



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE



# *Sim para a vida*

Relatório Anual 2022



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2022

Os anos de 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia de Covid-19. Nesse período, a SIM não conteve esforços e ofertou a seus beneficiários o melhor atendimento e os recursos necessários para honrar nossa missão “Promover uma melhor qualidade de vida às pessoas, por meio da promoção à saúde, da prevenção de doenças, e do cuidado humanizado.”

Foram mais de R\$33 milhões de custos com tratamento e internações por Covid-19, cujo impacto financeiro trouxe desafios à solvência e liquidez da operadora.

Logo no início de 2022, a Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS, notificou a SIM por meio do Ofício 118/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, concedendo prazo de 30 dias para reversão das desconformidades apontadas à época, em especial, o passivo a descoberto. No mesmo ofício outras irregularidades foram apontadas conforme demonstrados na tabela a seguir.

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PECNA - Outros	14.692.100,25	14.692.100,25	0,00	0,0%	REGULAR
PECNA - SUS	314.685,00	314.685,00	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	4.939.261,22	3.614.280,96	-1.324.980,26	-26,8%	IRREGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	344.321,46	-577.388,34	-921.709,80	-267,7%	IRREGULAR
Margem de Solvência	17.963.432,60	-577.388,34	-18.540.820,94	-103,2%	IRREGULAR
Capital Baseado em Riscos	16.369.133,03	-577.388,34	-16.946.521,37	-103,5%	IRREGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores Totais (lastro)	20.470.711,60	14.448.648,00	-6.022.063,60	-29,4%	IRREGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	19.946.046,47	14.448.648,00	-5.497.398,47	-27,6%	IRREGULAR

Fonte: 118/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE

É importante destacar que, ainda em 2021, antes mesmo de qualquer notificação da ANS, a alta administração da SIM já adotara ações importantes para o contingenciamento e reversão da situação econômico e financeira.

Um exemplo dessas ações, foi a aprovação do reajuste de 23,99%, aplicável a partir de fev/2022. Outro exemplo, refere-se às ações de adequação e modernização da estrutura organizacional e tecnológica.

Outras ações estruturantes foram aprovadas e constam no Planejamento Estratégico para 2023, com destaque para a estruturação da área de governança o aprimoramento da estreia de gerenciamento de riscos, a aceleração da migração do sistema HC para o SOUL MV e a expansão da estratégia de Atenção Primária a Saúde – APS.



## 2- Cenário Pandemia por Covi 19:

O ano de 2021 foi o pior ano da pandemia no Brasil. O país chegou a registrar mais de 20 mil mortes em uma única semana.

A mortalidade nos últimos meses está concentrada no público mais vulnerável, como idosos e pessoas com deficiência imunológica, e é três vezes maior em pessoas não vacinadas.

Em 2022 as estatísticas não atingiram patamares tão elevados como nos dois anos anteriores.

Apesar disso, no início deste ano percebeu-se um crescimento no volume de internações e mortes, relacionadas à variante ômicron.

Verifica-se ainda que a gravidade dos casos, está concentrada no público mais vulnerável, como idosos e pessoas com deficiência imunológica e é três vezes maior em pessoas não vacinadas.

Esse cenário indica que, embora tenhamos uma situação muito melhor este ano do que tínhamos no ano passado, há fatores relevantes de risco que podem aumentar substancialmente a sinistralidade por COVID 19. Um deles é a redução nos atuais índices de vacinação com a não aplicação dos reforços previstos na agenda oficial do ministério da saúde.

Outro fator que merece acompanhamento próximo refere-se às potenciais sequelas pós-pandemia. Diversos estudos recentes evidenciam que o coronavírus pode causar problemas a longo prazo, chamamos isso de "Covid longa". Os sintomas associados ao alongamento dos efeitos da Covid vão desde impactos respiratórios, comprometimento da função pulmonar e da capacidade cognitiva. O aparecimento desses quadros tem sido bastante comum. Segundo o inquérito *Covitel*, realizado pela organização internacional *Vital Strategies*, cerca de 65% dos brasileiros que contraíram a Covid-19 relatam algum tipo de sequela.

Por esses motivos o monitoramento dos casos de COVID continua sendo pauta da alta administração, além de ter sido insumo importante para revisão dos modelos de Gestão Baseada em Risco, com investimento em métricas de projeção para antever potenciais impactos de cenários de pandemia com o vivenciado recentemente.

## 3 - SIM apresenta superávit de R\$ 21,7 milhões em 2022

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde fecha o exercício de 2022 com o maior superávit da sua história. O resultado positivo foi de R\$ 21,7 milhões contra um déficit de R\$ 16,7 milhões em 2021 fortemente impactado pela pandemia.

Se não considerarmos o efeito do aporte de R\$ 12 milhões, ocorrido em março de 2022, o superávit



fica na casa de 9,7 milhões, o que é considerado histórico para nossa operadora e uma referência para o setor que sinaliza déficits vultosos em grandes operadoras de Plano da Saúde.

Tal resultado conta com o cenário favorável de arrefecimento da pandemia, além de decisões estratégicas como: i) o reajuste de 23,99% (implementado em fevereiro de 2022); ii) modernização do sistema operacional de gestão da operadora ; iii) renegociação de contratos com fornecedores; iv) implantação da nova estrutura organizacional; v) contratação de consultorias e auditorias especializadas na área de saúde.

Essas medidas possibilitaram maior controle das despesas assistenciais, redução dos índices de inadimplência e consequente melhoria dos índices de eficiência e níveis de capital.

Para 2023, as projeções mostram um resultado otimista, com o equilíbrio nas despesas assistenciais e evoluções patrimoniais importantes ao cumprimento do TAOF e fortalecimento da sustentabilidade organizacional.

### **3.1 - Há de necessidade de avançar nos resultados com consistência e sustentabilidade.**

O quadro abaixo ratifica que o ano de 2022 mostrou- se positivo em termos de resultado.

Em alguns meses da tabela é possível perceber que o superávit mostrou-se maior do que outros, evidenciando o comportamento sazonal, característica inerente ao modelo de negócio.

Especificamente no que se refere ao mês de março, verifica- se o efeito extraordinário do aporte de R\$ 12 milhões cujo detalhamento pode ser obtido no capítulo 11 deste relatório.

Tal efeito influencia o resultado acumulado demonstrado na última linha da tabela, o qual seria R\$ 9,7 milhões se o efeito fosse retirado.



## Resultados da SIM de 2016 até 2022 (R\$)

MESES/ANO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JANEIRO	1.605.542,96	-243.697,25	990.092,88	1.714.939,21	1.594.948,88	-38.495,18	-2.617.440,50
FEVEREIRO	1.010.975,68	-953.394,50	513.474,99	513.692,94	583.420,32	7.928,32	1.189.658,53
MARÇO	-1.345.695,56	81.066,82	666.915,70	932.667,10	837.441,17	537.254,24	13.869.953,35
ABRIL	-421.923,30	-304.323,15	537.856,10	212.567,47	936.463,21	-913.923,23	598.437,55
MAIO	-30.134,73	-883.213,72	-897.142,58	-544.339,86	-284.936,03	-585.551,36	3.205.510,51
JUNHO	-397.729,15	-341.215,85	-986.610,64	-821.102,62	2.281.131,65	-2.580.775,28	678.114,79
JULHO	-937.937,56	-885.518,45	-1.688.286,76	22.560,29	-370.211,20	-1.958.102,42	1.207.242,87
AGOSTO	-1.305.001,61	-1.616.066,45	-1.592.257,31	-569.995,36	975.855,11	-1.563.887,70	231.990,87
SETEMBRO	-742.097,18	272.179,65	160.785,73	-835.206,46	-195.010,04	-3.566.434,79	2.608.490,35
OUTUBRO	-567.411,29	453.939,83	1.249.039,73	-1.300.704,77	-1.178.048,40	-2.784.248,64	180.357,19
NOVEMBRO	-672.322,28	1.077.457,93	108.795,83	-1.633.876,87	-2.433.481,05	-669.879,92	322.725,51
DEZEMBRO	-1.603.294,33	-2.077.993,94	-702.901,55	-2.173.643,26	-1.126.323,97	-2.617.947,70	241.432,34
ACUMULADO	-5.407.028,35	-5.420.779,08	-1.640.237,88	-4.482.442,19	1.621.249,65	-16.734.063,66	21.716.473,36

Em que pese a reversão de resultado, evidenciada, na tabela acima, há outros indicadores a serem observados e cujo enquadramento requer maior tempo. Sendo assim, visando a sustentabilidade da SIM essencial à realização de estudos com visão prospectiva que reflitam possíveis resultados econômico-financeiros a partir de premissas e cenários pré-estabelecidos.

A tabela a seguir, extraída do último estudo de evolução patrimonial apresentado pela consultoria de estatística e atuaria, Rodarte Nogueira, em 2022, apresenta uma projeção da situação patrimonial de outubro de 2022 a setembro de 2024.

Para a elaboração do estudo foram consideradas as seguintes premissas:

- Despesas assistencial foi estimada considerando a sazonalidade histórica da operadora, com base na despesa assistencial do período de janeiro/2022 a outubro/2022;
- Para o período de janeiro/2023 a janeiro/2024, foi adotada a despesa assistencial estimada na avaliação atuarial;
- Para projeção das despesas a partir de fevereiro/2024, foi admitido um aumento real dos custos assistenciais, de 4,83%, percentual esse extraído da base de dados da SIM,
- acrescido da inflação projetada para o ano de 2023 divulgada pelo boletim Focus em 23 de dezembro de 2022, de 5,23%;
- Foi admitida a correção monetária dos custos não assistenciais, em 5,23% para o ano de 2023 e, 3,60% para o ano de 2024, com base no IPCA projetado e apresentado pelo Boletim Focus em 23 de dezembro de 2022.
- Utilização, para nov e dez/22 da regra de transição entre a Margem de Solvência e o Capital Baseado em Riscos –CBR, prevista na RN nº 451/2020;



- g) Aplicação, a partir de jan/23, da métrica de Capital Baseado de Riscos - CBR, incluindo todos os riscos, conforme RN nº 569/2022 e;
- h) Aprovação, pelo Conselho Deliberativo da SIM, do Reajuste de 17,77% com vigência a partir de fev/23.

TABELA 1  
RESULTADO ESTIMADO – EVOLUÇÃO PATRIMONIAL

Referência	Receita de Contraprestação (A)	Despesa Assistencial (B)	Despesa Administrativa (C)	Resultado Operacional (D)	Devolução Adiantamento (E)	Resultado Financeiro (F)	Resultado Líquido (G=A-B-C+D-E+F)	Deduções Patrimônio (H)	Patrimônio Social Ajustado (I=PS+G-H)	Capital Regulatório	Situação
out/22	11.652.736	10.656.421	985.160	(132.255)		301.456	180.357	41.656	14.532.885	25.774.414	(11.241.529)
nov/22	10.778.700	10.962.637	747.347	(140.313)		130.988	(940.610)	40.100	13.593.832	25.404.286	(11.810.454)
dez/22	10.721.349	11.167.264	638.990	(140.263)		126.824	(1.098.343)	38.602	12.496.986	26.289.537	(13.792.551)
jan/23	10.657.940	8.371.601	639.222	(140.151)		121.915	1.628.881	37.160	14.127.310	29.956.035	(15.828.725)
fev/23	12.481.394	9.394.150	656.741	(152.299)	112.500	129.759	2.295.462	35.772	16.424.160	30.065.593	(13.641.433)
mar/23	12.431.410	8.880.619	627.350	(152.277)	112.500	140.735	2.799.399	34.435	19.224.895	30.172.992	(10.948.097)
abr/23	12.360.914	9.469.715	606.461	(152.124)	112.500	154.090	2.174.204	33.149	21.400.386	30.331.340	(8.930.954)
mai/23	12.294.319	10.533.306	631.153	(151.997)	112.500	164.544	1.029.907	31.911	22.431.531	30.565.375	(8.133.844)
jun/23	12.238.828	10.610.789	711.680	(151.944)	112.500	169.662	821.578	30.718	23.254.301	31.018.598	(7.764.298)
jul/23	12.172.773	10.899.734	632.832	(151.823)	112.500	173.814	549.698	29.571	23.805.146	31.237.730	(7.432.584)
ago/23	12.124.196	10.747.625	652.158	(151.817)	112.500	176.702	636.798	28.466	24.443.049	31.549.919	(7.106.870)
set/23	12.052.305	11.120.147	835.912	(151.661)	112.500	180.002	12.088	27.403	24.456.200	31.821.885	(7.365.685)
out/23	11.978.984	10.537.015	657.742	(151.497)	112.500	180.386	700.615	26.379	25.157.839	31.947.480	(6.789.641)
nov/23	11.909.270	10.564.852	766.528	(151.358)	112.500	183.992	498.024	25.393	25.656.848	31.963.398	(6.306.550)
dez/23	11.845.937	11.014.041	655.389	(151.261)	112.500	186.656	99.401	24.445	25.757.198	32.152.593	(6.395.395)
jan/24	11.775.831	8.960.092	672.653	(151.025)	112.500	187.460	2.067.021	23.532	27.825.132	32.245.257	(4.420.125)
fev/24	11.738.359	9.602.910	691.089	(151.002)	112.500	197.473	1.378.331	22.652	29.204.343	32.312.723	(3.108.380)
mar/24	11.693.091	9.044.605	660.161	(150.928)	112.500	204.281	1.929.177	21.806	31.134.366	32.379.154	(1.244.788)
abr/24	11.626.199	9.749.089	638.178	(150.715)	112.500	213.679	1.189.395	20.992	32.324.576	32.374.068	(49.493)
mai/24	11.563.374	10.492.430	664.162	(150.529)	112.500	219.633	363.385	20.207	32.688.745	32.490.741	198.004
jun/24	11.512.196	10.832.686	748.901	(150.419)	112.500	221.732	(110.578)	19.452	32.578.922	32.552.675	26.248
jul/24	11.449.863	11.018.150	665.930	(150.237)	112.500	221.617	(275.337)	18.726	32.304.312	32.625.232	(320.921)
ago/24	11.405.885	11.003.166	686.266	(150.176)	112.500	220.731	(325.492)	18.026	31.979.519	32.743.911	(764.392)
set/24	11.337.335	11.272.682	879.630	(149.955)	112.500	219.609	(857.823)	17.353	31.122.369	32.772.052	(1.649.683)

