



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE



*Sim para a vida*

Relatório Anual 2020



Av. Hercílio Luz, 599, 4º andar - Centro  
CEP 88020-000 - Florianópolis, SC  
Central de Atendimento:  
0800 642 9200 (ligação gratuita)  
central@simplanodesaude.com.br  
www.simplanodesaude.com.br

## CONSELHO DELIBERATIVO

### Titulares

Fernanda de Figueiroa Freitas  
Anderson dos Santos  
Zilton Vargas  
Oldemar José Filipine  
Luiz Aurélio de Oliveira  
Roberto De Dokonal Duarte

### Suplentes

Cristiano de Amarante  
Pedro Bramont  
Edson de Souza Pereira  
Jatyr Ribeiro Borges  
Suely Gunther Ramos  
Adriano Meurer

## CONSELHO FISCAL

### Titulares

Romildo Neuenfeld  
Fábio Luiz Zermiani  
Rafael Lanznaster  
Lilian Jeremias

### Suplentes

Adir Faccio  
Vitorio Colossi Bernardini  
Daniel Regis Filho  
Cristiane de Carvalho Felício dos Santos

## DIRETORIA EXECUTIVA

Leandro José João (e.e.)

Esta publicação foi revisada pela  
SIM - Caixa de Assistência à Saúde  
Edição concluída em 30/03/2021

## PRODUÇÃO

### Quorum Comunicação

Edição: Gastão Cassel (DRT/RS 6166)  
Edição de arte: Rosana Pozzobon

## Sumário

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020	4
Pandemia Covid-19 e seus impactos na SIM	4
SIM apresenta superávit após 4 anos	6
Perspectivas e planos da Administração para 2021	8
Conselheiros indicados tomam posse	9
Mais de 570 mil procedimentos de saúde realizados pelos beneficiários da SIM em 2020	10
Nova data base de reajuste anual dos planos da SIM e suspensão temporária na cobrança das variações por faixa etária	11
Programa de Prevenção e Promoção à Saúde completa 6 anos	12
SIM tem boa avaliação no Programa de Qualificação das Operadoras/ANS 2020 (ano-base 2019)	14
RELATÓRIO ANUAL DE INFORMAÇÕES 2020	15
1. Balanço Patrimonial	16
2. Demonstração de Resultados do Exercício	17
3. Demonstração do Resultado Abrangente	18
4. Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC	19
5. Demonstração das Mutações do Patrimônio Social	20
6. Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	21
7. Parecer Atuarial Demonstrações Contábeis	43
8. Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis	46
9. Parecer do Conselho Fiscal	48
10. Parecer do Conselho Deliberativo	50

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020



## Pandemia Covid-19 e seus impactos na SIM

O ano de 2020 ficou marcado na história pela pandemia de Covid-19. Um dos principais atores neste contexto no Brasil foi o Sistema de Saúde Suplementar, especialmente as Autogestões em Saúde segmento que concentra beneficiários com maior faixa etária, ou seja, os mais acometidos pela doença, com maior necessidade de cuidados especiais, internações e serviços em unidades de terapias intensivas.

Na SIM a primeira internação por Covid foi identificada em abril 2020, no mês de julho, eram 17 internados, e em novembro, 90. Isso significa que foram mais de 150 internados 2020, além de quase 3 mil exames realizados e vários atendimentos domiciliares a pacientes em recuperação da e Covid -19.

Diante do contexto, e em consonância com a política de transparência e comunicação com os beneficiá-

*Em 2020 a SIM realizou testes e internações relacionadas ao coronavírus*

rios, a SIM intensificou suas orientações e ações relacionadas a pandemia com uma série de publicações no site corporativo ([www.simplano-desaudecom.br](http://www.simplano-desaudecom.br)), conforme destacado

## CUIDE-SE!!! O CUIDADO DE CADA UM É O CUIDADO DE TODOS

As orientações das autoridades foram disseminadas de forma constante, com objetivo de preservar a saúde dos beneficiários e suas famílias, mas também, da sociedade. São exemplos dessas orientações:

**SE PUDER, FIQUE EM CASA** – A medida mais segura e eficiente é o isolamento. Se você tiver a oportunidade de trabalhar em casa, prefira esta opção. Em todos os demais casos, só saia de casa para situações de extrema necessidade, sempre usando máscara e mantendo distância de pelo menos 1,5 metro de outras pessoas. Locais sem ventilação devem ser evitados ao máximo.

**USE MÁSCARA** – Trata-se de um cuidado simples e de grande eficácia. Diversos estudos comprovam que o uso de máscaras reduz significativamente o risco de contágio.

**USE ÁLCOOL EM GEL** – Use e tenha sempre à mão álcool em gel para higienizar as mãos sempre que tocar em pessoas ou objetos não esterilizados.

**EVITE AGLOMERAÇÕES** – Se precisar sair de casa, evite permanecer em espaços com muitas pessoas paradas ou circulando. Procure não ficar em filas, especialmente as que não forem organizadas com o devido espaçamento entre as pessoas.

**QUANDO PUDER, VACINE-SE** – Acompanhe a ordem de vacinação de sua cidade e veja quando vai chegar a sua vez. Vacine-se assim que for possível. A vacinação é a única possibilidade concreta de conter a pandemia e todas elas são submetidas a controles de segurança e eficácia altamente rigorosos e de padrões internacionais.

**COMBATA A DESINFORMAÇÃO** – Além do vírus em si, há que se combater a verdadeira epidemia de desinformações. Uma quantidade enorme de notícias falsas sobre a pandemia circula, especialmente desqualificando as vacinas, o distanciamento social e o uso de máscaras. Não repasse este tipo de informação e, se possível, denuncie aos canais competentes. Cultive o hábito de verificar a fonte das informações.

The screenshot displays the SIM website's news section, featuring a grid of articles under the 'Corona' header. The articles include:

- Pandemia chega ao eir momento em BC. Cuidar-se:** Notícias e informações sobre a situação em Belo Horizonte.
- Se eu não tivesse plano de saúde, eu teria morrido? conta beneficiário que espou Covid-19:** Experiência pessoal de um usuário.
- Telemedicina é a novidade que agrada os beneficiários da SIM:** Destaca o uso de serviços de saúde remota.
- Ambulatório Covid-19 Instagram: o curto caminho de uma médica da faculdade à beira de frente da pandemia:** História de uma profissional de saúde.
- Participo de atividades coletivas em ambientes virtuais com segurança:** Dicas para manter o contato social de forma segura.
- SIM insalaria telemedicina para beneficiários:** Anúncio de novos serviços disponíveis.
- Rede de conversa online: ATIVIDADE FÍSICA E EXERCÍCIO FÍSICO DURANTE A PANDEMIA:** Incentivo à prática de exercícios físicos.
- RODA DE CONVERSA ONLINE 4 PASSOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL EM TEMPOS DE PANDEMIA:** Guia nutricional para o momento.
- Planos não cobrem mais o "teste rápido" para Covid-19:** Informação sobre a cobertura dos planos de saúde.
- RODA DE CONVERSA ONLINE CUIDANDO DE QUEM CUIDA:** Apoio aos profissionais de saúde.
- SIM lança cartilha sobre economia em home office:** Dicas para otimizar recursos durante o trabalho remoto.
- Cartilha orienta sobre alimentação saudável na pandemia:** Guia para manter uma dieta equilibrada.
- Parceria entre a SIM e Unimed oferta atendimento telefônico gratuito 24h para esclarecimento sobre saúde, inclusive sobre Coronavírus:** Serviço de suporte aos usuários.
- Atendimento presencial reaberto na sede da SIM:** Anúncio da retomada das atividades presenciais.
- Depoimento de uma unidade de saúde para me vacinar em tempos de pandemia?** Opinião de uma profissional de saúde.
- CONTINUE TREINANDO EM CASA:** Recursos para manter a rotina de exercícios.
- EXERCÍCIO FÍSICO PARA IDOSOS NA QUARENTENA:** Dicas para idosos permanecerem ativos.
- ATIVIDADES FÍSICAS DURANTE O COVID-19:** Sugestões de atividades físicas seguras.
- CANAL RECEPTIVO:** Informações sobre o canal de atendimento.



# SIM apresenta superávit após 4 anos

Em 2019 a SIM adotou o modelo de custeio por faixa etária em seu principal plano médico, criando assim, o Novo SIM Saúde, que contribuiu significativamente para o equilíbrio da operadora.

Embora o Plano Novo SIM Saúde tenha apresentado déficit de R\$1,8 milhão em 2020, os resultados positivos dos Planos SIM Família e SIM Sorrir, ampararam a SIM a fechar o exercício de 2020 com superávit, mesmo após quatro anos consecutivos de déficit (veja no gráfico 1).

Além dos impactos ligados à pandemia, existem outros fatores que desafiam o resultado da operadora, dentre os quais destacamos: o envelhecimento da massa de beneficiários, a “judicialização” da saúde, aumento do câmbio e dos valores dos tratamentos, negociações com alguns prestadores de saúde detentores de “monopólios” em suas regiões e a redução do poder aquisitivo dos beneficiários, notadamente daqueles que já estão fora do mercado de trabalho.

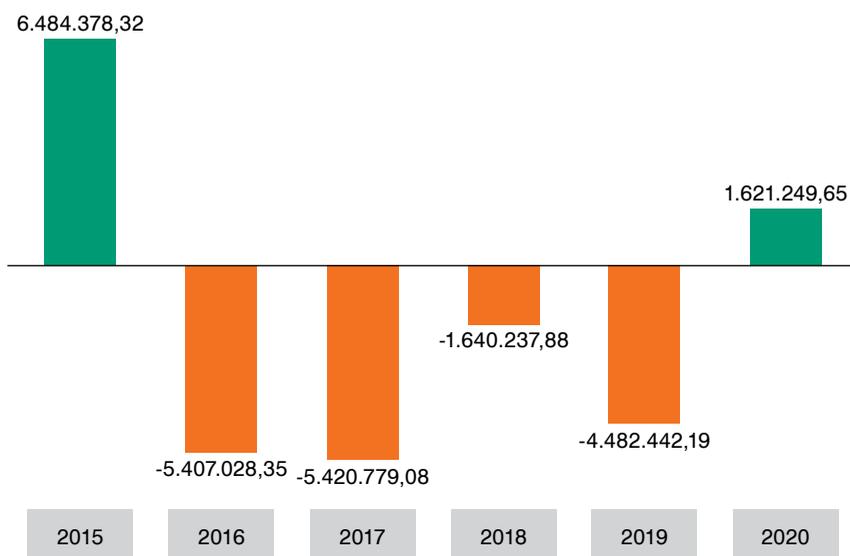
*SIM adotou modelo de custeio que auxiliou equilíbrio da operadora*

É importante destacar que mais da metade de toda a massa de beneficiários da SIM está acima dos 54 anos de idade, fator que ocasiona uma maior utilização dos serviços de saúde (internações, pro-

cedimentos e exames de alta complexidade, dentre outros, veja no gráfico 2).

