

Uso abusivo de celular
pode ser prejudicial
pág 12

Contas de 2014
fecharam em
equilíbrio
pág 4



**SIM modifica estrutura
de gestão e conselhos**

A SIM e os desafios dos planos de saúde

Administrar um plano de saúde é tarefa das mais complexas. Em primeiro lugar porque trata de um aspecto delicado de nossas vidas e geralmente é acionado em situação de tensão e desconforto, de doença. Depois porque, economicamente existe a pressão dos custos da medicina que aumentam a cada dia.

Se o avanço das técnicas de diagnóstico e tratamento é muito bem-vindo, as despesas que eles acarretam podem desequilibrar os orçamentos e previsões. O desafio permanente é oferecer o que há de mais moderno em termos de eficiência e conforto e manter o plano financeiramente equilibrado.

Destacando que a SIM é uma entidade sem fins lucrativos que administra planos de caráter coletivo e solidário e conta somente com a participação de seus beneficiários e patrocinadoras. Esta situação permite que as contribuições dos beneficiários sejam muito menores do que seriam nos planos disponíveis no mercado. Mesmo assim o equilíbrio é muito delicado.

Conforme exposto a SIM não tem outras fontes de custeio além das contribuições dos beneficiários e patrocinadoras. Por isto é preciso considerar que a SIM trabalha para que os custos aos usuários sejam sempre o menor possível, isto faz parte de sua natureza coletiva. Não somos uma empresa mercantilista, não objetivamos lucro. A SIM é de todos os seus beneficiários e sua missão é oferecer saúde e proteção a estes.

Conforme exposto a SIM não tem outras fontes de custeio além das contribuições dos beneficiários e patrocinadoras. Por isto é preciso considerar que a SIM trabalha para que os custos aos usuários sejam sempre o menor possível, isto faz parte de sua natureza coletiva. Não somos uma empresa mercantilista, não objetivamos lucro. A SIM é de todos os seus beneficiários e sua missão é oferecer saúde e proteção a estes.



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS
EMPREGADOS DO SISTEMA BESC E
CODESC, DO BADESC E DA FUSESC

Rua Dom Jaime Câmara, 217, Centro
CEP 88015-120 - Florianópolis, SC
Central de Atendimento: 0800 642 9200 (ligação gratuita)
E-mail: central@simplanodesaude.com.br
Site: www.simplanodesaude.com.br

CONSELHO DELIBERATIVO

Efetivos

Ademar de Oliveira (Presidente)
Carlos Roberto Koslov
Kleberson Luiz Isensee
Lizete Pinheiro
Luciana Carlos Geroleti
Romildo Neuenfeld

Suplentes

Fernanda de Figueiroa F. Neves
Jesualdo de Araújo
José Carlos da Silva
Marcello José Garcia Costa Filho
Odirir Bonissoni
Pedro Bramont

COMITÊ GESTOR

Leandro José João (Diretor)
Lilian Cristiane Hochsteiner
Mario José Martins

CONSELHO FISCAL

Titulares

Carlos Bogoni
João Alcides Calliari Filho
Jurema Valentini
Roberto Dias Junior (Presidente)

Suplentes

Carlos Eduardo Pitz
Sergio Aristides Slongo
Francisco Carlos de Oliveira

Edição concluída em 17 de agosto de 2015

EXPEDIENTE

Produção: Quorum Comunicação

Texto: Gastão Cassel (DRT/RS 6166)
Edição de arte: Rosana Pozzobon
Projeto Gráfico: Tais Massaro
Foto da capa: Michelle Morales/stock.xchng
Foto página 4: Dollar Photoclub
TIRAGEM
8 mil exemplares

SIM tem nova composição dos conselhos e estrutura administrativa

NOVA ESTRUTURA DA SIM EXIGIRÁ REFORMA ESTATUTÁRIA PARA ADEQUAÇÃO LEGAL

Em 29 de dezembro de 2014 foram empossados os conselheiros eleitos para os Conselhos Deliberativo e Fiscal da Caixa de Assistência – SIM, que, juntamente com os membros já indicados formaram a nova estrutura estatutária da entidade (veja quadro).

