



SIM inaugura Central de Atendimento

Por telefone, internet ou pessoalmente, associados terão mais conforto e agilidade.

Aprovado o novo plano SIM Família

pág 5

Pedir cheque caução agora é crime

pág 9

Atender melhor. Sempre.

A instalação da nossa nova Central de Atendimento não é apenas o cumprimento de uma orientação dos órgãos oficiais. Concretamente o atendimento vai ser otimizado tanto em tempo de resposta quanto em qualidade de informação e serviços prestados. A grande diferença é que agora o atendimento vai ser feito por uma equipe treinada especialmente para atender os associados do SIM, com conhecimento detalhado.

A qualidade de atendimento do nosso plano já foi reconhecida por estudos da Agência Nacional de Saúde que apontaram o baixo índice de reclamações sobre nossos serviços. Mais do que motivo de orgulho, isto serve de estímulo para continuar perseguindo a excelência de atendimento. A nova Central é só mais um passo.

Por outro lado há um desafio importante para o SIM. É chegada a hora de rediscutir o custeio do plano, que tem tido resultados financeiros preocupantes, especialmente da elevação da idade média dos usuários e da inflação médica que se soma a novos exames e tratamentos geralmente de custos elevados. Diante desta situação o novo custeio e novos planos estão sendo discutidos com as patrocinadoras.

Uma boa notícia é que o novo plano para agregados, o SIM Família já foi aprovado e em breve estará aberto a inclusões.

Em mais esta edição de nosso informativo trazemos algumas orientações sobre marcações de consultas e bom uso dos serviços disponibilizados, algumas dicas de saúde preventiva e todas as informações para usar bem a Central de Atendimento na internet, por telefone, ou pessoalmente.

Boa leitura.
Diretoria Executiva.

Rua Dom Jaime Câmara, 217, Centro
CEP 88015-120 - Florianópolis, SC
Central de Atendimento: 0800 642 9200 (ligação gratuita)
E-mail: central@simplanodesaude.com.br
Site: www.simplanodesaude.com.br

CONSELHO DELIBERATIVO

Efetivos

Ademar de Oliveira
Kleberon Luiz Isensee
Lizete Pereira
Mauro Luiz de Oliveira
Milton Augustini
Maria Teresa Crippa Ribeiro Flores

Suplentes

Edison Silva de Orleans
Fernanda de Figueiroa F. Neves
José Manoel de Oliveira
Marcelo José Garcia Costa Filho
Pedro Bramont
Raul Ferreira

DIRETORIA EXECUTIVA

Vânio Boing (Dir. Superintendente)
Bruno José Bleil (Dir. Administrativo e Assistencial)
Marcos Anderson Treitinger (Dir. Financeiro)

CONSELHO FISCAL

Titulares

Fernando dos Reis Lino
Jurema Valentini
Renê Osvaldo Haendchen
Robson Eduardo Amorim

Suplentes

Carlos Bogoni
Carlos Eduardo Pitz
José Carlos Mantovani
Júlio César Correa Búrigo

Esta publicação foi revisada pela Área de Comunicação da FUSESC
Edição concluída em 5 de julho de 2012

EXPEDIENTE

Coordenação: Carolina Otte
Produção: Quorum Comunicação

Texto: Gastão Cassel (DRT/RS 6166)
Direção de arte: Audrey Schmitz Schweitzer
Projeto Gráfico: Taís Massaro
Foto da capa: Sônia Vill

TIRAGEM
8,5 mil exemplares

PLANO SIM		
DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT MENSAL		
Meses	Ano 2011	Ano 2012
Janeiro	-284.991,00	-11.453,56
Fevereiro	27.543,77	-11.856,88
Março	-169.456,47	-457.381,65
Abril	-461.198,02	-45.593,12
Maio	-347.198,42	
Junho	-685.760,19	
Julho	-724.976,06	
Agosto	167.827,07	
Setembro	-208.985,72	
Outubro	193.299,70	
Novembro	-53.413,49	
Dezembro	-544.457,47	
Acumulado 2010	-3.091.766,75	-526.285,21