Para melhorar a gestão de custos e, temos investido em tecnologia e controles internos, mas contamos muito com o auxílio de cada beneficiário da SIM, por meio de atitudes simples como levar em suas consultas médicas os últimos exames realizados, conferir seus extratos de utilização, participar das ações de prevenção e promoção à saúde, realizar os exames preventivos, analisar e esclarecer informações antes da assinatura das guias de consultas ou procedimentos médicos.

**GRÁFICO 1**  
DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT POR ANO

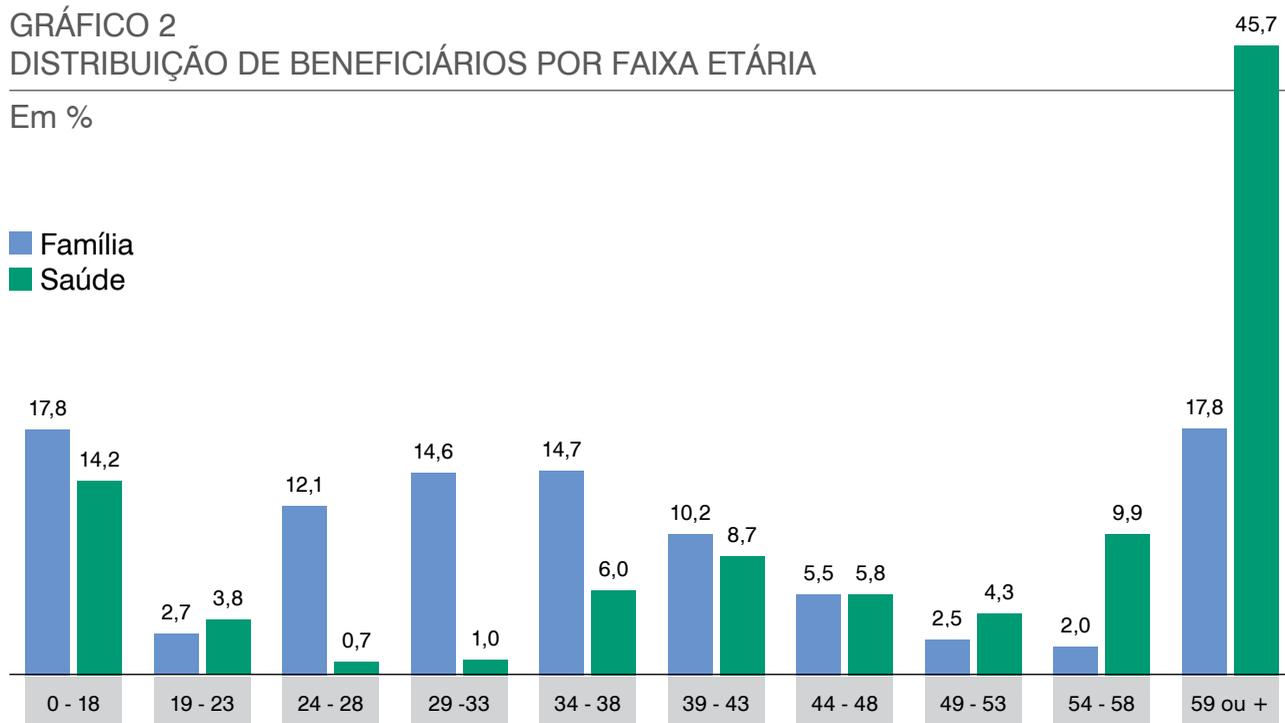


Fonte: Dados Contabilidade SIM

**GRÁFICO 2**  
DISTRIBUIÇÃO DE BENEFICIÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA

Em %

■ Família  
■ Saúde



Fonte: Sistema HC (dados 12/2020)



# Perspectivas e planos da Administração para 2021

Buscando a preservação e continuidade manutenção e qualidade de vida para nossos beneficiários e com o desafio de manter os planos equilibrados e que permitam a manutenção da SIM, o Conselho Deliberativo definiu em seu Planejamento Estratégico os seguintes objetivos estratégicos para 2021:

## Na Dimensão: **Melhorar a experiência do cliente: Cuidado, prevenção e promoção à Saúde**

- Avaliação da qualidade das soluções e serviços disponíveis aos clientes, a partir do foco do cliente e implantação de estratégias de melhoria
- Reavaliação da política e ações de promoção e prevenção à saúde
- Incremento da relação direta com fornecedores e prestadores de serviço
- Desenvolvimento de novos canais e tecnologias disponibilizadas aos beneficiários

## Na Dimensão: **Acelerar a transformação digital para ganho de eficiência e uso inteligente de dado**

- Engrandecimento da qualificação do capital intelectual da entidade
- Migração do sistema da Insight para MV, com preparação da estrutura de dados para geração de valor ( Analytics, Big Data, Inteligência Artificial)
- Implantação do novo website com soluções de alterações cadastrais, proposta de inclusão de agregados e 2ª via de boleto, dentre outras funcionalidades
- Otimização da política de comunicação com os beneficiários

## Na Dimensão: **Fortalecer a estrutura de governança, riscos e controles com foco em integridade e sustentabilidade**

- Aprimoramento da Governança Estratégica da entidade
- Revisão/aprovação das Políticas: de Qualidade, de Gerenciamento de Riscos e Compliance, de Privacidade e implantação da Matriz de Riscos

## Na Dimensão: **Implementar estratégias negociais para ampliar a base de beneficiários, com foco em sustentabilidade**

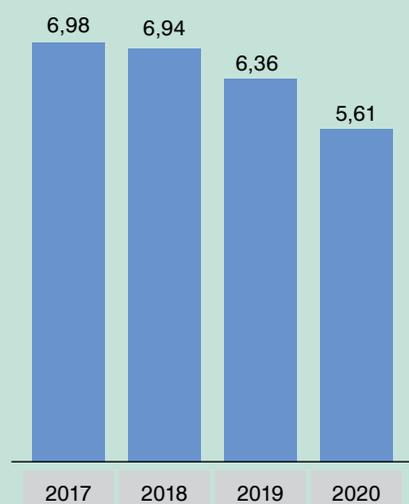
- Avaliação mercadológica sobre novas Patrocinadoras
- Ampliação dos beneficiários agregados e em reciprocidade
- Estudos sobre alternativas de planos digitais e de baixo custo
- Ampliação da participação em fóruns e com entidades do setor para protagonizar debates sobre CGPAR 22 e 23, Vacinas Covid-19 e outros temas.

## DESPESAS ADMINISTRATIVAS: CONTROLE E RESULTADOS ALCANÇADOS

Pelo quarto ano consecutivo a SIM apresentou despesas administrativas muito abaixo da média de outras operadoras de autogestão (em torno de 12%). Em 2020, este índice foi de 5,61%, sem deixar de investir em melhorias no atendimento, em seus sistemas de gestão informatizados, ações junto a rede de prestadores de serviços de saúde e no atendimento pleno das exigências legais em conformidade com a Agência Reguladora, ANS.

### DESPESAS ADMINISTRATIVA SIM - HISTÓRICO

Em %



Fonte: Dados Contabilidade SIM  
(Percentual Desp Adm = Despesas Administrativas/Contraprestações Emitidas)

## Conselheiros indicados tomam posse



No mês de junho de 2020 tomaram posse os novos conselheiros da SIM Caixa de Assistência à Saúde indicados pelas Patrocinadoras. A posse foi conduzida pelo então presidente do Conselho Deliberativo, Sr. Kleberon Luiz Isensee, que agradeceu a todos pelo comprometimento e empenho desempenhados e destacou as dificuldades e os desafios que envolvem a atividade de Conselheiros Deliberativos e Fiscais.

A Sr<sup>a</sup> Fernanda de Figueiroa Freitas tomou posse como Conselheira Deliberativa, assumindo também a função de Presidente deste Conselho, cuja composição é a seguinte:

**Conselho Deliberativo:** Fernanda de Figueiroa Freitas (Presidente), Anderson dos Santos e Roberto de Dokonal Duarte - Titulares e Cristiano de Amarante, Pedro Bramont e Adriano Meurer - Suplentes.

Para o Conselho Fiscal, os indicados foram:

**Conselho Fiscal:** Rafael Lanznaster e Lilian Jeremias - Titulares

Daniel Regis Filho e Cristiane de Carvalho Felício dos Santos - Suplentes

### Alteração da Direção Executiva

Com o recebimento, no dia 22/12/2020, da comunicação de renúncia apresentada pela Diretora Executiva, Sra. Maria Helena Scalvi, o Conselho Deliberativo decidiu, conforme previsão estatutária, que o Sr. Leandro José João, Gerente Geral, assumisse interinamente a Diretoria Executiva, pelo período de 60 dias, prorrogável por igual período. Os trâmites para a publicação de Edital de Seleção para novo Diretor Executivo foram providenciados no início de 2021.

# Mais de 570 mil procedimentos de saúde realizados pelos beneficiários da SIM em 2020

Os números de procedimentos realizados via planos de saúde da SIM no ano de 2020 dão uma medida do tamanho e da importância desta operadora para os seus 17 mil bene-

ficiários diretos em planos médicos. Foram mais de 570 mil eventos, incluindo consultas, atendimentos em ambulatório, exames, cirurgias, etc.

Este montante equivale a

mais de 32 eventos por beneficiário no ano de 2020, totalizando R\$ 94 milhões em despesas pagas, já descontadas as coparticipações pagas pelos beneficiários (vide quadro a seguir).