A partir de setembro de 2011 quando foi aprovado o Convênio de Adesão em que a SIM passou a figurar como Patrocinadora do Plano de Benefícios Multifuturo II (Portaria Fuscsc nº 522, de 26 de setembro de 2011), ficou vedado o ato da Diretora da Fuscsc assumir ambas entidades na forma vigente (inciso I do artigo 21 da Lei Complementar nº 108, de 29 de maio de 2001).

Deste modo o Conselho Deliberativo da SIM constituiu um Comitê Gestor, formado pelo Gerente Geral Leandro José João, que assumiu como Diretor, e os Coordenadores Lilian Cristiane Hochsteiner e Mario José Martins. O Comitê Gestor tem como objetivo garantir a execução, operacionalização e planejamento das atividades da SIM, bem como auxiliar o Conselho Deliberativo na reforma Estatutária prevista para este ano.

CONSELHO DELIBERATIVO	
TITULARES INDICADOS Ademar de Oliveira (Presidente), Kleberson Luiz Isensee e Lizete Pinheiro	
TITULARES ELEITOS Carlos Roberto Koslov, Luciana Carlos Geroleti e Romildo Neuenfeld	
Suplentes Indicados Fernanda de Figueiroa F. Neves, Marcello José Garcia Costa Filho e Pedro Bramont	
SUPLENTE ELEITOS Jesualdo de Araújo, José Carlos da Silva e Odinir Bonissoni	
CONSELHO FISCAL	
TITULARES INDICADOS Carlos Bogoni e Jurema Valentini	
TITULARES ELEITOS João Alcides Calliari Filho e Roberto Dias Junior (Presidente)	
SUPLENTE INDICADOS Carlos Eduardo Pitz	
SUPLENTE ELEITOS Sergio Aristides Slongo e Francisco Carlos de Oliveira	

Contas de 2014 fecharam com equilíbrio

DESPESAS ADMINISTRATIVAS SÃO DE 4% ENQUANTO A MÉDIA DO MERCADO É DE 15%

No ano de 2014 a Caixa de Assistência – SIM conseguiu obter equilíbrio econômico-financeiro, decorrente de ações como a implantação do Plano SIM Família em 2012; a migração do antigo Plano SIM para o Plano SIM Saúde e Plano SIM Sorrir em 2013, uma gestão eficaz que resulta no baixo percentual das despesas administrativas (que estão em torno de 4% da receita, sendo que a média do mercado supera 15%) e em constantes negociações com nossos prestadores de serviços, além de outras

ações que estão sendo tomadas para fazer frente ao incremento constante no seguimento de saúde.

Além de garantir o custeio mínimo, a SIM passou a atender todas as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar, garantido assim, a manutenção dos serviços prestados. Os planos de saúde da SIM são solidários e mantidos pelas contribuições de seus associados e patrocinadoras que buscam não somente o equilíbrio, mas especialmente a perpetuação da

entidade, que completa 29 anos de existência, e que ela possa oferecer para mais de 25 mil vidas planos de saúde que assegurem assistência médica, hospitalar e odontológica a baixo custo aos seus beneficiários e que são indispensáveis para a qualidade de vida e tranquilidade de milhares de famílias. Para saber mais sobre detalhes os resultados de 2014 e anos anteriores acesse os Relatórios Anuais disponíveis no site da SIM www.simplanodesaude.com.br área Boletins e Notícias/Relatórios Anuais.

PROGRAMA SUA SAÚDE

SIM ampliará atividades de prevenção e promoção da saúde



PREVENÇÃO É O MELHOR PARA O BENEFICIÁRIO E PARA O PLANO

Atendimentos/ações realizadas a população alvo



Atendimentos/ações 4.324

O Programa SUA Saúde que tem o objetivo de promover ações de monitoramento, prevenção e promoção em saúde focadas na mudança de hábitos e práticas de atividades saudáveis, já está apresentando seus resultados.

Foram várias ações de combinadas

pelo programa (vide quadro) que estão surtindo seus primeiros retornos.

Conforme já divulgado no primeiro ano do programa SUA Saúde participaram os beneficiários dos planos médicos da SIM maiores de 30 anos residentes regiões de Blumenau, Chapecó, Tubarão e Florianópolis, tendo mais de 900 be-

neficiários mapeados, sendo que destes mais de 600 já incluídos no programa de monitoramento.

