



SIM entre os melhores no ranking da ANS

Baixo índice de reclamações
evidencia qualidade de
atendimento.

**SIM para Você
encerra em Fpolis o
ciclo de 2011**

pág 4

**Vem aí o novo
plano SIM Família,
para agregados**

pág 12

Mudando para melhor

A exigência de segregação do SIM – Plano de Saúde com relação à Fusesc trouxe uma série de oportunidades para a gestão de saúde. O que poderiam ser meras variáveis administrativas está sendo aproveitado para usar como alavanca para um plano mais moderno e abrangente em vários sentidos.

A adequação do custeio do plano a uma nova realidade em que estamos criando a nossa rede própria de prestadores de serviços para atender em paralelo à Unimed é um exemplo da busca de uma dinâmica de atendimento que favoreça os usuários em termos de qualidade de serviço e equilíbrio financeiro do plano.

A criação de um novo plano de agregados, mais justo e amplo é um bom exemplo do que está no horizonte próximo.

Em breve será necessário rever as contribuições do plano para equilibrá-lo, uma tarefa que sempre se apresenta para plano que tem natureza solidária como o SIM. Desafio que pode ser superado com tranquilidade, transparência e participação de todos.

O importante é que nesta fase o SIM – Plano de Saúde se estrutura melhor para ser mais forte, oferecer melhores serviços e ser sempre o promotor de qualidade de vida e saúde para todos os associados e suas famílias.

Boa leitura



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS
EMPREGADOS DO SISTEMA BESC E
CODESC, DO BADESC E DA FUSESC

Rua Dom Jaime Câmara, 217, Centro
CEP 88015-120 - Florianópolis, SC

Central de Atendimento:
0800 48 3000 (ligação gratuita)
alofusesc@fusesc.com.br

CONSELHO DELIBERATIVO

Efetivos

Mauro Luiz de Oliveira (Presidente)
Ademar de Oliveira
Maria Teresa Crippa Ribeiro Flores
Maurício Vicente de Barros
Milton Augustini
Patrícia de Carvalho Kuerten Neves

Suplentes

Edison Silva de Orleans
Fernanda de Figueiroa Freitas Neves
José Manoel de Oliveira
Pedro Bramont
Raul Ferreira
Volnei Tarcio Souza

DIRETORIA EXECUTIVA

Vânio Boing (Dir. Superintendente)
Bruno José Bleil (Dir. Administrativo e Assistencial)
Marcos Anderson Treitinger (Dir. Financeiro)

CONSELHO FISCAL

Titulares

Renê Osvaldo Haendchen (Presidente)
José Luciano Silva
Ricardo Bayer Battistotti
Robson Eduardo Amorim

Suplentes

José Carlos Mantovani
José Luciano Silva
Julio Cesar Correa Burigo

Esta publicação foi revisada pela Área de
Comunicação da FUSESC
Edição concluída em 15 de março de 2012

PRODUÇÃO

Quorum Comunicação

Texto: Gastão Cassel (DRT/RS 6166)
Direção de arte: Audrey Schmitz Schweitzer
Projeto Gráfico: Taís Massaro
Foto da capa: Sônia Vill

TIRAGEM

8,5 mil exemplares

Plano SIM		
DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT MENSAL		
Meses	Ano 2010	Ano 2011
Janeiro	579.282,09	-284.991,00
Fevereiro	11.859,08	27.543,77
Março	275.884,93	-169.456,47
Abril	-93.963,90	-461.198,02
Maio	-116.226,33	-347.198,42
Junho	-126.744,82	-685.760,19
Julho	-913.798,83	-724.976,06
Agosto	-154.661,15	167.827,07
Setembro	-10.828,16	-208.985,72
Outubro	-17.358,10	193.299,70
Novembro	-266.024,77	-53.413,49
Dezembro	-7.293.631,66	-544.457,47
Acumulado 2010	-8.126.211,62	-3.091.766,75

