

*Vamos juntos em direção a  
uma vida mais saudável e plena.*



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE


RELATÓRIO ANUAL

2023



ANS - nº: 356476

SIM  
para a  
vida



O Relatório Anual da SIM, além de ser uma obrigação legal, é parte do compromisso da Instituição com a transparência e o relacionamento com seu público. O documento é publicado anualmente e apresenta informações sobre a gestão, documentos contábeis, demonstrativos e pareceres técnicos. Este Relatório refere-se ao exercício de 2023.

# A SIM

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde é uma associação civil sem fins lucrativos, constituída através de ato próprio em 30 de setembro de 1986, com o objetivo de proporcionar aos seus associados e dependentes inscritos assistência à saúde na forma e condições fixadas no seu Estatuto e Regulamento. A SIM conta com 33 colaboradores em regime CLT e 11 membros estatutários que formam os Conselhos Fiscal, Deliberativo e a Diretoria Executiva.

O órgão regulador da Instituição é a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. No âmbito da ANS, a SIM está classificada como Plano Coletivo Empresarial de Autogestão, regulamentada pela RN nº 137/2007 da ANS e alterações posteriores - RN nº 148/2007 e RN nº 355/2014. Os planos são custeados pelas contribuições mensais dos beneficiários e patrocinadoras, em pré-pagamento.

Com a incorporação do BESC pelo Banco do Brasil (BB), em 2008, a possibilidade de novos ingressos na SIM ficou condicionada à entrada de familiares dos beneficiários no Plano SIM Família e à contratação de novos empregados pelas patrocinadoras BADESC, FUSESC e SIM - ou a alteração de normativa da ANS.

A SIM cobre atualmente 18.186 vidas em seus três planos: 10.238 no Novo SIM Saúde, 3.904 no SIM FAMÍLIA e 4.044 no SIM SORRIR. Através de Convênios de Reciprocidade, atende mais 6.605 vidas adicionais, assim totalizando 24.791 vidas atendidas. Atua majoritariamente em Santa Catarina, com 48,7% dos associados situados na grande Florianópolis.

## Propósito

Alongar a vida das pessoas de forma saudável.

## Missão

Promover uma melhor qualidade de vida às pessoas por meio da promoção à saúde, da prevenção de doenças, e do cuidado humanizado.

## Visão

Ser referência na prestação de serviços, prevenção de doenças e promoção à saúde, e ser reconhecida como a melhor opção "custo x benefício" para seus clientes.

## Valores

**Proximidade:** Criando conexões junto aos colaboradores e beneficiários, buscando permanentemente melhorar os cuidados com as pessoas, através da empatia, do saber ouvir e, com isso, encantando-as e assegurando o seu bem-estar.

**Transparência:** Estabelecendo vínculos de confiança e ética.

**Flexibilidade:** Instituição e colaboradores abertos às mudanças que se fazem necessárias para alcançar os objetivos estratégicos traçados.

**Inovação:** Inovando com melhoria contínua nos processos e nas pessoas, objetivando entregar os melhores serviços aos beneficiários.

**Sustentabilidade:** Buscando incessantemente a viabilidade econômico/financeira e social da instituição para continuar prestando serviços de saúde aos beneficiários.

**Orgulho e paixão pelo que faz:** Colocando energia, entusiasmo e comprometimento em tudo, pois o nosso foco principal é a VIDA.

## Patrocinadoras

As Patrocinadoras da SIM são as instituições públicas ou privadas que participam, total ou parcialmente, do custeio do plano privado de assistência à saúde e de outras despesas relativas à sua execução e administração.

São empresas Patrocinadoras da SIM:

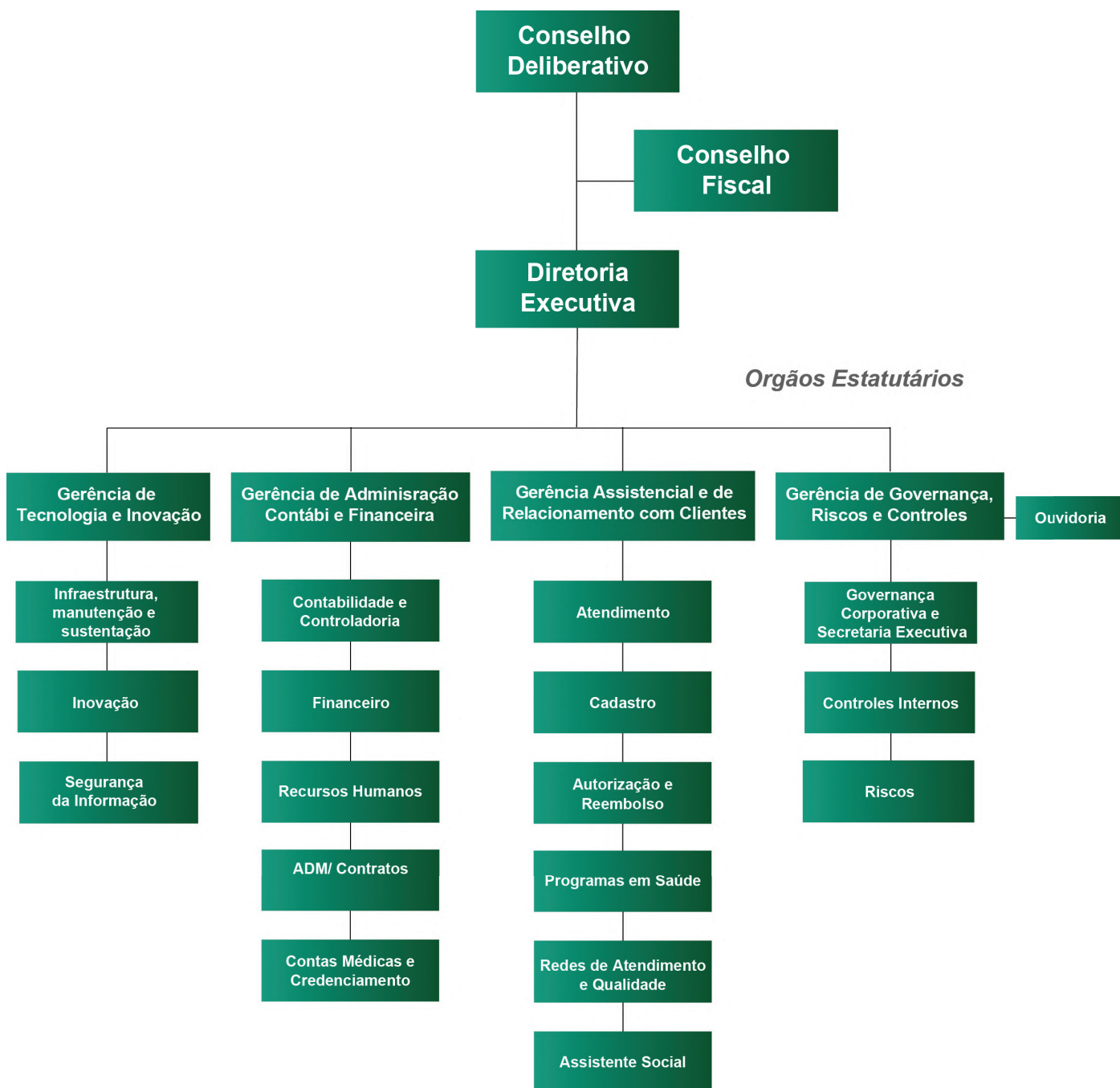
**BADESC - Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A.**

**BANCO DO BRASIL S.A**

**FUDESC - Fundação CODESC de Seguridade Social;**

**SIM – Caixa de Assistência à Saúde**

## Estrutura Organizacional



# Governança

## Diretoria Executiva

Alfeu Luiz Abreu

## Conselho Deliberativo

### Titulares

Anderson dos Santos – (Indicação Patrocinadora Banco do Brasil)  
Fernanda de Figueiroa Freitas – (Indicação Patrocinadora Banco do Brasil)  
Oldemar José Filipine – (Eleito)  
Roberto De Dokonal Duarte – (Indicação Patrocinadora BADESC)  
Romildo Neuenfeld – (Eleito)  
Zilton Vargas – (Eleito)

### Suplentes

Adriano Meurer – (Indicação Patrocinadora BADESC)  
Antonio Dante Brognoli Neto (Eleito)  
Cristiano de Amarante – (Indicação Banco do Brasil)  
Edson Senem (Eleito)  
Maria Sirlei Castilho (Eleito)

## Conselho Fiscal

### Titulares

Jandir Ambrosi (Eleito)  
Lilian Jeremias – (Indicação Patrocinadora BADESC)  
Nilo Oliveira Neto (Eleito)  
Rafael Lanznaster – (Indicação Patrocinadora Banco do Brasil)

### Suplentes

Cristiane de Carvalho Felício dos Santos – (Indicação Patrocinadora BADESC)  
Daniel Regis Filho – (Indicação Patrocinadora Banco do Brasil)  
Humberto Araújo Linhares Junior – (Eleito)  
Luana Rodrigues Pereira (Eleita)

## Comitê de Ativos

Thiago Soares Cerilo (Presidente)  
James Senem  
Ruben Souza Almeida

## Comitê de Aposentados

Eduardo Sérgio da Silva (Presidente)  
Jandir Ambrosi  
Nélio Herzmann

# Sumário

<b>Relatório da Administração</b>	<b>9</b>
Mensagem da Diretoria	9
Mensagem do Conselho Deliberativo	10
Os Planos de Saúde da SIM em 2023	11
Procedimentos de saúde realizados em 2023	11
Principais Conquistas de 2023	15
Acontecimentos em 2023	21
Ações Permanentes da SIM	24
Ações de prevenção com equipe multidisciplinar	29
Equipe SIM participou de eventos importantes do setor de saúde	30
Conheça os Gestores da SIM	31
Capacitação de Liderança de Alta Performance e Planejamento Estratégico	33
Equipe SIM	33
Aspectos ASG - Diversidade, Equidade e Inclusão	36
Governança, Riscos e Compliance	36
Empresas Parceiras da SIM em 2023	38
O que dizem os beneficiários da SIM	40
Tópicos Normas Gerais RN ANS	41
Desafios para 2024	42
<b>Demonstrações Contábeis</b>	<b>45</b>
Balanço Patrimonial	45
Demonstração dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto	46
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido SIM	47
Demonstração do Resultado Abrangente	48
Demonstração do Resultado do Exercício	49
Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	50
<b>Pareceres</b>	<b>70</b>
Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis	71
Parecer do Conselho Fiscal	74
Parecer do Conselho Deliberativo	75



# Relatório da Administração



# Relatório da Administração

## Mensagem da Diretoria

Honrando nosso propósito de alongar a vida das pessoas de forma saudável, em 2023, intensificamos nossas ações no sentido de fortalecer estratégias voltadas à Atenção Primária à Saúde (APS), cujo diferencial é conhecer o paciente de forma holística, entendendo seu estilo de vida, seus hábitos e seu histórico de saúde e familiar.

Por meio do programa SAÚDE INTEGRADA SIM, nossos beneficiários contam com o monitoramento de profissionais de saúde altamente qualificados.

Visando proporcionar mais conforto e comodidade aos nossos beneficiários, disponibilizamos um canal especializado e gratuito para auxiliar no agendamento de consultas, exames e terapias em prestadores credenciados da rede. A Concierge da SIM reforça nosso compromisso em buscar, de forma constante, o melhor no atendimento aos seus beneficiários.

Ainda, atendendo os anseios dos nossos beneficiários, e visando acelerar a estratégia omnichannel, estamos estruturando a internalização da nossa central de atendimento telefônico, consolidando todos os canais de atendimento da SIM em um único local.

Reforçando nosso valor de proximidade, lançamos o Chatbot no WhatsApp, ferramenta de simplificação o acesso a informações do plano, atualizações cadastrais, emissão da segunda via do boleto dentre outros serviços.

Para continuar investindo na melhoria do atendimento, revisitamos nossa rede, incorporamos novas tecnologias e contratamos empresas especializadas na negociação de serviços médicos e hospitalares. Essa estratégia trouxe eficiência e otimização de recursos. Só em OPME (Órteses, Próteses e Materiais especiais) economizamos quase R\$ 2 milhões nos últimos 12 meses. Em oncologia, no mesmo período, economizamos outros R\$ 3 milhões.

Acreditamos muito que a sustentabilidade só é possível quando permanecemos fiéis ao nosso propósito, quando atuamos com integridade e focados em nossa estratégia corporativa, quando nos antecipamos a possíveis cenários adversos e nos preparamos para enfrentá-los.

Em 2024, vamos intensificar nossas ações para alongar a vida das pessoas de forma saudável e tornar a nossa SIM cada vez mais relevante e sustentável.

Tenha uma ótima leitura!

Um abraço da Diretoria Executiva da SIM



*Alfeu Luiz Abreu, Diretor  
Executivo da SIM*

## Mensagem do Conselho Deliberativo

Como órgão responsável pelo direcionamento estratégico da SIM, o Conselho Deliberativo acompanhou de perto as ações e os indicadores do Planejamento. Depois de dois anos de pandemia e um ano de recuperação de solvência, 2023 foi o ano da consolidação da nova estrutura organizacional. Os resultados são perceptíveis desde a evolução na rede e nos canais de atendimento até os índices de satisfação dos beneficiários.



*Fernanda de Figueiroa Freitas,  
presidente do Conselho  
Deliberativo*

Nossa estrutura de governança, fortalecida, trouxe mais segurança e agilidade no processo decisório. A implantação de controles internos e de processos para adequado gerenciamento de riscos, permitiu iniciarmos o estabelecimento de colchões de liquidez e solvência, aumentando a resiliência organizacional a possíveis cenários adversos.

Com a estrutura de capital fortalecida e com os índices de provisionamentos reequilibrados, conseguimos intensificar investimentos em inovação e na contratação de soluções para mitigar fraudes e perdas. Os indicadores de solvência e garantias, apontados pela ANS, foram regularizados e com isso solicitamos a baixa do Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras (TAOEF).

Além disso, como reflexo exitoso da execução estratégica, conseguimos conter o reajuste do plano, aplicando índice muito abaixo da inflação médica. Estamos evoluindo no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Nossa nota no ano base de 2022, foi de 0,6772 e a projeção para o ano base 2023 é de 0,8000.

Foi um ano importante na consolidação de conhecimentos. Investimos em capacitação e no desenvolvimento de novas habilidades gerenciais. Participamos de Congressos e nos destacamos como Palestrantes em temas relacionados à sustentabilidade, especialmente debatendo soluções para ampliar a diversidade, a equidade e a inclusão no universo da saúde suplementar.

A atuação dos Comitês de Beneficiários Ativos e Assistidos, possibilitou a captura de anseios genuínos e específicos de cada grupo, os quais foram objeto de priorização em nossa estratégia corporativa. O controle e a fiscalização, exercidos pelo Conselho Fiscal e legitimados em trabalhos realizados pelas empresas de Auditoria Independente, contribuíram para preservar o valor da nossa Caixa de Assistência.

Temos um time de profissionais capacitados, experientes, que atua com humanidade e proximidade, que acredita na diversidade e promove inclusão e equidade. Esse time, unido e perseverante, imbuído do propósito de alongar, de forma saudável a vida das pessoas, construiu o melhor ano da nossa SIM.

Tenha uma ótima leitura!

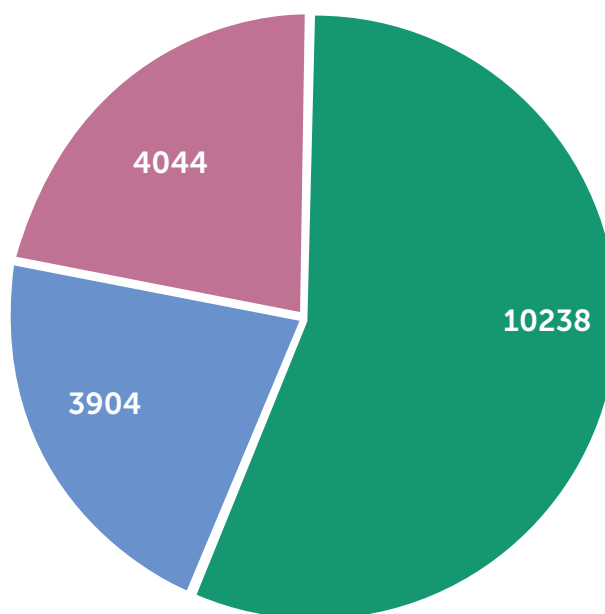
Um abraço do Conselho Deliberativo da SIM

## Os Planos de Saúde da SIM em 2023

A SIM oferece três planos distintos: o Novo SIM Saúde, o SIM Família e o SIM Sorrir. No que diz respeito à carteira dos Planos Médicos, foi observada uma redução de 5,92% no número de vidas ativas, enquanto no Plano Odontológico essa queda foi mais acentuada, atingindo 9,24%.