PLANO SIM			
DESCRIÇÃO	ABR/12	MAR/12	EXERC/12
Receitas (+)	2.966,6	2.814,5	11.495,3
Contraprestações e Joias	2.423,1	2.412,7	9.710,8
Varição prov. técnicas	21,3	20,8	77,9
Convênios	14,6	9,2	44,1
Financeiras	53,5	65,7	238,6
Patrimoniais	0,0	0,0	0,0
Outras receitas operacionais	105,1	74,2	357,9
Com operações não relacionadas	349,0	231,9	1.066,0
Despesas (-)	3.012,2	3.271,8	12.021,6
Com eventos de saúde	2.023,5	2.317,6	8.263,1
Varição prov. técnicas	29,4	81,9	187,2
Com operações não relacionadas	349,0	231,9	1.066,0
Administrativas	298,5	300,3	1.198,2
Financeiras	55,9	63,2	242,9
Patrimoniais	0,0	0,0	0,0
Outras despesas operacionais	255,9	276,9	1.064,2
Superávit/Défict	(45,6)	(457,3)	(526,3)

QUANTIDADE DE ASSOCIADOS (SIM)	MAI/2012
Associados titulares ativos	2.449
Associados assistidos	4.848
Associados mantenedores	205
Dependentes	9.223
Convênio Reciprocidade	4.369
TOTAL ASSOCIADOS PLANO SIM	21.094

QUANTIDADE DE AGREGADOS (SIMEF)	MAI/2012
Nº Agregados	3.833

QUANTIDADE TOTAL DE ASSOCIADOS/AGREGADOS COBERTOS	
	24.927

MÉDIA MENSAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS (PLANO SIM)	
TIPO DE SERVIÇOS	MÉDIA MENSAL*
Consultas médicas	6.793
Exames laboratoriais	20.867
Raios X, exames de imagem e cardiologia	3.186
Maternidade (parto)	7
Internações hospitalares	98
Internações clínicas	121
Atendimento ambulatorial e pronto-socorro	139
Terapias	4.497
Odontologia	2.665

*Média retirada dos 4º trim/2011 e 1º trim/2012

Novo custeio e planos do SIM a um passo da aprovação

Já é de conhecimento público o aumento progressivo e contínuo dos gastos médicos, que vêm elevando significativamente as despesas do plano SIM – Plano de Saúde. Conforme os números divulgados (veja tabela abaixo), o fechamento negativo nos anos de 2010/2011 e o déficit já em mais de meio milhão de reais em 2012 são um alerta para o SIM. Essas informações e números já foram amplamente divulgados pela Diretoria e canais de comunicação do SIM.

O percentual de contribuição das Patrocinadoras e associados é

o mesmo desde outubro de 2008. Mesmo com a constante contenção das despesas administrativas e operacionais (apenas 7,5% da receita do plano é destinada para a taxa de administração), os gastos com a rede prestadora de serviços médicos elevaram consideravelmente.

Entre os fatores que colaboram diretamente para a elevação do custeio está a “inflação médica” que gira em torno de 16% ao ano, devido à crescente adoção de novos exames e tratamentos, tecnologias e medicamentos. Outro fator são as características do Plano SIM, no qual apenas

o titular contribui percentualmente, não considerando o número de dependentes, além de não possuir reajustes por faixas etárias.

Mesmo com a constante contenção das despesas administrativas e operacionais, os gastos com a rede prestadora de serviços médicos elevaram consideravelmente.

Também influencia diretamente na elevação dos gastos, o fato do SIM apresentar uma altíssima faixa etária, decorrente de mais de 26 anos de sua instituição. A massa de usuários apresenta um perfil etário mais envelhecido do que a média dos beneficiários dos planos de saúde do país. Cerca de 46% dos integrantes do SIM possuem 49 anos ou mais. Nos demais planos, esse percentual alcança no máximo 23%. Além disso, o plano SIM possui apenas 29% dos beneficiários com idade até 28 anos, contra 43% nos planos de saúde do país.