## QUANTITATIVO DE EVENTOS POR TIPO EM 2020

Tipo de Evento	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Total
Atendi. Ambul. e P. Socorro	2.592	1.989	2.436	2.880	9.897
Consultas Médicas	21.174	14.076	16.358	20.515	72.123
Exames Laboratoriais	95.823	75.447	96.829	115.643	383.742
Internações Clínicas	1.638	1.454	1.440	1.783	6.315
Internações Hospitalares	246	209	182	200	837
Maternidade (Parto)	30	31	36	38	135
Raio X, Ex Imagem e Cardiol.	14.358	10.337	12.246	15.921	52.862
Terapias	7.506	6.263	6.896	8.851	29.516
Odontologia	6.264	4.072	5.237	5.755	21.328

Fonte: SIP/ANS e Relatórios SIM

## VALOR DISPENDIDO 2020 (Já descontada a coparticipação) | Em R\$

Tipo de Evento	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Total
Consulta Médica	2.568.482	1.783.920	2.191.469	2.908.504	9.452.374
Exames	4.406.313	3.090.218	4.319.836	5.481.507	17.297.874
Terapias	1.375.695	1.101.474	1.167.983	1.556.955	5.202.106
Internações	8.736.438	9.619.597	8.673.264	10.499.777	37.529.076
Outros Atendimentos	548.632	574.660	719.264	801.607	2.644.163
Demais Despesas	4.911.485	5.047.527	6.028.097	5.922.436	21.909.545
<b>TOTAL</b>	<b>22.547.045</b>	<b>21.217.395</b>	<b>23.099.914</b>	<b>27.170.785</b>	<b>94.035.139</b>

Fonte: DIOPS/ANS e Relatórios SIM



## Nova data base de reajuste anual dos planos da SIM e suspensão temporária na cobrança das variações por faixa etária

Conforme divulgado, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS publicou, no Diário Oficial da União, no dia 2 de setembro de 2020, o Comunicado 85/2020, que dispõe sobre a suspensão da aplicação dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e das variações por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro de 2020.

Segundo deliberação da ANS, no caso dos Planos Coletivos Empresariais com

30 ou mais vidas (situação em que se enquadram os planos intermediados pela SIM), a pessoa jurídica contratante pode optar por não ter o reajuste por variação de custos (anual) suspenso.

Após análise de cenários, e considerado, especialmente, todo o contexto da pandemia e seus reflexos econômicos e os impactos na capacidade de pagamento dos nossos beneficiários, a SIM decidiu por promover a alteração das datas

base de reajustes anuais de todos seus planos (Novo SIM Saúde, SIM Família e SIM Sorrir) para fevereiro de cada ano. Assim, em 2020 não ocorreram reajustes por variação de custos nas contribuições de seus planos e nem cobranças retroativas.

Sobre as variações por mudança de faixa etária, destaca-se que também não houve aplicação de reajustes, em 2020, para os beneficiários que fizeram aniversário de setembro a dezembro de 2020. Nestes casos, o reajuste ocorreu em fevereiro de 2021, retroativo à data de aniversário do beneficiário. Também em fevereiro de 2021, serão aplicados os reajustes anuais por variação de custo, obedecidas às regras regulamentares aplicáveis.



# Programa de Prevenção e Promoção à Saúde completa 6 anos

O Programa de prevenção e promoção à saúde da SIM, intitulado SUA Saúde, completou seis anos em março de 2020, tendo como objetivo o desenvolvimento e implantação de ações integradas, individuais e coletivas, destinadas à promoção da saúde, prevenção de doenças e agravos, monitoramento de riscos e educa-

ção em saúde para beneficiários de planos de saúde.

Durante o ano de 2020, a equipe do programa SUA Saúde atuou diretamente em um novo contexto, a pandemia de Covid-19, trabalhando no acolhimento, orientação e atendimento aos beneficiários e familiares de nossos planos.

Foram mantidas e reforçadas as bases do programa,

*SIM trabalha com estratégias que buscam educação e orientação para o autocuidado*

visando a mudança de práticas que prejudicam e a manutenção daquelas que preservam a saúde, por meio de estratégias que buscam a educação e orientação para o autocuidado.

As ações são voltadas pela estratificação de risco da carteira de beneficiários da SIM, e tem como objetivo conhecer a população a partir do comportamento de utilização e custo, classificando os beneficiários em níveis de complexidade, e assim, traçando ações para cada beneficiário. Com base na população estratificada são realizadas as seguintes ações diretas junto a este público:

### VISITAS DOMICILIARES

Apesar dos meses em que ocorreu as restrições por conta das medidas de contenção do Covid-19, em 2020 foram realizadas 533 visitas domiciliares aos beneficiários classificados com níveis de descompensação das doenças crônicas ou com alguma situação específica de saúde. Estas visitas presenciais são realizadas por uma equipe formada por técnicos de enfermagem e enfermeiros, chamada de equipe de referência. A visita domiciliar tem como objetivos: atuar na integridade da assistência, monitorar a condição de saúde, prevenir

agravos de doença, estimular a adesão aos tratamentos e mudança de hábitos, racionalizar a utilização dos serviços de saúde, prevenir os agravos de doenças, dentre outros.

### TELEMONITORAMENTO

Em 2020 foram efetivados 6.783 monitoramentos via contato telefônico periódico, realizados por técnicos de enfermagem, com objetivo de prevenção de agravos, adesão a tratamentos, orientações específicas e incentivo à mudança de hábitos de vida. Objetiva acompanhar o beneficiário de forma sistemática, orientar sobre fatores de risco que possam interferir na sua saúde; reforçar a adesão ao tratamento prescrito e às condutas recomendadas e promover o estímulo contínuo para que possa gerenciar sua própria saúde.

### REDE PREFERENCIAL

A Rede Preferencial tem como objetivo ofertar profissionais de saúde, especificamente para o público atendido pelo Programa SUA Saúde, visando a melhoria na qualidade de vida e nos resultados curativos. Esta rede tem o foco na atenção primária em saúde, prezando pelos princípios do vínculo, acesso, integralidade, longitudinalidade, resolutividade e coordenação de cuidados.

Além das ações diretas realizadas junto aos beneficiários elencados, o programa SUA Saúde conta com outras ações complementares, como rodas de conversas, palestras e dicas de saúde, as quais estão disponíveis no site da SIM ([www.simplanodesaude.com.br](http://www.simplanodesaude.com.br)).



# SIM tem boa avaliação no Programa de Qualificação das Operadoras/ANS 2020 (ano-base 2019)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, disponibilizou a consulta aos resultados do Programa de Qualificação das Operadoras 2020 (ano-base 2019), sendo uma iniciativa desenvolvida pela ANS para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

A nota do Programa de Qua-

lificação é apurada por meio do cálculo da média ponderada dos Índices de Desempenho das operadoras. Os dados divulgados apontam o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) geral do setor, sendo 1,0 o valor máximo que pode ser atingido, conforme as faixas de graduação ilustradas no quadro abaixo.

Para o IDSS 2020, o Programa de Qualificação das Operadoras conta com quatro dimensões, a seguir detalhadas, sendo que a SIM obteve nota final de 0,8046.

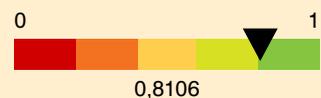
Veja, abaixo, os resultados obtidos pela SIM em cada dimensão publicada, disponíveis no site da ANS.

## IDSS DA OPERADORA EM 2019 (Ano base 2018)



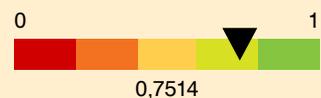
### 1. IDQS - Qualidade em atenção à Saúde

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiados, com ênfase nas ações de prevenção e assistência à saúde prestada.



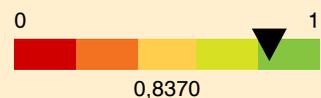
### 2. IDGA - Garantia de acesso

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso abrangente a oferta de rede de prestadores.



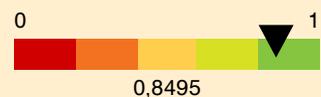
### 3. IDSM - Sustentabilidade no mercado

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



### 4. IDGR - Gestão de processos e regulação

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Você pode conferir os dados da SIM e de outras operadoras diretamente no site da ANS acessando: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Leandro José João  
Diretor Executivo e.e.



*Sim para a vida*



**RELATÓRIO ANUAL  
DE INFORMAÇÕES 2020**

# 1. Balanço Patrimonial

(Em Reais)

	NE'	2020	2019		NE'	220	2019
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b><u>25.141.000,84</u></b>	<b><u>23.394.354,68</u></b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b><u>14.778.839,31</u></b>	<b><u>14.791.347,61</u></b>
Disponível	4	<u>19.996,53</u>	<u>434.321,71</u>	Provisões Técnicas de Oper. Assist. à Saúde	11	<u>13.301.226,91</u>	<u>13.452.160,41</u>
Realizável		25.121.004,31	22.960.032,97	Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		545.839,70	487.829,75
Aplicações Financeiras	5	<u>19.053.346,85</u>	<u>17.156.976,80</u>	Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prest Serv Assist.		205.967,86	28.544,59
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		13.749.035,53	13.498.675,71	Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		12.549.419,35	12.935.786,07
Aplicações Livres		5.304.311,32	3.658.301,09	Débitos de Operações de Assistência à Saúde		<u>35.425,64</u>	<u>40.194,37</u>
Créditos de Operaç.com Planos Assist. à Saúde		<u>6.055.189,16</u>	<u>5.629.300,35</u>	Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		35.425,64	40.194,37
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a)	<u>3.488.081,00</u>	<u>2.325.925,03</u>	Débitos Oper.Assist.Saúde Não Rel. c/Planos Saúde Ope.		0,00	0,00
Participação dos Beneficiários em Eventos	6 b)	<u>982.826,35</u>	<u>2.103.535,65</u>	Tributos e Encargos Sociais a Recolher		739.158,37	682.041,34
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	6 b)	<u>1.131.660,25</u>	<u>1.199.839,67</u>	Débitos Diversos	12	<u>703.028,39</u>	<u>616.951,49</u>
Outros Créditos de Operaç.com Planos Assist. à Saúde	6 b)	<u>452.621,56</u>	<u>0,00</u>				
Créditos de Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. Com		0,00	1.090,49				
Créditos Tributários e Previdenciários	8	<u>0,00</u>	<u>131.989,23</u>				
Bens e Títulos a Receber	7	<u>12.468,30</u>	<u>40.676,10</u>	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b><u>468.120,15</u></b>	<b><u>536.830,44</u></b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b><u>262.248,28</u></b>	<b><u>468.863,38</u></b>	<b>Provisões</b>		<b><u>468.120,15</u></b>	<b><u>536.830,44</u></b>
Realizável a Longo Prazo		<u>0,00</u>	<u>208.982,94</u>	Provisões para Ações Judiciais	13	<u>468.120,15</u>	<u>536.830,44</u>
Créditos Tributários e Previdenciários	8	<u>0,00</u>	<u>208.982,94</u>				
Imobilizado	9	<u>175.084,29</u>	<u>159.132,87</u>	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	14	<b><u>10.156.289,66</u></b>	<b><u>8.535.040,01</u></b>
Imobilizado de Uso Próprio		<u>175.084,29</u>	<u>155.502,87</u>	Patrimônio Social		10.156.289,66	8.535.040,01
Não Hospitalares/Não Odontolog.		175.084,29	155.502,87				
Outras Imobilizações - Não Hospit/Não Odontolog.			3.630,00				
Intangível	10	<u>87.163,99</u>	<u>100.747,57</u>				
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b><u>25.403.249,12</u></b>	<b><u>23.863.218,06</u></b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b><u>25.403.249,12</u></b>	<b><u>23.863.218,06</u></b>