A partir do próximo mês de setembro serão incluídas as demais regiões do estado. Fique atento e participe das ações do Programa SUA Saúde, é bom para você é bom para a SIM.

WWW.SIMPLANODESAUDE.COM.BR

Acesse o site SIM Plano de Saúde do site www.simplanodesaude.com.br e tenha acesso a rede de prestadores, aos regulamentos dos planos, informativos, parcerias e outras informações úteis sobre seu plano de saúde.

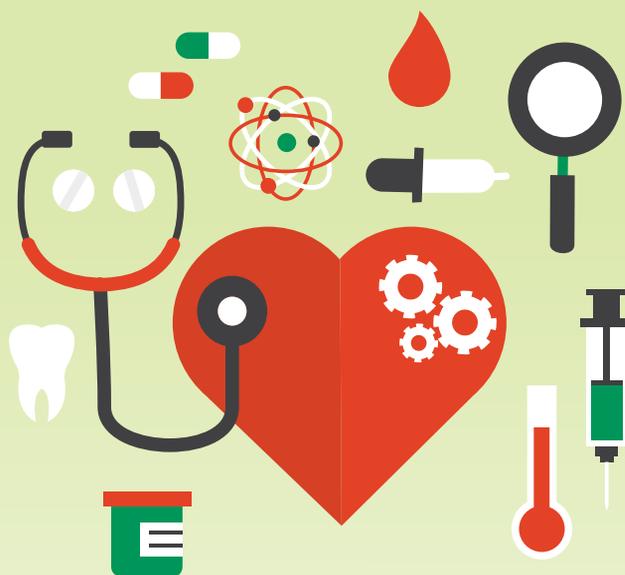
Fundo Assistencial a Saúde

TODOS PODEM REQUERER USO DO FUNDO AO CONSELHO DELIBERATIVO DA SIM

Conforme já divulgado, a SIM recebeu até 2011 recursos advindos da extinta CABESC – Caixa de Assistência dos empregados do Besc e foram destinados à criação de dois fundos: o Fundo para Assistência Preventiva à Saúde, destinado às atividades de prevenção e o Fundo para Assistência à Saúde, destinado aos associados dos Planos da SIM que dispendem recursos financeiros com a saúde e que não são cobertos pelos planos, como próteses externas (exemplo: aparelhos auditivos), tratamentos complementares oncológicos, dentre outros.

Os recursos são liberados através de propostas apresentadas ao Conselho Deliberativo da SIM, sendo exigido como requisitos: solicitação formal por parte do associado; elaboração de um Relatório Social pela Assistência Social da SIM através de entrevista e coleta de informações; cópia da última declaração do imposto de renda e documentos complementares ao caso, como pedido médico e orçamentos.

Para mais informações contate a Central SIM de Atendimento pelo 0800 642 9200 ou central@simplanodesaude.com.br.



CENTRAL DE ATENDIMENTO SIM

Acesse a CENTRAL DE ATENDIMENTO SIM e tire suas dúvidas sobre serviços de saúde, atualização cadastral (inclusão, exclusão, declarações dependentes), reembolsos, agendamento de perícias médicas, situação financeira (pagamentos, coparticipação, contribuições) informações regulamentares dos planos SIM e orientação em geral.

E-mail: central@simplanodesaude.com.br

Atendimento telefônico: 0800 642 9200

Atendimento Presencial: Rua Dom Jaime Câmara, 217, Centro – Florianópolis

(horário de atendimento: de segunda a sexta das 08 às 17 horas, ininterrupto).

Agendamento na rede prestadora deve obedecer prazos legais

SOLICITE AGENDAMENTO CASO TENHA DIFICULDADES DE ENCONTRAR A ESPECIALIDADE DESEJADA

A Caixa de Assistência – SIM desde sua criação mantém contrato junto a Unimed para compra de sua rede de prestadores/cooperados. Apesar de constituir a maior rede prestadora do país, muitos de nossos beneficiários no momento de realizar agendamentos eletivos encontram dificuldades com datas e/ou profissionais desejados.

Por resolução da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, os planos devem seguir os prazos máximos para agendamento de consultas, exames e cirurgias (veja na tabela ao lado), estes valem para atendimento por um dos profissionais ou estabelecimentos de saúde da rede prestadora do plano, na especialidade necessária, e não para atendimento por um profissional ou estabelecimento específico de preferência do consumidor.