O SIM tem se empenhado fortemente nas negociações com presta-

dores de serviço, visando minimizar os impactos de tais despesas nos resultados. No entanto, em razão dessa grande diferença entre o que é arrecadado e o que é utilizado, este esforço não tem sido suficiente para manter o plano equilibrado. Estudos atuariais apontam a necessidade de uma revisão urgente do custeio do Plano SIM, para obter o equilíbrio econômico e financeiro.

Aliado a esses fatores, entrará em vigor a partir 4 de agosto deste ano a Resolução Normativa nº 254, da ANS (Agência Nacional de Saúde Complementar) que trata sobre adaptação e migração dos contratos antigos, ou seja aqueles que foram realizados antes de janeiro de 1999, quando entrou em vigor a Lei nº 9.656/98, que regula o setor de planos de saúde. Os planos que não cumprirem essa norma da ANS terão restrições a novas inclusões, assim como aconteceu com SIMEF com a publicação da RN 195.

Com intuito de regularizar a situação financeira e cumprir as exigências normativas da ANS, o SIM desenvolveu dois planos: o **SIM Saúde**, para cobertura médica e o **SIM Sorrir**, para atendimento odontológico. Estes novos planos irão substituir o atual Plano SIM e estão em fase final de aprovação junto às Patrocinadoras e Conselho. O principal objetivo dessa adequação é garantir a perpetuação deste benefício, que há 26 anos faz parte de milhares de vidas.

Aprovado o novo plano para agregados – Sim Família

Foi aprovada a liberação para registro junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, do novo plano para agregados, o SIM Família. Esse plano tem o objetivo de atender a massa de agregados que ficou impossibilitada de adentrar no atual plano SIMEF – SIM Extensivo à Família, conforme determinado pela Resolução nº 195 da ANS, que dispõe sobre a classificação e características dos planos coletivos de assistência à saúde, onde desde 14 de julho de 2010 não é possível efetuar a inclusão de novos agregados no SIMEF.

O SIM Família terá a mesma cobertura e área de abrangência do Plano SIM, inclusive acesso à futura rede própria de credenciados. A vantagem é que o desenho do novo plano é feito com base em faixas etárias. Assim as faixas mais elevadas ficarão próximas do custo atual e as demais terão custo mais acessível.

O plano já foi submetido à aprovação da ANS, onde assim que obter a licença para operar estará priorizando o ingresso dos agregados que não puderam se inscrever no SIMEF.

O objetivo é ter um plano de agregados sólido e robusto, que permita a entrada de pessoas, incentivando a disseminação da cultura de seguro saúde entre os jovens e tornando o plano de agregados perene e atrativo para todos os associados e familiares.

O plano SIM Família baseia-se em faixas etárias.



Plano SIM - Resultados

MESES	2009	2010	2011	2012
JANEIRO	588.584,22	579.282,09	-284.991,00	-11.453,56
FEVEREIRO	74.880,78	11.859,08	27.543,77	-11.856,88
MARÇO	-951,74	275.884,93	-169.456,47	-457.381,65
ABRIL	29.952,95	-93.963,90	-461.198,47	-45.593,12
MAIO	-757,37	-116.226,33	-347.198,42	
JUNHO	177.304,66	-126.744,82	-685.760,19	
JULHO	-398.165,87	-913.798,83	-724.976,06	
AGOSTO	32.655,56	-154.661,15	167.827,07	
SETEMBRO	-372.215,25	-10.828,16	-208.985,72	
OUTUBRO	-33.699,89	-17.358,10	193.299,70	
NOVEMBRO	-137.173,36	-266.024,77	-53.413,49	
DEZEMBRO	81.339,37	-1.239.631,66	-562.578,12	
ACUMULADO	41.754,06	-2.072.211,62	-3.109.887,40	-526.285,21

Dezembro/10: provisionamento de R\$ 6,7 milhões - INSS

SIM inaugura Central de Atendimento exclusiva

Equipe vai atender exclusivamente usuários do Plano de Saúde por internet, telefone e pessoalmente

O SIM – Plano de Saúde está com uma nova Central de Atendimento. Agora por telefone, internet ou pessoalmente os associados recebem informações de uma equipe treinada especialmente para responder sobre o Plano de Saúde. A Central de informação foi separada da Fusesc por indicação legal, mas sobretudo para qualificar o atendimento.