\*Notas Explicativas

SIM – Caixa de Assistência à Saúde  
 CNPJ 79.831.608/0001-18 / ANS nº 356476

## 2. Demonstração de Resultado do Exercício

(Em Reais)

	Notas Explicativas	2020	2019
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b><u>28.551.773,00</u></b>	<b><u>23.580.539,08</u></b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		<u>28.551.773,00</u>	<u>23.580.539,08</u>
Contraprestações Líquidas		28.551.773,00	23.580.539,08
Varição das Provisões Técnicas de Oper. de Assistência à Saúde		-	-
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b><u>(18.700.797,54)</u></b>	<b><u>(21.979.165,13)</u></b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(19.087.164,26)	(21.256.925,48)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		386.366,72	(722.239,65)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b><u>9.850.975,46</u></b>	<b><u>1.601.373,95</u></b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		96.060,47	91.666,83
Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. C/Pl. de Saúde da Operad.		<u>1.380,34</u>	<u>14.191,55</u>
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assist. Médico Hospitalar		-	-
Outras Receitas Operacionais		1.380,34	14.191,55
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>17</b>	<b><u>(2.845.494,87)</u></b>	<b><u>(1.053.765,25)</u></b>
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(128.512,90)	(32.712,43)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. De Riscos e Doenças		(869.703,21)	(936.813,42)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.847.278,76)	(84.239,40)
Outras Despesas Oper.Assist. Saúde Não Relac.c/Planos Saúde da Operadora		133,52	(6.238,34)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b><u>7.103.054,92</u></b>	<b><u>647.228,74</u></b>
Despesas Administrativas	18	(5.907.458,67)	(6.128.542,56)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b><u>425.653,40</u></b>	<b><u>998.871,63</u></b>
Receitas Financeiras		775.373,33	1.350.433,53
Despesas Financeiras		(349.719,93)	(351.561,90)
<b>Resultado Patrimonial</b>		-	-
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		-	-
Resultado Antes dos Impostos e Participações		1.621.249,65	(4.482.442,19)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b><u>1.621.249,65</u></b>	<b><u>(4.482.442,19)</u></b>

### 3. Demonstração do Resultado Abrangente

(Em Reais)

	2020	2019
Superávit do Exercício	1.621.249,65	(4.482.442,19)
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b><u>1.621.249,65</u></b>	<b><u>(4.482.442,19)</u></b>

## 4. Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC

(Em Reais)

	2020	2019
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimento de Planos de Saúde	108.883.852,85	110.412.188,03
Resgates de Aplicações Financeiras	74.517.013,30	112.351.588,33
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	89.024,44	307.309,56
Outros Recebimentos Operacionais	13.577.279,16	17.178.006,61
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(97.393.969,42)	(102.728.562,82)
Pagamento de Pessoal	(2.420.951,23)	(2.180.178,31)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(1.402.547,26)	(1.685.902,27)
Pagamento de Tributos	(7.499.572,94)	(7.935.996,87)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(76.603,73)	(8.650,04)
Pagamento de Aluguel	(146.140,84)	(130.568,88)
Aplicações Financeiras	(76.121.200,00)	(108.801.500,00)
Outros Pagamentos Operacionais	(12.350.557,29)	(16.654.306,63)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	<u>(344.372,96)</u>	<u>123.426,71</u>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(62.070,32)	(64.374,93)
Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	(7.881,90)	(43.479,78)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	<u>(69.952,22)</u>	<u>(107.854,71)</u>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b><u>(414.325,18)</u></b>	<b><u>15.572,00</u></b>
CAIXA - Saldo Inicial	434.321,71	418.749,71
CAIXA - Saldo Final	19.996,53	434.321,71
Ativos Livres no Início do Período	434.321,71	418.749,71
Ativos Livres no Final do Período	19.996,53	434.321,71
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	(414.325,18)	15.572,00

## 5. Demonstração das Mutações do Patrimônio Social

(Em Reais)

Discriminação	Patrimônio Social	Superávits/Déficits Acumulados	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018</b>	<b>13.017.482,20</b>	-	<b>13.017.482,20</b>
<b>Déficit do Exercício</b>		<b>(4.482.442,19)</b>	<b>(4.482.442,19)</b>
Transferência para o Patrimônio Social	(4.482.442,19)	4.482.442,19	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019</b>	<b>8.535.040,01</b>	-	<b>8.535.040,01</b>
Superávit do Exercício		1.621.249,65	1.621.249,65
Transferência para o Patrimônio Social	1.621.249,65	(1.621.249,65)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>10.156.289,66</b>	-	<b>10.156.289,66</b>

## 6. Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019 (Em Reais)

#### NOTA 01 CONTEXTO OPERACIONAL

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde é uma associação civil sem fins econômicos, constituída através de ato próprio em 30 de setembro de 1986, com o objetivo de proporcionar a seus associados e dependentes inscritos, assistência à saúde na forma e condições fixadas no seu estatuto e regulamento.

Possui como órgão regulador a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. No âmbito da ANS, a SIM está classificada como Plano Coletivo Empresarial, como Autogestão, regulamentada pela RN nº 137/2007, da ANS e alterações posteriores.

Os planos são custeados pelas contribuições mensais dos beneficiários e patrocinadoras em pré-pagamento.

São empresas Patrocinadoras da SIM:

- BADESC - Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. inscrita no CNPJ sob o nº 82.937.293/0001-00;
- BANCO DO BRASIL S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 00.000.000/0001-91 (Incorporadora do Banco do Estado de Santa Catarina S.A.- BESC);
- FUSESC - Fundação CODESC de Seguridade Social, inscrita no CNPJ sob o nº 83.564.443/0001-32; e
- A própria SIM.

Em setembro de 2013 a operadora regulamentou os seus planos de saúde, com a criação do Plano SIM Saúde, para atendimento médico-hospitalar e o SIM Sorrir, para atendimento odontológico. O Banco do Brasil S.A. não figura como patrocinador do Plano SIM Sorrir. O Plano SIM Família que atende os familiares agregados passou a ser operacionalizado em setembro de 2012.

Em novembro de 2019 a SIM implementou um novo plano denominado Novo Sim Saúde, um modelo de custeio por faixa etária registrado na ANS em outubro de 2019 sob o número 484323191.

A SIM – Caixa de Assistência possui em 31/12/2020, 22.106 vidas em seus três planos e 6.200 usuários de convênios de reciprocidade conforme tabela abaixo:

PLANOS	Quantitativo de beneficiários em 2020
<b>Total Sim Caixa de Assistência</b>	<b>22.106</b>
Novo Sim Saúde	12.201
Sim Família/Simef	4.627
Sim Sorrir	5.278
<b>Convênio de Reciprocidade</b>	<b>6.200</b>
<b>Total Geral</b>	<b>28.306</b>

## PANDEMIA COVID 19 E SEUS IMPACTOS NA SIM

O ano de 2020 ficou marcado na história pela pandemia de Covid-19. Um dos principais atores neste contexto no Brasil foi o Sistema de Saúde Suplementar, especialmente as Autogestões em Saúde segmento que concentra beneficiários com maior faixa etária, ou seja, os mais acometidos pela doença, com maior necessidade de cuidados especiais, internações e serviços em unidades de terapias intensivas.

Na SIM a primeira internação por Covid foi identificada em abril 2020, no mês de julho, eram 17 internados, e em novembro, 90. Isso significa que foram mais de 150 internados 2020, além de quase 3 mil exames realizados e vários atendimentos domiciliares a pacientes em recuperação da e Covid -19.

Diante do contexto, e em consonância com a política de transparência e comunicação com os beneficiários, a SIM intensificou suas orientações e ações relacionadas a pandemia com uma série de publicações no site corporativo ([www.simplanodesaudecom.br](http://www.simplanodesaudecom.br)).

Destaca-se que nos primeiros meses da pandemia, com o fechamento das clínicas e adiamento de procedimentos eletivos, houve uma significativa redução no número de atendimentos, e, conseqüentemente, a diminuição das despesas com eventos médicos e odontológicos, conforme evidenciados nas notas nº 15, 16 e 21.

## NOTA 02 ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as

normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a Interpretação Técnica Geral - ITG 2002 (R1) - “Entidades sem Finalidades de Lucros” e as normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Lei nº 11.638/2007, que alterou, revogou e introduziu novos conceitos à Lei nº 6.404/1976, estendeu sua aplicação às demais sociedades, em especial quanto à elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na nota explicativa nº 20.

### **NOTA 03 PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

Dentre os principais procedimentos adotados para a preparação das demonstrações, ressaltamos:

a) Apuração do Resultado

O resultado do exercício é apurado de acordo com o regime de competência.

