

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

### 1 Área responsável pelo assunto

---

1.1 Gerência da Tecnologia e Inovação e DPO da SIM.

### 2 Abrangência

---

2.1 Esta Política orienta o comportamento da SIM. Espera-se que seus fornecedores e empresas parceiras atuem em consonância com essas orientações, considerando as necessidades específicas e os aspectos legais e regulamentares a que estão sujeitos.

### 3 Público-alvo

---

3.1 Esta Política alcança todos os membros de órgãos de governança, empregados e partes envolvidas com a Entidade, incluindo patrocinadoras, fornecedores, prestadores de serviços e beneficiários.

### 4 Regulamentação

---

4.1 Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018).

### 5 Periodicidade de Revisão

---

5.1 Esta Política deverá ser revisada anualmente e submetida ao Conselho Deliberativo para aprovação. Extraordinariamente essa política poderá ser revisada a qualquer tempo.

### 6 Apresentação

---

6.1 Esta Política tem por objetivo estabelecer as diretrizes relacionadas à atuação da SIM no que se refere à privacidade de dados pessoais, demonstrando o compromisso com o sigilo e adequado tratamento das informações e dados pessoais que custodiamos.

### 7 Conceitos

---

Para fins desta Política são considerados os seguintes conceitos:

- **Agentes de tratamento:** Controlador e Operador;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Autoridade nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Base legal:** orientações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados para o tratamento de dados pessoais;

- **Beneficiário:** beneficiário de plano privado de assistência à Saúde. Para fins deste documento, o termo beneficiário abrange o beneficiário titular, dependentes e agregados;
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Ciclo de vida da informação:** compreende as fases de vida da informação, que são: produção, manuseio, reprodução, transporte, transmissão, armazenamento e descarte;
- **Confidencialidade:** garantia de que a informação está protegida e só será disponibilizada a usuário autorizado;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Cookies:** são pequenos arquivos de texto que são gerados durante a navegação pela internet com informações do usuário que são utilizados para autenticação, segurança e personalização de atendimento;
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento
- **Dado pessoal:** toda informação que identifique ou torne identificável um indivíduo;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado referente à saúde:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, laudos de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias etc.) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc.);
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Integridade:** salvaguarda da exatidão e completude da informação, de forma a impedir alterações que não sejam planejadas e autorizadas;
- **Livre acesso:** garantia aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a integralidade, forma e tratamento de seus dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Padrão de Troca de Informação em Saúde Suplementar (Padrão TISS):** padrão obrigatório para o registro e troca de informações na Saúde Suplementar dos eventos do ciclo de atenção à saúde realizados em beneficiários de planos privados de assistência à saúde;
- **Patrocinadoras:** são empresas ou grupos que disponibilizam, mediante formalização de convênio com plano de saúde, um Plano de Benefícios para os seus empregados;
- **Plano de saúde:** prestação continuada de serviços ou coberturas de custos assistenciais a preço pré ou pós-pago, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais e serviços de saúde,

livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando a assistência médica, hospitalar e odontológica;

- **Prestadores privados de serviço de saúde:** profissionais de saúde os estabelecimentos que realizam serviços de saúde;
- **Prontuário médico:** conjunto de documentos padronizados, destinados ao registro da assistência prestada ao paciente;
- **Pseudononimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro;
- **Pedido de eliminação dos dados pessoais:** solicitação pelo titular de dados de exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados;
- **Portabilidade de dados pessoais:** direito do titular de solicitar, por meio de requisição expressa, que dados sejam cedidos a uma outra empresa;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, escoragem, modelagem, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

## 8 Valores Associados

---

8.1 Integridade, Sustentabilidade e Cuidado com as Pessoas.

## 9 Diretrizes

---

- 9.1 Realizamos tratamento dos dados pessoais atendendo as disposições legais, propósitos legítimos e compatíveis com as necessidades do titular e de acordo com a finalidade declarada ao titular dos dados;
- 9.2 Garantimos a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubo;
- 9.3 Nos comprometemos com a proteção dos dados que coletamos e zelamos pelo tratamento dos dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida, de modo ético, transparente e responsável;
- 9.4 Adotamos a transparência no tratamento dos dados pessoais;
- 9.5 Disponibilizamos ao titular do dado o livre acesso e possibilidade de correção dos dados pessoais;
- 9.6 Recebemos, avaliamos e processamos os pedidos de portabilidade e de eliminação dos dados pessoais;
- 9.7 Damos transparência sobre as informações e comunicamos ao titular sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
- 9.8 Buscamos consentimento do titular para uso dos dados e orientamos sobre a possibilidade de não fornecimento e consequências associadas;

- 9.9 Possibilitamos a revogação do consentimento a qualquer tempo;
- 9.10 Adotamos medidas e processos que assegurem o cumprimento das regulamentações vigentes e melhores práticas relativas à proteção de dados pessoais que estejam sob nossa custódia;
- 9.11 Mantemos atualizado inventário dos usos de dados pessoais, com a descrição da finalidade do tratamento que realizamos e identificação da base legal mais adequada;
- 9.12 Nos comprometemos com a melhoria contínua das medidas e processos relativos à proteção de dados pessoais sob nosso controle através de seu contínuo monitoramento e aperfeiçoamento;
- 9.13 Coletamos e utilizamos dados públicos, respeitando a finalidade para a qual foram divulgados, e resguardamos os direitos do seu titular;
- 9.14 Compartilhamos com parceiros comerciais e fornecedores apenas os dados pessoais necessários para que desempenhem as atividades contratadas;
- 9.15 Estabelecemos contrato de confidencialidade com nossos parceiros para garantir o sigilo dos dados pessoais confiados, não admitindo o uso indevido;
- 9.16 Resguardamos a confidencialidade e o uso apropriado dos dados pessoais sensíveis que custodiamos;
- 9.17 Divulgamos aos titulares de dados os enunciados pertinentes desta política em nossos canais de comunicação;
- 9.18 Repudiamos e não autorizamos o tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- 9.19 Disseminamos a cultura de privacidade e proteção de dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação.

## 10 Disposições Finais

---

- 10.1 O Casos omissos nesta Política deverão ser encaminhados para deliberação do Conselho Deliberativo.

## 11 Data da Última aprovação pelo Conselho Deliberativo

---

- 11.2 27 de Março de 2023.

## 12 Tabela de Controle de Versionamento

---

<b>Vigência</b>	27.03.2023 a 27.03.2024
<b>Versão</b>	2
<b>Histórico de Alterações</b>	Atualização da Política