Fonte: Rodarte Nogueira.

Relatório: RN/962/2022/SIM

Data: Belo Horizonte, 29 de dezembro de 2022

Com base na tabela acima é possível verificar que apesar da consistente evolução patrimonial, evidenciada na coluna I, em virtude do aumento da exigência de capital regulatório (demonstrado na coluna subsequente) a projeção não sinaliza o enquadramento patrimonial até setembro de 2024.

Para acelerar a regularização do indicador, a alta administração tem adotado uma série de medidas de redução de custos e contenção de perdas, além da intensificação das ações de conscientização do consumo por parte dos beneficiários.

Essas ações que incluem a contratação consultorias especializadas em *analytics* e na otimização de contratos de fornecedores, tem demonstrado resultado reforçando a efetividade da



estratégia adota pela alta administração, que além da sustentabilidade da operadora persegue o objetivo do mínimo impacto possível no bolso do beneficiário.

Olhando para o exercício de 2022, a tabela a seguir evidencia uma evolução (em relação ao diagnóstico de 18 janeiro de 2022) dos indicadores regulatórios, permanecendo desenquadrados apenas os resultados de Margem de Solvência-MS e Capital Baseado em Risco -CBR (informações que convergem com a situação apresentada na tabela anterior, cuja projeção patrimonial evidencia uma melhora consistente, com potencial enquadramento ainda em 2024).

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PEONA - Outros	16.051.462,04	16.051.462,04	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	256.035,87	256.035,87	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	385.261,28	15.138.699,36	14.753.438,08	3829,5%	REGULAR
Margem de Solvência (Congelada em 75%)	27.194.330,82	15.138.699,36	(12.055.631,46)	-44,3%	IRREGULAR
Capital Baseado em Riscos	27.194.330,82	15.138.699,36	(12.055.631,46)	-44,3%	IRREGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores (Lastro)	16.349.406,73	23.095.203,63	6.745.796,90	41,3%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	16.347.984,51	23.095.203,63	6.747.219,12	41,3%	REGULAR

Fonte: Gerência Financeira Administrativa e Contábil da SIM.

Com base em informações da consultoria da Rodarte Nogueira.

#### 4 – Planejamento Estratégico da SIM para 2023

Buscando a continuidade da SIM como gestora e promotora da saúde de seus beneficiários, o grande desafio é manter os planos Novo SIM Saúde, SIM Família e SIM Sorrir economicamente e financeiramente equilibrados.

O Conselho Deliberativo, com a participação dos Comitês de Ativos e Aposentados definiu em seu Planejamento Estratégico os seguintes objetivos para 2023:

##### PROPÓSITO

Alongar de forma saudável a vida das pessoas.

##### MISSÃO

Promover uma melhor qualidade de vida às pessoas, por meio da promoção à saúde, da prevenção de doenças, e do cuidado humanizado.

##### VISÃO



Ser referência na prestação de serviços, prevenção e promoção à saúde, reconhecida como a melhor opção “custo x benefício” para seus clientes.

## VALORES

**Proximidade:** Criando conexões junto aos colaboradores e beneficiários, buscando permanentemente melhorar os cuidados com as pessoas através da empatia, do saber ouvir e, com isso, encantando-as e assegurando o seu bem-estar.

**Transparência:** Estabelecendo vínculos de confiança e ética.

**Flexibilidade:** Instituição e colaboradores abertos às mudanças que se fazem necessárias para alcançar os objetivos estratégicos traçados.

**Inovação:** Inovando com melhoria contínua nos processos e nas pessoas, objetivando entregar os melhores serviços aos beneficiários.

**Sustentabilidade:** Buscando incessantemente a viabilidade econômico/financeira e social da instituição para continuar prestando serviços de saúde aos beneficiários.

**Orgulho e paixão pelo que faz:** Colocando energia, entusiasmo e comprometimento em tudo, pois o nosso foco principal é a VIDA.

## DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

**Dimensão 1 - Melhorar a experiência do cliente: cuidado, prevenção e promoção à Saúde e à Gestão da rede**

### OBJETIVOS:

I) Medir, por meio de Indicador de Satisfação e Eficiência Operacional, a qualidade dos serviços e programas ofertados pela SIM.

II) Fomentar o vínculo do beneficiário e sua família junto à Clínica de APS de Florianópolis, por meio do cuidado prestado de forma proativa, contínua e integrada.

III) Gerir o setor de credenciamento, visando aumentar a contratação de prestadores via Rede Direta, utilizando o sistema SOUL.

IV) Migrar o canal de agendamento de consultas e exames da Unimed para a SIM.



V) Lançar novo canal de interação entre beneficiário e a SIM.

## **Dimensão 2 - Acelerar a transformação digital, para ganho de eficiência e uso inteligente de dados**

### **OBJETIVOS:**

I) Consolidação da implantação do sistema da MV e preparação da estrutura para extração de dados que gerem valor e possam apoiar nas decisões estratégicas da SIM, fazendo uso de tecnologias como Analytics, BI e Inteligência Artificial.

II) Melhorar a estratégia tecnológica de comunicação da SIM com os beneficiários.

III) Adquirir e disponibilizar um aplicativo mobile aos beneficiários da SIM.

IV) Adquirir e implantar um novo sistema de cibersegurança para proteção da rede de dados da SIM - Firewall.

V) Adquirir e implantar um sistema que possibilite nossos beneficiários serem atendidos via WhatsApp através Chatbots.

## **Dimensão 3 - Fortalecer a estrutura de governança, riscos e controles, com foco em integridade e sustentabilidade**

### **OBJETIVOS:**

I) Aprimoramento da gestão de documentos na estrutura de governança.

II) Adequação às melhores práticas, de acordo com os preconizados pelas Resoluções Normativas ANS, 518/22 e 507/22.

III) Conclusão o Mapeamento de Processos da SIM até terceiro nível.

IV) Revisão dos modelos de gerenciamento de riscos.

## **Dimensão 4 – Sustentabilidade e Governança**

I) Melhoria do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).



II) Reenquadramento dos indicadores de Capital Regulatório.

## Dimensão 5 - Gestão Administrativa e Financeira

### Objetivos:

I) Desenvolvimento das competências organizacionais para o atingimento do Planejamento Estratégico.

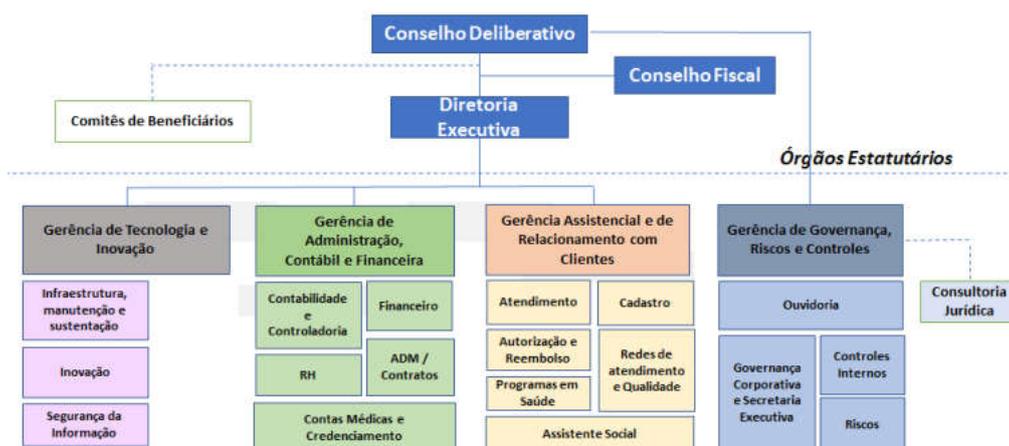
II) Redução da Inadimplência.

III) Melhoria dos controles de glosas em contas médicas.

IV) Melhoria da comunicação e interação com os beneficiários, intensificando a prestação de contas e divulgação de resultados em reuniões regionais.

## 5 – A Nova estrutura organizacional da SIM

A Nova estrutura organizacional da SIM, implantada em julho/2022 busca agilizar o processo de gestão. Antes a gestão era centralizada em um Diretor Executivo e um Gerente Geral. A partir da nova estrutura a condução passou a ser descentralizada entre o Diretor Executivo e quatro gerências de áreas.



Todos os gerentes já pertenciam à equipe da SIM, de forma que não houve novas contratações, acrescentando a garantia de que os gerentes já são conhecedores da estrutura e das



demandas da Caixa de Assistência, assegurando imediata integração de todas as funções. A reorganização, com supressão da Gerência Geral, acarretou uma economia de cerca de 20% da folha de pagamentos no nível de gerência, sendo mais uma medida de austeridade da gestão.



A equipe de gestão conta com o Diretor Executivo Alfeu Luiz Abreu, a Gerência Assistencial e de Relacionamento com Clientes, a cargo de Mariana Leandro dos Santos, a Gerência Administração, Contábil e Financeira, liderada por Rafael Daniel Faustino, a Gerência de Tecnologia e Inovação encabeçada por Pedro André de Rosso Pitterini e a Gerência de Governança, Riscos e Controles, exercida por Crescêncio Junior Moura Machado.

### **1.1 Criação da Área de Governança, Riscos e Controles internos na SIM**

Uma das principais iniciativas da atual administração foi implantar a área de governança corporativa, cujo objetivo é a busca permanente pelas melhores práticas para gerenciar uma instituição, envolvendo de forma direta e indireta os beneficiários, a diretoria e órgãos estatutários (Conselhos Deliberativo e Fiscal). O principal objetivo da Governança Corporativa é evitar quaisquer privilégios e/ou práticas ilícitas dentro do ambiente de trabalho, garantindo uma gestão transparente.

Em julho de 2022 com a aprovação da nova estrutura organizacional da SIM criou-se a área de Governança, Riscos e Controles, responsável por setores como Secretaria Executiva e de Governança, Riscos e Controles Internos, Assessoria Jurídica, Ouvidoria e *Compliance*.

A governança corporativa é um mecanismo de gestão que funciona como responsável por estabelecer e manter a conformidade das regras dentro de uma organização. Seu objetivo é melhorar a qualidade financeira, o alcance de metas e o crescimento da SIM.

## **6 - REAJUSTES PLANOS DE SAÚDE DA SIM 2022**



Em 03 de dezembro de 2021, o Conselho Deliberativo da SIM, com base nos estudos atuariais realizados, aprovou os percentuais de correção dos planos da SIM (Novo SIM Saúde, SIM Família e SIM Sorrir), com vigência a partir de fevereiro do ano seguinte.