Ao final do ano, a distribuição ficou da seguinte forma:

### BENEFICIÁRIOS POR PLANO



● NOVO SIM SAÚDE ● SIM FAMÍLIA ● SIM SORRIR

## Procedimentos de saúde realizados em 2023

Em 2023, os procedimentos realizados por meio dos planos de saúde da SIM destacaram a relevância da operadora no setor. Com um total de 14.142 beneficiários diretos em planos médicos durante o ano, resultando em um total de R\$ 122 milhões em despesas cobertas, após deduzidas as coparticipações.



Esse volume expressivo de procedimentos reflete o compromisso da SIM em priorizar o bem-estar e a qualidade de vida de seus beneficiários. Confira a seguir a distribuição dos eventos:

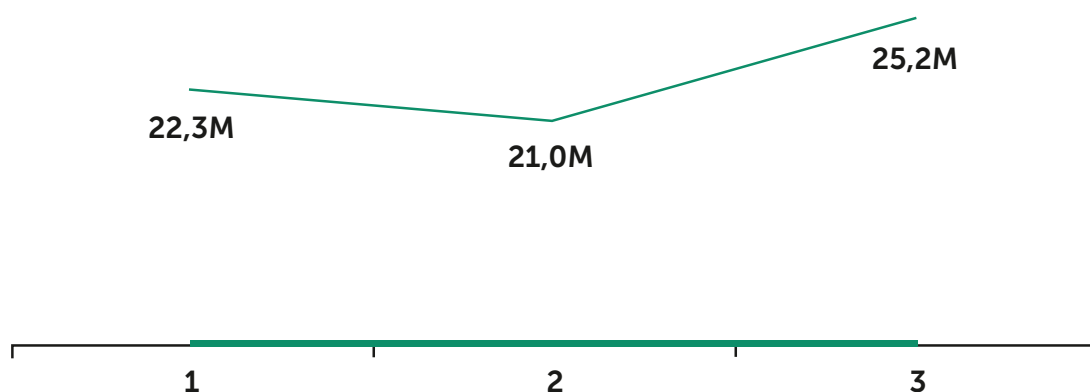
### Distribuição de Eventos por Tipo em R\$

	1º TRIM 2023	2º TRIM 2023	3º TRIM 2023	4º TRIM 2023	TOTAL
CONSULTAS MÉDICAS	1.347.826,17	1.606.987,73	1.568.809,44	1.521.633,27	6.045.256,61
DEMAIS DESPESAS MEDICO-HOSPITALARES	161.988,82	185.723,42	157.843,80	166.779,77	672.335,81
EXAMES COMPLEMENTARES DE ALTO CUSTO	975.558,77	1.132.233,00	1.166.419,62	1.102.150,50	4.376.361,89
EXAMES COMPLEMENTARES DE BAIXO CUSTO	2.644.200,25	3.269.113,03	3.120.133,51	3.163.279,20	12.196.725,99
INTERNAÇÕES	10.781.160,16	11.077.418,72	9.988.423,42	16.409.114,02	48.256.116,32
OUTRAS DESPESAS AMBULATORIAIS	11.173.068,39	11.072.356,48	11.707.232,10	11.151.485,35	45.104.142,32
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	131.108,75	181.524,43	183.718,59	190.259,99	686.611,76
TERAPIAS DE ALTO CUSTO	518.908,80	506.024,55	499.961,79	546.358,45	2.071.253,59
TERAPIAS DE BAIXO CUSTO	506.863,20	606.279,88	754.629,68	763.280,20	2.631.052,96
<b>TOTAL</b>	<b>28.240.683,31</b>	<b>29.637.661,24</b>	<b>29.147.171,95</b>	<b>35.014.340,75</b>	<b>122.039.857,25</b>

### Os 50 maiores custos individuais

Na análise dos 50 maiores custos dos Planos Médicos administrados pela SIM – Caixa de Assistência à Saúde, o custo somado dos 50 maiores consumidores individuais teve uma diferença de R\$ 21,0 milhões em 2022 para R\$ 25,2 em 2023. Este número mostra que as maiores contas individuais vêm aumentando, mesmo após a fase mais crítica da pandemia ter sido superada em 2022.

#### SÉRIE COMPARATIVA 50 MAIORES CUSTOS



Confira a seguir os maiores custos individuais até o limite de 50 indivíduos. A tabela não possui identificação do beneficiário por questões de sigilo e LGPD e leva em consideração os valores gastos (do maior para o menor) no total do ano em 2023:

POSIÇÃO	PLANO	VALOR GASTO
1º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 2.767.910,97
2º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 1.328.761,83
3º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 869.714,86
4º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 803.337,56
5º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 679.310,44
6º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 679.102,21
7º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 672.712,85
8º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 663.698,96
9º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 633.240,21
10º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 619.473,08
11º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 580.554,68
12º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 536.941,62
13º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 533.823,91
14º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 532.134,71
15º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 522.123,53
16º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 491.757,93
17º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 486.662,87
18º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 485.965,43
19º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 480.400,83
20º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 469.292,12
21º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 468.690,98
22º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 392.319,21
23º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 373.209,56
24º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 363.254,56
25º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 355.727,47
26º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 350.747,69
27º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 338.902,68
28º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 321.308,70
29º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 317.401,07
30º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 315.545,35
31º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 311.035,96
32º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 300.547,96
33º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 296.877,43
34º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 296.009,17
35º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 287.289,59
36º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 268.805,65
37º	NOVO SIM SAÚDE	R\$ 264.494,84
<b>TOTAIS</b>		<b>R\$ 20.459.088,47</b>

POSIÇÃO	PLANO	VALOR GASTO
1º	SIM FAMÍLIA	R\$ 494.315,76
2º	SIM FAMÍLIA	R\$ 483.966,04
3º	SIM FAMÍLIA	R\$ 444.305,06
4º	SIM FAMÍLIA	R\$ 441.628,97
5º	SIM FAMÍLIA	R\$ 366.711,26
6º	SIM FAMÍLIA	R\$ 336.036,34
7º	SIM FAMÍLIA	R\$ 323.996,53
8º	SIM FAMÍLIA	R\$ 322.010,59
9º	SIM FAMÍLIA	R\$ 310.537,02
10º	SIM FAMÍLIA	R\$ 309.222,96
11º	SIM FAMÍLIA	R\$ 302.143,94
12º	SIM FAMÍLIA	R\$ 300.069,68
13º	SIM FAMÍLIA	R\$ 295.979,54
<b>TOTAIS</b>		<b>R\$ 4.730.923,69</b>



Os 50 maiores consumidores acima, representam 0,35% do total de beneficiários dos planos Médicos da SIM.

É importante observar que 0,35% dos beneficiários consumiram 20,75% dos custos totais dos Planos Médicos da SIM em 2023.

Ao analisar os maiores gastos por plano, é possível verificar que o Plano Novo Sim Saúde teve no ano 37 beneficiários que corresponderam por 21,98% do total do custo assistencial, enquanto no Plano Sim Família 13 beneficiários foram responsáveis por 16,69% do custo deste Plano.

COMPARATIVO ENTRE OS 50 MAIORES CUSTOS ASSISTENCIAIS X NUMERO DE BENEFICIÁRIOS						
PLANOS	EM Nº DE BENEFICIÁRIOS			EM CUSTOS R\$		
	50 MAIORES	TOTAL BENEF	%	50 MAIORES	TOTAL BENEF	%
NOVO SIM SAÚDE	37	10238	0,36%	20.459.088,47	93.068.523,19	21,98%
SIM FAMÍLIA	13	3904	0,33%	4.730.923,69	28.349.164,34	16,69%
TOTAIS	50	14142	0,35%	25.190.012,16	121.417.687,53	20,75%

## Resumo de Custo por Patologia

PATOLOGIA	BENEFICIÁRIOS	VALOR	% CUSTO
Oncologia	23	R\$ 12.572.389,94	49,91%
Cardíaca	8	R\$ 3.486.302,12	13,84%
Neurologia	3	R\$ 1.140.371,48	4,53%
Outras	4	R\$ 1.728.912,28	6,86%
Degenerativa	2	R\$ 1.216.043,83	4,83%
Nefrologia	4	R\$ 1.724.223,95	6,84%
Pneumologia	1	R\$ 300.547,96	1,19%
Ortopedia	5	R\$ 3.021.220,60	11,99%
TOTAIS	50	R\$ 25.190.012,16	100,00%



## Principais Conquistas de 2023

### **SIM oferece serviço de Concierge para facilitar o agendamento de consultas, exames e terapias**

Para facilitar a vida dos beneficiários e garantir um atendimento eficiente, a SIM introduziu um novo serviço gratuito em meados de março de 2023, destinado a auxiliar no agendamento com prestadores credenciados da rede. Durante o período de março a dezembro de 2023, foram realizadas 792 solicitações de agendamentos por meio deste serviço. Esta iniciativa está alinhada ao objetivo estratégico da SIM de aprimorar a experiência dos beneficiários com a instituição.



Além de proporcionar maior comodidade aos beneficiários aposentados, também contribui para otimizar o tempo daqueles que estão na ativa. Para obter mais informações sobre o serviço, visite o site [www.simplanodesaude.com.br](http://www.simplanodesaude.com.br) ou entre em contato através dos canais de comunicação da SIM.

### **Automatização de serviços pelo WhatsApp: facilidade ao acesso e à comunicação**

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde adotou o sistema de serviços automatizados via WhatsApp em dezembro de 2023. Basta salvar o número 08006429200 nos contatos para começar a interagir.

Com este serviço automatizado, os beneficiários podem acessar rapidamente extrato de Imposto de Renda, relatório de despesas médicas, boletos, carteirinha virtual, além de realizar atualizações cadastrais e solicitar agendamentos. Tudo em poucos cliques, o que reduz o tempo de espera e proporciona uma experiência de atendimento ágil e eficiente.

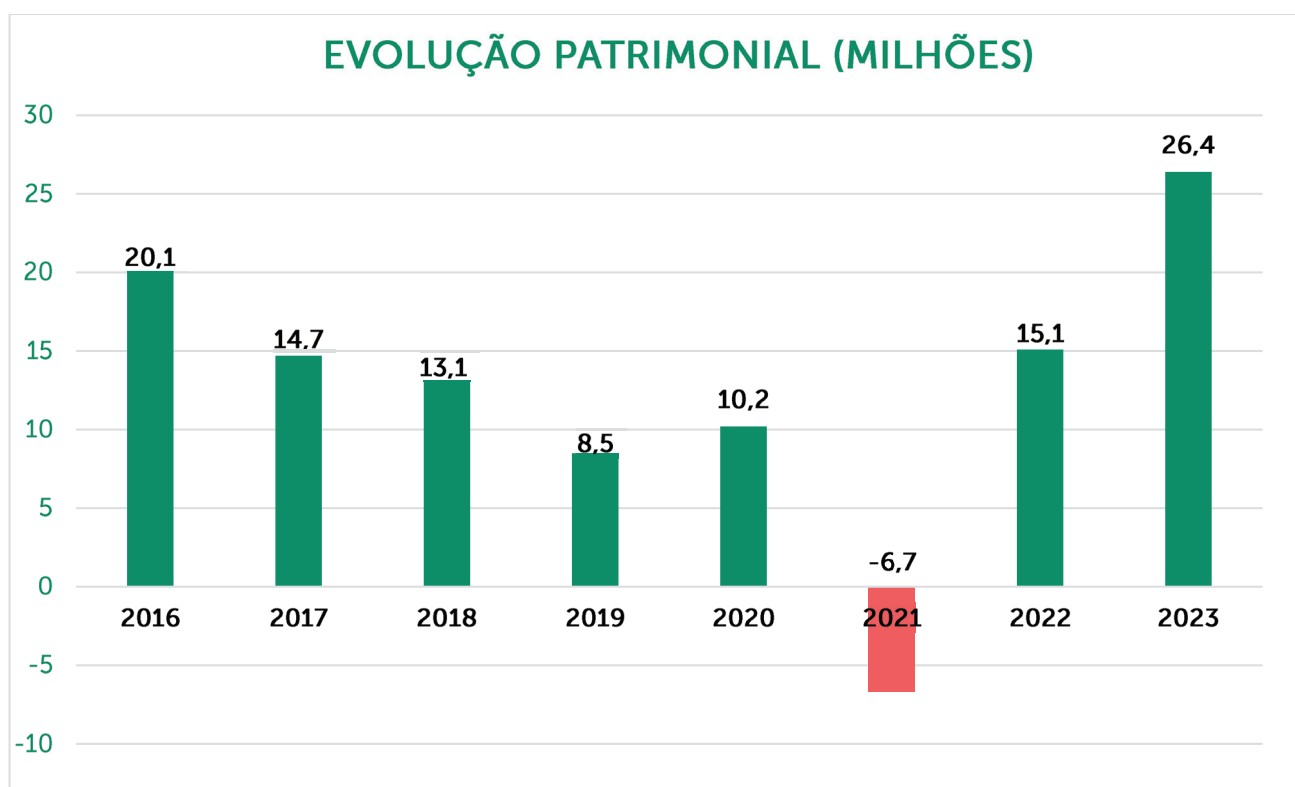


A principal vantagem do WhatsApp Automatizado da SIM é a sua disponibilidade ininterrupta, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os clientes podem obter informações a qualquer momento, independentemente do horário comercial tradicional. É importante observar que, em caso de necessidade de atendimento direto com a equipe da SIM, os usuários serão direcionados - os atendimentos pela equipe ocorrem em dias úteis, das 08 às 17 horas. A introdução deste serviço automatizado reafirma o compromisso da Instituição em oferecer soluções inovadoras e eficientes para atender às necessidades de seus beneficiários.

## SIM fecha 2023 com superávit de R\$ 11,3 milhões

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde encerra pelo segundo ano consecutivo com um superávit financeiro significativo. Em 2023, o superávit alcançou a marca de 11,3 milhões de reais, seguindo-se ao valor de 21,7 milhões de reais registrado em 2022 que foi ainda incrementado pelo aporte efetuado pelas Patrocinadoras e beneficiários, totalizando 12,0 milhões de reais. Em contraste, no ano de 2021, a SIM registrou um déficit de 16,7 milhões de reais, impactado significativamente pelos efeitos da pandemia. No quadro abaixo, é possível verificar que as ações que passaram a ser implementadas na SIM nos últimos exercícios, reverteram uma tendência de “déficits” sucessivos desde 2016.

### Evolução Patrimonial



No gráfico acima observa-se que em 2020 houve uma elevação patrimonial, depois de sucessivas quedas. Isso ocorreu em virtude da alteração do critério de custeio. Se não fosse ele, a SIM teria entrado em situação extremamente delicada, pois naquele exercício foi o ano em que a Pandemia (COVID-19) assolou o mundo e, em especial o Plano de Saúde. Só em 2020 foram gastos mais de R\$ 11 milhões com a COVID-19.

No exercício seguinte, 2021, a COVID-19 consumiu outros R\$22 milhões, o que fez a SIM mais uma vez apresentar resultado negativo de (-) R\$ 6,7 milhões. Isto resultou em um ofício da ANS exigindo imediata recomposição patrimonial. Tudo isso já foi ultrapassado, conforme é possível observar nos resultados obtidos em 2022 e 2023.



## Aporte Extraordinário começou em 2023

Em fevereiro de 2023 começou a cobrança do Aporte Extraordinário, que foi deliberado em Assembleia realizada em fevereiro de 2022. O Aporte será pago em 24 parcelas iguais de R\$ 75,86, totalizando R\$ 1.820,64 por beneficiário titular – os dependentes e agregados não pagam. As parcelas aparecerão diretamente nos demonstrativos.