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de provisão.

b) Disponível

Correspondem aos numerários disponíveis em contas correntes bancárias de livre movimentação.

c) Aplicações Financeiras

Os valores consignados na conta Aplicações representam as aplicações em Certificado de Depósito Bancário - CDB e em cotas de Fundos de Investimentos, e estão registrados pelos valores aplicados, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

Os saldos contábeis não excedem os valores de realização, visto que eventuais ajustes ao valor de mercado são realizados pelas Instituições administradoras dos fundos.

d) Contraprestações Pecuniária a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à:

Preços Preestabelecidos - Provisão para prêmios e contraprestações não ganhas, no passivo circulante e posteriormente para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

e) Demais Ativos Circulantes e Não Circulantes

Demonstrados pelos valores de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos

líquidos auferidos até a data do balanço. A provisão para perdas sobre créditos é constituída em valor que se estima suficiente para cobrir eventuais perdas na realização de contas a receber de clientes.

f) Imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, a taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil fixada por espécie de bens, mencionadas na Nota Explicativa nº 9.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de depreciação praticadas em exercícios anteriores.

g) Intangível

Correspondem a direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico, mencionado na Nota Explicativa nº 10.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de amortização praticadas em exercícios anteriores.

h) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

São calculadas com base em metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado em NTAP, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebida pela operadora (vide Nota Explicativa nº 11).

i) Passivos Contingentes

Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados (vide nota explicativa nº 13).

j) Contingências tributárias e Obrigações Legais

São registradas como exigíveis, de acordo com o relatório dos assessores jurídicos (vide nota explicativa nº 13).

k) Passivos Circulantes e Não Circulantes

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

l) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da

vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

#### NOTA 04 DISPONÍVEL

Depósito bancário em conta corrente no Banco do Brasil.

Disponível	2020	2019
Bancos - conta movimento	19.996,53	434.321,71
<b>TOTAL</b>	<b>19.996,53</b>	<b>434.321,71</b>

#### NOTA 05 APLICAÇÕES FINANCEIRAS

As aplicações financeiras mantidas pela entidade são representadas por cotas de fundos de investimentos e certificado de depósito bancário - CDB, e estão avaliados ao seu valor justo.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2020	2019	%
<b>Garantidoras de Provisões Técnicas</b>			
Cotas de Fundos de Investimentos	13.749.035,53	13.498.675,71	1,9%
Depósitos Bancários a Prazo - CDB	-	-	0,0%
<b>Subtotal</b>	<b>13.749.035,53</b>	<b>13.498.675,71</b>	<b>1,9%</b>
<b>Livres</b>			
Cotas de Fundos de Investimentos	5.286.377,93	3.639.995,22	45,2%
Depósitos Bancários a Prazo - CDB	17.933,39	18.305,87	-2,1%
<b>Subtotal</b>	<b>5.304.311,32</b>	<b>3.658.301,09</b>	<b>45,0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19.053.346,85</b>	<b>17.156.976,80</b>	<b>11,1%</b>

- 1) O Fundo RF Dedic ANS está destinado a receber recursos das operadoras de planos de assistência à saúde, que estejam devidamente registradas na ANS, conforme regulamentação vigente. A SIM possui os valores aplicados como ativos garantidores das provisões técnicas, que no final do exercício de 2020 totalizaram 13.749.035,53 milhões. As aplicações deste Fundo estão bloqueadas junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar e somente podem ser desaplicadas mediante autorização expressa.
- 2) O Fundo BB institucional FED são destinados aos pagamentos diários de fornecedores e recebimentos dos recursos dos planos de saúde. Em 2020 o rendimento desta aplicação foi de R\$ 176.620,48 mil e o imposto de renda e IOF foram de R\$ 37.824,17 e 8.313,60 mil respectivamente.
- 3) Os valores do CDB são lastreados para compor as garantias financeiras junto a ANS.

## NOTA 06 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

### a) Contraprestação Pecuniária a Receber

Os Saldos dos créditos das mensalidades a receber no final do exercício são demonstrados a seguir:

Créditos com Planos de Assistência à Saúde	2020	2019
<b>Contraprestação Pecuniária Assistência Médica</b>	<b>3.474.362,60</b>	<b>2.324.337,91</b>
<b>Plano Novo Sim Saúde</b>	<b>1.601.019,44</b>	<b>385.363,29</b>
Empresa	40.256,84	38.592,26
Beneficiário	3.386.603,85	462.289,19
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.825.841,25)	(115.518,16)
<b>Plano Sim Família</b>	<b>1.873.343,16</b>	<b>1.938.974,62</b>
Sim Família	2.122.826,23	2.148.600,19
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(249.483,07)	(209.625,57)
<b>Contraprestação Pecuniária Assistência Odontológica</b>	<b>13.718,40</b>	<b>1.587,12</b>
<b>Plano Sim Sorrir</b>	<b>36.482,83</b>	<b>1.587,12</b>
Empresa	746,82	719,16
Beneficiário	35.736,01	867,96
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(22.764,43)	-
<b>TOTAL</b>	<b>3.488.081,00</b>	<b>2.325.925,03</b>

- 1) A variação da contraprestação de assistência médica ocorreu por dois motivos: A mudança do custeio que elevou consideravelmente os valores das mensalidades e a mudança de critério contábil que passou a ser contabilizado pelo regime de competência.

Até 31/12/2019 a contabilização dos valores a receber dos beneficiários da SIM era feito por regime de caixa, ou seja, eram contabilizados os valores que entravam no caixa efetivamente. Este critério era adotado pela forma de custeio da SIM que era de percentual da remuneração, e como os valores sempre sofriam variações não era possível provisionar o valor real desta receita, pois não havia acesso a base para geração. A partir de janeiro de 2020 com a mudança de custeio para faixa etária, o valor da base para o provisionamento passou a ser fixo e a contabilização das receitas de contraprestações médicas e odontológicas, passou a ser efetuada pelo regime de competência onde receitas e despesas tem que ser reconhecidas no mês de referência, independente do seu recebimento/pagamento conforme preconiza as normas contábeis, motivo pela grande variação neste grupo.

Pelo mesmo motivo do item acima, houve a variação na PPSC.

- 2) Mudança de critério contábil nas contraprestações de assistência odontológica e PPSC.

### b) Outros Créditos de Operações Planos Assistência a Saúde da Operadora

Créditos a receber oriundos de coparticipações, convênios de reciprocidade e outros créditos.

<b>Créditos com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>
<b>Participação Beneficiários em Eventos Assist. Médica</b>	<b>904.133,18</b>	<b>1.994.025,38</b>	<b>-54,7%</b>
Plano Novo Sim Saúde	957.835,86	1.947.419,95	-50,8%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(292.667,46)	(233.162,30)	25,5%
Plano Sim Família	277.761,23	316.516,62	-12,2%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(38.796,45)	(36.748,89)	5,6%
<b>Participação Benefic. em Eventos Assist. Odontológica</b>	<b>78.693,17</b>	<b>109.510,27</b>	<b>-28,1%</b>
Plano Sim Sorrir	100.705,38	118.741,46	-15,2%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(22.012,21)	(9.231,19)	138,5%
<b>Outros créditos de Oper. de Planos Assist. à Saúde</b>	<b>1.584.281,81</b>	<b>1.199.839,67</b>	<b>32,0%</b>
Convênios de Reciprocidade	1.131.660,25	1.199.839,67	-5,7%
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	1.131.660,25	1.199.839,67	-5,7%
Outros Créditos	452.621,56	-	100,0%
Suspensão Reajuste Faixa Etária	452.621,56	-	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.567.108,16</b>	<b>3.303.375,32</b>	<b>-22,3%</b>

1) A variação de 50% da Participação em eventos do Plano Novo Sim Saúde ocorreu devido à mudança de custeio, de percentual de salário para faixa etária do referido plano em outubro de 2019, onde alterou os valores de coparticipação.

2) Os valores a receber de Outros Créditos de Operadoras de Planos de Assistência à Saúde representam o montante a receber dos convênios de reciprocidade entre a SIM e as operadoras <sup>1</sup>CASSI, CABERGS e CABERJ.

3) Por meio da medida determinada pela ANS na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada, realizada em 21/08/2020, foi suspenso o reajuste por faixa etária a partir do mês de setembro de 2020 e os valores não cobrados deveriam ser cobrados em até doze parcelas a partir de janeiro de 2021;

## **NOTA 07 BENS E TÍTULOS A RECEBER**

O saldo deste grupo refere-se, principalmente, a adiantamentos de verbas legais aos empregados.

<sup>1</sup> CASSI – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil.  
 CABERGS – Caixa de Assistência dos Empregados do Banrisul.  
 CABERJ – Caixa de Assistência à Saúde do antigo BANERJ (Rio de Janeiro).

## NOTA 08 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Créditos Tributários e Previdenciários	2020	2019
Crédito de Previdência Social		
Ativo Circulante	-	131.989,23
Ativo Não Circulante	-	208.982,94
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>340.972,17</b>

Os valores registrados estão atualizados pela taxa Selic, até a data do encerramento do exercício.

Referem-se ao crédito de contribuição previdenciária prevista no inciso IV do art. 22 da Lei nº 8.212/91, julgada inconstitucional pelo Supremo Tribunal Federal, devidamente segregado em curto e longo prazo. Em 31/dez./2016, figurava no ativo não circulante, como Depósitos Judiciais - Fiscais, no montante de R\$ 8.374.131,29. Porém, pela decisão proferida pelas cortes superiores, em 21/ago./2017, foi autorizado o levantamento dos valores depositados. Os créditos foram totalmente compensados durante o ano de 2020.

## NOTA 09 - IMOBILIZADO

Representam os bens necessários ao funcionamento da entidade, cujos saldos na data do balanço são os seguintes, por conta:

Itens	Taxa Depreciação (anual)	Valor do Bem	Depreciação Acumulada	Valor Líquido 2020	Valor Líquido 2019	Var %
Instalações	10%	1.145,40	(1.145,40)	-	-	0,0%
Móveis e Utensílios	10%	74.175,51	(48.013,17)	26.162,34	30.515,70	-14,3%
Máquinas e Equipamentos	10%	90.096,15	(47.510,00)	42.586,15	50.548,63	-15,8%
Equipam. de Informática	20%	391.513,66	(288.807,86)	102.705,80	74.438,54	38,0%
Outras Imobilizações	0%	281.304,94	(277.674,94)	3.630,00	3.630,00	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>838.235,66</b>	<b>(663.151,37)</b>	<b>175.084,29</b>	<b>159.132,87</b>	<b>10,0%</b>

Os valores do Imobilizado, na forma como são mantidos e conservados, estão sendo depreciados com base na vida útil estimada e determinada pela Receita Federal (art. 253, § 1º, do Regulamento do Imposto de Renda).

A entidade identificou que seus bens estão contabilizados por valor inferior àquele passível de ser recuperado por uso ou venda, não necessitando de ajustes ao valor recuperável neste exercício.

A variação ocorrida no grupo deve-se, principalmente, à depreciação de equipamentos de informática (computadores) ao longo do ano de 2020.