O valor de 23,99% (vinte e três inteiros e noventa e nove por cento) foi aplicado linearmente sobre as mensalidades devidas de cada plano. As coparticipações dos planos médicos também foram reajustadas passando a vigorar o seguinte:

- 40% (quarenta por cento) para consultas, exames de apoio diagnóstico, procedimentos de nível ambulatorial;
- 5% (cinco por cento) sobre o valor total das despesas, nos casos dos atendimentos médicos domiciliares;
- Fator moderador de R\$ 300,00 para internações, seja ambulatorial ou hospitalar.

## 7 – Procedimentos de saúde realizados em 2022

A quantidade de procedimentos realizados via planos de saúde da SIM no ano de 2022 dão uma medida do tamanho e da importância desta operadora. O número de beneficiários diretos em planos médicos em 2022 foi de 15.032, sendo realizados mais de 221 mil eventos, incluindo consultas, atendimentos em ambulatório, exames, cirurgias, etc. Este montante representou uma média de mais de 14 eventos por beneficiário, totalizando R\$ 116,3 milhões em despesas pagas, já descontadas as coparticipações (vide quadro a seguir):

<b>Distribuição de Eventos por Tipo em Quantidade</b>					
	<b>1º TRIM 2022</b>	<b>2º TRIM 2022</b>	<b>3º TRIM 2022</b>	<b>4º TRIM 2022</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Atendim. Ambul. e P. Socorro</b>	865	1.096	1.105	1.363	<b>4.429</b>
<b>Consultas Médicas</b>	6.492	7.469	7.342	6.873	<b>28.176</b>
<b>Exames Laboratoriais</b>	34.701	41.413	40.426	43.109	<b>159.649</b>
<b>Internações Clínicas</b>	573	511	512	506	<b>2.102</b>
<b>Internações Hospitalares</b>	74	68	79	75	<b>296</b>
<b>Maternidade (Parto)</b>	14	16	18	21	<b>69</b>
<b>Raio X, Ex Imagem e Cardiol.</b>	4.581	5.256	5.259	2.336	<b>17.431</b>
<b>Terapias</b>	2.551	2.900	2.581	1.780	<b>9.812</b>
<b>Total</b>	<b>49.851</b>	<b>58.729</b>	<b>57.322</b>	<b>56.063</b>	<b>221.965</b>



<b>Distribuição de Eventos por Tipo em R\$</b>					
	<b>1º TRIM 2022</b>	<b>2º TRIM 2022</b>	<b>3º TRIM 2022</b>	<b>4º TRIM 2022</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Consulta Médica</b>	3.182.887,69	3.287.108,31	3.086.237,82	1.475.931,35	<b>11.032.165,17</b>
<b>Exames</b>	4.627.329,59	4.270.249,91	4.193.246,03	4.130.142,06	<b>17.220.967,59</b>
<b>Terapias</b>	1.705.940,71	1.778.658,92	1.815.692,36	964.652,18	<b>6.264.944,17</b>
<b>Internações</b>	12.508.390,76	11.211.652,63	12.454.898,62	12.098.117,04	<b>48.273.059,05</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	966.849,58	1.277.522,66	1.160.696,63	11.731.403,54	<b>15.136.472,41</b>
<b>Demais Despesas</b>	5.320.710,20	5.823.445,68	7.106.059,58	124.512,42	<b>18.374.727,88</b>
<b>Total</b>	<b>28.312.108,53</b>	<b>27.648.638,11</b>	<b>29.816.831,04</b>	<b>30.524.758,59</b>	<b>116.302.336,27</b>

## **8 - A SIM CONTA COM EMPRESAS DE AUDITORIA E CONSULTORIAS MAIS RENOMADAS DO BRASIL**

### **8.1 -Rodarte Nogueira Consultoria em Estatística e Atuarial**

Objetivando trabalho de excelência, desde o ano de 2011, a SIM tem contrato firmado com a empresa Rodarte Nogueira em avaliação atuarial.

Destacamos que a referida empresa reúne profissionais com vasto conhecimento em avaliação atuarial, financeira e econômica de planos de saúde suplementar, segundo as normas atuariais e contábeis brasileiras e internacionais.

Registra-se que a contratada está no mercado desde o ano de 2000, com empresas renomadas no seu portfólio, sendo inclusive membro pleno do MGAC – Multinational Group of Actuaries and Consultants, uma rede internacional de atuários e consultores independentes, que permite fornecer soluções dentro de uma perspectiva global, nos serviços relacionados ao desenho, gestão e oferta de benefícios.

A Rodarte Nogueira avalia, desenvolve, propõe alternativas e busca a melhor solução, observado o mercado da saúde suplementar como no caso da SIM.**2.4 Oliveira Rodarte Advogados**

### **8.2 - Oliveira Rodarte Advogados Associados**

A Oliveira Rodarte atua com excelência nas áreas de Saúde Suplementar e Previdência Complementar. São mais de 60 empresas, de todo o Brasil, que confiam na experiência e no



conhecimento da equipe de advogados para auxiliar na solução das demandas dos setores e no relacionamento com órgãos reguladores e fiscalizadores, beneficiários, participantes, dentre outros. O foco é apoiar as autogestões de saúde, atuando de forma ágil, eficiente e criativa.

Devido às constantes mudanças na regulamentação dos setores, é fundamental o apoio de profissionais especializados e capacitados. O domínio das normas, bem como o relacionamento com os órgãos reguladores e fiscalizadores, é preponderante para o sucesso das ações nestes mercados.

Nesse contexto, a Oliveira Rodarte acompanha a regulação do setor de Saúde Suplementar e, ainda, contribui ativamente para a sua construção e desenvolvimento, participando dos processos regulatórios. Por exemplo, no âmbito da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, contam com representantes em diversas Câmaras e Grupos Técnicos.

Atuam em todas as frentes das operações de planos de, desde a área consultiva e preventiva, até nas demandas contenciosas.

### **8.3 - Grunitzky - Auditores Independentes S/S**

Visando a confiabilidade e credibilidade nos trabalhos realizados, a SIM desde o ano de 2013 possui contrato de prestação de serviços técnicos especializados de auditoria contábil independente, com a empresa GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S.

A referida empresa conta com um time de especialista com expertise, possuindo mais de 3 (três) décadas em experiência em Auditoria, Consultoria e Capacitação, inclusive no segmento saúde, sendo, portanto, considerada referência no mercado, tendo como clientes as maiores operadoras de planos de saúde, na modalidade Autogestão.

Desta feita, visando a SIM crescimento e melhorias, gerando resultados consistentes, atrelado as normas legais e regulatórias, a parceria com a empresa GRUNITZKY tem o objetivo primordial o exame independente das demonstrações financeiras, aumentando o valor e credibilidade das demonstrações contábeis produzidas pela administração e conseqüentemente a confiança dos beneficiários nos números da instituição.

### **8.4 – Wellbe Desenvolvimento de Sistemas**



Ainda, com foco na eficiência e redução dos custos de operação da SIM e, visando reduzir o impacto dos reajustes anuais a SIM está investindo em tecnologia e, em agosto/2022, fechamos parceria com empresa de business intelligence, a WELLBE, que atua na área de inteligência de dados para saúde corporativa, promovendo uma gestão de saúde, contribuindo no aperfeiçoamento dos controles e performando a gestão.

A Wellbe é uma plataforma de B.I. (*Business Intelligence*) completa, com relatórios estratégicos e dados de saúde integrados, permitindo a realização de auditoria médica, gestão de atestados, gestão de risco, perfil epidemiológico e muitas outras funcionalidades em um só lugar.

Além disso, promove maior agilidade e performance junto a operadora de saúde, contribuindo para a redução de despesas através da inovação e tecnologia. Além de reduzir os custos com saúde, aumenta a qualidade de vida dos beneficiários, a partir da utilização de algoritmos e outras ferramentas que permitem ver e entender mais rapidamente pontos a serem trabalhados, visando uma melhor performance na gestão da SIM.

A nova parceria se insere no conjunto de medidas que vem sendo adotadas em busca da estabilidade e perenidade da Caixa de Assistência. As medidas são orientadas pelos Conselhos Deliberativo e Fiscal.

### **8.5 - Russell Beford GM Auditores Independentes S/S.**

Visando buscar oportunidades de melhoria nos processos de gestão de contratos, a SIM deliberou pela contratação de empresa terceirizada para auditar todos os contratos de prestação de serviço e fornecedores da SIM. A empresa escolhida foi a empresa Russell Beford GM Auditores Independentes S/S.

O escopo da contratação foi auditar todos os contratos de prestação de serviço e fornecedores da SIM– desde a contratação até o pagamento, verificando se os contratos estão vigentes, assinados, verificação do quadro societário das empresas contratadas, bem como competência dos gestores internos para autorização de pagamento das respectivas contratação.

Finalizado o trabalho, a referida empresa emitiu em 12.07.2022, Relatório Circunstanciado de Auditoria, com o respectivo diagnóstico dos contratos, apontando eventuais inconsistência e recomendando as melhorias a serem implementadas visando uma gestão de contratos efetivas de acordo com a legislação que rege a matéria.

Essa auditoria se insere no conjunto de medidas que vem sendo adotadas em busca da estabilidade e perenidade da SIM Caixa de Assistência.



## 9 - Programa Saúde Integrada SIM:

Em breve síntese, em 2022 o Programa Saúde Integrada SIM tem 1.010 beneficiários em monitoramento. A idade média de todos os beneficiários da SIM que utilizaram o Plano de Saúde nesse período foi de 59 anos.

Houve, entretanto, uma redução no índice de utilização do plano, sendo que o percentual de utilização dos beneficiários ativos do Programa Saúde Integrada SIM foi de 87,7% em 2022, menor do que o índice de utilização de 2021, que foi de 92,4%.

Analisando o grupo consultas eletivas do Programa Saúde Integrada SIM por data de realização, observa-se um aumento de 4,1% na quantidade de consultas eletivas realizadas entre os anos de 2021 e 2022. Isso significa que 75,3% dos beneficiários realizaram consultas em 2022, ou seja, 24,7% não realizaram consultas eletivas pelo plano.

Analisando o grupo exames para diagnósticos ambulatoriais, constata-se:

- Redução de cerca de 8% na quantidade per capita de exames entre 2021 e 2022;
- A média de exames per capita em 2021 foi de 26,7 exames, versus 24,2 exames per capita em 2022 dos beneficiários ativos que estão no Programa Saúde Integrada SIM;
- A média de exames por consultas na base de beneficiários gerenciada pela Clínica de Atenção Primária à Saúde - APS, que compõem o SAÚDE INTEGRADA SIM é de 2,94;
- O grupo de despesas em exames apresentou um custo total ambulatorial de 23,5% em 2022;

Analisando a evolução dos custos com internações pode-se concluir que:

- As internações dos beneficiários atendidos pelo Programa Saúde Integrada SIM correspondem a 33,1% dos custos totais do plano em 2022;
- O custo médio das internações (todos os tipos de internações) por beneficiário utilizador foi de R\$ 619.957,05 em 2021, e em 2022 o custo médio/mês foi de R\$ 361.531,76, ou seja, o Programa Saúde Integrada SIM conseguiu reduzir 41% do custo médio/mês de internação até o momento.

## 10 – Novos Conselhos Deliberativo e Fiscal tomam posse

Em cerimônia online, na manhã do dia 28 de dezembro de 2022, os novos integrantes eleitos do Conselho Deliberativo da SIM tomaram posse, em reunião conduzida pela Presidente do Conselho Deliberativo, Fernanda Figueiroa de Freitas.



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

**Tomaram posse os Conselheiros Deliberativos Titulares:**

Oldemar José Filipine  
Romildo Neuenfeld  
Zilton Vargas

**Conselheiros Suplentes:**

Maria Sirlei Castilho  
Edson Momm Senem  
Antonio Dante Brognoli Neto

**No Conselho Fiscal, tomaram posse os Titulares:**

Nilo Oliveira (Presidente)  
Jandir Ambrosi

**Conselheiros Suplentes:**

Humberto Araújo Linhares Junior  
Luana Rodrigues Pereira.