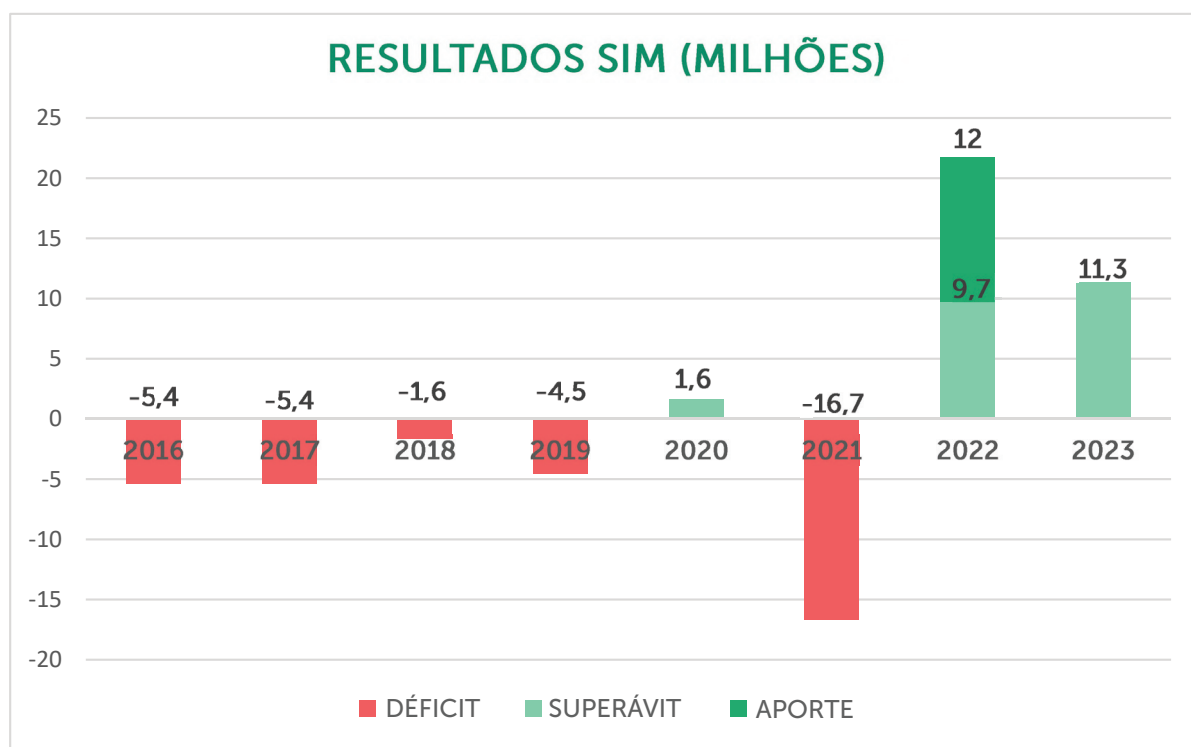
O Aporte foi uma das medidas adotadas pela SIM para sanear suas contas decorrentes dos mais de R\$ 33 milhões desembolsados pela COVID-19 nos anos de 2020 e 2021, em atendimento as exigências da ANS – Agência Nacional de Saúde. A cobrança tem base na Resolução Normativa da ANS nº 137, em seu Artigo 11:

Art. 11-A. Nas entidades de autogestão constituídas sob a forma de associação, não se considera reajuste aporte de recursos aprovado pelos associados na conformidade do estatuto da entidade, desde que a cobrança do aporte:

I – seja dirigida apenas aos associados, não podendo incluir beneficiário do plano de saúde da entidade que não seja associado, tais como administradores, ex-administradores, empregados, ex-empregados, aposentados, pensionistas ou familiares, mesmo que dos associados; e

II – seja feita de forma separada da cobrança da contraprestação pecuniária do plano de saúde.

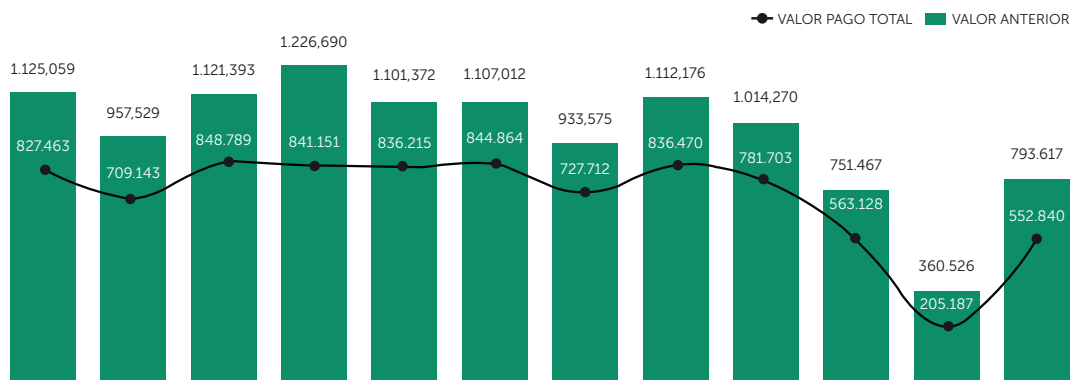
### Resultados da SIM de 2016 até 2023 (R\$)



O desempenho financeiro positivo reflete: (a) as decisões acertadas tomadas pelos conselhos e gestores da SIM, quanto às ações administrativas e financeiras; (b) a solidez e a eficiência operacional da SIM - posicionando-a favoravelmente em meio a um contexto desafiador para o setor de saúde, caracterizado por dificuldades financeiras enfrentadas por diversas operadoras de planos de saúde em nível nacional.

O superávit alcançado demonstra que o momento mais difícil, em virtude da pandemia, já ficou para trás. Mas, também é resultado de decisões estratégicas e iniciativas implementadas ao longo do ano. Destacam-se entre essas iniciativas as negociações bem-sucedidas de Medicamentos Oncológicos Injetáveis e de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais), bem como a expansão da Rede Direta na Grande Florianópolis. Tais medidas contribuíram não apenas para fortalecer a competitividade da instituição, mas também para reforçar seu compromisso contínuo de proporcionar serviços de saúde acessíveis e de qualidade aos beneficiários.

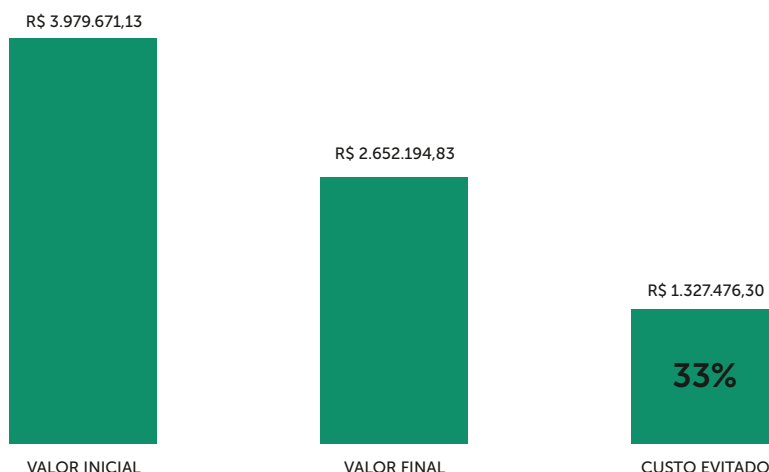
### Evolução de Custos Evitados na Oncologia



VALOR\_PAGO\_TOTAL: 8,57 mi  
 VALOR\_ANTERIOR: 11,60 mi  
 ECONOMIA: 3,02 mi

### Evolução de Custos Evitados com Negociações de OPME

#### CUSTO EVITADO - ANÁLISES SIM 2023



## ANS Aprova Programa de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças da SIM (PROMOPREV)



Em 2023, a SIM obteve a aprovação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para o Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev), por meio do Programa Saúde Integrada SIM.

Com o intuito de promover a saúde de forma abrangente - e não apenas focar no tratamento da doença, a ANS incentiva as operadoras de planos privados de assistência à saúde a repensarem suas práticas de gestão. Isso visa contribuir para uma mudança no modelo de atenção à saúde, onde haja uma integração gradual de ações do Promoprev.

A Agência define como PROMOPREV aquele que contém um conjunto orientado de estratégias e ações programáticas integradas que objetivam: a promoção da saúde; a prevenção de riscos, agravos e doenças; a compressão da morbidade; a redução dos anos perdidos por incapacidade e o aumento da qualidade de vida dos indivíduos e populações.

O Programa Saúde Integrada SIM, foi desenvolvido como uma maneira de cuidar da saúde e do bem-estar dos beneficiários, com foco na atenção primária, se constituindo como objetivos a prevenção de doenças e agravos e a promoção da saúde.

### Parceria com farmácias Panvel

Em abril de 2023, os beneficiários da SIM passaram a contar com descontos e vantagens exclusivas na rede de farmácias Panvel, uma das principais do Sul do Brasil. O convênio estabelecido oferece uma ampla gama de vantagens, incluindo descontos especiais em medicamentos de referência, genéricos e mais de 2.000 medicamentos de uso contínuo.

Além disso, os beneficiários da SIM têm acesso ao Panvel Clinic, uma plataforma de serviços que amplia o papel da farmácia no cuidado com a população, oferecendo serviços como aplicação de vacinas, testes rápidos de dengue, testes genéticos, verificação de glicemia e pressão arterial, bem como teleorientação. O diretor executivo da SIM, Alfeu Abreu, destaca que cerca de 16 mil pessoas serão beneficiadas por essa parceria de grande abrangência, com vantagens reais para os beneficiários que precisam de medicamentos com alguma regularidade.



*Rafaela Smanioto, Coordenadora de Lojas Panvel, Fernanda de Figueiroa Freitas, Pres. Do Cons. Deliberativo/SIM, Alfeu Abreu Dir. Executivo/SIM e Mariana Leandro dos Santos, Ger. Assistencial e de Relacionamento com Clientes/SIM*

## Evolução tecnológica: modernização do Sistema de Gestão

Um marco significativo no desenvolvimento da SIM durante o último ano foi a modernização do sistema operacional de gestão da Instituição. Este avanço estratégico demonstra o comprometimento da SIM em buscar constantemente a excelência operacional, que proporciona benefícios tangíveis tanto para a empresa quanto para os clientes.



O novo sistema promove uma integração mais eficaz entre diferentes departamentos, proporcionando uma visão holística das operações. Isso facilita a tomada de decisões informadas e alinhadas aos objetivos estratégicos da empresa.

Olhando para o futuro, a SIM continuará a investir em tecnologias inovadoras e atualizações contínuas para garantir que o sistema operacional de gestão esteja sempre alinhado com as melhores práticas e padrões do setor. Esta jornada de modernização é um compromisso contínuo com a excelência e o sucesso sustentável da operadora.



## Newsletter mensal

Em outubro de 2023 a SIM - Caixa de Assistência à Saúde lançou um newsletter mensal que traz informações sobre a Instituição e dicas para uma vida mais saudável. Para aqueles que não estão familiarizados, um newsletter é uma publicação periódica enviada por e-mail que contém informações e atualizações sobre um determinado assunto.

A newsletter da SIM, que traz um compilado das principais notícias e dicas divulgadas no mês, é enviada por e-mail aos beneficiários cadastrados, garantindo que todos tenham acesso fácil ao conteúdo exclusivo preparado pela equipe da SIM. As notícias deste e-mail também são enviadas de forma resumida pelo WhatsApp Corporativo (Notícias), para aqueles que realizaram suas inscrições para receber novidades por este canal. A inscrição pode ser realizada pelo site da SIM.

## Acontecimentos em 2023

### SIM completou 37 anos

No dia 30/09/2023 a SIM completou 37 anos em uma jornada de compromisso e inovação em saúde. Desde a ideia inicial, quando nasceu para transformar a realidade da assistência à saúde para um público jovem, a SIM - Caixa de Assistência à Saúde segue firme em seu propósito de alongar a vida das pessoas de forma saudável.

Ao longo de 37 anos de história, a SIM conquistou uma série de marcos significativos. Entre eles, destacam-se a criação do Plano de Saúde em 1986, a fundação da Policlínica em 1987, a extensão do Plano de Saúde para os familiares, a implementação do plano odontológico e a aquisição do primeiro Tomógrafo computadorizado de Florianópolis e a criação do Centro de Bio-Imagem (CBI), que abrigou a primeira Ressonância Magnética de Florianópolis.

De acordo com o Diretor Executivo da SIM, Alfeu Luiz Abreu, a Instituição acredita que o espírito de associação das entidades de autogestão, que nasceu em meados dos anos 90, é fundamental para a sobrevivência dos planos de saúde. “Atualmente, as autogestões estão unidas em uma série de ações através da ACASA – essa é a nossa grande aposta, pois entendemos que: ‘um nada faz é o conjunto que opera’. A união das entidades representa, ainda, um universo considerável de beneficiários, permitindo uma série de ações que permitem a redução de custos para todos”, explica Abreu.

### Planos SIM tiveram reajuste abaixo da inflação médica em 2023

Os Planos da SIM tiveram reajuste de 17,77% em fevereiro de 2023. O índice aplicado é menor do que a inflação médica do período. Segundo o Instituto de Estudos de Saúde Suplementar – IESS o aumento dos custos médicos e hospitalares gira em torno de 23%. O índice se chama oficialmente de Variação do Custo Médico Hospitalar (VCMH).

Para calcular o reajuste necessário, a SIM conta com a expertise de uma empresa especializada em ciências atuariais, a Rodarte Nogueira, que realiza estudo atuarial. Esta análise técnica consiste em projetar despesas e receitas, considerando comportamento histórico das curvas, tendências e cenários. Também são contemplados indicadores de inadimplência, evasão de beneficiários e



sinistralidade, custos de novos tratamentos e tecnologias, contexto regulatório e mercadológico, além da judicialização.

No caso da SIM, além das premissas e cenários supramencionados, foram realizadas avaliações e projeções para assegurar o restabelecimento dos níveis de solvência e o pleno atendimento ao Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras -TAOEF, conforme compromisso assumido junto à Agência Nacional de Saúde – ANS, através do Ofício nº 1531/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRADDIOPE/DIOPE, de 16 de agosto de 2022.

O estudo atuarial desenvolvido pela Rodarte Nogueira foi apresentado aos Comitês de Beneficiários, previamente à deliberação pelo Conselho.

O esforço da SIM foi no sentido de aplicar um reajuste com a responsabilidade de manter o plano equilibrado e viável. Desde o impacto de R\$ 33 milhões causado pela pandemia de Covid 19, o Conselho Deliberativo e Diretoria Executiva têm investido em ações para reestabelecer o pleno equilíbrio da Caixa de Assistência.

O reajuste a ser aplicado atende a recomendação da consultoria atuarial (Rodarte), com isso, mantém a SIM segura atendendo as recomendações da Agência Nacional de Saúde, evitando que ocorra qualquer desequilíbrio financeiro. “É um desafio muito grande manter o plano viável e não onerar demasiadamente os beneficiários, o número ao qual chegamos é muito inferior ao que está acontecendo no mercado”, comentou Alfeu Abreu, Diretor Executivo da SIM.

Uma das razões que permitiram à SIM aplicar esse reajuste foi o modelo de plano que, além da Unimed, tem uma grande gama de serviços conveniados numa rede direta. Alguns planos de mercado com coberturas equivalentes da SIM estão sofrendo reajustes que ultrapassam os 50% para o período 2022/2023.