Conforto

Para receber os participantes que buscam pessoalmente atendimento, foi montada a Central no piso térreo da sede da Fusesc. Um espaço climatizado, com acessibilidade a portadores de necessidades especiais e, o mais importante, uma equipe treinada e qualificada para atender e resolver problemas relativos às

O espaço é climatizado, com acessibilidade a portadores de necessidades especiais e monitorado por câmeras de vigilância, que o garante maior segurança a todos.

questões de saúde. O atendimento é personalizado e altamente seguro, em ambiente monitorado por câmeras de vigilância.

Telefone

No atendimento telefônico pelo número 0800 642 9200 (ligação gratuita) é possível obter orientações sobre procedimentos médicos, autorizações de procedimentos, reembolsos, etc. Todas as ligações são gravadas pelo sistema, o que o garante maior segurança em todos os casos.

Internet

No site do SIM – **www.simplanodesaude.com.br** – os participantes tem a facilidade de acessar rapidamente e a qualquer momento seu extrato de uso do

Agora por telefone, internet ou pessoalmente os associados recebem informações de uma equipe treinada especialmente para responder sobre o Plano de Saúde.

plano, os guias de profissionais da Unimed e Uniodonto, entre outras utilidades. Simples e rápido!

Sistemas

Para que as informações estejam sempre disponíveis em todos os canais de comunicação, o SIM vem há anos investindo em sistemas de informática cada vez mais modernos para sincronizar dados e oferecer serviços em tempo real aos participantes. Com um sistema de retaguarda e equipe altamente treinada para atender, a resolutividade dos contatos com associados aumenta a cada dia.

Central de atendimento SIM – Plano de Saúde

- Atendimento telefônico: 0800 642 9200 (ligação gratuita)
- Site: www.simplanodesaude.com.br
- E-mail: central@simplanodesaude.com.br
- Presencial: Dom Jaime Câmara, 217, em Florianópolis

No atendimento telefônico pelo número 0800 642 9200 (ligação gratuita) é possível obter orientações sobre procedimentos médicos, autorizações de procedimentos, reembolsos, etc.

Relatório anual 2011 está disponível na internet

Já está disponível no site **www.simplanodesaude.com.br** o relatório anual do plano, com a consolidação dos dados de 2011. Lá é possível verificar a dificuldade de manter o equilíbrio de um plano de saúde numa situação em que os custos de serviços médicos e odontológicos crescem na mesma medida em que se desenvolve a

tecnologia e surgem novos tratamentos e equipamentos. Se por um lado as novidades em tratamentos é boa notícia, por outro o desequilíbrio se torna preocupante.

O relatório mostra ainda que o SIM presta atendimento de muita qualidade em uma escala. Em 2011 foram realizados pelo SIM mais de 160 mil procedimento (consultas,

exames, internações, etc), com uma média de participação dos associados nos custos de apenas 17%. Isto revela que o SIM cumpre a risca o seu propósito de ser um plano mais vantajoso dos que os oferecidos no mercado, por suas características solidárias e coletivistas.

Acesse o site e conheça todos os números do relatório anual.

Como utilizar os convênios de reciprocidade

Os convênios de reciprocidade são acordos operacionais que o SIM estabelece com outras entidades de saúde para permitir que os seus usuários utilizem seus serviços quando estiverem fora da área de alcance da rede local. Na contrapartida, o SIM oferece a sua rede aos usuários destas outras entidades, nas mesmas condições. Atualmente os principais convênios e suas condições são:

CABESP

- Concessão de nossa rede aos seus usuários CABESP residentes em Santa Catarina, mediante a apresentação do Cartão Unimed/SIM;
- Concessão da rede CABESP para nossos associados SIM residentes em São Paulo, mediante a apresentação do Cartão CABESP, emitido ao nosso usuário mediante solicitação ao nosso cadastro.