**SEDE ADMINISTRATIVA:** Avenida Atílio Pedro Pagani, 115 | sala 1801 | 18º andar | 88132-149 || Palhoça | SC

**ATENDIMENTO:** Avenida Mauro Ramos, 1450 | sala 301 | 3º andar | 88020-301 | Centro | Florianópolis | SC

**Central de Atendimento:** 0800 642 9200 | [central@simplanodesaude.com.br](mailto:central@simplanodesaude.com.br) | [www.simplanodesaude.com.br](http://www.simplanodesaude.com.br) | Fone 48 3216 9200

**ANS - nº 356476**



A Presidente do Conselho Deliberativo, Fernanda de Figueiroa Freitas, fez um relato sobre os principais desafios enfrentados pela SIM nos últimos exercícios e seus desdobramentos em 2022, visando nossa estabilidade e perenidade. Destacou, ainda, que a SIM está elaborando o Planejamento Estratégico, onde a contribuição dos novos Conselheiros será de grande importância, assim como a participação dos membros dos Comitês de Ativos e Aposentados.

Os Comitês de Beneficiários, que buscam ampliar a escuta junto aos beneficiários ativos e aposentados, é assim composta:

#### **Comitê de Ativos:**

Thiago Soares Cerilo (Presidente)  
James Senem  
Ruben Souza Almeida

#### **Comitê de Aposentados:**

Eduardo Sergio da Silva (Presidente)  
Jandir Ambrosi  
Nélio Herzmann

### **11 - Assembleia aprovou aporte de R\$ 12 milhões que será rateado entre beneficiários e patrocinadores:**

Visando reverter a situação de patrimônio líquido negativo, foi realizada, em fevereiro de 2022, uma assembleia geral que possibilitou a aprovação do aporte de R\$ 12 milhões, cabendo aos Associados a importância individual de R\$ 1.820,64, pagáveis em 24 parcelas de R\$ 75,86, sem juros e correções, a partir de fevereiro/2023.

Destaque-se que, para viabilizar o aporte, foi necessário recorrer às patrocinadoras, para que estas adiantassem à vista, ou seja, financiassem a parcela de aporte dos seus beneficiários vinculados, oportunizando a devolução sem juros, a partir de fevereiro de 2023, conforme supramencionado.



## 12 - SIM participa ativamente de Congresso da Unidas

A UNIDAS – União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde realizou, em Florianópolis, entre os dias 16 e 18 de novembro, o 25º Congresso Internacional, e a SIM teve importante participação no evento, inclusive sendo destaque em um dos painéis temáticos.

Com mais de 1.100 congressistas presenciais, além da participação online, as plenárias e grupos de discussão trataram dos mais importantes temas para as entidades de autogestão em saúde com o foco na sustentabilidade.

O Congresso contou com participação de representantes das mais importantes entidades da área de saúde tais como a ANS – Agência Nacional de Saúde, Unimed do Brasil, Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (CMB), entre outras.

As discussões trataram de legislações do setor, atenção primária à saúde, inovações tecnológicas na medicina, digitalização dos processos médicos, eficiência hospitalar e otimização dos processos nas autogestões, dentre outros.

### Participação da SIM

O diretor executivo da SIM, Alfeu Abreu, participou do painel “*Cases de Sucesso da UNIDAS MG e Projetos de sustentabilidade*” na plenária principal.

O debate teve foco na apresentação dos cases de desenvolvimento de estruturas próprias de autogestões.

A UNIDAS MG apresentou a experiência de uma clínica oncológica e de uma unidade APS – Atenção Primária à Saúde, compartilhada entre as autogestões e obtendo expressiva redução de custos e melhora da qualidade do atendimento aos pacientes.

Já o diretor da SIM recuperou a história de quando SIM teve estruturas próprias como o CBI – Centro de Bio Imagem e a Clínica Vida, que prestavam atendimento aos beneficiários, sem a utilização de rede terceirizada, no qual visava a qualidade de atendimento ao beneficiário e redução de custo para a operadora.



Alfeu Abreu apresentou projetos de sustentabilidade.

Também, apresentou os novos projetos que estão sendo implantados na SIM visando, de igual forma, a redução de custos com saúde e, melhorando a qualidade de vida dos que demandam por atendimento médico – como o acompanhamento direto dos beneficiários com maiores comorbidades – onde está se conseguindo uma melhor qualidade de vida e uma utilização mais racional dos recursos tecnológicos, além de redução dos custos – no 1º semestre de 2022 o custo evitável foi da ordem de R\$ 2,4 milhões.

Alfeu falou ainda do projeto implementado na SIM referente ao setor de oncologia, onde a utilização adequada/orientada das medicações injetáveis, tem contribuído, também, para uma redução de custos da ordem de R\$ 1,5 milhão/ano.

O painel trouxe ainda as vantagens da participação da UNIDAS, visando auxiliar as autogestões para juntas, somar esforços e desenvolver ações buscando inovações tecnológicas que permitam uma gestão de custos mais eficiente e sustentável.

### Tecnologia em Saúde

O Congresso contou ainda com uma verdadeira feira de recursos, onde empresas de tecnologia em saúde expuseram diversas inovações e recursos para gestão em saúde.



Equipe da SIM prospectou novas tecnologias no Congresso.

A equipe de gerentes da SIM realizou no decorrer do evento diversas reuniões prospectivas, sempre com foco na busca de ferramentas de eficiência, focando sempre o binômio: maior qualidade de vida/atendimento aos beneficiários e a consequente redução dos custos de operação com a implantação de tecnologias.

### **13 – SIM tem boa avaliação no Programa de Qualificação das Operadoras/ANS 2022 (ano-base 2021)**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, disponibilizou a consulta aos resultados do Programa de Qualificação das Operadoras 2022 (ano-base 2021), sendo uma iniciativa desenvolvida pela ANS para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

A nota do Programa de Qualificação é apurada por meio do cálculo da média ponderada dos Índices de Desempenho das operadoras. Os dados divulgados apontam o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) geral do setor, sendo 1,0 o valor máximo que pode ser atingido, conforme a seguinte graduação:

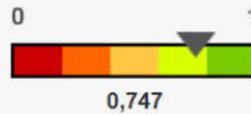


O Programa de Qualificação das Operadoras conta com quatro dimensões, a seguir detalhadas, sendo que a SIM obteve nota final de 0,747.



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

### IDSS da operadora 2022 (Ano-base 2021)



Veja os resultados obtidos pela SIM em cada dimensão publicada, disponíveis no site da ANS:

<b>1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE</b> Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	<p>0 1 0,9569</p>
<b>2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO</b> Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.	<p>0 1 0,6351</p>
<b>3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO</b> Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	<p>0 1 0,5714</p>
<b>4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO</b> Entre outros indicadores, essa dimensão aferiu o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.	<p>0 1 0,9797</p>

Você pode conferir os dados da SIM e de outras operadoras diretamente no site da ANS acessando: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

## SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

CNPJ 79.831.608/0001-18

ANS - nº 356476

## BALANÇO PATRIMONIAL

( Em reais )

	Notas Explicativas	2022	2021		Notas Explicativas	2022	2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>36.579.085,93</b>	<b>31.179.975,98</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>19.862.722,89</b>	<b>22.963.958,98</b>
Disponível	4	226.548,73	583.851,15	Provisões Técnicas de Oper. Assist. à Saúde	12	16.650.579,16	20.434.948,98
Realizável		<u>36.352.537,20</u>	<u>30.596.124,83</u>	Provisão Insuf. Contraprest. (PIC)		0,00	3.799.985,49
Aplicações Financeiras	5	26.213.246,10	24.678.842,90	Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		341.659,03	425.670,71
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		23.095.203,63	20.938.731,42	Provisão Eventos a Liquidar Outros Prest Serv Assist.		1.422,22	0,00
Aplicações Livres		3.118.042,47	3.740.111,48	Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		16.307.497,91	16.209.292,78
Créditos de Operaç.com Planos Assist. à Saúde		<u>9.983.366,61</u>	<u>5.864.552,11</u>	Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	1.343.491,81	30.478,08
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a)	4.707.674,37	3.497.813,29	Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.343.491,81	30.478,08
Participação dos Beneficiários em Eventos	6 b)	2.022.980,90	1.047.302,94	Débitos Oper.Assist.Saúde Não Rel. c/Planos Saúde Ope.		0,00	0,00
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	6 b)	3.182.137,81	1.197.310,21	Tributos e Encargos Sociais a Recolher		978.971,26	907.454,38
Outros Créditos de Operaç.com Planos Assist. à Saúde	6 b)	70.573,53	122.125,67	Débitos Diversos	14	889.680,66	1.591.077,54
Créditos de Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. Com		256,29	587,78				
Créditos Tributários e Previdenciários		1.350,58	0,00				
Bens e Títulos a Receber	7	154.317,62	52.142,04	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>1.945.051,24</b>	<b>15.181.433,58</b>
		<u>367.387,56</u>	<u>387.642,58</u>	Provisões		357.809,43	466.163,58
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>				Provisões para Ações Judiciais	15	305.168,37	447.342,74
Realizável a Longo Prazo		<u>87.367,69</u>	<u>50.398,99</u>	Provisões para Ações Tributárias		52.641,06	18.820,84
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	52.641,06	18.820,84				
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	9	34.726,63	31.578,15	<b>DÉBITOS DIVERSOS</b>	16	<b>1.587.241,81</b>	<b>14.715.270,00</b>
Imobilizado	10	<u>244.084,52</u>	<u>276.270,87</u>	Outros Débitos		1.587.241,81	14.715.270,00
Imobilizado de Uso Próprio		244.084,52	276.270,87				
Não Hospitalares/Não Odontolog.		244.084,52	276.270,87	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	17	<b>15.138.699,36</b>	<b>(6.577.774,00)</b>
Outras Imobilizações - Não Hospit/Não Odontolog.							
Intangível	11	<u>35.935,35</u>	<u>60.972,72</u>	Patrimônio Social		15.138.699,36	(6.577.774,00)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>36.946.473,49</b>	<b>31.567.618,56</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>36.946.473,49</b>	<b>31.567.618,56</b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53

RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA - CONSULTORIA EM ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

CNPJ 79.831.608/0001-18

ANS - nº 356476

<b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>			
<b>(Em reais)</b>			
	<b>Notas Explicativas</b>	<b>2022</b>	<b>2021 Reclassificado</b>
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>18</b>	<b><u>134.383.786,67</u></b>	<b><u>107.974.277,62</u></b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		<u>134.383.786,67</u>	<u>107.974.277,62</u>
Contraprestações Líquidas		130.583.801,18	111.774.263,11
Variação das Provisões Técnicas de Oper. de Assistência à Saúde	18	3.799.985,49	(3.799.985,49)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b><u>(117.478.169,34)</u></b>	<b><u>(116.919.880,99)</u></b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	19	(117.379.964,21)	(113.260.007,56)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	19	(98.205,13)	(3.659.873,43)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b><u>16.905.617,33</u></b>	<b><u>(8.945.603,37)</u></b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	20	12.034.626,91	97.231,34
Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. C/Pl. de Saúde da Operad.		<u>62.997,45</u>	<u>9.390,39</u>
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assist. Médico Hospitalar		-	-
Outras Receitas Operacionais		62.997,45	9.390,39
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21	<u>(1.893.566,57)</u>	<u>(1.509.882,12)</u>
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(83.425,24)	(159.047,12)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. De Riscos e Doenças		(782.800,00)	(825.998,88)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.027.341,33)	(524.836,12)
Outras Despesas Oper.Assist. Saúde Não Relac.c/Planos Saúde da Operadora	21	(1.813,46)	(1.482,38)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b><u>27.107.861,66</u></b>	<b><u>(10.350.346,14)</u></b>
Despesas Administrativas	22	(8.312.760,96)	(7.273.783,86)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>23</b>	<b><u>2.921.372,66</u></b>	<b><u>890.172,16</u></b>
Receitas Financeiras		3.810.367,53	1.314.752,73
Despesas Financeiras		(888.994,87)	(424.580,57)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>-</b>	<b><u>(105,82)</u></b>
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		-	(105,82)
<b>Resultado Antes dos Impostos e Participações</b>		<b>21.716.473,36</b>	<b>(16.734.063,66)</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b><u>21.716.473,36</u></b>	<b><u>(16.734.063,66)</u></b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

CNPJ 79.831.608/0001-18

ANS - nº 356476

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

(Em reais)

Discriminação	Patrimônio Social	Superávits/Déficits Acumulados	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>10.156.289,66</b>	-	<b>10.156.289,66</b>
Déficit do Exercício		(16.734.063,66)	<b>(16.734.063,66)</b>
Transferência para o Patrimônio Social	(16.734.063,66)	16.734.063,66	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>(6.577.774,00)</b>	-	<b>(6.577.774,00)</b>
Superávit do Exercício		21.716.473,36	<b>21.716.473,36</b>
Transferência para o Patrimônio Social	21.716.473,36	(21.716.473,36)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>15.138.699,36</b>	-	<b>15.138.699,36</b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