Plano SIM			
DESCRIÇÃO	DEZ/11	NOV/11	EXERC/11
Receitas (+)	2.910,7	2.865,8	32.217,0
Contraprestações e Joias	2.397,9	2.583,8	27.582,7
Varição prov. técnicas	21,4	-149,8	-136,2
Convênios	13,4	11,3	126,4
Financeiras	65,8	59,4	815,9
Patrimoniais	0,0	0,0	0,0
Outras receitas operacionais	113,4	107,1	940,3
Com operações não relacionadas	298,8	254,0	2.887,9
Despesas (-)	3.455,2	2.919,2	35.308,7
Com eventos de saúde	2.514,4	1.994,2	24.646,7
Varição prov. técnicas	39,7	21,6	271,9
Com operações não relacionadas	298,8	254,0	2.887,9
Administrativas	296,7	300,0	3.541,3
Financeiras	65,9	66,6	820,3
Patrimoniais	0,0	0,0	0,0
Outras despesas operacionais	239,7	282,8	3.140,6
Superávit/Déficit	-544,4	-53,4	-3.091,7

Quantidade de Associados (SIM)	Jan/2012
Associados titulares ativos	2.475
Associados assistidos	4.838
Associados mantenedores	210
Dependentes	9.393
Convênio Reciprocidade	3.007
Total Associados Plano SIM	19.923

Quantidade de Agregados (SIMEF)	Jan/2012
Nº Agregados	3.928

Quantidade Total de Associados/ Agregados Cobertos	23.851
--	--------

Média Mensal de Procedimentos Realizados (Plano SIM)	
TIPO DE SERVIÇOS	MÉDIA MENSAL*
Consultas médicas	6.746
Exames laboratoriais	20.886
Raios X, exames de imagem e cardiologia	3.317
Maternidade (parto)	5
Internações hospitalares	269
Internações clínicas	357
Atendimento ambulatorial e pronto-socorro	146
Terapias	4.592
Odontologia	2.722

*média retirada dos 3º e 4º trimestres de 2011

Encontro em Florianópolis encerra ciclo SIM Para Você de 2011

Em palestra, médico associou exercício físico e boa alimentação à qualidade de vida

A edição de Florianópolis encerrou o ciclo do Evento SIM para Você, que reuniu participantes do SIM em sete regiões do estado. Os encontros privilegiaram o debate com especialistas sobre hábitos que promovem a qualidade de vida.

Na manhã do dia 17 de novembro o médico cardiologista Tales de Carvalho roferiu a palestra “Estilo de vida: mitos e fatos”. O palestrante, que também é

professor do Centro de Ciências da Saúde e Esportes da Udesc – Universidade do Estado de Santa Catarina, falou como a mudança de hábitos pode substituir os tratamentos agressivos e invasivos como cirurgias e outras intervenções.

Segundo Tales de Carvalho a qualidade de vida está associada a bons hábitos alimentares, cargas diárias de exercício físico e administração do estresse são determinantes para que se tenha boa saúde. Aliás, para o médico, saúde e qualidade de vida são sinônimos.

Ilustrando a palestra com casos reais de seus pacientes, Tales defendeu que práticas simples como caminhadas de pelo menos uma hora podem trazer benefícios à saúde em pouco tempo. A dança é apontada pelo palestrante como uma modalidade de exercício exemplar. “Além de ser uma exercício aeróbico, que mexe com os músculos e com a circulação, a gente faz se divertindo, nem sente que está se exercitando. Além de que pode ajudar nos relacionamentos”, explicou o doutor. “Se não tiver com quem dançar, dance com o cabo da vassoura que vai fazer o mesmo efeito”, divertiu-se.

Tales não defende dietas radicais, mas defende uma alimentação balanceada.

Cita o exemplo da prática de alimentação mediterrânea onde “pode comer de tudo”, mas em porções adequadas, sem exageros. O médico acredita que é preciso “se preparar” para comer. “Temos que armar o ambiente, comer em lugar tranquilo, com pessoas queridas, com conversa amena”, aconselha. Ele exemplificou que no mediterrâneo fazem refeições de muitas horas, com pratos de todo tipo, mas com muita conversa e apreciação da comida, mastigando com calma, saboreando. “Assim eles comem bem, mas acabam, comendo porções menores e com muito prazer”.

Ao contrário do que muitos falam, para Tales “o estresse é bom”. Claro que ele não fala de situações prolongadas de estresse, de vida estressada. O que ele chama de “estresse bom” é o que nos mantém alertas, nos estimula, nos desafia. Segundo o médico é preciso ter controle mental para dominar o estresse, saber dosá-lo e evitar o excesso.

Para o palestrante a qualidade de vida está associada à boa alimentação, exercícios físicos e controle da mente. Uma combinação que se traduz em bem estar e longevidade.