Veja a seguir como ficaram as tabelas de contribuição com o reajuste aplicado:

PLANO DE CUSTEIO APROVADA PELO CD PLANO NOVO SIM SAÚDE			
FAIXA ETÁRIA	TITULARES ATIVOS E SEUS DEPENDENTES	PATROCINADORA (sobre Titulares e Dependentes dos Ativos)	TITULARES INATIVOS OU VINCULADOS E SEUS DEPENDENTES
0 - 18	R\$ 126,19	R\$ 149,00	R\$ 275,19
19 - 23	R\$ 145,16	R\$ 171,39	R\$ 316,55
24 - 28	R\$ 172,39	R\$ 203,53	R\$ 375,92
29 - 33	R\$ 217,30	R\$ 256,56	R\$ 473,86
34 - 38	R\$ 237,80	R\$ 280,73	R\$ 518,53
39 - 43	R\$ 257,55	R\$ 304,09	R\$ 561,65
44 - 48	R\$ 278,96	R\$ 329,34	R\$ 608,31
49 - 53	R\$ 365,50	R\$ 431,51	R\$ 797,01
54 - 58	R\$ 423,94	R\$ 500,52	R\$ 924,46
59+	R\$ 560,53	R\$ 661,77	R\$ 1.222,30

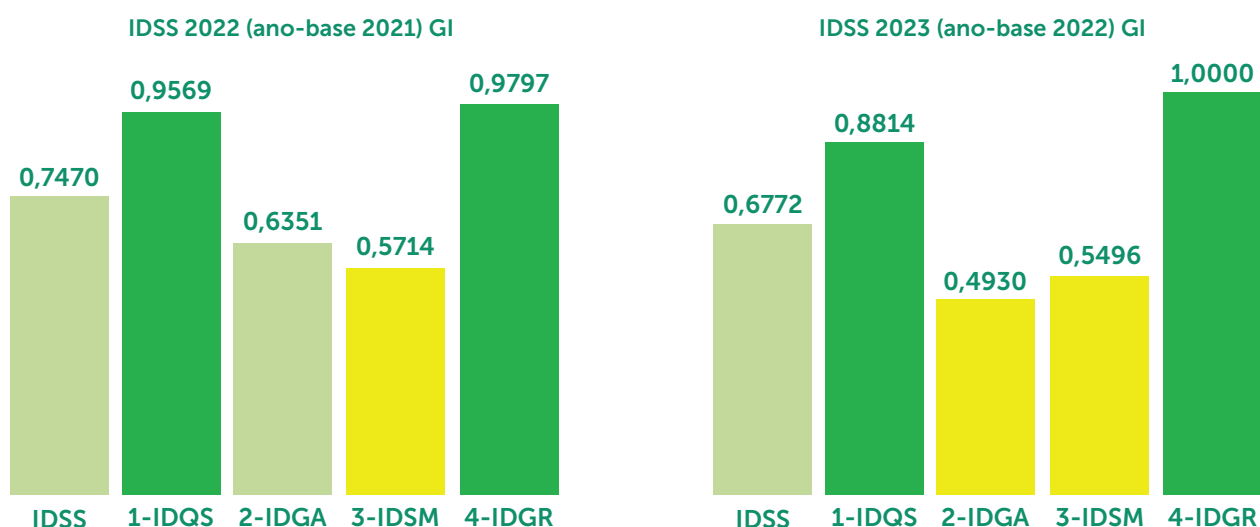
PLANO DE CUSTEIO APROVADA PELO CD PLANO SIM FAMÍLIA	
FAIXA ETÁRIA	CONTRIBUIÇÃO
0 - 18	R\$ 350,67
19 - 23	R\$ 403,37
24 - 28	R\$ 479,04
29 - 33	R\$ 603,82
34 - 38	R\$ 660,77
39 - 43	R\$ 715,70
44 - 48	R\$ 775,15
49 - 53	R\$ 1.015,59
54 - 58	R\$ 1.178,05
59+	R\$ 1.557,56

PLANO DE CUSTEIO APROVADA PELO CD PLANO NOVO SIM SORRIR			
SITUAÇÃO	ATIVOS	PATROCINADORA	VINCULADOS OU INATIVOS
TITULAR	R\$ 9,45	R\$ 14,85	R\$ 24,30
DEPENDENTE	R\$ 6,07	R\$ -	R\$ 6,07

## SIM recebe da ANS o resultado da Avaliação do Programa de Qualificação das Operadoras/ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, disponibilizou em 2023 a consulta aos resultados do Programa de Qualificação das Operadoras 2023 (ano-base 2022), sendo uma iniciativa desenvolvida pela ANS para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. A SIM teve boa avaliação.

A nota do Programa de Qualificação é apurada por meio do cálculo da média ponderada dos Índices de Desempenho das operadoras. Os dados, divulgados, apontam que o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) geral do setor, sendo 1,0 o valor máximo que pode ser atingido. Para o IDSS 2023, o Programa de Qualificação das Operadoras conta com quatro dimensões, sendo que a SIM obteve nota final de 0,6772. Confira o comparativo a seguir:



O decréscimo de percentual em 2022 foi refletida devido a mudanças nos critérios de análise da ANS nas Dimensões 1 e 2, conforme exposto abaixo:

**Dimensão 1 :** 1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos.

Ano base 2021: Nota 1,0000

Ano base 2022: Nota 0,3517

**Causa:** Quanto mais ocorrências de fratura de fêmur, a pontuação diminui. Em 2022 a ANS considerou mais códigos em sua ficha de Indicadores para pontuação. A SIM questionou a ANS em 09/01/2023 sobre essa nova análise realizada, com a inclusão de outros códigos e aguarda a devolutiva do órgão.

**Dimensão 2:** 2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos.

Ano base 2021: Nota 0,5867

Ano base 2022: Nota 0,1602

**Causa:** Em 2022 foi alterada a ficha de Indicadores considerando apenas consulta por beneficiário unívoco, ou seja, a meta é a realização de duas consultas com generalista por beneficiário.

Em 2021 a meta eram duas consultas com generalista (independente se um beneficiário não realizasse nenhuma e um determinado beneficiário realizasse quatro consultas, contaria para pontuação para 2 beneficiários). Já em 2022, a meta foi por beneficiário, ou seja, se um beneficiário realizou quatro consultas e outro beneficiário não realizou nenhuma, somente foi contabilizado um beneficiário.

## Ações Permanentes da SIM

### Clínica de APS

A Atenção Primária à Saúde (APS) é um modelo de cuidado em saúde que prioriza o bem-estar e as necessidades individuais de cada pessoa. Nesse modelo, o paciente é atendido por um médico de família, que atua como ponto central na coordenação de sua saúde. Caso haja a necessidade de avaliação especializada, um Orientador de Saúde está disponível para agendar consultas e exames pertinentes.



A APS é caracterizada pela abordagem integral do atendimento, levando em consideração a história de vida de cada paciente, seus sentimentos, bem como os fatores internos e externos que podem influenciar sua saúde. O objetivo é manter o paciente como protagonista de seu próprio cuidado, promovendo uma relação de confiança e colaboração entre profissional de saúde e paciente.



Quando o beneficiário realiza sua primeira consulta em uma clínica APS, presencialmente ou online, o mesmo automaticamente é incluído no Programa Saúde Integrada SIM e passa a ter cuidado contínuo, com uma equipe de saúde referência que está disposta a acompanhar suas questões de saúde de forma personalizada.

## Programa Saúde Integrada SIM: Personalização e Sustentabilidade

O Programa Saúde Integrada SIM representa uma extensão dos cuidados oferecidos pela Clínica de Atenção Primária à Saúde (APS), focando no acompanhamento e monitoramento de pacientes crônicos. Além disso, o programa visa promover a proteção da saúde por meio de medidas preventivas e da promoção de hábitos saudáveis, visando prevenir o surgimento de doenças.

Nos casos mais complexos, além do telemonitoramento, a equipe de saúde realiza visitas domiciliares para garantir um acompanhamento mais abrangente e personalizado. Importante ressaltar que não há qualquer custo para participar do Saúde Integrada SIM.

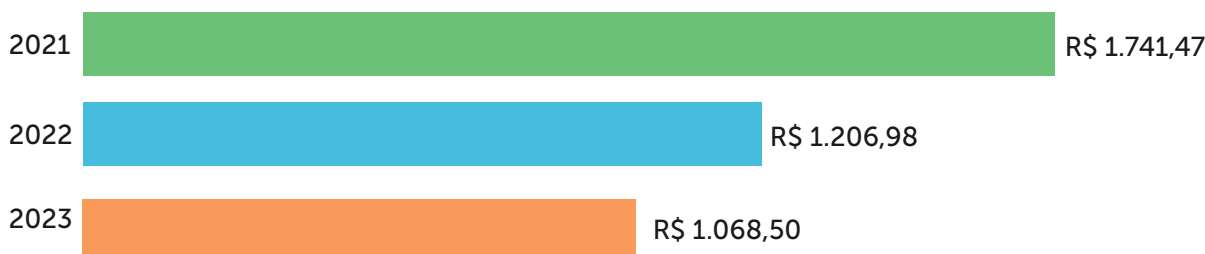


Acreditamos firmemente que o diagnóstico precoce e o tratamento personalizado são fundamentais para uma reabilitação completa e eficaz. Os cuidados paliativos são oferecidos para proporcionar conforto em fases avançadas de doenças, enquanto a vigilância contínua da saúde nos permite detectar e responder proativamente a potenciais ameaças, uma vez que, a nossa Missão é: “promover uma melhor qualidade de vida às pessoas por meio da promoção à saúde, da prevenção de doenças, e do cuidado humanizado”.

Essas práticas são implementadas por meio de uma abordagem integrada de cuidado e gestão qualificada, com o objetivo de garantir o máximo bem-estar e saúde sustentável para todos os indivíduos atendidos pelo programa.

### CUSTO PER CAPITA DAS 966 VIDAS MONITORADAS - SAÚDE INTEGRADA SIM

Período: 2021 - 2022 - 2023

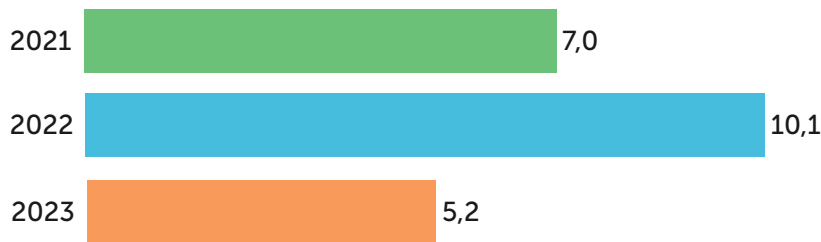


Para análise do custo per capita, considerou-se o mesmo grupo de beneficiários e as médias de custo/mês dos anos de 2021, 2022 e 2023.

Observa-se queda no custo per capita até -11,4% entre 2022 e 2023 para o mesmo grupo de beneficiários.

## CUSTO PER CAPITA DE CONSULTAS ELETIVAS DAS 966 VIDAS NO PROGRAMA

Período: 2021 - 2022 - 2023

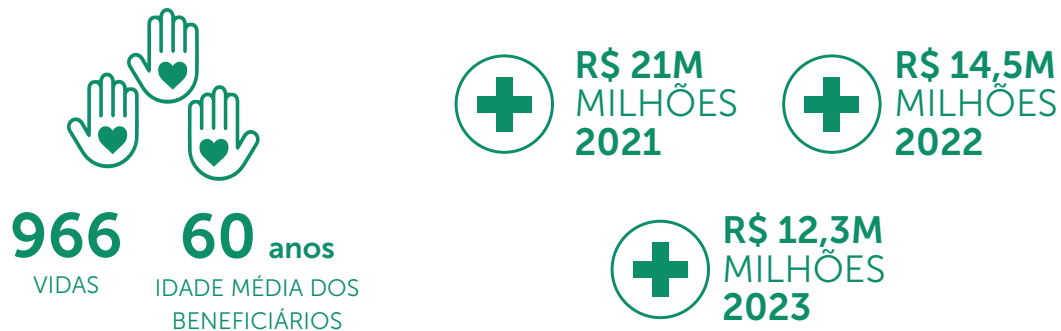


CARTEIRA GERAL		
SIM SAÚDE 2021 GERAL	SIM SAÚDE 2022 GERAL	SIM SAÚDE 2023 GERAL
3,4	7,6	3,0
ANS 2022		
5,1		
UNIDAS 2022		
5,4		

Para análise da quantidade per capita de consultas eletivas, considerou-se o mesmo grupo de beneficiários e a quantidade média de consultas apresentadas no ano de 2021, 2022 e 2023.

Observa-se queda de até 4,9 consultas per capita entre 2022 e 2023.

## PERFIL DE CUSTO DO PROGRAMA SAÚDE INTEGRADA SIM



## Campanha de vacinação contra gripe 2023

A SIM realizou sua Campanha de Vacinação Antigripal em abril de 2023, em parceria com diversos prestadores distribuídos por Santa Catarina. A vacinação é uma medida crucial para a proteção da saúde, especialmente contra doenças respiratórias sazonais, como a influenza, que afetam o sistema respiratório e têm alta transmissibilidade. A vacinação não só protege os indivíduos vacinados, mas também contribui para a redução da disseminação da doença na comunidade.



Durante a campanha de 2023, a SIM estabeleceu parcerias com várias clínicas em todo o estado, oferecendo a dose Quadrivalente, aprovada pela ANVISA, para os beneficiários. Aqueles que se beneficiaram da parceria pagaram diretamente às clínicas, apresentando seu cartão da SIM ou Unimed.

A Instituição também recomendou aos beneficiários que entrassem em contato com antecedência para garantir sua dose e lembrou sobre a importância de verificar a condição de saúde com um médico antes de receber a vacina. A SIM continua comprometida em promover a saúde e o bem-estar de seus beneficiários e a vacinação é uma parte fundamental desse compromisso.

## Judicialização da saúde e seus reflexos na SIM

**No Período 2019 a 2023 foram desembolsados R\$ 6.781.475,36 em ações judiciais**

No ano de 2023 a SIM - Caixa de Assistência à Saúde gastou em demandas judiciais o valor aproximado de R\$ 735.956,42, exclusivamente para medicamentos. Além disso, no final do mesmo ano, a SIM recebeu ação judicial para procedimento de INFUSÃO DE CART CELL, ainda não previsto no Rol de Procedimentos da ANS, com um valor inicial de R\$ 2.693.916,26, com uma liminar concedida, o que obrigou a SIM a efetuar o pagamento imediato. É importante destacar que, caso as demandas sejam consideradas improcedentes, os valores gastos com a liminar serão objeto de uma cobrança específica. Confira a seguir a evolução destes gastos nos últimos anos:



BENEF.	MEDICAMENTO	FORNECEDOR	2023	2022	2021	2020	2019
1	MAVENCLADE (cladribina)	4 BIO	R\$ 121.580,00	-	-	-	-
2	KOSELUGO (Selumetinib)	4 BIO	-	R\$ 78.850,00	-	-	-
3	RITUXIMABE	CCI	R\$ 42.243,46	R\$ 18.527,82	R\$ 72.735,32	-	-
4	EXEMESTANO	EXPRESSMED	R\$ 628,64	-	-	-	-
5	ABEMACICLIBE	EXPRESSMED	R\$ 54.384,41	-	-	-	-
6	STIVARGA (Regorafenibe)	SPECIAL	-	-	R\$ 70.537,20	-	-
7	VYNDALCEL	SPECIAL	-	-	R\$ 322.978,12	R\$ 773.327,61	R\$ 190.950,59
8	REGORAFENIBE	SPECIAL	-	-	R\$ 166.505,39	R\$ 293.915,93	R\$ 113.417,09
9	EXJADE	SPECIAL	R\$ 75.089,04	R\$ 58.433,28	R\$ 117.808,87	R\$ 82.991,09	R\$ 77.109,11
10	MICOFENOLATO DE MOFETL	SPECIAL	-	-	R\$ 39,64	-	-
11	IBRANCE	UNIMED	-	-	-	R\$ 36.975,14	-
12	ZOLADEX	UNIMED	R\$ 4.826,34	-	-	-	-
13	PRALUENT (Alicumabe)	UNIMED	R\$ 22.953,19	R\$ 94.156,16	-	-	-
14	VEDOLIZUMABE	UNIMED	R\$ 345.553,96	R\$ 205.582,32	R\$ 240.018,86	R\$ 228.004,14	R\$ 37.759,24
15	TOCILIZUMABE 162 MG (Actemra)	UNIMED	-	-	-	R\$ 39.981,05	R\$ 30.998,71
16	TAXOTERE	-	R\$ 39.506,81	-	-	-	-
17	NEULASTIM	-	R\$ 29.190,57	-	-	-	-
18	INFUSÃO DO CART CELL	-	R\$ 2.693.916,26	-	-	-	-
		TOTAL POR ANO	R\$ 3.429.872,68	R\$ 455.549,58	R\$ 990.623,40	R\$ 1.455.194,96	R\$ 450.234,74

## O impacto dos ressarcimentos dos planos de saúde ao SUS



O ressarcimento dos planos de saúde ao Sistema Único de Saúde (SUS) tem um impacto significativo nos gastos dos planos de saúde. De acordo com a legislação, as operadoras devem reembolsar o SUS pelos serviços prestados aos beneficiários. Esse processo aumenta a sinistralidade dos planos, o que pode influenciar no reajuste das mensalidades. Embora haja discussões sobre a constitucionalidade dessas cobranças, o Supremo Tribunal Federal definiu sua legalidade.

A obrigação de ressarcir o SUS está prevista no artigo 32 da Lei dos Planos de Saúde e se aplica a todas as operadoras em atividade, incluindo autogestões e filantrópicas. A Resolução Normativa nº 502 de 2022 estabelece os procedimentos para o ressarcimento ao SUS, que são periodicamente cobrados das operadoras.

No entanto, apesar da legalidade do processo de ressarcimento, as operadoras enfrentam desafios na análise das cobranças recebidas. Muitas vezes, são encaminhados atendimentos passíveis de contestação, como aqueles fora da abrangência geográfica do plano, já pagos, ou relacionados a beneficiários em carência ou exclusão.

Nesse contexto, a equipe SIM realiza uma avaliação técnica dos atendimentos identificados para que resultem em uma economia significativa. A contestação administrativa perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) é uma medida que as operadoras podem adotar quando os requisitos legais não são atendidos.