CNPJ 79.831.608/0001-18

ANS - nº 356476

<b>DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO</b>		
<b>(Em reais)</b>		
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimento de Planos de Saúde	141.758.672,65	117.252.250,10
Resgates de Aplicações Financeiras	102.281.261,78	79.715.754,09
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	543.402,04	167.407,35
Outros Recebimentos Operacionais	19.787.348,78	30.578.570,92
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(126.547.778,92)	(114.111.121,78)
Pagamento de Pessoal	(2.496.341,05)	(2.663.550,96)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(3.683.026,82)	(1.461.618,91)
Pagamento de Tributos	(10.278.051,22)	(8.924.405,69)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(56.917,58)	(103.428,43)
Pagamento de Aluguel	(113.454,44)	(162.032,58)
Aplicações Financeiras	(101.840.500,22)	(84.809.047,22)
Outros Pagamentos Operacionais	(19.648.192,07)	(14.755.308,03)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b><u>(293.577,07)</u></b>	<b><u>723.468,86</u></b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(53.287,41)	(153.935,14)
Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	(10.437,94)	(5.679,10)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b><u>(63.725,35)</u></b>	<b><u>(159.614,24)</u></b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b><u>(357.302,42)</u></b>	<b><u>563.854,62</u></b>
CAIXA - Saldo Inicial	583.851,15	19.996,53
CAIXA - Saldo Final	226.548,73	583.851,15
Ativos Livres no Início do Período	4.323.962,63	5.324.307,85
Ativos Livres no Final do Período	3.344.591,20	4.323.962,63
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	(979.371,43)	(1.000.345,22)

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVORAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**CNPJ 79.831.608/0001-18**

**ANS - nº 356476**

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE**

**(Em reais)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Superávit/Déficit do Exercício	<b>21.716.473,36</b>	<b>(16.734.063,66)</b>
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b><u>21.716.473,36</u></b>	<b><u>(16.734.063,66)</u></b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53

RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**Florianópolis - SC**

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS  
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021**



## **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**Florianópolis - SC**

### **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021 (Em Reais)**

#### **NOTA 01 CONTEXTO OPERACIONAL**

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde é uma associação civil sem fins econômicos, constituída através de ato próprio em 30 de setembro de 1986, com o objetivo de proporcionar a seus associados e dependentes inscritos, assistência à saúde na forma e condições fixadas no seu estatuto e regulamento.

Possui como órgão regulador a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. No âmbito da ANS, a SIM está classificada como Plano Coletivo Empresarial, como Autogestão, regulamentada pela RN nº 137/2007, da ANS e alterações posteriores.

Os planos são custeados pelas contribuições mensais dos beneficiários e patrocinadoras em pré-pagamento.

São empresas Patrocinadoras da SIM:

- BADESC - Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. inscrita no CNPJ sob o nº 82.937.293/0001-00;
- BANCO DO BRASIL S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 00.000.000/0001-91 (Incorporadora do Banco do Estado de Santa Catarina S.A.- BESC);
- FUSESC - Fundação CODESC de Seguridade Social, inscrita no CNPJ sob o nº 83.564.443/0001-32; e
- A própria SIM.

Em setembro de 2013 a operadora regulamentou os seus planos de saúde, com a criação do Plano SIM Saúde, para atendimento médico-hospitalar e o SIM Sorrir, para atendimento odontológico. O Banco do Brasil S.A. não figura como patrocinador do Plano SIM Sorrir. O Plano SIM Família que atende os familiares agregados passou a ser operacionalizado em setembro de 2012.

Em novembro de 2019 a SIM implementou um novo plano denominado Novo Sim Saúde, um modelo de custeio por faixa etária registrado na ANS em outubro de 2019 sob o número 484323191.

A SIM – Caixa de Assistência possui em 31/12/2022, 19.408 vidas em seus três planos e 6.472 usuários de convênios de reciprocidade conforme tabela abaixo:

PLANOS	Quantitativo de beneficiários em 2022	Quantitativo de beneficiários em 2021	%
<b>Total Sim Caixa de Assistência</b>	<b>19.408</b>	<b>21.122</b>	<b>-8,1%</b>
Novo Sim Saúde	10.806	11.580	-6,7%
Sim Família/Simef	4.226	4.676	-9,6%
Sim Sorrir	4.376	4.866	-10,1%
<b>Convênio de Reciprocidade</b>	<b>6.472</b>	<b>6.258</b>	<b>3,4%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>25.880</b>	<b>27.380</b>	<b>-5,5%</b>

## NOTA 02 ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a Interpretação Técnica Geral - ITG 2002 (R1) - “Entidades sem Finalidades de Lucros” e as normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Lei nº 11.638/2007, que alterou, revogou e introduziu novos conceitos à Lei nº 6.404/1976, estendeu sua aplicação às demais sociedades, em especial quanto à elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na nota explicativa nº 24.

## NOTA 03 PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

Dentre os principais procedimentos adotados para a preparação das demonstrações, ressaltamos:

a) Apuração do Resultado

O resultado do exercício é apurado de acordo com o regime de competência.

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de provisão.

b) Disponível

Correspondem aos numerários disponíveis em contas correntes bancárias de livre movimentação.

c) Aplicações Financeiras

Os valores consignados na conta Aplicações representam as aplicações em Certificado de Depósito Bancário - CDB e em cotas de Fundos de Investimentos, e estão registrados pelos valores aplicados, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

Os saldos contábeis não excedem os valores de realização, visto que eventuais ajustes ao valor de mercado são realizados pelas Instituições administradoras dos fundos.

d) Contraprestações Pecuniária a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à:

Preços Prestabelecidos - Provisão para prêmios e contraprestações não ganhas, no passivo circulante e posteriormente para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

e) Demais Ativos Circulantes e Não Circulantes

Demonstrados pelos valores de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos líquidos auferidos até a data do balanço. A provisão para perdas sobre créditos é constituída em valor que se estima suficiente para cobrir eventuais perdas na realização de contas a receber de clientes.

f) Imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, a taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil fixada por espécie de bens, mencionadas na Nota Explicativa nº 10.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de depreciação praticadas em exercícios anteriores.

g) Intangível

Correspondem a direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico, mencionado na Nota Explicativa nº 11.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de amortização praticadas em exercícios anteriores.

h) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

São calculadas com base em metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado em NTAP, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebida pela operadora (vide Nota Explicativa nº 12).

i) Passivos Contingentes

Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados (vide nota explicativa nº 15).

j) Contingências tributárias e Obrigações Legais

São registradas como exigíveis, de acordo com o relatório dos assessores jurídicos (vide nota explicativa nº 15).

k) Passivos Circulantes e Não Circulantes

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

l) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

#### **NOTA 04 - DISPONÍVEL**

Depósito bancário em conta corrente no Banco do Brasil.

<b>Disponível</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Bancos - conta movimento	226.548,73	583.851,15
<b>TOTAL</b>	<b>226.548,73</b>	<b>583.851,15</b>

#### **NOTA 05 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

As aplicações financeiras mantidas pela entidade são representadas por cotas de fundos de investimentos e certificado de depósito bancário - CDB, e estão avaliados ao seu valor justo.

<b>APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Garantidoras de Provisões Técnicas</b>			
Cotas de Fundos de Investimentos	23.095.203,63	20.938.731,42	10,3%
Depósitos Bancários a Prazo - CDB	-	-	0,0%
<b>Subtotal</b>	<b>23.095.203,63</b>	<b>20.938.731,42</b>	<b>10,3%</b>
<b>Livres</b>			
Cotas de Fundos de Investimentos	3.098.657,50	3.721.746,45	-16,7%
Depósitos Bancários a Prazo - CDB	19.384,97	18.365,03	5,3%
<b>Subtotal</b>	<b>3.118.042,47</b>	<b>3.740.111,48</b>	<b>-16,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26.213.246,10</b>	<b>24.678.842,90</b>	<b>6,2%</b>

- 1) O Fundo RF Dedic ANS, estão destinados a receber recursos das operadoras de planos de assistência à saúde, que estejam devidamente registradas na ANS, conforme regulamentação vigente. A SIM possui os valores aplicados como ativos garantidores das provisões técnicas, que no final do exercício de 2022 totalizaram 23.095.203,63 milhões. As aplicações deste Fundo estão bloqueadas junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar e somente podem ser desaplicadas mediante autorização expressa.
- 2) O Fundo BB institucional FED são destinados aos pagamentos diários de fornecedores e recebimentos dos recursos dos planos de saúde. Em 2022 o rendimento desta aplicação foi de R\$ 203.076,78 e o imposto de renda e IOF foram de R\$ 131.700,29 e 141.072,96 mil respectivamente.
- 3) Os valores do CDB são lastreados para compor as garantias financeiras junto a ANS.

#### **NOTA 06 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

a) Contraprestação Pecuniária a Receber

Os Saldos dos créditos das mensalidades a receber no final do exercício são demonstrados a seguir:

<b>Créditos com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Contraprestação Pecuniária Assistência Médica</b>	<b>4.705.016,30</b>	<b>3.485.299,17</b>	<b>35,0%</b>
<b>Plano Novo Sim Saúde</b>	<b>2.090.368,12</b>	<b>1.500.604,08</b>	<b>39,3%</b>
Empresa	65.408,85	48.642,89	34,5%
Beneficiário	5.087.381,96	3.799.892,82	33,9%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(3.062.422,69)	(2.347.931,63)	30,4%
<b>Plano Sim Família</b>	<b>2.614.648,18</b>	<b>1.984.695,09</b>	<b>31,7%</b>
Sim Família	3.032.706,70	2.228.995,03	36,1%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(418.058,52)	(244.299,94)	71,1%
<b>Contraprestação Pecuniária Assistência Odontológica</b>	<b>2.658,07</b>	<b>12.514,12</b>	<b>-78,8%</b>
<b>Plano Sim Sorrir</b>	<b>58.245,45</b>	<b>38.618,61</b>	<b>50,8%</b>
Empresa	25,22	833,94	-97,0%
Beneficiário	58.220,23	37.784,67	54,1%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(55.587,38)	(26.104,49)	112,9%
<b>TOTAL</b>	<b>4.707.674,37</b>	<b>3.497.813,29</b>	<b>34,6%</b>

b) Outros Créditos de Operações Planos Assistência a Saúde da Operadora

Créditos a receber oriundos de coparticipações, convênios de reciprocidade e outros créditos.

<b>Créditos com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Participação Beneficiários em Eventos (1)</b>	<b>2.022.980,90</b>	<b>1.047.302,94</b>	<b>93,2%</b>
Participação Beneficiários em Eventos Assist. Médica	1.917.311,99	950.835,40	101,6%
Plano Novo Sim Saúde	1.599.987,41	967.459,82	65,4%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(380.681,57)	(285.410,18)	33,4%
Plano Sim Família	748.940,36	309.931,06	141,6%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(50.934,21)	(41.145,30)	23,8%
Participação Benefic. em Eventos Assist. Odontológica	105.668,91	96.467,54	9,5%
Plano Sim Sorrir	136.518,82	122.768,95	11,2%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(30.849,91)	(26.301,41)	17,3%
<b>Convênios de Reciprocidade (2)</b>	<b>3.182.137,81</b>	<b>1.197.310,21</b>	<b>165,8%</b>
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	3.182.137,81	1.197.310,21	165,8%
<b>Outros Créditos (3)</b>	<b>70.573,53</b>	<b>122.125,67</b>	<b>-42,2%</b>
Suspensão Reajuste Faixa Etária	70.573,53	122.125,67	-42,2%
<b>TOTAL</b>	<b>5.275.692,24</b>	<b>2.366.738,82</b>	<b>122,9%</b>

1) Valores de coparticipação em eventos do Plano Novo Sim Saúde, Sim Família e Sim Sorrir.

2) Os valores a receber de Outros créditos de Operadoras de Planos de Assistência à Saúde representam o montante a receber dos convênios de reciprocidade entre a SIM e as operadoras

<sup>1</sup>CASSI, CABERGS e CABERJ.

3) Através da medida determinada pela ANS na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada, realizada em 21/08/2020, foi suspenso o reajuste por faixa etária a partir do mês de setembro de 2020 e os valores não cobrados deveriam ser cobrados em até doze parcelas a partir de janeiro de 2021;

#### **NOTA 07 - BENS E TÍTULOS A RECEBER**

O saldo deste grupo refere-se, aos adiantamentos de verbas legais aos empregados, glosas a efetuar e outros créditos a receber.