Assim caso tenha dificuldade de marcar sua consulta e/ou exame entre em contato com a Unimed a qual você procura o atendimento, pois estas oferecem serviço de agendamento junto à sua rede prestadora.

Lembre-se de sempre de esperar o retorno e caso não tenha a disponibilidade de médico ou recurso no tempo hábil definido pela ANS, solicite que a Unimed formalize e passe o número do protocolo de atendimento para posterior análise e reembolso a ser realizado pela SIM. Caso não tenha sucesso entre em contato com a Central SIM de Atendimento através do 0800 642 9200 ou e-mail central@simplanodesaude.com.br.

PRAZOS MÁXIMOS PARA AGENDAMENTO DE CONSULTAS, EXAMES E CIRURGIAS	
Conforme Resolução Normativa nº 259 da ANS Em dias úteis	
Serviço	Prazo
Consulta básica: pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia	07
Consulta nas demais especialidades	14
Consulta / sessão com fonoaudiólogo	10
Consulta / sessão com nutricionista	10
Consulta / sessão com psicólogo	10
Consulta / sessão com terapeuta ocupacional	10
Consulta / sessão com fisioterapeuta	10
Consulta e procedimentos realizados em consultório	07
Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	03
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10
Procedimentos de alta complexidade (PAC)	21
Atendimento em regime hospital-dia	10
Atendimento em regime de internação eletiva	21
Urgência e emergência	Imediato

Plano SIM Saúde: Manutenção dos Percentuais

**ESTUDO ATUARIAL
DEMONSTRA QUE A
ATUAL FORMATAÇÃO
DO CUSTEIO
GARANTIRÁ EQUILÍBRIO
DO PLANO SIM PARA OS
PRÓXIMOS 12 MESES.**

Desde setembro de 2013, com a migração do antigo Plano SIM para o Plano SIM Saúde (Registro ANS nº 469.770/13-7) e com a aplicação do novo modelo de custeio, a Caixa de Assistência – SIM passou a atender todas as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Tais ações proporcionaram o equilíbrio econômico-financeiro da operadora, garantido assim a manutenção dos serviços prestados.

Desta forma, para este próximo período de 12 meses serão mantidos os percentuais de contribuição, incidindo somente a correção monetária através da aplicação do INPC sobre as bases de contribuição dos beneficiários vinculados e inativos e o acordo coletivo para os beneficiários ativos conforme previsto em regulamento, não ocorrendo qualquer reajuste nos percentuais de contribuição do Plano SIM Saúde.

É importante ressaltar que os planos de saúde da Caixa de Assistência – SIM são solidários e mantidos somente pelas contribuições de seus associados e patrocinadoras.



Reajuste anual do SIM Família

Conforme previsto no regulamento do Plano SIM Família (Registro ANS nº 467.417/12-1), as mensalidades são reajustadas anualmente. Assim, após resultados apurados na avaliação técnico/atuarial no próximo mês de setembro será aplicado somente a atualização monetária pela variação do INPC de 9,314% para reajuste das mensalidades do plano.

O Plano SIM Família tem como objetivo atender a massa de familiares agregados dos associados da SIM: filhos que perdem dependência no Plano SIM Saúde, pai, mãe, netos, irmãos, sobrinhos, dentre outros. O plano oferece atendimento nacional e acomodação em apartamento, com valores muito abaixo do que os praticados pelo mercado (veja a tabela).

TABELA COMPARATIVA		
Faixas etárias	Valores Plano SIM Família à Partir de setembro/2015	Valores Plano Pessoa Física Unimed* para efeito comparativo
00 a 18	R\$ 157,42	R\$ 293,18
19 a 23	R\$ 181,06	R\$ 354,75
24 a 28	R\$ 215,04	R\$ 425,10
29 a 33	R\$ 271,05	R\$ 586,36
34 a 38	R\$ 296,60	R\$ 570,87
39 a 43	R\$ 321,26	R\$ 665,52
44 a 48	R\$ 347,95	R\$ 753,50
49 A 53	R\$ 455,88	R\$ 935,24
54 a 58	R\$ 528,80	R\$ 1.193,27
59 ou mais	R\$ 699,16	R\$ 1.700,53

* Valores para plano individual Pessoa Física Unimed Florianópolis, abrangência nacional, acomodação em apartamento, com coparticipação de 20%.