CABERJ

- Somente a concessão de nossa rede Unimed/SIM ao usuários CABERJ residentes em Santa Catarina, mediante a apresentação do Cartão Unimed/SIM;
- No Rio de Janeiro utilizávamos até o final do ano passado a Rede Omega da Unimed Rio (cartão próprio), sendo que os cartões foram substituídos pelo nosso Cartão Unimed/SIM com uma mensagem em seu verso citando as clínicas de alto custo cobertas pela Rede SIM (Copa D'Or, Clínica São Vicente, Peri-

natal Barra, Perinatal Laranjeiras, Pró Cardíaco, Clínica Sorocaba, Hospital Barra D'Or, Quinta D'Or).

CASSI

- Concessão de nossa rede aos seus usuários CASSI residentes nos seguintes municípios:
 - Concórdia: Arbutã, Concórdia, Ipirá, Ipumirim, Irani, Itá, Piratuba, Presidente Castelo Branco, Seara e Xavantina.
 - Chapecó: Àguas de Chapecó, Caxambu do Sul, Coronel de Freitas, Caibi, Campo Erê, Chapecó, Cunha Porã, Formosa do Sul, Guatambú, Maravilha, Nova Erechim, Palmitos, Pinhalzinho, Quilombo, Saltinho, Santiago do Sul, São Carlos, Saudades, São Lourenço do Oeste, São Miguel da Boa Vista e Tigrinhos.
 - Joaçaba: Abdon Batista, Água Doce, Arroio Trinta, Campos Novos, Caçador, Capinzal, Catanduvas, Erval Velho, Fraiburgo, Herval do Oeste, Ibicaré, Jaborá, Joaçaba, Lebon Régis, Luzerna, Monte Carlo, Ouro, Pinheiro Preto, Rio das Antas, Salto Veloso, Tangará, Treze Tílias, Vargem Bonita e Videira.
 - Xanxerê: Aberlado Luz, Faxinal dos Guedes, Galvão, Passos Maia, Ponte Serrada, São Domingos, Vargeão, Xanxerê e Xaxim.
 - São Miguel do Oeste: Anchieta, Descanso, Dionísio Cerqueira, Guaraciaba, Guarujá do Sul, Iporã do Oeste, Itapiranga, Mondaí, Palma Sola, Princesa, Riqueza, Romelândia, Santa Helena, São José do Cedro, São Miguel do Oeste e Tunápolis.
- Concessão da rede CASSI para nossos associados SIM residentes nos seguintes estados/distrito:
 - Amazonas, Brasília, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais e Paraná.

As informações sobre coberturas e emissão de cartões devem ser prestadas pela entidade de origem do usuário. CABESP: 0800 722 2636 | CABERJ: 0800 026 3399 | CASSI: 0800 729 0080

SIM faz campanha de vacinação

O SIM – Plano de Saúde realiza, anualmente, uma campanha de vacinação contra a gripe junto aos seus associados. Em 2012, a campanha cresceu: pela primeira vez, participantes da Fusc, associados do plano de saúde e seus dependentes de todo o estado puderam participar. Até 2011, a vacinação era restrita à Grande Florianópolis.

Para abranger Santa Catarina, o SIM montou postos de vacinação em nove cidades. Cada um

deles funcionou em um dia pré-estabelecido, entre o final de abril e o começo de maio. Florianópolis, Joinville, Lages, Blumenau, Joaçaba, Itajaí, Chapecó, Tubarão e Criciúma serviram como locais de aplicação.

De acordo com a assistente social da Fusc, Adelir de Oliveira, a campanha foi capaz de atender 40% a mais de associados do que em 2011. A expectativa é que, em 2013, o número de imunizações seja ainda maior, já que há mais pessoas interessadas ano a ano.

A campanha surgiu em 2008 e desde então se incorporou ao calendário da instituição.