Informes

A sequência do evento foi o espaço onde os diretores do SIM esclareceram dúvidas e dialogaram com os presentes. As perspectivas do plano, aspectos operacionais e cotidianos foram algumas das coisas tratadas, sempre em clima de cordialidade.

Após as palestras os participantes assistiram apresentação do Coral Reviver, compostos por aposentados. Depois almoçaram em conjunto, transformando o SIM Para Você também num momento de reencontro de amigos, como aconteceu em todas as regiões.



Chapécó



Blumenau



Florianópolis



Lages



Joaçaba

SIM tem o nível mais baixo de risco assistencial, segundo ANS

Num ranking de 860 planos, SIM ficou no 63º lugar.

Status verde, o mais baixo índice de risco assistencial. Foi assim que a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS classificou o SIM após o Monitoramento Assistencial que realiza junto às operadoras de planos de saúde. O resultado foi divulgado em janeiro. O SIM classificouse em 63º lugar entre 860 planos do mesmo porte.

O SIM - Plano de Saúde obteve o pontuação 0,8047, se destacando entre as melhores operadoras em seu segmento. A nota que varia de 0 a 1, onde 1 representa a obtenção do parâmetro esperado (menor risco assistencial).

Status	Índice de risco assistencial	Nota Final
Verde	Baixo	> 0,4
Amarelo	Pré-Moderado	Entre 0,35 e 0,4
Laranja	Moderado	Entre 0,2 e 0,35
Vermelho	Alto	Abaixo de 0,2

A metodologia é composta por 21 indicadores divididos em cinco dimensões: Assistencial, Estrutura e Operação, Econômico-Financeiro, Informação e Reclamação. Para realizar a classificação no monitoramento assistencial das operadoras a ANS utilizada as informações coletadas pelos seus instrumentos reguladores junto aos planos privados do país, sendo as seguintes fontes e períodos de consulta relativos a esta classificação:

1. Sistema de Informação de Produtos (SIP) – 1º Trimestre 2011
2. Documento de Informações Periódicas (DIOPS) – 2º Trimestre 2011
3. Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) – Agosto de 2011
4. Sistema de Registro de Plano de Saúde (RPS) – Novembro de 2011
5. Notificação de Investigação Preliminar (NIP) – Maio a Agosto de 2011
6. Índice de Reclamações – acumulado até Abril de 2011
7. Doenças ou Lesões Preexistentes (DLP) – Junho a Agosto de 2011
8. Nota Técnica de Registro de Produto (NTRP) – Agosto de 2010 a Agosto de 2011

O SIM obteve a nota máxima no quesito Reclamação. Ou seja, há um baixo número de reclamações dos usuários, o que confirma o compromisso com o bom atendimento e com a transparência na gestão e administração.

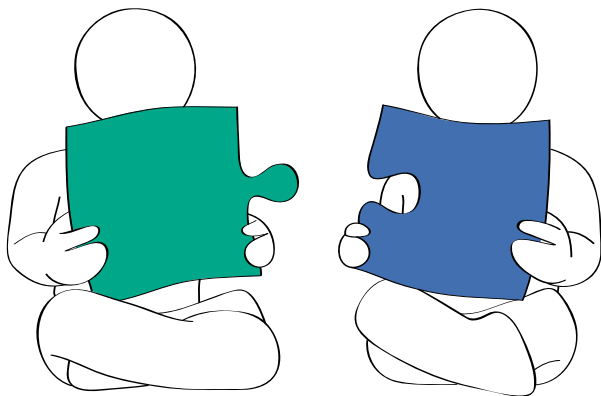
Baixo índice de reclamações dos associados revela qualidade do atendimento

Estamos trabalhando na melhoria contínua de nossos processos visando sempre à qualidade e perenidade do SIM – Plano de Saúde, como a ampliação e consolidação da rede própria do SIM, investimentos em capacitação e tecnologia para análises e processamentos e reestruturação de suas atividades, dentre outras para poder sempre atender da melhor maneira os nossos associados e familiares.

Convênio de Reciprocidade entre SIM e CASSI já está operando

Desde de janeiro estão operando os atendimentos através do Convênio de Reciprocidade firmado entre o SIM – Plano de Saúde e a Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, a exemplo dos outros convênios já existentes com Caberj, Cabesp e Fundação Itaú.