#### NOTA 10 INTANGÍVEL

Neste grupo são registrados os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da SIM ou exercidos com essa finalidade e estão demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da amortização que é calculada pelo método linear e leva em consideração a expectativa de vida útil econômica dos bens.

Itens	Taxa Amortização (anual)	Valor do Bem	Amortização Acumulada	Valor Líquido 2020	Valor Líquido 2019	Var %
Sistemas de Computação	20%	266.921,72	(179.757,73)	87.163,99	100.747,57	-13,5%
<b>TOTAL</b>		<b>266.921,72</b>	<b>(179.757,73)</b>	<b>87.163,99</b>	<b>100.747,57</b>	<b>-13,5%</b>

#### NOTA 11 PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	2020	2019	%
Provisão de Eventos a Liquidar p/SUS (1)	545.839,70	487.829,75	11,9%
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serv. Assist. (2)	205.967,86	28.544,59	621,6%
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA (3)	12.549.419,35	12.935.786,07	-3,0%
<b>Total</b>	<b>13.301.226,91</b>	<b>13.452.160,41</b>	<b>-1,1%</b>

(1) A entidade tem registrado nessa conta, eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS, cujo valor é ajustado mensalmente, mediante informações extraídas do sítio da ANS;

(2) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras;

(3) São Montantes contabilizados com o objetivo de refletir obrigações futuras já ocorridas e ainda não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à Saúde. São registradas em observação ao regime da competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor de ANS junto ao Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) e Central de Custódia e Liquidação Financeira de Tributos e Custódia (CETIP), conforme a resolução Normativa ANS nº 393/2015 e alterações posteriores. A SIM utiliza metodologia atuarial própria, para fins de constituição e contabilização da referida provisão. A aprovação desta metodologia pela ANS foi em julho de 2015, mediante recebimento do Ofício nº 1212/2015.

### **Outras Provisões:**

Com a publicação da RN nº 442/18, a ANS instituiu a obrigatoriedade de constituição de duas novas provisões técnica. São Elas:

**PEONA SUS:** Obrigação de provisionar os eventos ocorridos e não avisados originados no Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários da Operadora, por metodologia própria ou 115% (cento e quinze por cento) do total dos eventos avisados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos procedimentos realizados na rede assistencial do Sistema (SUS).

**PIC (Provisão para insuficiência de contraprestação):** A PIC somente será necessária quando for identificado que as contraprestações contabilizadas são insuficientes para cobrir os riscos assumidos.

A RN nº 442/18 instituiu a obrigatoriedade de constituição da PEONA SUS e a Provisão de Insuficiência de Contraprestações – PIC, inicialmente a partir de janeiro/2020, sendo esse prazo postergado para janeiro/2021, conforme deliberado na 6ª Reunião Extraordinária da Diretoria Colegiada – DICOL/ANS, devido aos impactos causados pela pandemia.

### **Capital regulatório:**

O Capital Regulatório é o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, conforme definido no inciso IV do Art. 2º da RN 451 de 2020. Atualmente tal valor é definido pelo maior montante entre o Capital Base e a Margem de Solvência.

Por meio do referido normativo, a ANS altera a regra de cálculo do Capital Regulatório das Operadoras, de forma obrigatória a partir de janeiro/2023, e de forma facultativa desde 12/03/2020.

Em síntese, a ANS irá deixar de exigir a adoção da atual regra da Margem de Solvência, sustentada nos pilares da Solvência I, e passará a exigir a adoção das regras de Capital Baseado em Risco – CBR, sustentada nos pilares da Solvência II. Nesse processo, a ANS irá regulamentar o cálculo dos cinco principais riscos envolvidos na operação de plano de saúde, sendo eles: subscrição, crédito, operacional, legal e de mercado.

Considerando que durante o período de transição, até que a adoção do Capital Baseado em Risco seja obrigatória, a operadora poderá, de forma facultativa, antecipar a sua adesão à nova regra que é obrigatória partir de janeiro/2024.

### **Teste de adequação de passivo (TAP):**

Do exercício de 2020 em diante, a Resolução Normativa – RN nº 435/18 da ANS trouxe mudanças relevantes para o mercado de planos de saúde como a obrigatoriedade da realização

anual do Teste de Adequação de Passivo (TAP) para as operadoras de grande porte – aquelas com mais de 100 mil beneficiários – sendo os resultados da TAP evidenciados nas Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis.

O TAP consiste na estimativa do valor presente esperado dos fluxos de caixa que decorram do cumprimento dos contratos de planos de saúde, é o teste para mensurar se as receitas dos contratos firmados pela operadora serão suficientes para cobrir as despesas da operadora com seus clientes e seus prestadores de serviços em longo prazo.

Embora facultativo para a SIM, entendemos que é de suma importância a constituição da referida provisão para fins de controles internos, porém a mesma não é constituída por falta de dados em nosso atual sistema de gestão. Pretendemos efetuar o teste a partir da virada plena do novo sistema.

## NOTA 12 DÉBITOS DIVERSOS

A composição do saldo em 31 de dezembro de 2020 está assim representada:

Contas a Pagar	2020	2019	%
Obrigações com Pessoal	347.599,18	402.193,21	-13,6%
Fornecedores	339.222,77	207.687,91	63,3%
<b>Subtotal</b>	<b>686.821,95</b>	<b>609.881,12</b>	<b>12,6%</b>
<b>Outros Débitos a Pagar</b>	<b>16.206,44</b>	<b>7.070,37</b>	<b>129,2%</b>
Outros	16.206,44	7.070,37	129,2%
<b>TOTAL</b>	<b>703.028,39</b>	<b>616.951,49</b>	<b>14,0%</b>

- (1) São registrados nesse grupo as obrigações com o pessoal e os encargos trabalhistas.
- (2) Neste grupo são registrados os valores a pagar aos fornecedores de bens e serviços. A variação neste grupo se dá pelo bloqueio dos pagamentos das faturas da MV Sistemas.
- (3) Referem-se às devoluções de pagamentos efetuados a maior pelos beneficiários e outros pagamentos como custas judiciais e taxas.

## NOTA 13 PROVISÕES

A SIM faz periodicamente a avaliação de seus riscos contingenciais com base em fundamentos jurídicos e contábeis. A avaliação desses riscos objetiva classificá-los quanto à probabilidade de perda nas demandas judiciais, dentre as seguintes alternativas de classificação: prováveis, possíveis ou remotas.

Provisões	2020	2019	%
Provisão para Ações Cíveis	468.120,15	536.830,44	-12,8%
<b>Total</b>	<u>468.120,15</u>	<u>536.830,44</u>	<b>-12,8%</b>

**Provisões Cíveis:**

Representam ações judiciais cíveis propostas por beneficiários da SIM em decorrência da utilização do plano de saúde, no valor de R\$ 420.120,15, bem como prováveis multas a serem impostas pela ANS, em função de processos administrativos instaurados em nome de beneficiários da SIM, no valor de R\$ 48.000,00 referente a não cobertura de procedimento de análise molecular de DNA.

### 13.1 Contingências com Risco de Perda Possível

A entidade também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. Porém de acordo com a RN ANS 435 e o comitê de pronunciamentos contábeis (CPC) 25, a entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porque não é provável que seja necessária uma saída de recursos que incorporem benefícios econômicos para liquidar a obrigação, porém os divulga, conforme segue:

Provisões	RISCO POSSÍVEL	RISCO REMOTO	TOTAL
Apuração em 31.12.2019	848.900,00	51.000,00	<u>899.900,00</u>
Apuração em 31.12.2020	1.522.901,81	51.000,00	<u>1.573.901,81</u>

As reclamatórias são na grande maioria de negativas de procedimentos ou medicamentos, ações contra a cobrança do décimo terceiro do antigo plano, e, em 2020 ações contra a nova forma de custeio por faixa etária, motivo que causou a variação nesse grupo.

### NOTA 14 PATRIMÔNIO SOCIAL

O patrimônio Social da SIM Caixa da Assistência à Saúde em 31/12/2020 apresentou saldo de R\$ 10.156.289 milhões e representa os resultados acumulados (Superávit/Déficit) apurados nos exercícios sociais, desde o início das operações da entidade.

Patrimônio Social	2020	2019
Patrimônio Social	8.535.040,01	13.017.482,20
Superávit/Déficit	1.621.249,65	(4.482.442,19)
<b>Total</b>	<b>10.156.289,66</b>	<b>8.535.040,01</b>

No exercício de 2020, a SIM apresentou resultado superavitário de R\$ 1.621.249,65, distribuídos entre os planos da seguinte forma:

Resultado	2020	2019
Plano Novo Sim Saúde/Sim Saúde	(1.853.329,76)	(7.032.909,94)
Plano Sim Família	3.382.646,79	2.538.107,96
Plano Sim Sorrir	91.932,62	12.359,79
<b>Total</b>	<b>1.621.249,65</b>	<b>(4.482.442,19)</b>

O resultado deficitário do Plano Novo Sim Saúde deve-se ao custo elevado dos eventos médicos que foram de R\$ 74.413.831,96, porém o déficit ficou abaixo do resultado do ano anterior, decorrente da mudança de custeio do Plano ocorrida em outubro de 2019.

A variação do Plano Sim Família é em decorrência da aplicação do reajuste de 3,16% das mensalidades a partir de setembro de 2019.

O Superávit do Plano Sim Sorrir deve-se principalmente a diminuição das despesas com eventos odontológicos, que foram 30,8% menor.