#### **NOTA 08 - DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS**

Refere-se a discussão judicial sobre a taxa trimestral cobrada pela ANS. Os valores são depositados em juízo.

<b>Depósitos Judiciais e Fiscais</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Depósitos Judiciais - TSS e Multas ANS	52.641,06	18.820,84
<b>TOTAL</b>	<b>52.641,06</b>	<b>18.820,84</b>

#### **NOTA 09 - OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO**

Essa rubrica é composta pelas garantias fiduciárias dos alugueis dos imóveis de Florianópolis e Palhoça atualizado mensalmente pelos rendimentos das aplicações.

<b>Outros Créditos a Receber de Longo Prazo</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Outros Créditos a Receber de Longo Prazo	34.726,63	31.578,15
<b>TOTAL</b>	<b>34.726,63</b>	<b>31.578,15</b>

#### **NOTA 10 - IMOBILIZADO**

Representam os bens necessários ao funcionamento da entidade, cujos saldos na data do balanço são os seguintes, por conta:

<sup>1</sup> CASSI – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil.  
CABERGS – Caixa de Assistência dos Empregados do Banrisul.  
CABERJ – Caixa de Assistência à Saúde do Sistema Bancário do Rio de Janeiro.

Itens	Taxa Depreciação (anual)	Valor do Bem	Depreciação Acumulada	Valor Líquido 2022	Valor Líquido 2021	Var %
<b>Não Hospitalares/Não Odontolog.</b>		<b>697.297,73</b>	<b>(483.064,33)</b>	<b>214.233,40</b>	<b>212.318,99</b>	<b>0,9%</b>
Instalações	10%	1.145,40	(1.145,40)	-	-	0,0%
Móveis e Utensílios	10%	125.003,51	(62.774,65)	62.228,86	69.742,79	-10,8%
Máquinas e Equipamentos	10%	101.152,12	(63.215,14)	37.936,98	36.344,91	4,4%
Equipam. de Informática	20%	469.996,70	(355.929,14)	114.067,56	106.231,29	7,4%
<b>Não Hospitalares/Não Odontolog.</b>		<b>352.905,24</b>	<b>(323.054,12)</b>	<b>29.851,12</b>	<b>63.951,88</b>	<b>-53,3%</b>
Benfeitorias Imov. Terc.	33%	349.275,24	(323.054,12)	26.221,12	60.321,88	100,0%
Outras Imobilizações	0%	3.630,00	-	3.630,00	3.630,00	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>1.050.202,97</b>	<b>(806.118,45)</b>	<b>244.084,52</b>	<b>276.270,87</b>	<b>-11,7%</b>

Os valores do Imobilizado, na forma como são mantidos e conservados, estão sendo depreciados com base na vida útil estimada e determinada pela Receita Federal (art. 253, § 1º, do Regulamento do Imposto de Renda).

A entidade identificou que seus bens estão contabilizados por valor inferior àquele passível de ser recuperado por uso ou venda, não necessitando de ajustes ao valor recuperável neste exercício.

#### NOTA 11 - INTANGÍVEL

Neste grupo são registrados os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da SIM ou exercidos com essa finalidade e estão demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da amortização que é calculada pelo método linear e leva em consideração a expectativa de vida útil econômica dos bens.

Itens	Taxa Amortização (anual)	Valor do Bem	Amortização Acumulada	Valor Líquido 2022	Valor Líquido 2021	Var %
Sistemas de Computação	20%	283.038,76	(247.103,41)	35.935,35	60.972,72	-41,1%
<b>TOTAL</b>		<b>283.038,76</b>	<b>(247.103,41)</b>	<b>35.935,35</b>	<b>60.972,72</b>	<b>-41,1%</b>

**NOTA 12 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	2022	2021	%
Provisão de Eventos a Liquidar p/SUS (1)	341.659,03	425.670,71	-19,7%
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serv. Assist. (2)	1.422,22	-	100,0%
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA (3)	16.051.462,04	15.945.842,78	0,7%
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - SUS (4)	256.035,87	263.450,00	100,0%
Provisão para Insuficiência de Contraprestação - PIC (5)	-	3.799.985,49	100,0%
<b>Total</b>	<b>16.650.579,16</b>	<b>20.434.948,98</b>	<b>-18,5%</b>

(1) A entidade tem registrado nessa conta, eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS, cujo valor é ajustado mensalmente, mediante informações extraídas do sítio da ANS;

(2) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.

(3) São Montantes contabilizados com o objetivo de refletir obrigações futuras já ocorridas e ainda não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à Saúde. São registradas em observação ao regime da competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor de ANS junto ao Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) e Central de Custódia e Liquidação Financeira de Tributos e Custódia (CETIP), conforme a resolução Normativa ANS nº 393/2015 e alterações posteriores. A SIM utiliza metodologia atuarial própria, para fins de constituição e contabilização da referida provisão. A aprovação desta metodologia pela ANS foi em julho de 2015, mediante recebimento do Ofício nº 1212/2015.

(4) Obrigação de provisionar os eventos ocorridos e não avisados originados no Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários da Operadora, por metodologia própria ou 115% (cento e quinze por cento) do total dos eventos avisados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos procedimentos realizados na rede assistencial do Sistema (SUS).

(5) A provisão de insuficiência de contraprestação (PIC), é necessária quando for identificado que as contraprestações contabilizadas são insuficientes para cobrir os riscos assistenciais assumidos.

A RN nº 442/18 instituiu a obrigatoriedade de constituição da PEONA SUS e a Provisão de Insuficiência de Contraprestações – PIC, inicialmente a partir de janeiro/2020, sendo esse prazo postergado para janeiro/2021, conforme deliberado na 6ª Reunião Extraordinária da Diretoria Colegiada – DICOL/ANS, devido aos impactos causados pela pandemia.

**Capital regulatório:**

O Capital Regulatório é o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, conforme definido no inciso IV do Art. 2º da RN 526 de 2022. Atualmente tal valor é definido pelo maior montante entre o Capital Base e a Margem de Solvência.

Por meio do referido normativo, a ANS altera a regra de cálculo do Capital Regulatório das Operadoras, de forma obrigatória a partir de janeiro/2023, e de forma facultativa desde 12/03/2020.

Em síntese, a ANS irá deixar de exigir a adoção da atual regra da Margem de Solvência, sustentada nos pilares da Solvência I, e passará a exigir a adoção das regras de Capital Baseado em Risco – CBR, sustentada nos pilares da Solvência II. Nesse processo, a ANS irá regulamentar o cálculo dos cinco principais riscos envolvidos na operação de plano de saúde, sendo eles: subscrição, crédito, operacional, legal e de mercado.

A SIM aderiu ao Capital Baseado em Risco em julho de 2021.

**Teste de adequação de passivo (TAP):**

Do exercício de 2020 em diante, a Resolução Normativa – RN nº 435/18 da ANS trouxe mudanças relevantes para o mercado de planos de saúde como a obrigatoriedade da realização anual do Teste de Adequação de Passivo (TAP) para as operadoras de grande porte – aquelas com mais de 100 mil beneficiários – sendo os resultados da TAP evidenciados nas Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis.

O TAP consiste na estimativa do valor presente esperado dos fluxos de caixa que decorram do cumprimento dos contratos de planos de saúde, é o teste para mensurar se as receitas dos contratos firmados pela operadora serão suficientes para cobrir as despesas da operadora com seus clientes e seus prestadores de serviços em longo prazo.

Embora facultativo para a SIM, entendemos que é de suma importância a constituição da referida provisão para fins de controles internos, porém a mesma não é constituída por falta de dados em nosso atual sistema de gestão. Pretendemos efetuar o teste a partir do ano de 2023.

**NOTA 13 - DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Contas a Pagar	2022	2021	%
Banco do Brasil	1.288.225,61	-	100,0%
Badesc	54.825,20	-	100,0%
Uniodonto	-	29.658,90	100,0%
Outros Débitos	441,00	819,18	
<b>TOTAL</b>	<b>1.343.491,81</b>	<b>30.478,08</b>	<b>4308,1%</b>

Referem-se aos valores da antecipação de contribuição das Patrocinadoras Banco do Brasil e Badesc que deverão ser quitados em 24 parcelas a partir de fevereiro de 2023.

**NOTA 14 - DÉBITOS DIVERSOS**

A composição do saldo em 31 de dezembro de 2022 está assim representada:

Contas a Pagar	2022	2021	%
Obrigações com Pessoal (1)	502.789,03	414.341,73	21,3%
Fornecedores (2)	290.825,51	1.120.061,58	-74,0%
Outros (3)	96.066,12	56.674,23	69,5%
<b>TOTAL</b>	<b>889.680,66</b>	<b>1.591.077,54</b>	<b>-44,1%</b>

(1) São registrados nesse grupo as obrigações com o pessoal e os encargos trabalhistas.

(2) Neste grupo são registrados os valores a pagar aos fornecedores de bens e serviços. A variação neste grupo se dá pelos pagamentos contingenciados das faturas da empresa MV Sistemas.

(3) Referem-se às devoluções de pagamentos efetuados a maior pelos beneficiários e outros pagamentos como custas judiciais, taxas e multas aplicadas pelo órgão regulador.

**NOTA 15 - PROVISÕES**

A SIM faz periodicamente a avaliação de seus riscos contingenciais com base em fundamentos jurídicos e contábeis. A avaliação desses riscos objetiva classificá-los quanto à probabilidade de perda nas demandas judiciais, dentre as seguintes alternativas de classificação: prováveis, possíveis ou remotas.

Provisões	2022	2021	%
Provisão para Ações Cíveis	305.168,37	447.342,74	-31,8%
Provisão para Ações Tributárias	52.641,06	18.820,84	100,0%
<b>Total</b>	<b>357.809,43</b>	<b>466.163,58</b>	<b>-23,2%</b>

Provisões Cíveis:

Representam ações judiciais cíveis propostas por beneficiários da SIM em decorrência da utilização do plano de saúde. A variação ocorrida neste grupo deu-se pela reclassificação de reclamatórias provisionas e maior.

**15.1 - Contingências com Risco de Perda Possível**

A entidade também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. Porém de acordo com a RN ANS 528 e o comitê de pronunciamentos contábeis (CPC) 25, a entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porque não é provável que seja necessária uma saída de recursos que incorporem benefícios econômicos para liquidar a obrigação, porém os divulga, conforme segue:

Provisões	RISCO POSSÍVEL	RISCO REMOTO	TOTAL
Apuração em 31.12.2021	1.686.611,02	87.000,00	<u>1.773.611,02</u>
Apuração em 31.12.2022	1.865.266,55	100.790,66	<u>1.966.057,21</u>

As reclamatórias são na grande maioria de negativas de procedimentos ou medicamentos, ações contra a cobrança do décimo terceiro do antigo plano Sim Saúde, e ações contra a nova forma de custeio por faixa etária a partir de 2020.

#### **NOTA 16 - DÉBITOS DIVERSOS DE LONGO PRAZO**

Representada pela antecipação de contribuição das patrocinadoras Banco do Brasil no valor de R\$ 14.130.855,00 e Badesc no valor de R\$ 584.415,00.

A amortização das antecipações se dará em vinte e quatro parcelas fixas sem juros a partir de fevereiro de 2023.

Em março de 2022, em virtude da notificação da ANS referente ao Patrimônio negativa desta operadora, a maior parte do saldo desta rubrica (11.000.000,00), foi convertida em aporte pelas Patrocinadoras. Além disso, houve a reclassificação para o curto prazo das parcelas vincendas a partir de fevereiro de 2023, razão pela qual houve a grande variação nesse quadro.

Contas a Pagar	2022	2021	%
Banco do Brasil	1.522.448,39	14.130.855,00	-89,2%
Badesc	64.793,42	584.415,00	-88,9%
<b>TOTAL</b>	<u>1.587.241,81</u>	<u>14.715.270,00</u>	<u>-89,2%</u>

#### **NOTA 17 - PATRIMÔNIO SOCIAL**

O patrimônio Social da SIM Caixa da Assistência à Saúde em 31/12/2022 apresentou saldo positivo de R\$ 15.138.699,36 e representam os resultados acumulados (Superávit/Déficit)



apurados nos exercícios sociais, desde o início das operações da entidade.