Plano SIM Sorrir - Novos Valores

O plano de cobertura odontológica da Caixa de Assistência – SIM, Plano SIM Sorrir (Registro ANS nº 469.217/13-9), trouxe a extensão de benefícios através da ampliação de procedimentos, e conta com a cobertura de clínicas contratadas diretamente pela SIM, bem como a disponibilização da Rede Uniodonto Nacional, que possui 20 mil dentistas cooperados no país, estando mais de 2.500 presentes somente no Estado de Santa Catarina.

Conforme previsto no regulamento, as mensalidades são reajustadas anualmente, sendo que após resultados apurados na avaliação técnico/atuarial no próximo mês de setembro será aplicado somente a atualização monetária pela variação do INPC (9,314%) para reajuste das mensalidades do plano (veja na tabela como ficam os valores).

VALORES DE CONTRIBUIÇÃO	
Beneficiários e mantenedores	
<i>Aposentados e mantenedores</i>	
Títular	R\$ 11,50
Dependentes	R\$ 2,87
Beneficiários Ativos	
<i>Exceto ativos Banco do Brasil*</i>	
Títular ativo	R\$ 4,47
Dependente ativo	R\$ 2,87

* O Banco do Brasil não patrocina o Plano SIM Sorrir, pois já oferece um plano de assistência odontológica equivalente a seus empregados (incluindo egressos do Besc), o BB Dental.

Revalidação anual dos cartões dos Planos de Saúde

NOVOS CARTÕES JÁ FORAM ENCAMINHADOS.

Neste mês de agosto foram encaminhados aos titulares dos planos de saúde da SIM, os novos cartões de identificação com validade até 1º de setembro de 2016.

Pedimos a atenção para que os cartões com data de validade vencida sejam inutilizados, a fim de evitar transtornos no momento da utilização do plano. Lembrando que para ter acesso aos serviços de assistência médica disponíveis nas redes credenciadas é indispensável a apresentação do cartão, que é de uso pessoal e intransferível.



CÂNCER DE MAMA E AS EMOÇÕES

O diagnóstico do câncer de mama na vida da mulher acarreta efeitos traumáticos, para além da própria doença, tendo que se deparar com a iminência da perda de um órgão altamente investido de representações.

Além do câncer ainda ser uma enfermidade vista como doença fatal, repleta de sofrimentos e estigmas, a comunicação deste diagnóstico desfavorável provoca reações emocionais sem precedentes.

A mulher passa por alterações significativas em diversas esferas da vida como o trabalho, a família e o lazer, o que traz implicações em seu cotidiano e nas relações com as pessoas de seu contexto social.

A primeira reação de uma mulher ao receber o diagnóstico de câncer de mama e da iminência da

perda do seio, é uma tentativa de salvação deste órgão adoecido, esse fato pode estar relacionado com o significado da mama para a mulher.

As mamas sempre representaram a sexualidade e a maternidade, é um órgão de contato de atração, é também um símbolo da identidade corporal feminina e do sentimento de autoestima e valor próprio. Para resgatar estes sentimentos, é imprescindível o apoio de familiares, pois a paciente sabendo que pode contar com amigos e parentes nas fases de tratamento e recuperação, tende a apresentar uma melhora significativa em todos os aspectos.

Méropo Vedana
Psicóloga

Atualização cadastral do Cartão Nacional de Saúde - CNS

TRABALHO DE ATUALIZAÇÃO ESTÁ SENDO REALIZADO PELA EQUIPE DA SIM

A SIM e as demais operadoras de saúde estão realizando um recadastramento de seus beneficiários a fim de atender as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Entre os dados exigidos está a numeração do Cartão Nacional de Saúde - CNS, que deverá ser encaminhada com os dados de seus beneficiários até 1º janeiro de 2016.

O trabalho de atualização está sendo realizado pela equipe da SIM, porém, pelo volume (mais de 20 mil cadastros para serem verificados), bem como a impossibilidade de acesso por falta de dados complementares como, local de nascimento dos dependentes, estamos solicitando o auxílio a nossos associados para encaminhamento das



informações sobre o número do cartão de saúde seu e de seus dependentes.