Os convênios são parceria entre as instituições de autogestão para proporcionar aos usuários de determinada região acesso à rede prestadora de serviços de saúde do outro convênio, nos casos em que existam dificuldades de atendimento pela rede de seu plano.



A parceria realizada entre SIM e CASSI contempla as seguintes regiões:

- O acesso a Rede da CASSI para os associados SIM residentes exclusivamente em Distrito Federal, Mato Grosso, Mato Grosso Do Sul, Minas Gerais e Paraná, através de cartão específico emitido pela CASSI.
- O acesso a Rede SIM/Unimed para os associados da CASSI residentes exclusivamente nas regiões de Concórdia, Chapecó e Joaçaba, através de cartão específico emitido pelo SIM.

Todos os associados do SIM continuarão com acesso a Rede Unimed em todo país, ressaltando que não há qualquer mudança no plano do SIM, como coberturas, coparticipações e demais regras permanecem as mesmas previstas no Regulamento.

O Associado que usufruir da Rede da CASSI deve se atentar as seguintes orientações:

Cabe à CASSI

- Informar sobre sua rede credenciada.
- Conceder autorização para procedimentos ambulatoriais e hospitalares, mediante justificativa médica.
- Informar sobre a situação de regularidade, o número e a vigência do cartão de identificação.
- Informar sobre os mecanismos de regulação adotados para os procedimentos cobertos (exemplo: perícia prévia).

Para consulta da rede credenciada e outras informações acesse o site **www.cassi.com.br** ou ligue para a central CASSI: **0800 729 0080**.

Cabe ao SIM – Plano de Saúde

- Informar sobre coparticipação nas despesas.
- Solicitar emissão da 2ª via do cartão de identificação a CASSI.
- Atualizar dados cadastrais (alterações, inclusões, exclusões).
- Prestar demais informações sobre o plano de saúde.

Para consulta da rede credenciada e outras informações acesse o site **www.simplanodesaude.com.br** ou ligue para a central de atendimento: **0800 48 3000**.

Cabe ao Associado do convênio de reciprocidade SIM e CASSI

- Manter seu cadastro atualizado junto ao SIM - Plano de Saúde.
- Portar o cartão de identificação e documento oficial de identidade, que contenha foto, quando precisar utilizar os serviços médicos-hospitalares da rede da CASSI.
- Contatar o SIM - Plano de Saúde para solicitar informações sobre o convênio de reciprocidade.

Outras regiões poderão ser contempladas caso haja necessidade e solicitação por parte do convênio, sendo que cada operadora (SIM ou CASSI) é responsável pela divulgação e controle destas e dos associados que nelas residem.

SIM se adapta à legislação e separa sua operação da Fusesc

Com as mesmas diretorias, SIM e Fusesc são entidades autônomas

As exigências da Previc – Superintendência de Previdência Complementar do Ministério da Previdência fizeram com que o SIM – Plano de Saúde ficasse juridicamente e operacionalmente separado da Fusesc. No entendimento do ministério a Fusesc tem apenas função previdenciária e não assistencial.

Por isto foi providenciada a completa segregação das duas entidades. A mudança, no entanto, não altera nada para os participantes. Os planos continuam exatamente como estavam, com as mesmas coberturas, os mesmos serviços disponíveis e o mesmo padrão de atendimento. O SIM continua sediado no primeiro andar do edifício da Fusesc.

O que mudou então? Agora o pessoal que era compartilhado com as duas entidades, por exemplo, está contratado pela pessoa jurídica do SIM. Todo o processo administrativo e gerencial está autônomo e com personalidade jurídica própria. Conforme o Estatuto, os dirigentes continuam sendo os mesmos da Fusesc.

“Estamos aproveitando a segregação para melhorar nossos processos”, explica Leandro José João, Gerente do SIM – Plano de Saúde. Ele explica que os critérios de custeio estão sendo avaliados para adequar-se às regras da ANS – Agência Nacional de Saúde e que a criação em breve de uma rede própria de prestadores de serviço que atuará paralelamente à Unimed vai melhorar a disponibilidade de serviços e diminuirá custos expressivamente.