Patrimônio Social	2022	2021
Patrimônio Social	(6.577.774,00)	10.156.289,66
Superávit/Déficit	21.716.473,36	(16.734.063,66)
<b>Total</b>	<b>15.138.699,36</b>	<b>(6.577.774,00)</b>

No exercício de 2022, a SIM apresentou resultado superavitário de R\$ 21.138.699,36, distribuídos entre os planos da seguinte forma:

Resultado	2022	2021
Plano Novo Sim Saúde/Sim Saúde	17.292.897,76	(15.417.786,75)
Plano Sim Família	4.385.619,44	(1.292.579,07)
Plano Sim Sorrir	37.956,16	(23.697,84)
<b>Total</b>	<b>21.716.473,36</b>	<b>(16.734.063,66)</b>

O resultado superavitário do Plano Novo Sim Saúde deve-se ao aporte efetuado pelas patrocinadoras, ao reajuste de 23,99%, e uma redução das despesas assistenciais de 7%.

O superávit Plano Sim Família deu-se pelo reajuste de 23,99% e pela redução das despesas assistenciais de 2,1%.

O Superávit do Plano Sim Sorrir deve-se ao reajuste, pois as despesas assistência aumentaram em R\$ 30.000,00 em relação ao ano de 2021.

#### NOTA 17.1 - CAPITAL REGULATÓRIO – MARGEM DE SOLVÊNCIA

A entidade optou pela adoção antecipada do Capital Baseado em Riscos. Em 31/dez./2022 a Margem de Solvência da entidade é de R\$ 27.194.3330,82, apresentando insuficiência no montante de R\$ 12.055.631,46 em relação ao Patrimônio Líquido Ajustado, conforme demonstrado a seguir:

<b>Descrição</b>	<b>Valores</b>
Margem de Solvência (Congelada em 75%)	27.194.330,82
<b>Patrimônio Líquido Ajustado</b>	<b>15.138.699,36</b>
<b>Insuficiência</b>	<b>(12.055.631,46)</b>

**NOTA 18 - CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (RECEITAS ASSISTENCIAIS)**

As receitas de Contraprestações efetivas, no exercício de 2022, apresentaram a seguinte evolução:

<b>Contraprestações Efetivas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Contraprestações plano medico-hosp.</b>	<b>132.248.574,86</b>	<b>106.304.488,76</b>	<b>24,41%</b>
<b>Plano Novo Sim Saúde</b>	<b>95.055.651,69</b>	<b>81.528.408,64</b>	<b>16,59%</b>
Empresa	13.586.534,11	11.333.897,56	19,88%
Beneficiário	81.469.117,58	70.194.511,08	16,06%
<b>Plano Sim Família</b>	<b>33.392.937,68</b>	<b>28.576.065,61</b>	<b>16,86%</b>
Sim Família	33.392.937,68	28.576.065,61	16,86%
<b>Variação das Provisões Técnicas</b>	<b>3.799.985,49</b>	<b>(3.799.985,49)</b>	<b>-200,00%</b>
PIC	3.799.985,49	(3.799.985,49)	-200,00%
<b>Contraprestações plano odontológico</b>	<b>767.151,09</b>	<b>676.883,92</b>	<b>13,34%</b>
Plano Sim Sorrir	767.151,09	676.883,92	13,34%
Empresa	18.021,09	14.689,21	22,68%
Beneficiário	749.130,00	662.194,71	13,13%
<b>Contribuições Patroc e Associados</b>	<b>133.015.725,95</b>	<b>106.981.372,68</b>	<b>24,34%</b>
<b>Taxa de Administração</b>	<b>1.368.070,72</b>	<b>992.904,94</b>	<b>37,78%</b>
Cassi/Cabergs	1.368.070,72	992.904,94	37,78%
<b>Receitas Operac. Assist. Saúde</b>	<b>134.383.796,67</b>	<b>107.974.277,62</b>	<b>24,46%</b>

São registradas neste grupamento as contraprestações (pessoal e patronal) dos Associados e dependentes dos Plano Novo Sim Saúde e Sim Sorrir e as contraprestações dos agregados do Plano SIM Família.

**NOTA 19 - EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS (DESPESAS ASSISTENCIAIS)**

<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>Eventos Conhecidos ou Avisados</b>	<b>117.379.964,21</b>	<b>113.260.007,56</b>	<b>3,6%</b>
Eventos Conhecidos	117.379.964,21	113.260.007,56	3,6%
Consultas	11.032.165,17	13.144.684,16	-16,1%
Exames	17.220.967,59	22.407.871,21	-23,1%
Terapias	6.264.944,17	6.849.888,30	-8,5%
Internações	48.273.059,05	44.347.811,57	8,9%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	15.136.472,41	3.374.728,46	348,5%
Demais Despesas Assistenciais	18.374.727,88	22.214.951,19	-17,3%
Procedimentos Odontológicos	688.050,02	617.650,92	11,4%
Sistema Único de Saúde - SUS	389.577,92	302.421,75	28,8%
<b>Provisões Técnicas</b>	<b>98.205,13</b>	<b>3.659.873,43</b>	<b>-97,3%</b>
PEONA/PEONA SUS	98.205,13	3.659.873,43	-97,3%
<b>TOTAL</b>	<b>117.478.169,34</b>	<b>116.919.880,99</b>	<b>0,5%</b>

**Eventos Conhecidos** - Registram-se os valores dos eventos conhecidos de assistência médico-hospitalar prestados a beneficiários dos planos, dependentes e agregados. As guias apresentadas à SIM – Caixa de Assistência e ainda não pagas são registradas em contrapartida com a conta de Provisão de Eventos a Liquidar – PEL como uma obrigação da operadora junto aos prestadores de serviços assistenciais.

**Recuperação de Eventos Conhecidos** - São registrados os valores de eventos de assistência médico-hospitalar recuperados por glosas e coparticipações.

**Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – Representa os gastos assistenciais efetuados pelos participantes já ocorridos, mas que ainda não são de conhecimento desta Entidade. Pode ser positiva ou negativa, em função da variação da base de dados da provisão. Apresenta, para sua apuração, correlação direta com os valores históricos dos eventos indenizáveis e com o tempo decorrido entre o atendimento ao beneficiário e a apresentação da conta à operadora.

Considerando os valores apurados por meio de metodologia própria, aprovada pela ANS, foi registrada no exercício de 2022, a constituição de PEONA e PEONA SUS no montante de R\$ 98.205,13.

**Provisão para insuficiência de contraprestação (PIC)** – Constituída quando a receita de contraprestação é insuficiente para garantir as despesas assistenciais. Em 2022 houve o estorno na integralidade da constituição da PIC no valor de R\$ 3.799.985,49.

**NOTA 20 – OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Outras Receitas Operacionais	2022	2021	%
Outras Receitas Operacionais	12.034.626,91	97.231,34	12277,3%
<b>Total</b>	<b>12.034.626,91</b>	<b>97.231,34</b>	<b>12277,3%</b>

A variação deste grupo é essencialmente, pelos aportes recebidos pelas Patrocinadoras a seguir:

Patrocinadora	2022
Banco do Brasil	11.320.181,00
Banco Bradesco	464.796,38
Fusesc	9.779,83

**NOTA 21 -OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Outras Despesas Operaç. Planos de Assist. Saúde	2022	2021	%
Outras Despesas Operaç. Planos de Assist. Saúde ( 1 )	83.425,24	159.047,12	-47,5%
Programas de Promoção da Saúde e Prev. Doenças ( 2 )	782.800,00	825.998,88	-5,2%
PPSC - Provisão para Perdas sobre Créditos ( 3 )	1.027.341,33	524.836,12	95,7%
<b>Outras Despesas Operaç. Planos de Assist. Saúde</b>	<b>1.813,46</b>	<b>1.482,38</b>	<b>22,3%</b>
Outras Despesas Operaç. Assist.não Relac. Plano Saúde ( 4 )	1.813,46	1.482,38	22,3%
<b>Total</b>	<b>1.895.380,03</b>	<b>1.511.364,50</b>	<b>25,4%</b>

(1) Contempla, principalmente, o provisionamento das demandas judiciais propostas por beneficiários da SIM;

(2) A entidade tem registrado nesta conta, principalmente, valores pagos à empresa ASQ Saúde Consultoria Empresarial Ltda., contratada para implantar e administrar um programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, o SUA Saúde. O programa tem como objetivo promover ações de monitoramento, prevenção e promoção em saúde focada na mudança de hábitos e práticas de atividades saudáveis;

(3) A provisão para perdas sobre créditos é constituída para confrontar as potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento, oriundos de contribuições e coparticipações dos Planos, Novo Sim Saúde, Sim Família e Sim Sorrir. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 435/2018, a qual estabelece que, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionada.; e

(4) Provisão para perdas referente ao plano SIMEF.

**NOTA 22 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS**

Referem-se aos valores dispendidos com a operacionalização da entidade, conforme

demonstrado abaixo:

<b>Despesas Administrativas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
Despesas com Pessoal Próprio	4.352.938,50	4.099.940,25	6,2%
Despesas com Serviços de Terceiros	3.080.666,10	2.341.315,14	31,6%
<b>Despesas com Localização e Funcionamento</b>	<b>711.699,24</b>	<b>606.459,46</b>	<b>17,4%</b>
Depreciações	86.744,60	57.896,66	49,8%
Amortizações	35.475,31	31.870,37	11,3%
Outras Despesas	589.479,33	516.692,43	14,1%
Despesas com Tributos	54.750,27	91.252,80	-40,0%
Despesas com Multas Administrativas	-	25.250,00	100,0%
Despesas Administrativas Diversas	112.706,85	109.566,21	2,9%
<b>TOTAL</b>	<b>8.312.760,96</b>	<b>7.273.783,86</b>	<b>14,3%</b>

Este grupo é composto pelas despesas com pessoal, ocupação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da SIM.

O grupo “despesas com serviços de terceiros” apresentou um acréscimo oriundo dos provisionamentos das despesas com serviços de informática referente a implantação manutenção e consultoria do novo sistema.

O aumento do grupo “despesas com localização e funcionamento” deu-se pelas taxas de depreciação e amortização dos bens do ativo imobilizado e intangível.

A redução do grupo “despesas com tributos” foi ocorrida pela diminuição das despesas com IPTU e a taxa trimestral da ANS (TPS) devida à redução do número de vida desta Autogestão em 2022.

## **NOTA 23 - RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO**

Composto pelas receitas financeiras auferidas com as aplicações, deduzidas das respectivas despesas financeiras, da atualização dos recebimentos em atraso e parcelamentos e as despesas bancárias.

Resultado Financeiro Líquido	2022	2021	%
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>3.810.367,53</b>	<b>1.314.752,73</b>	<b>189,82%</b>
<b>Títulos Renda Fixa Privados</b>	<b>2.161,16</b>	<b>734,24</b>	<b>194,34%</b>
CDB	2.161,16	734,24	194,34%
<b>Títulos Renda Fixa Públicos</b>	<b>3.246.693,27</b>	<b>857.635,83</b>	<b>278,56%</b>
Fundos de Investimentos	3.246.693,27	857.635,83	278,56%
<b>Outras Receitas Financeiras</b>	<b>561.513,10</b>	<b>456.382,66</b>	<b>23,04%</b>
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>888.994,87</b>	<b>424.580,57</b>	<b>109,38%</b>
Desp c/ Impostos e Contribuições	636.193,37	158.759,80	300,73%
Outras Despesas Financeiras	252.801,50	265.820,77	-4,90%
<b>Total</b>	<b>2.921.372,66</b>	<b>890.172,16</b>	<b>228,18%</b>

**Receitas Financeiras** - Compõem-se da apropriação das receitas auferidas pela aplicação de recursos no mercado financeiro e receitas por recebimento em atraso. O acréscimo observado nas receitas financeiras em 2022 decorre, principalmente, da elevação da taxa de juros.

**Despesas Financeiras** - São registradas neste grupo as despesas decorrentes de aplicações financeiras, encargos decorrentes de pagamentos em atraso, quando houver, impostos e contribuições devidas sobre as aplicações financeiras e suas provisões e as despesas bancárias. O acréscimo verificado no grupo deve-se, principalmente, às “Despesas com Impostos e Contribuições s/Transações Financeiras”, em função do aumento das receitas tributáveis obtidas nas aplicações financeiras no período.

## NOTA 24 - CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Em atendimento às normas contábeis apresentamos a conciliação do fluxo de caixa das atividades operacionais, apurada pelo método indireto.