O que fazer para evitar a gripe

Gripe é uma doença respiratória transmitida de pessoa a pessoa, principalmente por meio de tosse, espirro ou de contato com secreções respiratórias de pessoas contaminadas. A Secretaria da Saúde de Santa Catarina recomenda cuidados de extrema importância para prevenir doenças de transmissão respiratória e evitar a gripe. São eles:

- adotar hábitos saudáveis, com alimentação balanceada, líquidos à vontade e atividades físicas moderadas;
- manter os ambientes ventilados e, se possível, recebendo luz solar;
- cobrir a boca e o nariz com um lenço descartável quando tossir ou espirrar;
- lavar as mãos frequentemente com água e sabão, especialmente depois de tossir ou espirrar, depois de usar o banheiro, antes de comer, antes e após tocar os olhos, a boca e o nariz;
- evitar, sempre que puder, aglomerações, ambientes fechados e contato com pessoas já infectadas.

Exigência de cheque caução para atendimento emergencial passa a ser crime

Exigir qualquer garantia de pagamento para prestar atendimento médico de urgência agora é crime. De acordo com a Lei 12.653/2012, publicada no Diário Oficial da União em 29 de maio, a pena para quem pedir cheque caução, nota promissória ou outra garantia é detenção de três meses a um ano. Esse período pode ser dobrado, caso o a falta de atendimento resulte em lesão corporal grave, ou triplicado, se levar à morte do paciente.

A nova lei, que ainda será regulamentada pelo governo, também criminaliza a exigência de preenchimento de formulários administrativos antes do atendimento médico de urgência. Os estabelecimentos de saúde com serviço de emergência são obrigados a exibir, em local visível, a informação: "Constitui crime a exigência de cheque-caução, de nota promissória ou de qualquer garantia, bem como do preenchimento prévio de formulários administrativos, como condição para o atendimento médico-hospitalar emergencial."

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e alguns órgãos de defesa do consumidor já consideravam irregular a exigência de cheque-caução; a mudança no Código Penal passa a considerar a prática criminosa.

Efeitos do sódio na alimentação

Consumo excessivo do mineral pode causar problemas de saúde

Cerca de 23% da população adulta brasileira sofre de hipertensão arterial, de acordo com dados divulgados pelo Ministério da Saúde. Esse número aumenta conforme a idade avança – 50% das pessoas com 55 anos ou mais também apresentam quadro de pressão alta. A causa desse diagnóstico está ligada ao consumo exagerado de sódio.

50% das pessoas com 55 anos ou mais apresentam quadro de pressão alta.

Isso favorece a retenção de líquidos no corpo, o que aumenta o volume sanguíneo e eleva a pressão arterial. Além disso, o corpo fica inchado, e a água aprisionada entre as células reduz a eficiência do sistema linfático. Isso leva a uma inflamação local, dando origem a celulites. Com o tempo, o organismo fica sobrecarregado, causando problemas renais e cardiovasculares.

Mas o sódio não é apenas vilão. Ele também desempenha funções essenciais ao organismo, como

regulação dos líquidos extracelulares e do volume de plasma sanguíneo. O sódio também auxilia na condução de impulsos nervosos e no controle da contração muscular.

A principal fonte de sódio para o organismo é o sal de cozinha, mas ele também é encontrado em carnes bovina e suína, leite, batata e grãos, além de alimentos enlatados e conservas. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda que o consumo diário de sódio por um adulto saudável seja de 2000 a 2400 miligramas, cerca de 5g de

sal (uma colher de chá). Porém, os brasileiros costumam ingerir mais que o dobro: 12g de sal por dia.

É importante observar e mudar os hábitos alimentares. A dica é ficar atento na hora das compras: moderar nos embutidos, sopas, sucos de caixinha, salgadinhos e fast food. Alimentos diet e light não estão livres do perigo, pois usam sal para estender a validade.

Existem outras opções de temperos saudáveis, como ervas, que são ricas em propriedades antioxidantes e valor nutricional. Vale deixar o tempero pronto de lado e apostar em alho, cebola, pimenta e orégano. Se o sal for necessário, é melhor usar a versão light, com redução de sódio.