Portanto, é essencial que a SIM esteja preparada para lidar com os ressarcimentos ao SUS de forma estratégica e eficiente, garantindo que suas despesas sejam devidamente avaliadas e contestadas quando necessário. Isso contribui para uma gestão financeira eficaz e para a manutenção da qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários.

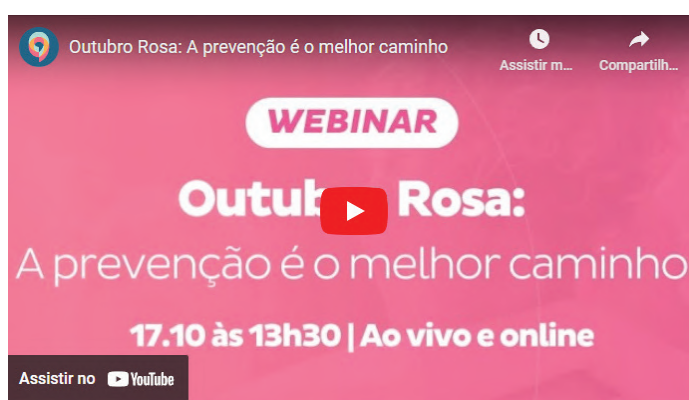
## Ações de prevenção com equipe multidisciplinar

A SIM, em conjunto com a Asq Consultoria, realizou diversas webinars e outras transmissões ao vivo em 2023. As palestras, realizadas on-line, trataram de diversos assuntos, sempre com foco em campanhas relevantes e informações importantes sobre saúde e qualidade de vida. Em janeiro o assunto foi o Janeiro branco: Como viver uma vida equilibrada? - com foco em saúde mental, foco da campanha Janeiro branco.

As apresentações ainda focaram em hipertensão arterial, gestão do tempo e impacto na saúde, tratamento de diabetes, coração saudável: controle seu colesterol e cuide do seu coração, saúde mental e relações familiares, além de temáticas alinhadas às campanhas de Dezembro Laranja (cuidados contra o câncer de pele) Novembro Azul (prevenção ao câncer de próstata) e Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama). Também foram realizadas algumas oficinas, com temas como alongamento e automassagem; aprendendo a ler o rótulo dos alimentos; mindfulness e cuidados com a pele no inverno.

Ainda na área virtual, foi realizado um curso para gestantes e familiares, com quatro transmissões que trataram de temas como A jornada da maternidade: da gestação à amamentação; Nutrição materna e amamentação; Emoções maternas: superando os desafios da amamentação, e Roda de conversa: vivências e reflexões sobre a maternidade.

Além disso, duas aulas focaram em receitas saudáveis, em julho o assunto foi uma receita típica de festas juninas e julinas, já em dezembro a temática foi manter uma alimentação saudável durante as festas de final de ano, com sugestões práticas e receitas deliciosas. Todas as webinars foram realizadas por profissionais das respectivas áreas de competência.



## Equipe SIM participou de eventos importantes do setor de saúde

### SIM tem participação relevante no Congresso Unidas

O 26º Congresso Internacional UNIDAS - O Congresso, um dos principais eventos do setor da saúde suplementar, ocorreu em Salvador, Bahia, de 04 a 06/10/2023. Com o tema "Reinventar o modelo de saúde suplementar para um sistema sustentável e mais inclusivo", o evento reuniu gestores de planos de saúde de autogestão e da saúde suplementar, bem como renomados especialistas do cenário nacional e internacional da saúde suplementar.

Dentre os destaques do evento, a participação da equipe da SIM contribuiu com conteúdo relevante para o Congresso. A presidente do Conselho Deliberativo (CODEL) da SIM, Fernanda de Figueiroa Freitas, apresentou a palestra "A importância da autogestão no contexto social". A palestra abordou temas cruciais para o futuro das autogestões, com foco especial nos beneficiários.



### SIM participou do UNI Experience

UNI Experience - O encontro de negócios e inovação promovido pela Unimed Criciúma, foi realizado em 18/10. O evento contou com renomados palestrantes como Roberto Justus, Washington Olivetto, Martha Gabriel, Ricardo Amorim e Renata Vichi, proporcionando um ambiente propício para troca de conhecimentos e atualização profissional.

A participação da equipe SIM nos eventos demonstrou o compromisso da Instituição em contribuir para o desenvolvimento e aprimoramento desse setor fundamental para a qualidade de vida da população brasileira. Além disso, os encontros possibilitam uma valiosa interação com fornecedores e potenciais parceiros de negócios, enriquecendo ainda mais o networking da SIM.



## Conheça os Gestores da SIM

A gestão desempenha um papel essencial no sucesso e na sustentabilidade de uma operadora de saúde, garantindo eficiência operacional, qualidade do atendimento, controle financeiro, conformidade regulatória e capacidade de inovação. Conheça os gestores da SIM:



### Alfeu Luiz Abreu – Diretor Executivo

**Formação:** Graduado em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina (1979); Pós-Graduado em Administração Pública pela UDESC (1981); Bacharel em Direito pela CESUSC (2018); Certificação de Administradores para Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista do Estado de Santa Catarina, Fundação Escola de Governo – ENA (2023)

#### Experiência Profissional:

Desde Abr/2021 - Diretor Executivo da SIM  
 Mar/2023 - Presidente do Conselho de Administração da CASAN  
 Out/2016 - Abr/2020 - Diretor de Administração da SCPREV  
 2013-2016 - Diretor Administrativo/Financeiro da BESCOR  
 Abr/2012 - Ago/2012 - Interventor na FUCAS - Fundação Assistencial da CASAN  
 2011-2013 - Diretor de Administração de Bens  
 2008-2010 - Presidente da BESCOR  
 2007-2008 - Diretor Executivo da BESCOR  
 2007-2007 - Diretor de Produção  
 2006-2007 - Diretor de Administração de Bens da BESCOR



### Mariana Leandro dos Santos - Gerente Assistencial e de Relacionamento com Clientes

**Formação:** Administração com MBA Gestão Estratégica em Saúde

**Experiência Profissional:** Com uma sólida experiência de 16 anos no dinâmico mercado de saúde, adquiriu uma compreensão abrangente do setor. Destaca-se na área de relacionamento com clientes, com dois anos de atuação na maior cooperativa de Plano de Saúde da Grande Florianópolis, seguidos por onze anos de dedicação à SIM.

Iniciou sua jornada profissional na SIM na Central de Atendimento, onde desenvolveu habilidades essenciais de comunicação e atendimento ao cliente. Posteriormente, passou a integrar o setor de Autorizações, seguido pela Coordenação Assistencial. Em 2022, assumiu o desafio de gerenciar a Gerência Assistencial, onde lidera equipes na busca contínua pela excelência no atendimento e na prestação de serviços. Está constantemente em busca de oportunidades para otimizar processos e oferecer soluções eficazes que atendam às necessidades e expectativas dos beneficiários.



### **Rafael Daniel Faustino – Gerente de Administração, Contábil e Financeiro**

**Formação:** Ciências Contábeis e MBA em Gestão Tributária

**Experiência Profissional:** Profissional altamente qualificado em Finanças, Administração e Contabilidade, com mais de 10 anos de experiência no setor. Tem uma combinação única de conhecimentos teóricos e práticos para otimizar processos e promover o crescimento sustentável da empresa. Demonstrou excelência desde os dias de estágio, evoluindo constantemente para assumir papéis de liderança e responsabilidade dentro da SIM.



### **Pedro André de Rosso Pitterini – Gerente de Tecnologia e Inovação**

**Formação:** Graduação em Sistemas de Informação e especialista em Computação em Nuvem

**Experiência Profissional:** Ingressou na SIM em 2015 como Analista de Infraestrutura, onde se destacou por sua dedicação e expertise em Tecnologia da Informação, Pedro progrediu e alcançou a posição de Gerente de TI em 2022. Sua ascensão reflete não apenas sua habilidade técnica, mas também sua liderança e comprometimento com a inovação. Continua a desempenhar um papel fundamental na implementação de soluções tecnológicas avançadas, contribuindo significativamente para o sucesso contínuo da SIM.



### **Crescêncio Machado Júnior – Gerente de Governança, Riscos e Controles**

**Formação:** Contabilista formado pela Universidade Luterana do Brasil, e pós-graduado em Administração pela FGV, Auditoria e Controladoria pela PUC/RS e ESG e Estratégia Corporativa pela FGV. Certificado em mapeamento de processos na metodologia BPMN pela ABPMP Brasil, Metodologia Ágil (agile management Scrum) pela PMI e Gestão de Projetos especialista em PMBOK

pela IPMA Brasil.

**Experiência Profissional:** Iniciou em 2002 como menor aprendiz na empresa E. Tamussino, onde em 2010 assumiu como Diretor Administrativo Financeiro. Em 2015 iniciou como Gerente de Riscos e Controles Internos – Regulação e Auditoria na empresa Porto Alegre Clínicas até o ano de 2021 quando teve oportunidade de ingressar na SIM Caixa de Assistência em Saúde, atuando como Gerente de Governança, Riscos e Controles. Associado ao Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC.



## Capacitação de Liderança de Alta Performance e Planejamento Estratégico

O ano de 2023 marcou um período repleto de mudanças significativas, desafiando a SIM a capacitar ainda mais seu corpo funcional. A Instituição reconhece que o treinamento é fundamental para garantir a qualidade e, nesse sentido, iniciou com o time de líderes, que passou por uma intensa mentoria sobre liderança e pessoas para aprimorar e desenvolver habilidades interpessoais necessárias para o seu desempenho. Além disso, todos os colaboradores participaram de treinamentos abrangentes para fortalecer tanto as habilidades interpessoais quanto técnicas conforme quadro apresentado abaixo, essenciais para o contínuo aprimoramento da SIM como organização.



A alta liderança passou em 2023, também, pela mentoria em Planejamento Estratégico com 380 horas de treinamentos voltados à construção das diretrizes para 2024.

## Equipe SIM

### Estrutura de Pessoal

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde tem o compromisso contínuo de proporcionar aos seus beneficiários um atendimento de excelência e qualidade. A Instituição reconhece a importância de ter uma equipe qualificada e comprometida, capaz de lidar com os desafios do setor de saúde de forma eficiente e inovadora. Para garantir isso, investe não apenas em recursos e infraestrutura, mas também na formação e capacitação de sua equipe. Cada membro da equipe SIM desempenha um papel fundamental no sucesso e na excelência dos serviços oferecidos. Confira a seguir alguns dados interessantes sobre a equipe técnica da Instituição.

### Estrutura de cargos

Colaboradores	2023
Diretor	1
Funcionários	32
Estagiários	1
Terceiros	2
<b>Total</b>	<b>36</b>

Por Gênero	2023
Feminino	22
Masculino	14

Estrutura de cargos	2023
Diretor	1
Gerente	4
Analista	9
Técnico	9
Assistente	8
Assistente social	1
Secretaria	1
Estágio	1

Por escolaridade	2023
Pós-graduação	17
Graduação	12
Cursando graduação	1
Ensino Médio completo	3
<b>Total Equipe</b>	<b>33</b>

## Treinamento e Capacitação

TREINAMENTO	DURAÇÃO DO TREINAMENTO EM HORAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES	TAXA DE ADESAO	HORAS TOTAIS GASTAS
CIBER SEGURANÇA	2	33	100%	66
ENCONTRO DE GESTORES E CONTADORES DE OPERADORAS DE PLANO DE SAÚDE	32	3	100%	96
INFORMAÇÕES EM SAÚDE SUPLEMENTAR: PADRÃO TISS	8	33	100%	264
CONGRESSO TDC INNOVATION 2023	8	3	100%	24
CENÁRIOS PARA SAÚDE SUPLEMENTAR E DESAFIOS PARA SUSTENTABILIDADE	8	1	100%	8
TREINAMENTOS GARANTIA FINANCEIRA: CAPITAIS REGULATÓRIOS, PROVISÕES TÉCNICAS E ACOMPANHAMENTOS DA ANS	16	1	100%	16
MENTORIA EM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	388	10	100%	3880
PADRÃO DE ATENDIMENTO MODELO DISNEY	12	2	100%	24
CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA	8	2	100%	16
GESTÃO EM CREDENCIAMENTO MÉDICO E HOSPITALAR	12	2	100%	24
CURSO: PACOTES, CONFEÇÃO, PRECIFICAÇÃO E NEGOCIAÇÃO	8	1	100%	8
25º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS: REINVENTAR O MODELO DE SAÚDE SUPLEMENTAR PARA UM SISTEMA SUSTENTÁVEL E MAIS INCLUSO	24	5	100%	120
SEMINÁRIO O DIREITO E A SAÚDE REPENSANDO A JUDICIALIZAÇÃO	16	3	100%	48
CURSO HABILIDADES E ESTRATÉGIAS NA ELABORAÇÃO DE ATAS	12	1	100%	12
CURSO EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE	12	2	100%	24
CURSO DE CERTIFICAÇÃO DE ADMINISTRADORES PARA EMPRESAS PÚBLICAS E SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA DO ESTADO DE SANTA CATARINA	80	2	100%	160

## Cuidar dos colaboradores por meio de ações e programas de RH

Para promover um ambiente de trabalho saudável e valorizar o bem-estar de cada colaborador, a SIM está comprometida em implementar uma série de Ações e Programas de Recursos Humanos. Essas iniciativas visam não apenas fortalecer o engajamento e a satisfação dos colaboradores, mas também promover o desenvolvimento profissional e pessoal de cada um. Abaixo, algumas das medidas que estão sendo adotadas:



**Implementação do processo de recrutamento interno:** Abertura de processos seletivos internos para proporcionar oportunidades de crescimento e desenvolvimento aos talentos existentes na organização. Isso inclui abrir processo seletivo interno para aqueles interessados em mudar de área e explorar novas rotinas.

**Introdução do treinamento de integração e onboarding:** Oferecimento de um programa abrangente para novos colaboradores, com o objetivo de familiarizá-los com a cultura organizacional e os procedimentos desde o primeiro dia de trabalho.

**Realização de avaliações do período de experiência:** Monitoramento da adaptação dos novos colaboradores e identificação de áreas para seu desenvolvimento contínuo.

**Ações visando datas comemorativas dos colaboradores:** Reconhecimento da dedicação dos colaboradores em ocasiões especiais, como aniversários e anos de serviço. Estas ações, chamadas de "Feedback com os Aniversariantes", visam reconhecer a dedicação diária dos colaboradores na busca da melhor qualidade de atendimento aos beneficiários.

**Implementação do Comunica Sim:** Realização de reuniões coletivas para alinhar a comunicação e promover a escuta ativa dos colaboradores.

**Agenda completa de endomarketing:** Promoção de ações alinhadas aos valores da empresa em datas comemorativas ou ações destinadas a aumentar o engajamento dos colaboradores. Revisão de documentos internos do RH: Atualização dos documentos internos utilizados pelo setor de Recursos Humanos.

**Viabilização do programa Total Pass:** Incentivo à atividade física e promoção da saúde e bem-estar dos colaboradores.

**Programa de estímulo à prática de ginástica laboral:** Implementação de exercícios durante a jornada de trabalho e divulgação de informações para melhorar a qualidade de vida dos colaboradores – tanto na empresa como em sua vida pessoal. A ação tem como objetivo promover bem-estar físico e mental.

**Revisão da missão, visão, valores e criação do propósito da empresa:** Envolvimento ativo dos colaboradores na definição dos princípios que norteiam a organização.

## Aspectos ASG - Diversidade, Equidade e Inclusão

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde atua em conformidade com os princípios Ambientais, Sociais e Governamentais - ESG e adota as melhores práticas de Gestão e Governança Corporativa, priorizando o bem-estar dos colaboradores por meio de iniciativas de recursos humanos que promovem acolhimento e valorizam a diversidade na Instituição.



A SIM estabelece uma Comissão de Ética proativa, comprometida com o fortalecimento dos valores éticos e a conscientização sobre questões como diversidade, equidade, combate ao assédio e promoção do bem-estar social.

A área de Governança Corporativa também atua na integração de valores éticos, transparência, compliance, ESG e busca atuar dentro dos princípios da agenda 2030 nos objetivos sociais.

Os aspectos ESG se referem a fatores ambientais, sociais e de governança, que são considerados ao avaliar o desempenho de uma empresa. Diversidade, equidade e inclusão são elementos-chave dentro dessa estrutura.

Incorporar os princípios ESG à estratégia de negócios na SIM não é apenas uma questão ética, mas também pode resultar em benefícios tangíveis, como melhor desempenho financeiro, maior retenção de talentos, fomento à inovação e uma reputação positiva.