#### **NOTA 15 CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (RECEITAS ASSISTENCIAIS)**

As receitas de Contraprestações efetivas, no exercício de 2020, apresentaram a seguinte evolução:

<b>Contraprestações Efetivas</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>
<b>Contraprestações plano medico-hosp.</b>	<b>104.538.505,34</b>	<b>95.595.878,05</b>	<b>9,4%</b>
<b>Plano Novo Sim Saúde/Sim Saúde</b>	<b>78.283.131,74</b>	<b>69.971.361,85</b>	<b>11,9%</b>
Empresa	11.441.073,50	14.555.306,03	-21,4%
Beneficiário	66.842.058,24	55.416.055,82	20,6%
<b>Plano Sim Família</b>	<b>26.255.373,60</b>	<b>25.624.516,20</b>	<b>2,5%</b>
Sim Família	26.255.373,60	25.624.516,20	2,5%
<b>Contraprestações plano odontológico</b>	<b>710.523,36</b>	<b>781.876,92</b>	<b>-9,1%</b>
Plano Sim Sorrir	710.523,36	781.876,92	-9,1%
Empresa	13.562,56	13.602,91	-0,3%
Beneficiário	696.960,80	768.274,01	-9,3%
<b>Contribuições Patroc e Associados</b>	<b>105.249.028,70</b>	<b>96.377.754,97</b>	<b>9,2%</b>
<b>Corresponsabilidade Assumida</b>	<b>13.102.582,93</b>	<b>17.114.863,62</b>	<b>-23,4%</b>
Convênios de Reciprocidade	13.102.582,93	17.114.863,62	-23,4%
<b>Total Receita Contraprestação</b>	<b>118.351.611,63</b>	<b>113.492.618,59</b>	<b>4,3%</b>
Corresponsabilidade Cedida	(89.799.838,63)	(89.912.079,51)	-0,1%
<b>Contraprestações Líquidas</b>	<b>28.551.773,00</b>	<b>23.580.539,08</b>	<b>21,1%</b>

São registradas neste grupamento as contraprestações (pessoal e patronal) dos Associados e dependentes, as contraprestações dos agregados do Plano SIM Família e os Convênios de Reciprocidade.

Conforme a RN 435/2018, as despesas de eventos médicos dos beneficiários da SIM junto a Unimed são contabilizadas na conta de receita (reduzoras) como corresponsabilidade cedida.

#### **NOTA 16: EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS (DESPESAS ASSISTENCIAIS)**

Corresponsabilidade cedida: Beneficiários da SIM que utilizam a rede Unimed.

Eventos Indenizáveis Líquidos	2020	2019
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>89.799.838,63</b>	<b>89.912.079,51</b>
Consultas	9.233.945,47	10.098.059,94
Exames	16.446.872,06	17.288.971,93
Terapias	5.020.547,46	5.130.437,70
Internações	37.370.964,52	39.822.567,25
Outros Atendimentos Ambulatoriais	2.671.812,49	3.011.246,24
Demais Despesas Assistenciais	18.888.634,87	14.350.386,86
Procedimentos Odontológicos	167.061,76	210.409,59
Sistema Único de Saúde - SUS	-	-
<b>Varição da PEONA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
PEONA	-	-
<b>Corresponsabilidade Assumida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89.799.838,63</b>	<b>89.912.079,51</b>

Rede contratada: Contabilizados os valores da rede credenciada da SIM Caixa de Assistência e os beneficiários de outras autogestões que são atendidos através dos convênios de reciprocidade (corresponsabilidade assumida).

Eventos Indenizáveis Líquidos	2020	2019
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>6.793.433,69</b>	<b>5.015.808,99</b>
Consultas	258.864,41	313.308,99
Exames	886.117,54	1.112.138,90
Terapias	699.201,02	306.527,23
Internações	517.630,52	768.486,65
Outros Atendimentos Ambulatoriais	609.467,91	219.270,50
Demais Despesas Assistenciais	3.071.458,59	1.296.119,27
Procedimentos Odontológicos	386.510,62	514.030,77
Sistema Único de Saúde - SUS	364.183,08	485.926,68
<b>Varição da PEONA</b>	<b>(386.366,72)</b>	<b>722.239,65</b>
PEONA	(386.366,72)	722.239,65
<b>Corresponsabilidade Assumida</b>	<b>12.293.730,57</b>	<b>16.241.116,49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.700.797,54</b>	<b>21.979.165,13</b>

Eventos indenizáveis líquidos consolidados:

Eventos Indenizáveis Líquidos	2020	2019	%
<b>Eventos Conhecidos</b>	<b>96.593.272,32</b>	<b>94.927.888,50</b>	1,8%
Consultas	9.492.809,88	10.411.368,93	-8,8%
Exames	17.332.989,60	18.401.110,83	-5,8%
Terapias	5.719.748,48	5.436.964,93	5,2%
Internações	37.888.595,04	40.591.053,90	-6,7%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	3.281.280,40	3.230.516,74	1,6%
Demais Despesas Assistenciais	21.960.093,46	15.646.506,13	40,4%
Procedimentos Odontológicos	553.572,38	724.440,36	-23,6%
Sistema Único de Saúde - SUS	364.183,08	485.926,68	-25,1%
<b>Varição da PEONA</b>	<b>(386.366,72)</b>	<b>722.239,65</b>	-153,5%
PEONA	(386.366,72)	722.239,65	-153,5%
<b>Corresponsabilidade Assumida</b>	<b>12.293.730,57</b>	<b>16.241.116,49</b>	<b>-24,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>108.500.636,17</b>	<b>111.891.244,64</b>	<b>-3,0%</b>

Os eventos indenizáveis líquidos permaneceram estáveis com relação ao ano de 2019, porém ocorreram algumas variações dentro do grupo. A maioria dos itens teve variação negativa, devido à saída de beneficiários durante o ano. A variação do grupo Demais Despesas Assistenciais deu-se pelo aumento no preço dos medicamentos e também pela alta do dólar, já que a maioria dos insumos são importados.

**Eventos Conhecidos** - Registram-se os valores dos eventos conhecidos de assistência médico-hospitalar prestados a beneficiários dos planos, dependentes e agregados. As guias apresentadas à SIM – Caixa de Assistência e ainda não pagas são registradas em contrapartida com a conta de Provisão de Eventos a Liquidar – PEL como uma obrigação da operadora junto aos prestadores de serviços assistenciais.

**Recuperação de Eventos Conhecidos** - São registrados os valores de eventos de assistência médico-hospitalar recuperados por glosas e coparticipações.

**Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – Representa os gastos assistenciais efetuados pelos participantes já ocorridos, mas que ainda não são de conhecimento desta Entidade. Pode ser positiva ou negativa, em função da variação da base de dados da provisão. Apresenta, para sua apuração, correlação direta com os valores históricos dos eventos indenizáveis e com o tempo decorrido entre o atendimento ao beneficiário e a apresentação da conta à operadora.

Considerando os valores apurados por meio de metodologia própria, aprovada pela ANS, foi registrado no exercício de 2020, a reversão de PEONA no montante de R\$ 386.366,72, em consonância com a redução das despesas assistenciais do mesmo período.

## NOTA 17 OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Outras Despesas Operacionais	2020	2019
Outras Despesas Operaç. Planos de Assist. Saúde	(128.512,90)	(32.712,43)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. Doenças	(869.703,21)	(936.813,42)
PPSC - Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.847.278,76)	(90.477,74)
<b>Outras Despesas Operaç. Planos de Assist. Saúde</b>	<b>(2.845.494,87)</b>	<b>(1.053.765,25)</b>
Outras Desp. Operaç. Assist. não Relac. Plano Saúde	133,52	(6.238,34)
<b>Total</b>	<b>(2.845.361,35)</b>	<b>(1.060.003,59)</b>

(1) Contempla, principalmente, o provisionamento das demandas judiciais propostas por beneficiários da SIM;

(2) A entidade tem registrado nesta conta, principalmente, valores pagos à empresa ASQ Saúde Consultoria Empresarial Ltda., contratada para implantar e administrar um programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, o SUA Saúde. O programa tem como objetivo promover ações de monitoramento, prevenção e promoção em saúde focada na mudança de hábitos e práticas de atividades saudáveis.

(3) A provisão para perdas sobre créditos é constituída para confrontar as potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento, oriundos de contribuições e coparticipações dos Planos, Novo Sim Saúde, Sim Família e Sim Sorrir. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 435/2018, a qual estabelece que, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionada.

(4) Reversão da provisão para perdas referente ao plano SIMEF.

## NOTA 18 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Referem-se aos valores dispendidos com a operacionalização da entidade, conforme demonstrado abaixo:

<b>Despesas Administrativas</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>
Despesas com Pessoal Próprio	(3.633.324,93)	(3.491.785,70)	4,1%
Despesas com Serviços de Terceiros	(1.606.823,26)	(1.716.461,27)	-6,4%
<b>Despesas com Localização e Funcionamento</b>	<b>(534.829,34)</b>	<b>(841.191,98)</b>	<b>-36,4%</b>
Depreciações	(35.735,65)	(28.511,13)	25,3%
Amortizações	(30.522,98)	(29.988,10)	1,8%
Outras Despesas	(468.570,71)	(782.692,75)	-40,1%
Despesas com Tributos	(104.750,91)	(117.771,25)	-11,1%
Despesas com Multas Administrativas	-	80.000,00	-100,0%
Despesas Administrativas Diversas	(27.730,23)	(41.332,36)	-32,9%
<b>TOTAL</b>	<b>(5.907.458,67)</b>	<b>(6.128.542,56)</b>	<b>-3,6%</b>

Este grupo é composto pelas despesas com pessoal, ocupação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da SIM.

A variação observada no grupo deve-se, principalmente, à reclassificação contábil da conta despesas bancárias que foi para o grupo das despesas financeiras, além da redução dos gastos com locomoção e publicação.

#### **NOTA 19 RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO**

Composto pelas receitas financeiras auferidas com as aplicações, deduzidas das respectivas despesas financeiras, da atualização dos recebimentos em atraso e parcelamentos e as despesas bancárias.

<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>
<b>Receitas Financeiras (i)</b>	<b>775.373,33</b>	<b>1.350.433,53</b>	<b>-42,58%</b>
<b>Títulos Renda Fixa Privados</b>	<b>495,38</b>	<b>859,70</b>	<b>-42,38%</b>
CDB	495,38	859,70	-42,38%
<b>Títulos Renda Fixa Públicos</b>	<b>474.199,06</b>	<b>1.135.682,21</b>	<b>-58,25%</b>
Fundos de Investimentos	474.199,06	1.135.682,21	-58,25%
<b>Outras Receitas Financeiras</b>	<b>300.678,89</b>	<b>213.891,62</b>	<b>40,58%</b>
<b>Despesas Financeiras (ii)</b>	<b>(349.719,93)</b>	<b>(351.561,90)</b>	<b>-0,52%</b>
Desp c/ Impostos e Contribuições	(93.486,65)	(255.294,07)	-63,38%
Outras Despesas Financeiras	(256.233,28)	(96.267,83)	166,17%
<b>Total</b>	<b>425.653,40</b>	<b>998.871,63</b>	<b>-57,39%</b>

**Receitas Financeiras** - Compõem-se da apropriação das receitas auferidas pela aplicação de recursos no mercado financeiro e receitas por recebimento em atraso. O decréscimo

observado nas receitas financeiras em 2020 decorre, principalmente, da redução da taxa de juros.