Para quem exagerou e quer se livrar da sensação de corpo inchado, a saída é consumir alimentos com ação diurética, como me-

lancia, morango e abacaxi. Uma forma de combater os efeitos nocivos do sal é beber bastante água, pois ela estimula o bom funcionamento dos rins, facilitando a eliminação de líquidos.

Fique atento na hora das compras: modere nos embutidos, sopas, sucos de caixinha, salgadinhos e fast food.

Entendendo os rótulos

Os ingredientes são descritos nos rótulos em ordem decrescente, ou seja, do que existe em maior quantidade para o que existe em menor quantidade. Em um rótulo de pão, por exemplo: farinha de trigo, açúcar, ovo, fermento e sal – o ingrediente mais utilizado para a produção é a farinha.

Os produtos que mais levam sódio em sua composição são embutidos (presunto, mortadela, salsicha), adoçantes (ciclato e sacarina, além de produtos light e diet como refrigerantes e gelatinas), produtos com glutamato (caldos prontos, shoyu, pratos prontos, molhos, envelopes de temperos).

A restrição do sódio é indicada para portadores de doenças hipertensivas, e também para mulheres na TPM – a retenção de líquidos agrava sintomas como cólicas e enxaqueca.



Unimed tem guias médicos regionalizados

O SIM – Plano de Saúde possui contratada através da Unimed SC (Federação) a disponibilização da rede prestadora de serviços médicos (hospitais, clínicas, laboratórios, médicos...) da Unimed em todo território nacional, onde cada região do país possui uma Unimed específica (também chamada de singular) para atender seus conveniados e outros usuários do sistema nacional.

A atualização e disponibilização desta rede de prestadores é responsabilidade de cada Unimed, onde estas atualizam seu Guia Médico em seus sites específicos, sendo que nosso associado deve acessar o mesmo para verificar o estabelecimento/profissional desejado, ou entrar em contato com a Unimed da região que pleiteia o atendimento.

Para facilitar as informações aos nossos associados transcrevemos a seguir os telefones das Unimed no estado de Santa Catarina:

TELEFONES UNIMEDS EM SANTA CATARINA		
	Atendimento Geral	Agendamento Médico
Unimed Federação SC	0800-474843	
Unimed Alto Vale (Rio do Sul)	(47) 3531- 3333	(47) 3531-3399
Unimed Blumenau	(47) 3331-8500	
Unimed Brusque	0800 648 2500	
Unimed Caçador	0800 643 0322	
Unimed Chapecó	0800 644 1800	
Unimed Criciúma	(48) 3431-5919	
Unimed Extremo Oeste Catarinense	0800 749 0148	
Unimed Florianópolis	0800-483500	(48) 3216-8999
Unimed Joaçaba	0800 645 0335	
Unimed Joinville	0800 47 7800	
Unimed Lages	(49) 3221-6600	
Unimed Litoral (Itajaí)	0800 47 2100	
Unimed Planalto Norte (São Bento do Sul)	(47) 3631-4183	(47) 3631-4181
Unimed Tubarão	(48) 3621-0205	(48) 3621-0205
Unimed Alto Irani (Xanxerê)	0800 648 0400	
Unimed Canoinhas	0800 648 0400	
Unimed Concórdia	0800 648 0400	
Unimed Curitibaanos	0800 648 0400	
Unimed Jaraguá do Sul	0800 648 0400	
Unimed Riomafra	0800 648 0400	
Unimed Vale do Araranguá	0800 648 0400	
Unimed Vale do Iguaçu (Porto União)	0800 648 0400	
Unimed Videira	0800 648 0400	

Os associados fora do estado de Santa Catarina devem contatar a Unimed Federação SC através do 0800-474843 para obter as informações da Unimed que atende a sua região. Assim como o processo de agendamento, o pedido de autorização (exigido somente para os casos de exames de alta complexidade, com materiais ou atos cirúrgicos) deve ser encaminhado pelo associado ao posto de atendimento da Unimed onde irá realizar o procedimento ou verificar com o hospital/clínica/laboratório se o mesmo se responsabiliza pelo encaminhamento do pedido.