## Governança, Riscos e Compliance

Governança, Riscos e Compliance (GRC) são pilares fundamentais para garantir que uma organização opere de forma ética, eficiente e em conformidade com as regulamentações e padrões pertinentes.

No ano de 2023, a SIM com sua estrutura de Governança já implantada, amadureceu seus processos alcançando melhores níveis. A melhoria em compliance e controles foi visível em auditorias e avaliações. Foram instituídas as melhores práticas de Governança, o que elevou o nível de comunicação entre os órgãos que o compõem. Também foi iniciado o mapeamento dos processos, registro de riscos e os controles internos.



Integrar governança, riscos e compliance em uma estrutura unificada permite que as organizações identifiquem e gerenciem proativamente os riscos, protejam sua reputação e sustentem o valor a longo prazo para todas as partes interessadas. Isso também contribui para uma cultura organizacional de responsabilidade, transparência e confiança.

## Ouvidoria

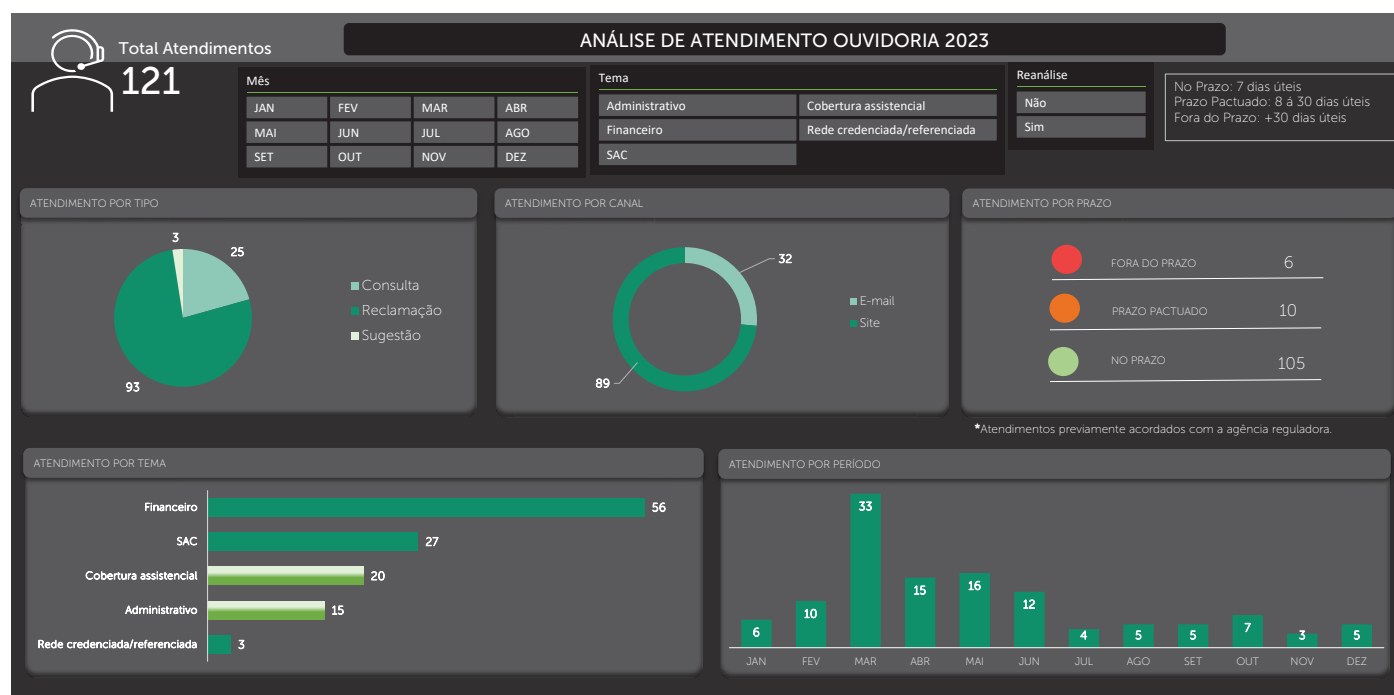
Em 2023, o Canal de Ouvidoria conduziu um total de 121 atendimentos, dos quais 93 foram relacionados a reclamações e 105 foram respondidos dentro do prazo estabelecido. O mês de março destacou-se devido à transição do sistema MV, resultando no aumento do volume de atendimentos devido às inconsistências e desafios na implementação do novo software.

Ao analisar e controlar as solicitações de atendimento, a Ouvidoria identificou a necessidade de aprimorar a qualidade dos serviços.

Para atingir esse objetivo, propõe a incorporação de um item de ouvidoria no Chatbot, visando filtrar e reduzir a quantidade de solicitações que normalmente seriam direcionadas para o e-mail ou o Canal de Atendimentos. Caso a questão não seja resolvida inicialmente, o atendimento será encaminhado para o Canal WordPress, mediante a informação de um número de protocolo.

Essa abordagem visa minimizar as solicitações que não são diretamente relacionadas à Ouvidoria, otimizando assim o processo de atendimento.

A seguir, o Dashboard da ouvidoria:



## Empresas Parceiras da SIM em 2023

### Rodarte Nogueira Consultoria em Estatística e Atuarial

Objetivando trabalho de excelência, desde o ano de 2011, a SIM tem contrato firmado com a empresa Rodarte Nogueira em avaliação atuarial. A referida empresa reúne profissionais com vasto conhecimento em avaliação atuarial, financeira e econômica de planos de saúde suplementar, segundo as normas atuariais e contábeis brasileiras e internacionais.

A contratada está no mercado desde o ano de 2000, com empresas renomadas no seu portfólio, sendo inclusive membro pleno do MGAC – Multinational Group of Actuaries and Consultants, uma rede internacional de atuários e consultores independentes, que permite fornecer soluções dentro de uma perspectiva global, nos serviços relacionados ao desenho, gestão e oferta de benefícios.

A Rodarte Nogueira avalia, desenvolve, propõe alternativas e busca a melhor solução, observado o mercado da saúde suplementar como no caso da SIM.

### Oliveira Rodarte Advogados Associados

A Oliveira Rodarte atua com excelência nas áreas de Saúde Suplementar e Previdência Complementar. São mais de 60 empresas, de todo o Brasil, que confiam na experiência e no conhecimento da equipe de advogados para auxiliar na solução das demandas dos setores e no relacionamento com órgãos reguladores e fiscalizadores, beneficiários, participantes, dentre outros.

O foco é apoiar as autogestões de saúde, atuando de forma ágil, eficiente e criativa. Devido às constantes mudanças na regulamentação dos setores, é fundamental o apoio de profissionais especializados e capacitados. O domínio das normas, bem como o relacionamento com os órgãos reguladores e fiscalizadores, é preponderante para o sucesso das ações nestes mercados. Nesse contexto, a Oliveira Rodarte acompanha a regulação do setor de Saúde Suplementar e, ainda, contribui ativamente para a sua construção e desenvolvimento, participando dos processos regulatórios.

Por exemplo, no âmbito da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, contam com representantes em diversas Câmaras e Grupos Técnicos. Atuam em todas as frentes das operações de planos de, desde a área consultiva e preventiva, até nas demandas contenciosas.

### Grunitzky - Auditores Independentes S/S

Visando a confiabilidade e credibilidade nos trabalhos realizados, a SIM desde o ano de 2013 possui

contrato de prestação de serviços técnicos especializados de auditoria contábil independente, com a empresa GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S. A empresa conta com um time de especialista com expertise, possuindo mais de três décadas em experiência em Auditoria, Consultoria e Capacitação, inclusive no segmento saúde, sendo, portanto, considerada referência no mercado, tendo como clientes as maiores operadoras de planos de saúde, na modalidade Autogestão.

Visando crescimento e melhorias, gerando resultados consistentes, atrelado às normas legais e regulatórias, a parceria com a empresa GRUNITZKY tem o objetivo primordial o exame independente das demonstrações financeiras, aumentando o valor e credibilidade das demonstrações contábeis produzidas pela administração e consequentemente a confiança dos beneficiários nos números da instituição.

## **FrenteCom Comunicação**

Parceira da SIM desde 2023 e há 17 no mercado, a agência de comunicação atende entidades e empresas dos mais diversos ramos como previdência complementar, saúde, comunicação, tecnologia e educação. Além de expertise em desenvolvimentos de conteúdos em suas mais diversas formas (imagem, texto, vídeo e áudio), a empresa entrega uma visão global e entendimento sobre o mercado de atuação dos clientes.

Com uma equipe de profissionais apaixonados e especialistas em comunicação, a FrenteCom realiza diagnóstico estratégico das necessidades de cada cliente e elaboração de planos de comunicação a partir do estudo de cenário em que está inserido. Além disso, com uma linguagem própria ao segmento, desenvolve publicações customizadas, produtos para a web, como newsletter, email marketing e campanhas digitais alinhadas à necessidade de cada ação.

## **ASQ**

A AsQ oferece serviços de gestão para operadoras e empresas, com soluções nas áreas de telemedicina, gestão do cuidado, clínicas de atenção primária à saúde, regulação e consultoria para redução de sinistralidade.

## **Low Cost Onco**

Desde 2021, a SIM mantém contrato com a empresa para gestão dos custos e auditoria especializada em Oncologia Clínica. A empresa reúne profissionais e técnicos especializados em gestão de custos em saúde que contribuem no cotidiano relacionamento com prestadores e indústria farmacêutica.

A cada ano vem se firmando como uma importante aliada da SIM na gestão dos custos na especialidade trazendo alternativas de remuneração e estimulando o uso racional dos medicamentos. LOW COST ONCO analisa dados, monitora o mercado, desenvolve e propõe soluções para que os beneficiários da SIM tenham acesso aos tratamentos oncológicos com segurança, eficácia e custo adequado.

## O que dizem os beneficiários da SIM

### Julio Cesar Cavalheiro - Beneficiário desde 01/05/1986

“Desde que me tornei beneficiário da SIM em 1986, sempre pude contar com um atendimento de qualidade. Apesar de algumas limitações, como a aceitação de consultas em determinadas localidades, quando precisei utilizar o plano em hospitais, clínicas e exames, fui acolhido com respeito e cuidado. Recentemente, ao buscar uma consulta com um grande especialista na área do joelho, Dr. Iusef, em Curitiba/PR, fiquei surpreso ao ser atendido pelo plano, mostrando o compromisso da SIM em fornecer suporte. O custo do plano pode ser considerado elevado, mas quando se trata do nosso bem-estar e segurança, considero-o uma escolha perfeita. Durante a pandemia, o plano segurou valores expressivos para colegas nossos na UTI, demonstrando seu compromisso com o cuidado integral da saúde dos beneficiários. Em resumo, só tenho elogios ao plano SIM, que considero essencial para minha tranquilidade e bem-estar.”

### Pedro Goulart de Souza Neto - Beneficiário desde 05/02/2003

“O suporte e a segurança proporcionados pelo plano SIM são fundamentais para quem enfrenta desafios de saúde. Desde o primeiro dia, fui acolhido com cuidado e eficiência, recebendo as autorizações necessárias e garantindo acesso aos tratamentos adequados. Às vezes é praticamente impossível bancar esses tratamentos que são bem caros e é muito difícil. A experiência tem sido ótima, com um atendimento impecável e uma equipe comprometida em oferecer o melhor suporte possível. Agradeço à SIM por proporcionar não apenas tratamento, mas também tranquilidade durante todo o processo. O plano SIM tem sido um verdadeiro aliado em minha jornada de saúde e recuperação.”

### Bernadete M.H. Berto - Beneficiária desde 01/05/1986

“Quando jovens, cheios de saúde e energias, não nos preocupamos na maioria das vezes com nosso futuro. Entretanto, nosso relógio biológico não pára no tempo. Chegar à ‘melhor idade’ é uma jornada de descobertas, e é também saber avaliar a importância de uma boa assistência à nossa saúde, tendo um bom plano que nos assegure que a qualquer momento quando necessitarmos, podemos lançar mão para uma sobrevida com dignidade e qualidade de vida. Mesmo diante do custo, o valor do plano SIM é indiscutível. A oportunidade de ter um plano que nos oferece, nessa fase de nossas vidas, uma série de benefícios, é motivo de gratidão. Viver com qualidade de vida, é viver com boa assistência à saúde.”



### Leo Vital Rocco - Beneficiário desde 01/11/2002

Minha experiência e da minha família com o plano SIM Saúde não poderia ter sido melhor. Tivemos todo o auxílio necessário para os tratamentos, especialmente o da minha esposa. O suporte da SIM



foi essencial em todos os aspectos, tanto psicológicos quanto financeiros. O plano proporcionou tranquilidade financeira, aliviando a preocupação com os custos dos tratamentos. Destaco a rapidez nas autorizações médicas e na aquisição de medicamentos. Em um caso específico, a solicitação médica foi autorizada em apenas 24 horas e o medicamento disponibilizado em cinco dias. Afinal, a doença de minha esposa representa não o fim da vida, mas sim o início de uma nova jornada.”

### **Doris Nunes Schmitt - Beneficiária desde 01/05/1986**

“Estamos muito satisfeitas com os serviços de saúde oferecidos pela SIM. Sempre somos muito bem atendidas pelos funcionários, que consideramos não apenas profissionais, mas também amigos, por estarem ao nosso lado nos momentos mais desafiadores. O suporte oferecido pelo plano de saúde da SIM tem sido fundamental quando enfrentamos dificuldades de aprovação junto à UNIMED, proporcionando-nos tranquilidade e paz de espírito. Acreditamos que o plano de saúde da SIM desempenha um papel importantíssimo em nossa recuperação e bem-estar geral, pois calma, paz e sossego são imprescindíveis nestes momentos. Agradecemos imensamente aos amigos da SIM por todo o apoio oferecido.”



## **Tópicos Normas Gerais RN ANS**

### **Política de destinação de lucros / superávits / sobras**

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde não distribui lucros, superávits ou sobras. Todo o resultado financeiro do período é integralmente reinvestido na entidade, visando o contínuo aprimoramento dos serviços e benefícios oferecidos aos seus associados.



### **Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto**

A Instituição não promoveu nenhuma incorporação ou aporte de capital em 2023, apenas manteve os resultados acumulados. Também não houve alteração do Estatuto Social da Operadora.

### **Resumo dos acordos de acionistas**

A operadora é uma autogestão e, portanto, não possui acionistas. Seu funcionamento é regido por órgãos estatutários, incluindo um Conselho Deliberativo e um Conselho Fiscal e Diretoria Executiva, conforme estabelecido no capítulo VI do Estatuto desta Associação.

## **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento**

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde declara que, ao final do ano de 2023, detinha recursos disponíveis, apresentando capacidade financeira para honrar seus compromissos, sem possuir títulos e valores mobiliários classificados como mantidos até o vencimento. Ao longo do ano, a Autogestão manteve seu foco na preservação da capacidade financeira da entidade para sustentar suas operações e cumprir regularmente suas obrigações perante a Agência Reguladora.

## **Emissão de debêntures**

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde não emite debêntures por não se tratar de uma Sociedade Anônima.

## **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício**

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde não possui investimentos em sociedades coligadas e/ou controladas.

## **Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998 (incluído pela RN ANS nº 594 de 19/12/2023)**

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde comunica, para os fins do disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, a não ocorrência, no período de 2023, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

## **Desafios para 2024**

### **SIM planeja nova estrutura para sua Sede em 2024**

Em busca de mais integração, a SIM está estruturando um novo espaço para acomodar todos os colaboradores, com o objetivo de aprimorar a gestão e otimizar o tempo na operação. A principal motivação por trás da mudança é garantir um atendimento mais integrado e eficiente ao beneficiário. A previsão é que a mudança ocorra no primeiro trimestre de 2024, no município de Palhoça.



## Mudança na Central de Atendimento: mais proximidade e atenção aos beneficiários

Com o contínuo compromisso em melhorar e ampliar a qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários, a SIM direcionou seus esforços para internalizar a Central de Atendimento Telefônico (0800) até o primeiro trimestre de 2024. A nova sede contará com um espaço dedicado especialmente para essa finalidade.



## Internalização dos Programas de Saúde da SIM: mais proximidade e atenção aos Beneficiários

Para o primeiro semestre de 2024, a SIM estuda trazer para o âmbito interno a gestão dos Programas de Saúde, atualmente conduzido por empresa terceirizada. A intenção é aprofundar o conhecimento sobre os beneficiários assistidos pelo programa, assim como identificar novas pessoas que precisam de acompanhamento, especialmente aqueles com condições crônicas, cuja saúde requer monitoramento constante.