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	2022	2021
<b>Resultado Líquido Antes do IRPJ e CSLL</b>	<b>21.716.473,36</b>	<b>(16.734.063,66)</b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais</b>	<b>(2.660.573,27)</b>	<b>4.300.716,01</b>
Depreciações/Amortizações	122.219,91	88.092,85
Provisões Técnicas - PEONA / REMISSÃO / PIC	(3.701.780,36)	3.659.873,43
Provisão (Reversão) Contingência	(108.354,15)	27.913,61
Provisões para Perdas sobre Créditos	1.027.341,33	524.836,12
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>19.055.900,09</b>	<b>(12.433.347,65)</b>
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(6.820.722,40)	(6.050.355,63)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	(12.528.754,76)	19.207.172,14
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(293.577,07)</b>	<b>723.468,86</b>

## 25. – Notificação ANS

A SIM foi notificada, por meio do ofício a respeito de desconformidades identificadas por esta agência, quais sejam:

a) Com base nas demonstrações contábeis enviadas por meio do DIOPS/ANS do 3º trimestre/2021, foi constatada a situação de Passivo a Descoberto, no valor de R\$ (505.697,74), caracterizando o estado de insolvência da Operadora; e

b) Ainda de acordo com a última informação contábil encaminhada, foram detectadas as seguintes desconformidades:

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PECNA - Outros	14.692.100,25	14.692.100,25	0,00	0,0%	REGULAR
PECNA - SUS	314.685,00	314.685,00	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	4.939.261,22	3.614.280,96	-1.324.980,26	-26,8%	IRREGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	344.321,46	-577.388,34	-921.709,30	-267,7%	IRREGULAR
Margem de Solvência	17.963.432,60	-577.388,34	-18.540.820,34	-103,2%	IRREGULAR
Capital Baseado em Riscos	16.369.133,03	-577.388,34	-16.946.521,37	-103,5%	IRREGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores Totais (lastro)	20.470.711,60	14.448.648,00	-6.022.063,50	-29,4%	IRREGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	19.946.046,47	14.448.648,00	-5.497.398,47	-27,6%	IRREGULAR

Na oportunidade, foi concedido o prazo de 30 dias, contados da notificação, para apresentação de soluções concretas por parte da SIM, sendo a Operadora comunicada a respeito da impossibilidade de apresentação de Procedimento de Adequação Econômico-Financeira – PAEF, nos termos do art. 40 da RN nº 307, de 2012.

Ao analisarmos os valores constantes no Ofício e NTAEF encaminhados, observamos que os valores apurados e inseridos no ofício apresentam algumas contradições:

- Divergência no cálculo da PIC: A divergência apurada foi em virtude da Agência ter considerado a variação da PIC no cálculo da própria PIC, o que não deveria ter ocorrido conforme expresso na RN nº 393/15 que foi recentemente alterada pela RN nº 476/21. Deste modo, entendemos como correto o valor registrado pela Operadora;
- Divergência apurada na Margem de Solvência: em função da Agência não considerar as contraprestações líquidas da variação da PIC;
- Não foi considerado na análise da Margem de Solvência o percentual congelado em 75%, pois a SIM adotou as novas regras de Capital Regulatório de forma antecipada em setembro/2021, assim considerar a regra de transição.
- Divergência apurada no cálculo do Capital Baseado em Risco a menor pela Agência: Foi observado, que a ANS não considerou os valores contidos nos fundos de investimento da SIM, deste modo, o valor apresentado na NTAEF foi subestimado.

Nesse contexto, passamos a expor:

A SIM mantém o acompanhamento constante de sua situação econômico-financeira, razão pela qual já havia identificado um aumento expressivo nas utilizações quando da avaliação atuarial.

Como se trata de uma entidade de autogestão, a regularização pretendida para essa situação seria

feita mediante reajuste do plano, sendo que a avaliação atuarial previu a evolução do déficit até o momento do reajuste do plano, que somente ocorreu em fevereiro de 2022, em virtude de não poder se praticar reajuste antes de 12 meses, conforme estabelecido na RN nº 195, de 2009.

Por esse motivo, a situação do passivo a descoberto é ainda maior quando se verifica o 4º trimestre/2021, embora se trate de situação que já era prevista em razão do aniversário do plano para fins de reajuste ocorrer somente em fevereiro.

Durante esse período de aumento das utilizações, a SIM tomou diversas medidas preventivas:

- Alteração das contribuições de percentual sobre renda (antigo Plano SIM Saúde) para custeio por faixa etária (Novo SIM Saúde);

- Ajustes administrativos e técnicos ocorridos em 2021, como:

- Seleção de um novo Diretor Executivo;

- Mudança da sede, o que representa uma economia da ordem de R\$ 100 mil, nos próximos 12 meses;

- Redução de custos com pessoal de aproximadamente R\$ 500 mil em 12 meses;

- Redução dos custos com contratos, de aproximadamente R\$ 250 mil em 12 meses;

- Redução com implantação de uma nova política de fornecimento de medicamentos oncológicos na ordem de mais R\$ 1 milhão, até final de 2022;

- Recuperação dos créditos inadimplidos, projetando-se uma recuperação de R\$ 1 milhão em 2022;

- Redefinição de seu Programa de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças, com a implementação de ações pontuais a públicos previamente classificados, intensificação dos atendimentos e expansão dos atendimentos nas unidades de APS (Atenção Primária à Saúde);

- Contratação e formalização da Área de Controladoria da SIM.

- Realização de antecipação de contribuições por parte das Patrocinadoras de R\$ 14,7 milhões, realizada no 4º trimestre de 2021, a qual permitiu atender à vinculação de ativos garantidores e reforçar o caixa para encerrar o exercício até chegar o período da recomposição por meio dos reajustes de seus planos;

- Dos 23,99% de reajuste aplicados nos planos da SIM neste mês de fevereiro, 13,87% foram atuarialmente previstos para recomposição da cobertura do Capital;

- Solicitação de Aporte Patronal junto às Patrocinadoras da SIM; e

- Constituição de Aporte por parte de seus Associados a ser aprovado em Assembleia que será realizada no próximo dia 18.02.2022.

Reposta da Agência Nacional de Saúde Suplementar:



A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no uso das atribuições que lhe confere o art. 1º da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, como órgão de controle das atividades que garantem a assistência suplementar à saúde, informa que recebeu em 16 de setembro de 2022, documento SEI nº 24863648, um Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras – TAOEF, em resposta ao Ofício nº 1531/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, de 16 de agosto de 2022, que determinou a apresentação de soluções concretas para as anormalidades econômico-financeiras identificadas, com base nas informações do DIOPS do 1º trimestre de 2022.

Alfeu Luiz Abreu  
Diretor Executivo  
CPF 305.657.759-53

Rafael Daniel Faustino  
Contador CRC/SC 036.041/O-9  
CPF 025.809.039/17

Rodarte Nogueira  
Consultoria em Estatística e Atuária  
CIBA 70



SIM

Parecer RN/Sim nº 001, de 31.03.2023

Provisões Técnicas

---

Parecer Atuarial sobre as Provisões Técnicas Contidas nas Demonstrações  
Contábeis da SIM Relativas ao Exercício de 2022

Coordenação Atuarial Daniela Bello Santos  
MIBA nº 2.878

RT Atuarial: Tatiana Xavier Gouvêa  
MIBA nº 2.135

---

Índice

---

1.	Objetivo.....	2
2.	Análise das Demonstrações Contábeis de 2022.....	2
3.	Conclusão.....	3



---

## 1. Objetivo

---

O presente parecer tem como objetivo emitir opinião acerca dos valores das provisões técnicas registradas no Balanço Patrimonial da Sim – Plano de Saúde e demais documentos integrantes das Demonstrações Contábeis da operadora, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

---

## 2. Análise das Demonstrações Contábeis de 2022

---

Para a emissão deste parecer, foram examinados os seguintes documentos integrantes das Demonstrações Contábeis da Sim – Plano de Saúde, relativos ao encerramento do exercício de 2022:

- Balanço Patrimonial;
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis;
- Demonstração de Resultado do Exercício.

Ressalta-se que a responsabilidade desta consultoria se limita exclusivamente à emissão de opinião acerca do valor da Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados – PEONA referente aos demais prestadores de serviços que não o SUS.

O cálculo da PEONA é feito de acordo com metodologia descrita na Nota Técnica Atuarial NTA-SS 4.1 RN/SIM de 02.02.2015, aprovada pela ANS em 02 de julho de 2015, por meio do Ofício nº 1212/2015/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS.

O valor da PEONA calculado por esta consultoria para dezembro/2022 é R\$ 16.051.462,04, que equivale ao montante registrado no Balanço Patrimonial e nas Notas Explicativas da SIM, somado ao valor divulgado pela ANS para a PEONA-SUS, de R\$ 256.035,87, cuja responsabilidade técnica não é desta consultoria.



---

### 3. Conclusão

---

Findas as análises, conclui-se que o valor da PEONA referente aos demais prestadores de serviços registrado nos documentos contábeis de dezembro/2022 dessa operadora está em consonância com aquele informado por esta consultoria, calculado com base na metodologia descrita na Nota Técnica Atuarial NTA-SS 4.1 RN/SIM de 02.02.2015.

Belo Horizonte, 31 de março de 2023.

Rodarte Nogueira – consultoria em estatística e atuária  
CIBA Nº 070

*Daniela Bello Santos*  
Daniela Bello Santos  
Coordenação Atuarial – MIBA nº 2.878

*Tatiana Xavier Gouvêa*  
Tatiana Xavier Gouvêa  
RT Atuarial – MIBA nº 2.135



## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
Diretores e Associados da  
**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**  
Florianópolis - SC

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfase

Chamamos a atenção para as notas explicativas n<sup>os</sup> “12, 17.1 e 24”, às demonstrações contábeis, que destacam, respectivamente, sobre incertezas decorrentes da insuficiência de capital regulatório e apresentação de TAOEF - Termo de Adequação Econômico Financeira junto à ANS, levando-se em conta que os planos da administração da entidade, demonstrados na nota explicativa “24” sejam executados com êxito. Nossa opinião não contém ressalva relacionadas a esses assuntos.

### Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a

fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 29 de março de 2023.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC PR-004.552/O-5 S/SC  
CVM 7862

MOACIR JOSE  
GRUNITZKY:41501764934

Assinado de forma digital por  
MOACIR JOSE  
GRUNITZKY:41501764934  
Dados: 2023.03.31 09:27:48 -03'00'

MOACIR JOSÉ GRUNITZKY  
CRC PR-025.759/O-1 S/SC  
CNAI 514



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

## PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Os membros efetivos do Conselho Deliberativo da SIM - Caixa de Assistência à Saúde, com sede e foro no município de Palhoça/SC, estabelecida à Av. Atílio Pedro Pagani, 155, 18º andar, Pagani na cidade de Palhoça/SC, inscrita no CNPJ, sob nº 79.831.608/0001-18, em reunião realizada no dia 31 de março de 2023, para apreciação do Balanço Patrimonial, da Demonstração do Resultado, da Demonstração do Fluxo de Caixa, da Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração do Resultado Abrangente, das Notas Explicativas, do Relatório Anual da Administração, bem como foram cientificados do parecer da Auditoria Independente e do parecer do Conselho Fiscal referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022, decidiram, por unanimidade, por sua aprovação.

Palhoça, 31 de março de 2023.

Fernanda de Figueiroa Freitas  
Presidente

Anderson dos Santos  
Conselheiro

Roberto de Dokonal Duarte  
Conselheiro

Romildo Neuenfeld  
Conselheiro

Oldemar José Filipine  
Conselheiro

Zilton Vargas  
Conselheiro



## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da SIM - Caixa de Assistência à Saúde, com sede e foro no município de Palhoça/SC, estabelecida à Av. Atílio Pagani, 115, 18º andar, Pagani, Palhoça/SC, inscrita no CNPJ, sob nº 79.831.608/0001-18, em reunião realizada no dia 30 de março de 2023, às 16h30, em ambiente virtual, no uso das atribuições que lhes confere o inciso II do artigo 55 do Estatuto, após o exame dos negócios e operações sociais, tomando por base o Balanço Patrimonial, a Demonstração do Resultado, a Demonstração do Fluxo de Caixa, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração do Resultado Abrangente, as Notas Explicativas e tendo em vista o parecer da Auditoria Independente referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022, opinaram favoravelmente, por refletir os valores contábeis da situação econômico-financeira da entidade.

Palhoça (SC), 31 de março de 2023.

Nilo de Oliveira Neto  
Presidente

Rafael Lanznaster  
Conselheiro

Jandir Ambrosi  
Conselheiro

Cristiane de Carvalho Felício  
Conselheira