Para tanto o associado deverá pesquisar através do site portaldocidadao.saude.gov.br e clicar no link “Consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde por Nome”, o que abrirá campo para preenchimento conforme imagem acima. Ao preencher as informações e

consultar, aparecerá o número do CNS. Assim solicitamos que este número seja encaminhado a nossa Central de Atendimento através do e-mail central@simplanodesaude.com.br ou informado através do 0800 642 9200.

Evento SIM COM VOCÊ 2015 acontecerá em 11 cidades

Com intuito de realizar a prestação de contas, aproximar-se de seus associados e divulgar as ações preventivas desenvolvidas pela Caixa de Assistência – SIM, este ano o Evento SIM com Você será expandido, passando pelas cidades

de Balneário Camboriú, Blumenau, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Joaçaba, Joinville, Lages, Rio do Sul, São Miguel e Tubarão.

No evento, serão realizadas avaliações de saúde, palestras, exposição de informações a respeito dos planos de

saúde da SIM, além de esclarecimentos de dúvidas.

Os encontros serão realizados nos meses de outubro e novembro e será encaminhado convite a todos os titulares com as informações dos dias e locais.

PARTICIPE E AJUDE A MANTER E CONSTRUIR O FUTURO DA SIM.

USO ABUSIVO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS PODE CAUSAR PROBLEMA DE SAÚDE

Com o avanço da tecnologia, muitas atividades passaram a ser realizadas por telefones celulares ou tablets.

Segundo estudo de Hansraj (2014), pessoas gastam em média duas a quatro horas do dia, com as cabeças inclinadas sobre leituras, e-mails e mensagens de texto no celular. Cumulativamente, isto significa aproximadamente 700 a 1400 horas, por ano, de esforços repetitivos. Junto com esses acúmulos de horas, começam a surgir algumas síndromes modernas, como da coluna cervical (pescoço) e do polegar.

A síndrome da coluna cervical (pescoço) caracteriza-se pela tensão gerada pelo estresse repetido, da frequente flexão da cabeça para frente, ao permanecer olhando para a tela do dispositivo por longos períodos de tempo. A pressão é aumentada drasticamente quando flexionamos a cabeça para frente em graus variados.

A síndrome do polegar, caracterizada pela dor no polegar devido ao mau posicionamento do dedo, forçando a base da articulação durante a digitação. O polegar realiza movimentos finos, nesses equipamentos, recrutando uma musculatura que muitas vezes não está fortalecida, gerando processos inflamatórios devido à repetição.

Embora seja quase impossível evitar as tecnologias que causam esses problemas, as pessoas devem fazer um esforço para olhar para seus telefones com a coluna neutra, com mínima flexão da coluna cervical, e evitar passar horas consecutivas por dia, manuseando esses equipamentos. Medidas preventivas como o realinhamento postural, alongamentos e o fortalecimento da musculatura envolvida são recomendados para todas as idades.

Daniela Parizotto
Educatória Física

PROCURE FRACIONAR SUAS REFEIÇÕES

O hábito de realizar refeições a cada 3 a 4 horas, apesar de parecer simples, ajuda a manter o seu metabolismo mais ativo, favorece o emagrecimento e a manutenção de um peso adequado, e auxilia no controle dos níveis de glicose e colesterol na corrente sanguínea.

O ideal é realizar três refeições principais (café da manhã, almoço, e jantar) e no mínimo dois pequenos lanches intermediários. Frutas, sucos de frutas, iogurtes, barra de cereais ou um mix de castanhas e frutas secas são ótimas alternativas para evitar o jejum no meio da manhã ou da tarde e garantir boas fontes de energia no seu dia.

Júlia Albuquerque
Nutricionista

CUIDADO COM A AUTOMEDICAÇÃO

A medicação utilizada sem uma avaliação médica pode gerar consequências à saúde. Além de representar risco de intoxicação pode causar também reações alérgicas, dependência, mascarar alguns sintomas, aumentar a resistência a microorganismos como é o caso dos antibióticos. Outra preocupação são as combinações inadequadas, tanto entre medicações, como de medicações e alimentos e bebidas sejam alcoólicas ou não. A combinação inadequada pode anular ou potencializar a efeito das medicações.

Só use medicamento prescrito pelo seu médico!

Luciana Coelho
Enfermeira