**Despesas Financeiras** - São registradas neste grupo as despesas decorrentes de aplicações financeiras, encargos decorrentes de pagamentos em atraso, quando houver, impostos e contribuições devidas sobre as aplicações financeiras e suas provisões e as despesas bancárias.

O decréscimo verificado no grupo deve-se, principalmente, às “Despesas com Impostos e Contribuições s/Transações Financeiras”, em função da redução das receitas tributáveis obtidas nas aplicações financeiras no período, ocasionada pela redução das taxas de juros. Já o acréscimo se deu pela reclassificação contábil da conta de despesas bancárias.

## **NOTA 20 CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS**

Em atendimento às normas contábeis apresentamos a conciliação do fluxo de caixa das atividades operacionais, apurada pelo método indireto.

<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Resultado Líquido</b>	<b>1.621.249,65</b>	<b>(4.482.442,19)</b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais</b>	<b>1.458.460,38</b>	<b>582.327,47</b>
Depreciações/Amortizações	66.258,63	60.103,36
Provisões Técnicas - PEONA/ REMISSÃO	(386.366,72)	722.239,65
Provisão (Reversão) Contingência	(68.710,29)	(115.776,14)
Provisões para Perdas sobre Créditos	1.847.278,76	(84.239,40)
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>3.079.710,03</b>	<b>(3.900.114,72)</b>
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>	<b>(3.799.267,16)</b>	<b>3.970.671,33</b>
Aplicações Financeiras	(1.896.370,05)	2.976.150,05
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(2.273.167,57)	363.504,30
Créditos de Oper. Assist. Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	1.090,49	6,27
Créditos Tributários e Previdenciários	340.972,17	659.942,18
Bens e Títulos a Receber	28.207,80	(28.931,47)
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>	<b>375.184,17</b>	<b>52.870,10</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	235.433,22	(93.699,09)
Déb. Oper. Assist. à Saúde Não Rel. Com Plano de Saúde da Operadora	(4.768,73)	6.355,25
Provisões	-	(5.073,95)
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	57.117,03	38.089,39
Débitos Diversos	87.402,65	107.198,50
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(344.372,96)</b>	<b>123.426,71</b>

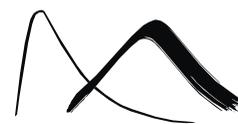
## **NOTA 21 OPERAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DOS RISCOS DECORRENTES DO ATENDIMENTO DOS BENEFICIÁRIOS - COMPARTILHAMENTO DE RISCOS**

A partir de 1º de janeiro de 2018, com a edição da RN ANS nº 430/2017, o registro contábil das operações de compartilhamento de riscos foi alterado, de modo que os valores referentes às corresponsabilidades assumidas e/ou transferidas passaram a ser registrados em contas específicas como determinado no Anexo da referida Resolução Normativa: Capítulo IV Manual Contábil das Operações do Mercado de Saúde Suplementar. Segundo orientação da própria Agência Nacional de Saúde Suplementar a norma foi concebida para aplicação prospectiva pelas operadoras de planos de saúde. A alteração impactou de forma mais acentuada nas contas de resultado: (a) receitas de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde - contraprestações líquidas; e (b) eventos indenizáveis líquidos - eventos conhecidos ou avisados, como se pode observar na demonstração do resultado, nessas rubricas, conforme tabela.

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (grupo 31171)	Corresponsabilidade Cedida em Preço Preestabelecido		Corresponsabilidade Cedida em Preço Pós-estabelecido	
	2019	2020	2019	2020
<b>1 - Cobertura Assistencial Com Preço Preestabelecido</b>				
Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	89.701.669,92	89.632.776,87		
<b>Total</b>	<b>89.701.669,92</b>	<b>89.632.776,87</b>		

EVENTOS / SINISTROS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE MÉDICO-HOSPITALAR (grupo 411X1)	Corresponsabilidade Cedida em Preço Preestabelecido		Corresponsabilidade Cedida em Preço Pós-estabelecido	
	2019	2020	2019	2020
<b>1 - Cobertura Assistencial Com Preço Preestabelecido</b>				
Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	4.015.851,54	6.042.739,99		
<b>2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>				
Planos Coletivos Empresariais depois da Lei			16.241.119,49	12.293.730,57
<b>Total</b>	<b>4.015.851,54</b>	<b>6.042.739,99</b>	<b>16.241.119,49</b>	<b>12.293.730,57</b>

## 7. Parecer Atuarial Demonstrações Contábeis



SIM

Parecer RN/Sim nº 002, de 30.03.2021

Provisões Técnicas

Parecer Atuarial sobre as Provisões Técnicas Contidas nas  
Demonstrações Contábeis da SIM Relativas ao Exercício de 2020

Suporte Atuarial: Daniela Bello Santos  
MIBA nº 2.878

Coordenação Atuarial: Tatiana Xavier Gouvêa  
MIBA nº 2.135

RT Atuarial: Cláudia Márcia Mendes Martins  
MIBA nº 1.713

Parecer RN/SIM Nº 002/2021

30.março.2021

Parecer Atuarial sobre as Provisões Técnicas Contidas nas Demonstrações Contábeis da SIM Relativas ao Exercício de 2020

---

Índice

---

1.	Objetivo .....	2
2.	Análise das Demonstrações Contábeis de 2020 .....	2
3.	Conclusão.....	3

---

## 1. Objetivo

---

O presente parecer tem como objetivo emitir opinião acerca dos valores das provisões técnicas registradas no Balanço Patrimonial da Sim – Plano de Saúde e demais documentos integrantes das Demonstrações Contábeis da operadora, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

---

## 2. Análise das Demonstrações Contábeis de 2020

---

Para a emissão deste parecer, foram examinados os seguintes documentos integrantes das Demonstrações Contábeis da Sim – Plano de Saúde, relativos ao encerramento do exercício de 2020:

- Balanço Patrimonial;
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis;
- Demonstração de Resultado do Exercício.

Ressalta-se que a responsabilidade desta consultoria se limita exclusivamente à emissão de opinião acerca do valor da Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados - PEONA.

O cálculo da PEONA é feito de acordo com metodologia descrita na Nota Técnica Atuarial NTA-SS 4.1 RN/SIM de 02.02.2015, aprovada pela ANS em 02 de julho de 2015, por meio do Ofício nº 1212/2015/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS.

O valor da PEONA calculado por esta consultoria para dezembro/2020 é R\$ 12.549.419,35, que equivale ao montante registrado no Balanço Patrimonial e nas Notas Explicativas da SIM, também referentes ao fechamento do exercício de 2020.

---

### 3. Conclusão

---

Findas as análises, conclui-se que o valor da PEONA registrado nos documentos contábeis de dezembro/2020 dessa operadora está em consonância com aquele informado por esta consultoria, calculado com base na metodologia descrita na Nota Técnica Atuarial NTA-SS 4.1 RN/SIM de 02.02.2015.

Belo Horizonte, 30 de março de 2021.

Rodarte Nogueira – consultoria em estatística e atuária  
CIBA Nº 070

  
Daniela Bello Santos  
Suporte Atuarial – MIBA nº 2.878

  
Tatiana Xavier Gouvêa  
Coordenação Atuarial – MIBA nº 2.135

  
Cláudia Márcia Mendes Martins  
RT – MIBA nº 1.713

## 8. Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis

Aos  
Diretores e Associados da  
**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**  
Florianópolis - SC

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 22 de janeiro de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR N° 4552/O-5 S/SC

RICARDO LUIZ MARTINS  
CRC-RS N° 036.460/O-8 T/PR S/SC

## 9. Parecer do Conselho Fiscal

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da SIM - Caixa de Assistência à Saúde, com sede e foro nesta Capital, estabelecida à Avenida Hercílio Luz, nº 599 4º andar, inscrita no CNPJ, sob nº 79.831.608/0001-18, em reunião realizada no dia 24 de março de 2021 em ambiente virtual, no uso das atribuições que lhes confere o inciso II do artigo 55 do Estatuto, após o exame dos negócios e operações sociais, tomando por base o Balanço Patrimonial, a Demonstração do Resultado, a Demonstração do Fluxo de Caixa, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração do Resultado Abrangente, as Notas Explicativas, o relatório e as contas da Diretoria, e, tendo em vista o parecer da Auditoria Independente referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, opinaram favoravelmente, por refletir, com exatidão, os valores contábeis da situação econômico-financeira da entidade.

Romildo Neuenfeld  
Presidente

Fabio Luiz Zermiani  
Conselheiro

Lilian Jeremias  
Conselheira

Rafael Lanznaster  
Conselheiro

## 10. Parecer do Conselho Deliberativo

Os membros efetivos do Conselho Deliberativo da SIM - Caixa de Assistência à Saúde, com sede e foro nesta Capital, estabelecida à Avenida Hercílio Luz, nº 599 4º andar, inscrita no CNPJ, sob nº 79.831.608/0001-18, em reunião realizada no dia 25 de março de 2021, para apreciação do Balanço Patrimonial, da Demonstração do Resultado, da Demonstração do Fluxo de Caixa, da Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração do Resultado Abrangente, das Notas Explicativas, do relatório e Relatório Anual da Administração, bem como foram cientificados do parecer da Auditoria Independente e do parecer do Conselho Fiscal referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, decidiram, por unanimidade, pela sua aprovação.

Fernanda de Figueiroa Freitas  
Presidente

Zilton Vargas  
Conselheiro

Anderson dos Santos  
Conselheiro

Luiz Aurélio de Oliveira  
Conselheiro

Oldemar José Filipine  
Conselheiro

Roberto de Dokonal Duarte  
Conselheiro

A large, stylized graphic in shades of teal and light green. It depicts a person sitting in a wheelchair, facing right. The person's head is a simple circle, and their body is a thick, curved shape. The wheelchair is represented by several angular, overlapping shapes that form the frame and wheels. The entire graphic is set against a solid teal background.

Av. Hercílio Luz, 599, 4º andar - Centro  
CEP 88020-000 - Florianópolis, SC  
Central de Atendimento: 0800 642 9200 (ligação gratuita)  
[central@simplanodesaude.com.br](mailto:central@simplanodesaude.com.br)  
[www.simplanodesaude.com.br](http://www.simplanodesaude.com.br)