Além de contribuir para o controle financeiro, essa abordagem visa melhorar significativamente a qualidade de vida dos beneficiários, devido à maior proximidade com a equipe de Saúde da SIM. Para alcançar esse propósito, a equipe planeja oferecer um acompanhamento mais efetivo, orientando os clientes para uma condução médica mais integrada e eficaz.

## A projeção dos resultados em 2024



As projeções para o ano de 2024 apontam para um cenário otimista, com a expectativa de manutenção do equilíbrio nas despesas assistenciais e o alcance de evoluções patrimoniais importantes, alinhadas com os objetivos estratégicos estabelecidos pela instituição e visando ao fortalecimento contínuo de sua sustentabilidade organizacional.

## Foco em diversidade, agilidade e inclusão



A SIM – Caixa de Assistência à Saúde delinea seus objetivos para o ano de 2024, com um enfoque claro em promover uma assistência cada vez mais inclusiva e personalizada para seus beneficiários. O principal foco deste ano é amadurecer e evoluir em termos de preparação, atendimento e cursos, intensificando treinamentos e conscientização dentro da organização.

Fernanda de Figueiroa Freitas, presidente do Conselho Deliberativo da SIM enfatiza a necessidade de identificar os beneficiários a partir de suas necessidades individuais e oferecer suporte personalizado, considerando aspectos como gênero, etnia, orientação sexual e condições de saúde específicas. “Queremos conectar os nossos beneficiários com as suas características específicas e individuais com os profissionais que trazem esse match pelas características comuns”, afirma Fernanda.

O projeto para 2024 visa também diagnosticar e mapear a estrutura da SIM e seus credenciados, para futuramente promover a adaptação dos estabelecimentos para oferecer atendimento inclusivo e acessível. A disseminação de conhecimentos e práticas inclusivas por meio de palestras e eventos em todo o Brasil também está entre as metas estabelecidas pela instituição.

Com essas iniciativas, a SIM busca se tornar uma operadora de saúde de vanguarda na promoção da inclusão, valorizando a diversidade e buscando equidade de forma estruturada e consistente. “Acreditamos muito que no próximo relatório estaremos divulgando o resultado dessa grande estratégia”, conclui Fernanda.



# Demonstrações Contábeis

# Demonstrações Contábeis

## Balanço Patrimonial

### BALANÇO PATRIMONIAL (Em reais)

	Notas Explicativas	2023	Reapresentado 2022		Notas Explicativas	2023	Reapresentado 2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>53.054.899,37</b>	<b>36.579.085,93</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>26.195.604,51</b>	<b>19.862.722,89</b>
Disponível	4	0,00	226.548,73	Provisões Técnicas de Oper. Assist. à Saúde	12	17.613.293,96	16.650.579,16
Realizável		53.054.899,37	36.352.537,20	Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		125.615,48	341.659,03
Aplicações Financeiras	5	44.920.435,54	26.213.246,10	Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prest Serv Assist.		463.075,97	1.422,22
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		25.568.104,36	23.095.203,63	Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		17.024.602,51	16.307.497,91
Aplicações Livres		19.352.331,18	3.118.042,47	Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	1.465.146,34	1.343.491,81
Créditos de Operaç.com Planos Assist. à Saúde		8.114.722,45	9.983.366,61	Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.465.146,34	1.343.491,81
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a)	3.996.818,57	4.707.674,37	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	967.311,88	978.971,26
Participação dos Beneficiários em Eventos	6 b)	2.062.200,17	2.022.980,90	Débitos Diversos		6.149.852,33	889.680,66
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	6 b)	2.055.703,71	3.182.137,81				
Outros Créditos de Operaç.com Planos Assist. à Saúde	6 b)	0,00	70.573,53	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>863.783,67</b>	<b>1.945.051,24</b>
Créditos de Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. Com		1.037,24	256,29	Provisões		741.688,22	357.809,43
Créditos Tributários e Previdenciários		1.350,58	1.350,58	Provisões para Ações Judiciais	15	741.688,22	357.809,43
Bens e Títulos a Receber	7	17.353,56	154.317,62	Débitos Diversos	14	122.095,45	1.587.241,81
				Outros Débitos		122.095,45	1.587.241,81
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>425.055,25</b>	<b>367.387,56</b>				
Realizável a Longo Prazo		176.951,72	87.367,69	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	16	<b>26.420.566,44</b>	<b>15.138.699,36</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	82.776,01	52.641,06	Patrimônio Social		26.420.566,44	15.138.699,36
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	9	94.175,71	34.726,63				
Imobilizado	10	221.843,05	244.084,52				
Imobilizado de Uso Próprio		216.074,64	214.233,40				
Não Hospitalares/Não Odontolog.		216.074,64	214.233,40				
Outras Imobilizações - Não Hospit/Não Odontolog.		5.768,41	29.851,12				
Intangível	11	26.260,48	35.935,35				
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>53.479.954,62</b>	<b>36.946.473,49</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>53.479.954,62</b>	<b>36.946.473,49</b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53

RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036941/O-9  
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM ESTATÍSTICA  
E ATUÁRIA  
CIEA 79

### Assinaturas



**Tatiana Xavier Gouvêa**

CPF: 074.833.646-02

Assinou em 05 mar 2024 às 14:55:57



**RAFAEL DANIEL FAUSTINO**

CPF: 025.809.039-17

Assinou em 05 mar 2024 às 14:06:49



**Alfeu Luiz Abreu**

CPF: 305.567.759-53

Assinou como representante legal em 05 mar 2024 às 14:19:49

## Demonstração dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto

<b>DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO</b>		
<b>(Em reais)</b>		
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimento de Planos de Saúde	162.542.664,11	141.758.672,65
Resgates de Aplicações Financeiras	145.449.174,67	102.281.261,78
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	1.110.867,17	543.402,04
Outros Recebimentos Operacionais	25.924.394,71	19.787.348,78
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(152.961.232,19)	(126.547.778,92)
Pagamento de Pessoal	(2.152.956,42)	(2.496.341,05)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(5.037.857,89)	(3.683.026,82)
Pagamento de Tributos	(11.010.165,76)	(10.278.051,22)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	(56.917,58)
Pagamento de Aluguel	(110.330,32)	(113.454,44)
Aplicações Financeiras	(161.494.123,54)	(101.840.500,22)
Outros Pagamentos Operacionais	(2.477.094,67)	(19.648.192,07)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b><u>(216.660,13)</u></b>	<b><u>(293.577,07)</u></b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(9.888,60)	(53.287,41)
Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	-	(10.437,94)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b><u>(9.888,60)</u></b>	<b><u>(63.725,35)</u></b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b><u>(226.548,73)</u></b>	<b><u>(357.302,42)</u></b>
<b>CAIXA LÍQUIDO</b>	<b><u>(226.548,73)</u></b>	<b><u>(357.302,42)</u></b>
CAIXA - Saldo Inicial	226.548,73	583.851,15
CAIXA - Saldo Final	-	226.548,73
Ativos Livres no Início do Período	3.344.591,20	4.323.962,63
Ativos Livres no Final do Período	19.352.331,18	3.344.591,20
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES</b>	<b><u>16.007.739,98</u></b>	<b><u>(979.371,43)</u></b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53

RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

### Assinaturas



**Tatiana Xavier Gouvêa**

CPF: 074.833.646-02

Assinou em 05 mar 2024 às 14:56:29



**Alfeu Luiz Abreu**

CPF: 305.567.759-53

Assinou como representante legal em 05 mar 2024 às 14:19:49



**RAFAEL DANIEL FAUSTINO**

CPF: 025.809.039-17

Assinou em 05 mar 2024 às 14:07:09

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(Em reais)

Discriminação	Patrimônio Social	Superávits/Déficits Acumulados	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>(6.577.774,00)</b>	-	<b>(6.577.774,00)</b>
Superávit do Exercício	-	21.716.473,36	<b>21.716.473,36</b>
Transferência para o Patrimônio Social	21.716.473,36	(21.716.473,36)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>15.138.699,36</b>	-	<b>15.138.699,36</b>
Superávit do Exercício	-	11.281.867,08	<b>11.281.867,08</b>
Transferência para o Patrimônio Social	11.281.867,08	(11.281.867,08)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>26.420.566,44</b>	-	<b>26.420.566,44</b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53

RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

### Assinaturas

✓ **Tatiana Xavier Gouvêa**  
CPF: 074.833.646-02  
Assinou em 05 mar 2024 às 14:56:45

✓ **RAFAEL DANIEL FAUSTINO**  
CPF: 025.809.039-17  
Assinou em 05 mar 2024 às 14:07:09

✓ **Alfeu Luiz Abreu**  
CPF: 305.567.759-53  
Assinou como representante legal em 05 mar 2024 às 14:19:49



## Demonstração do Resultado Abrangente

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

(Em reais)

	2023	2022
Superávit/Déficit do Exercício	11.281.867,08	21.716.473,36
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b>11.281.867,08</b>	<b>21.716.473,36</b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53

RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

### Assinaturas

- ✓ **Tatiana Xavier Gouvêa**  
CPF: 074.833.646-02  
Assinou em 05 mar 2024 às 14:56:57
- ✓ **RAFAEL DANIEL FAUSTINO**  
CPF: 025.809.039-17  
Assinou em 05 mar 2024 às 14:07:09
- ✓ **Alfeu Luiz Abreu**  
CPF: 305.567.759-53  
Assinou como responsável legal em 05 mar 2024 às 14:19:49

## Demonstração do Resultado do Exercício

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO			
(Em reais)			
	Notas Explicativas	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>17</b>	<b>146.124.862,80</b>	<b>134.383.786,67</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		146.124.862,80	134.383.786,67
Contraprestações Líquidas		146.124.862,80	130.583.801,18
Varição das Provisões Técnicas de Oper. de Assistência à Saúde		-	3.799.985,49
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>18</b>	<b>(122.868.638,03)</b>	<b>(117.478.169,34)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(122.151.533,43)	(117.379.964,21)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(717.104,60)	(98.205,13)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>23.256.224,77</b>	<b>16.905.617,33</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	<b>19</b>	20.156,94	12.034.626,91
Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. C/Pl. de Saúde da Operad.		81.465,10	62.997,45
Outras Receitas Operacionais		81.465,10	62.997,45
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	<b>20</b>	<b>(6.131.000,36)</b>	<b>(1.893.566,57)</b>
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(471.826,94)	(83.425,24)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. De Riscos e Doenças		(795.411,75)	(782.800,00)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(4.863.761,67)	(1.027.341,33)
Outras Despesas Oper.Assist. Saúde Não Relac.c/Planos Saúde da Operadora		(2.093,01)	(1.813,46)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>17.224.753,44</b>	<b>27.107.861,66</b>
Despesas Administrativas	<b>21</b>	(9.577.962,62)	(8.312.760,96)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>22</b>	<b>3.635.076,26</b>	<b>2.921.372,66</b>
Receitas Financeiras		4.709.013,16	3.810.367,53
Despesas Financeiras		(1.073.936,90)	(888.994,87)
<b>Resultado Antes dos Impostos e Participações</b>		<b>11.281.867,08</b>	<b>21.716.473,36</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>11.281.867,08</b>	<b>21.716.473,36</b>

ALFEU LUIZ ABREU  
DIRETOR EXECUTIVO  
CPF: 305.567.759-53

RAFAEL DANIEL FAUSTINO  
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9  
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA -  
CONSULTORIA EM  
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA  
CIBA 70

### Assinaturas

✓ **Tatiana Xavier Gouvêa**

CPF: 074.833.646-02

Assinou em 05 mar 2024 às 14:57:17

✓ **RAFAEL DANIEL FAUSTINO**

CPF: 025.809.039-17

Assinou em 05 mar 2024 às 14:07:09

✓ **Alfeu Luiz Abreu**

CPF: 305.567.759-53

Assinou como representante legal em 05 mar 2024 às 14:19:49

## Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

### SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

#### Palhoça - SC

#### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022 (Em Reais)

##### NOTA 01 CONTEXTO OPERACIONAL

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde é uma associação civil sem fins econômicos, constituída através de ato próprio em 30 de setembro de 1986, com o objetivo de proporcionar a seus associados e dependentes inscritos, assistência à saúde na forma e condições fixadas no seu estatuto e regulamento.

Possui como órgão regulador a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. No âmbito da ANS, a SIM está classificada como Plano Coletivo Empresarial, como Autogestão, regulamentada pela RN nº 137/2007, da ANS e alterações posteriores.

Os planos são custeados pelas contribuições mensais dos beneficiários e patrocinadoras em pré-pagamento.

São empresas Patrocinadoras da SIM:

- BADESC - Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. inscrita no CNPJ sob o nº 82.937.293/0001-00;
- BANCO DO BRASIL S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 00.000.000/0001-91 (Incorporadora do Banco do Estado de Santa Catarina S.A.- BESC);
- FUSESC - Fundação CODESC de Seguridade Social, inscrita no CNPJ sob o nº 83.564.443/0001-32; e
- A própria SIM.

Em setembro de 2013, a operadora regulamentou os seus planos de saúde, com a criação do Plano SIM Saúde, para atendimento médico-hospitalar e o SIM Sorrir, para atendimento odontológico. O Banco do Brasil S.A. não figura como patrocinador do Plano SIM Sorrir. O Plano SIM Família que atende os familiares agregados passou a ser operacionalizado em setembro de 2012.

Em novembro de 2019, a SIM implementou um novo plano denominado Novo Sim Saúde, um modelo de custeio por faixa etária registrado na ANS em outubro de 2019 sob o número 484323191.

A SIM – Caixa de Assistência possui, em 31/12/2023, 18.186 vidas em seus três planos e 6.605 usuários de convênios de reciprocidade conforme tabela abaixo:

PLANOS	Quantitativo de beneficiários em 2023	Quantitativo de beneficiários em 2022	%
<b>Total Sim Caixa de Assistência</b>	<b>18.186</b>	<b>19.408</b>	<b>-6,3%</b>
Novo Sim Saúde	10.238	10.806	-5,3%
Sim Família/Simef	3.904	4.226	-7,6%
Sim Sorrir	4.044	4.376	-7,6%
<b>Convênio de Reciprocidade</b>	<b>6.605</b>	<b>6.472</b>	<b>2,1%</b>

Total Geral	24.791	25.880	-4,2%
-------------	--------	--------	-------

## NOTA 02 ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a Interpretação Técnica Geral - ITG 2002 (R1) - “Entidades sem Finalidades de Lucros” e as normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Lei nº 11.638/2007, que alterou, revogou e introduziu novos conceitos à Lei nº 6.404/1976, estendeu sua aplicação às demais sociedades, em especial quanto à elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na nota explicativa nº 23.

## NOTA 03 PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

Dentre os principais procedimentos adotados para a preparação das demonstrações, ressaltamos:

a) Apuração do Resultado

O resultado do exercício é apurado de acordo com o regime de competência.

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de provisão.

b) Disponível

Correspondem aos numerários disponíveis em contas correntes bancárias de livre movimentação.

c) Aplicações Financeiras

Os valores consignados na conta Aplicações representam as aplicações em Certificado de Depósito Bancário - CDB e em cotas de Fundos de Investimentos, e estão registrados pelos valores aplicados, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

Os saldos contábeis não excedem os valores de realização, visto que eventuais ajustes ao valor de mercado são realizados pelas Instituições administradoras dos fundos.

d) Contraprestações Pecuniária a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos

desses créditos, em contrapartida à:

Preços Prestabelecidos - Provisão para prêmios e contraprestações não ganhas, no passivo circulante e posteriormente para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

e) Demais Ativos Circulantes e Não Circulantes

Demonstrados pelos valores de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos líquidos auferidos até a data do balanço. A provisão para perdas sobre créditos é constituída em valor que se estima suficiente para cobrir eventuais perdas na realização de contas a receber de clientes.

f) Imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, a taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil fixada por espécie de bens.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de depreciação praticadas em exercícios anteriores.

g) Intangível

Correspondem a direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de amortização praticadas em exercícios anteriores.

h) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

São calculadas com base em metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado em NTAP, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebida pela operadora.

i) Passivos Contingentes

Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os

montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis e remotas são apenas divulgados em nota explicativa.

j) Contingências Tributárias e Obrigações Legais

São registradas como exigíveis, de acordo com o relatório dos assessores jurídicos.

k) Passivos Circulantes e Não Circulantes

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

l) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

#### NOTA 04 DISPONÍVEL

Depósito bancário em conta corrente no Banco do Brasil.