Outra mudança que está sendo promovida no contexto da segregação é a ampliação dos convênios de reciprocidades com outras entidades assistenciais como a Cassi, Caberj e Cabesp, e Fundação Itaú que ao mesmo tempo ampliam a rede de atendimento para os usuários quando estiverem fora do estado e reverterem alguma receita para o plano.

Os planos continuam como estavam, com as mesmas coberturas, os mesmos serviços e o mesmo padrão de atendimento.

SIM agora tem site próprio na internet

A segregação entre o SIM e a Fusesc aconteceu de forma mais visível na internet. Agora os serviços do SIM devem ser acessados pelo endereço **www.simplanode-saude.com.br**. O usuário deve usar o mesmo login e senha que utiliza no site da Fusesc, sem necessidade de um novo cadastramento.

Na área restrita aos usuários estão disponíveis todos os serviços como acompanhamento do extrato do plano, etc. A estrutura do site, no entanto, ainda não é a definitiva. Em breve ele será reformulado e será instalada uma Central de Atendimento própria, para aprimorar o atendimento aos associados.

Essas mudanças fazem parte das ações que tiveram início em 2010, quando foi iniciado o processo de adequação da estrutura do SIM para atender as exigências de ter claramente separadas as atividades que envolvem a Fusesc e o SIM, já que cada empresa possui finalidades totalmente diferentes. Dessa maneira, aproveitamos a oportunidade para aperfeiçoar os canais de comunicação e serviços oferecidos.

Governo vai distribuir 257 milhões

A campanha “Saúde Não Tem Preço”, lançada no início do ano, deverá ser ampliada em 2012. O orçamento do ano passado, de R\$ 472 milhões, deve receber incremento de R\$ 257 milhões para 2012, graças a um crédito aprovado no Congresso, que agora segue para sanção da presidente Dilma Rousseff. O principal objetivo da verba é suprir e aumentar a rede de atuação do programa “Farmácia Popular”, que desde o lançamento da campanha passou a oferecer medicamentos gratuitos para os tratamentos de diabetes e hipertensão arterial.

Em todo o Brasil, são 2.500 municípios cobertos pelo programa, que se distribui entre farmácias da rede própria – administradas pelo governo – e farmácias privadas filiadas à campanha. De janeiro a setembro deste ano, o número de diabéticos assistidos pelo programa aumentou 239%, atingindo a cifra de 2,8 milhões de pessoas. Em outubro, o número de farmácias privadas associadas alcançou a casa das 20 mil.

As farmácias privadas oferecem ainda 90% de desconto em medicamentos para colesterol, Parkinson, glaucoma, rinite, contraceptivos etc. Na rede do Farmácia Popular, os itens oferecidos chegam a 113. Para ter acesso aos medicamentos, basta apresentar CPF, um documento com foto e uma receita médica válida (expedida em até 120 dias). A lista completa dos produtos, bem como a lista das unidades farmacêuticas próprias e conveniadas, está disponível no site da campanha: **www.saudenaotempreco.com**.

Novo plano SIM Família está em processo de aprovação

Os estudos de viabilidade e legislação para a elaboração do novo plano SIM Família destinado aos agregados dos associados do Plano SIM foram finalizados no segundo semestre de 2011, sendo que neste período foram solicitados ajustes por parte das Patrocinadoras e Conselheiros. As adaptações foram realizadas e no início de fevereiro foi encaminhada versão do regulamento para aprovação e considerações finais das Patrocinadoras e Conselhos.

Neste momento estamos aguardando este retorno para poder executar as providencias operacionais e registro junto a Agência Nacional de Saúde (ANS), a qual também avaliará e emitirá registro para podermos iniciar as inscrições neste novo plano. O SIM Família terá a mesma cobertura e área de abrangência do Plano SIM, inclusive acesso à futura rede própria de credenciados. A vantagem é que o desenho do novo plano é feito com base em faixas etárias. Assim as faixas mais elevadas ficarão próximas do custo atual e as demais terão custo mais acessível.

Quem poderá ser incluído como agregado:

- Companheiro(a) havendo união estável, na forma da lei;
- Pai e a mãe;
- Sogro(a);
- Filho(a) que perde condição de dependência no Plano SIM;
- Enteadado(a);
- Irmão(ã);
- Conjuge do irmão(ã)
- Neto(a);
- Conjuge do neto(a);
- Bisneto (a);
- Sobrinho(a);
- Ex-cônjuge, por determinação judicial;
- Nora e o genro.