Disponível	2023	2022
Bancos - conta movimento	-	226.548,73
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>226.548,73</b>

#### NOTA 05 APLICAÇÕES FINANCEIRAS

As aplicações financeiras mantidas pela entidade são representadas por cotas de fundos de investimentos e certificado de depósito bancário - CDB, e estão avaliados ao seu valor justo.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2023	2022	%
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>			
Cotas de Fundos de Investimentos (1)	25.568.104,36	23.095.203,63	10,7%
<b>Subtotal</b>	<b>25.568.104,36</b>	<b>23.095.203,63</b>	<b>10,7%</b>
<b>Aplicações Livres</b>			
Cotas de Fundos de Investimentos (2)	19.330.948,77	3.098.657,50	523,8%
Depósitos Bancários a Prazo – CDB (3)	21.382,41	19.384,97	9,3%
<b>Subtotal</b>	<b>19.352.331,18</b>	<b>3.118.042,47</b>	<b>520,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>44.920.435,54</b>	<b>26.213.246,10</b>	<b>71,4%</b>

- (1) O Fundo RF Dedic ANS está destinado a receber recursos das operadoras de planos de assistência à saúde, que estejam devidamente registradas na ANS, conforme regulamentação vigente. A SIM possui os valores aplicados como ativos garantidores das provisões técnicas, que no final do exercício de 2023 totalizaram R\$ 25.568.104,36. As aplicações deste Fundo estão bloqueadas junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar e somente podem ser desaplicadas mediante autorização expressa.
- (2) As aplicações livres são compostas pelo Fundo BB Institucional FED e Fundos BB Renda Fixa (Automático, Diferenciado, Solidez Pleno e Solidez Absoluto) e destinam-se aos pagamentos diários de fornecedores e recebimentos dos recursos dos planos de saúde, Fundos Assistenciais e Preventivos, bem como os montantes recebidos dos beneficiários referentes ao Aporte.
- (3) Os valores do CDB são lastreados para compor as garantias financeiras junto a ANS.

#### NOTA 06 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

##### a) Contraprestação Pecuniária a Receber

Os saldos dos créditos das mensalidades a receber no final do exercício são demonstrados a seguir:

Créditos com Planos de Assistência à Saúde	2023	2022	%
<b>Contraprestação Pecuniária Assistência Médica</b>	<b>3.978.922,86</b>	<b>4.705.016,30</b>	<b>-15,4%</b>
<b>Plano Novo Sim Saúde</b>	<b>1.613.664,86</b>	<b>2.090.368,12</b>	<b>-22,8%</b>
Empresa	88.311,04	65.408,85	35,0%
Beneficiário	7.882.912,13	5.087.381,96	55,0%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(6.357.558,31)	(3.062.422,69)	107,6%
<b>Plano Sim Família</b>	<b>2.365.258,00</b>	<b>2.614.648,18</b>	<b>-9,5%</b>
Sim Família	4.145.553,70	3.032.706,70	36,7%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.780.295,70)	(418.058,52)	325,8%
<b>Contraprestação Pecuniária Assistência Odontológica</b>	<b>17.895,71</b>	<b>2.658,07</b>	<b>573,3%</b>
<b>Plano Sim Sorrir</b>	<b>170.543,69</b>	<b>58.245,45</b>	<b>192,8%</b>
Empresa	1.499,85	25,22	5847,1%
Beneficiário	169.043,84	58.220,23	190,4%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(152.647,98)	(55.587,38)	174,6%
<b>TOTAL</b>	<b>3.996.818,57</b>	<b>4.707.674,37</b>	<b>-15,1%</b>

##### b) Outros Créditos de Operações Planos Assistência a Saúde da Operadora

Créditos a receber oriundos de coparticipações, convênios de reciprocidade e outros créditos.

Créditos com Planos de Assistência à Saúde	2023	2022	%
<b>Participação Beneficiários em Eventos (1)</b>	<b>2.062.200,17</b>	<b>2.022.980,90</b>	<b>1,9%</b>
Participação Beneficiários em Eventos Assist. Médica	1.985.754,39	1.917.311,99	3,6%
Plano Novo Sim Saúde	2.020.014,59	1.599.987,41	26,3%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(705.331,05)	(380.681,57)	85,3%
Plano Sim Família	898.470,33	748.940,36	20,0%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(227.399,48)	(50.934,21)	346,5%
Participação Benefic. em Eventos Assist. Odontológica	76.445,78	105.668,91	-27,7%
Plano Sim Sorrir	140.811,21	136.518,82	3,1%
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(64.365,43)	(30.849,91)	108,6%
<b>Convênios de Reciprocidade (2)</b>	<b>2.055.703,71</b>	<b>3.182.137,81</b>	<b>-35,4%</b>
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	2.055.703,71	3.182.137,81	-35,4%
<b>Outros Créditos</b>	<b>-</b>	<b>70.573,53</b>	<b>-100,0%</b>
Suspensão Reajuste Faixa Etária	-	70.573,53	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>4.117.903,88</b>	<b>5.275.692,24</b>	<b>-21,9%</b>

(1) Valores de coparticipação em eventos do Plano Novo Sim Saúde, Sim Família e Sim Sorrir.

(2) Os valores a receber de Outros Créditos de Operadoras de Planos de Assistência à Saúde representam o montante a receber dos convênios de reciprocidade entre a SIM e as operadoras <sup>1</sup>CASSI, CABERGS.

#### NOTA 07 BENS E TÍTULOS A RECEBER

O saldo deste grupo refere-se, aos adiantamentos de verbas legais aos empregados, glosas a efetuar e outros créditos a receber.

#### NOTA 08 - DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Refere-se a discussão judicial sobre a taxa trimestral (TPS) cobrada pela ANS. Os valores são depositados em juízo.

Depósitos Judiciais e Fiscais	2023	2022
Depósitos Judiciais - TSS e Multas ANS	82.776,01	52.641,06
<b>TOTAL</b>	<b>82.776,01</b>	<b>52.641,06</b>

#### NOTA 09 - OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Essa rubrica é composta pelas garantias fiduciárias dos alugueis dos imóveis de Florianópolis e Palhoça atualizado mensalmente pelos rendimentos das aplicações.



Outros Créditos a Receber de Longo Prazo	2023	2022
Outros Créditos a Receber de Longo Prazo	94.175,71	34.726,63
<b>TOTAL</b>	<b>94.175,71</b>	<b>34.726,63</b>

#### NOTA 10 - IMOBILIZADO

Representam os bens necessários ao funcionamento da entidade, cujos saldos na data do balanço são os seguintes, por conta:

Itens	Taxa Depreciação (anual)	Valor do Bem	Depreciação Acumulada	Valor Líquido 2023	Valor Líquido 2022	Var %
<b>Não Hospitalares/Não Odontológicos</b>		<b>761.908,36</b>	<b>(545.833,72)</b>	<b>216.074,64</b>	<b>214.233,40</b>	<b>0,9%</b>
Instalações	10%	1.145,40	(1.145,40)	-	-	0,0%
Móveis e Utensílios	10%	130.753,51	(72.642,22)	58.111,29	62.228,86	-6,6%
Máquinas e Equipamentos	10%	113.099,84	(72.024,88)	41.074,96	37.936,98	8,3%
Equipam. de Informática	20%	516.909,61	(400.021,22)	116.888,39	114.067,56	2,5%
<b>Não Hospitalares/Não Odontológicos</b>		<b>352.905,24</b>	<b>(347.136,83)</b>	<b>5.768,41</b>	<b>29.851,12</b>	<b>-80,7%</b>
Benfeitorias Imóveis Terceiros	33%	349.275,24	(347.136,83)	2.138,41	26.221,12	-91,8%
Outras Imobilizações	0%	3.630,00	-	3.630,00	3.630,00	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>1.114.813,60</b>	<b>(892.970,55)</b>	<b>221.843,05</b>	<b>244.084,52</b>	<b>-9,1%</b>

Os valores do Imobilizado, na forma como são mantidos e conservados, estão sendo depreciados com base na vida útil estimada e determinada pela Receita Federal (art. 253, § 1º, do Regulamento do Imposto de Renda).

A entidade identificou que seus bens estão contabilizados por valor inferior àquele passível de ser recuperado por uso ou venda, não necessitando de ajustes ao valor recuperável no exercício.

#### NOTA 11 INTANGÍVEL

Neste grupo são registrados os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da SIM ou exercidos com essa finalidade e estão demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da amortização que é calculada pelo método linear e leva em consideração a expectativa de vida útil econômica dos bens.

Itens	Taxa Amortização (anual)	Valor do Bem	Amortização Acumulada	Valor Líquido 2023	Valor Líquido 2022	Var %
Sistemas de Computação	20%	299.577,67	(273.317,19)	26.260,48	35.935,35	-26,9%
<b>TOTAL</b>		<b>299.577,67</b>	<b>(273.317,19)</b>	<b>26.260,48</b>	<b>35.935,35</b>	<b>-26,9%</b>

#### NOTA 12 PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	2023	2022	%
Provisão de Eventos a Liquidar p/SUS (1)	125.615,48	341.659,03	-63,2%
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serv. Assist. (2)	463.075,97	1.422,22	32460,1%
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA (3)	16.756.079,64	16.051.462,04	4,4%
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - SUS (4)	268.522,87	256.035,87	100,0%
Provisão para Insuficiência de Contraprestação - PIC (5)	-	-	100,0%
<b>Total</b>	<b>17.613.293,96</b>	<b>16.650.579,16</b>	<b>5,8%</b>

- (1) A entidade tem registrado nessa conta, eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS, cujo valor é ajustado mensalmente, mediante informações extraídas do sítio da ANS;
- (2) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.
- (3) São montantes contabilizados com o objetivo de refletir obrigações futuras já ocorridas e ainda não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à Saúde. São registradas em observação ao regime da competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS junto ao Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) e Central de Custódia e Liquidação Financeira de Tributos e Custódia (CETIP), conforme a Resolução Normativa ANS nº 574/2023. A SIM utiliza metodologia atuarial própria, para fins de constituição e contabilização da referida provisão. A aprovação desta metodologia pela ANS foi em julho de 2015, mediante recebimento do Ofício nº 1212/2015.
- (4) Obrigação de provisionar os eventos ocorridos e não avisados originados no Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários da Operadora, por metodologia própria ou 40% (quarenta por cento) do total dos eventos avisados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos procedimentos realizados na rede assistencial do SUS.
- (5) A provisão de insuficiência de contraprestação (PIC), é necessária quando for identificado que as contraprestações contabilizadas são insuficientes para cobrir os riscos assistenciais assumidos.

#### **Teste de Adequação de Passivo (TAP):**

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) consiste na estimativa do valor presente esperado dos fluxos de caixa que decorram do cumprimento dos contratos de planos de saúde, é o teste para mensurar se as receitas dos contratos firmados pela operadora serão suficientes para cobrir as despesas da operadora com seus clientes e seus prestadores de serviços em longo prazo.

Conforme a Resolução Normativa ANS nº 528/2022, para as operadoras de grande porte – aquelas com mais de 100 mil beneficiários – há a obrigatoriedade da realização anual do TAP, sendo os resultados evidenciados nas Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis. A operadora SIM está dispensada da realização do TAP, devido a seu porte.

#### **NOTA 13 DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Contas a Pagar	2023	2022	%
Banco do Brasil	1.405.337,03	1.288.225,61	9,1%
Badesc	59.809,31	54.825,20	9,1%
Outros Débitos	-	441,00	-100,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.465.146,34</b>	<b>1.343.491,81</b>	<b>9,1%</b>

Esses valores referem-se aos saldos da antecipação de contribuição das Patrocinadoras Banco do Brasil e Badesc, que iniciaram a quitação em fevereiro de 2023 e serão finalizados até fevereiro de 2024.

#### NOTA 14 DÉBITOS DIVERSOS

A composição do saldo em 31 de dezembro de 2023 está assim representada:

Contas a Pagar	2023	2022	%
Obrigações com Pessoal (1)	553.471,00	502.789,03	10,1%
Fornecedores (2)	569.886,89	290.825,51	96,0%
Aportes Patrocinadoras (3)	5.105.833,56	1.587.241,81	221,7%
Outros (4)	42.756,33	96.066,12	-55,5%
<b>TOTAL</b>	<b>6.271.947,78</b>	<b>2.476.922,47</b>	<b>153,2%</b>
Passivo Circulante	6.149.852,33	889.680,66	591,2%
Passivo Não Circulante	122.095,45	1.587.241,81	-92,3%
<b>TOTAL</b>	<b>6.271.947,78</b>	<b>2.476.922,47</b>	<b>153,2%</b>

- (1) São registrados nesse grupo as obrigações com o pessoal e os encargos trabalhistas.
- (2) Representam os valores a pagar aos fornecedores de bens e serviços. A variação neste grupo se dá pelos pagamentos contingenciados das faturas da empresa MV Sistemas.
- (3) Representada pela antecipação de contribuição das patrocinadoras Banco do Brasil e Badesc. A variação deste grupo ocorreu devido a reclassificação para o curto prazo das parcelas vincendas a partir de fevereiro de 2023, totalizando R\$ 4.983.738,11, que serão destinados às Patrocinadoras após sua constituição final, restando R\$ 122.095,45 no longo prazo.
- (4) Esses valores referem-se às devoluções de pagamentos efetuados a maior pelos beneficiários, bem como outros pagamentos, como custas judiciais, taxas e multas aplicadas pelo órgão regulador.

#### NOTA 15 PROVISÕES

A SIM faz periodicamente a avaliação de seus riscos contingenciais com base em fundamentos jurídicos e contábeis. A avaliação desses riscos objetiva classificá-los quanto à probabilidade de perda nas demandas judiciais, dentre as seguintes alternativas de classificação: prováveis, possíveis ou remotas.

Provisões	2023	2022	%
Provisão para Ações Cíveis	645.860,20	305.168,37	111,6%
Provisão para Ações Tributárias	82.776,01	52.641,06	57,2%
Provisão para Ações Trabalhistas	13.052,01	-	100,0%
<b>Total</b>	<b>741.688,22</b>	<b>357.809,43</b>	<b>107,3%</b>

#### Provisões Cíveis:

Representam ações judiciais cíveis propostas por beneficiários da SIM em decorrência da utilização do plano de saúde. A variação ocorrida neste grupo deu-se pela reclassificação de reclamatórias provisionadas como possível em provável.

#### Provisões Tributárias:

Provisionamento da taxa trimestral da ANS (TPS) que está sendo discutida em juízo.

#### Provisões trabalhistas:

Reclamatória trabalhista movida por uma ex-funcionária referente a diferença de valores do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

### 15.1 Contingências com Risco de Perda Possível ou Remota

A entidade também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. Porém de acordo com a RN ANS 528 e o comitê de pronunciamentos contábeis (CPC) 25, a entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porque não é provável que seja necessária uma saída de recursos que incorporem benefícios econômicos para liquidar a obrigação, porém os divulga, conforme segue:

Provisões	Risco Possível	Risco Remoto	Total
Apuração em 31.12.2022	1.865.266,55	100.790,66	<b>1.966.057,21</b>
Apuração em 31.12.2023	1.511.000,53	260.673,62	<b>1.771.674,15</b>

As reclamatórias são na grande maioria de negativas de procedimentos ou medicamentos, ações contra a cobrança do décimo terceiro do antigo plano Sim Saúde, e ações contra a nova forma de custeio por faixa etária a partir de 2020.

### NOTA 16 PATRIMÔNIO SOCIAL

O patrimônio Social da SIM Caixa da Assistência à Saúde em 31/12/2023 apresentou saldo positivo de R\$ 26.420.566,44 e representa os resultados acumulados (Superávit/Déficit) apurados nos exercícios sociais, desde o início das operações da entidade.

Patrimônio Social	2023	2022
Patrimônio Social	15.138.699,36	(6.577.774,00)
Superávit/Déficit	11.281.867,08	21.716.473,36
<b>Total</b>	<b>26.420.566,44</b>	<b>15.138.699,36</b>

No exercício de 2023, a SIM apresentou resultado superavitário de R\$ 11.281.867,08, distribuídos entre os planos da seguinte forma:

Resultado	2023	2022
Plano Novo Sim Saúde/Sim Saúde (1)	6.079.953,43	17.292.897,76
Plano Sim Família (2)	5.247.994,68	4.385.619,44
Plano Sim Sorrir (3)	(46.081,02)	37.956,16
<b>Total</b>	<b>11.281.867,08</b>	<b>21.716.473,36</b>

- (1) O resultado superavitário do Plano Novo Sim Saúde deve-se ao aporte efetuado pelas patrocinadoras, e ao reajuste de 17,77%.
- (2) O superávit Plano Sim Família deu-se pelo reajuste de 17,77% e pela estabilização das despesas assistenciais com relação ao ano de 2022.
- (3) O Plano Sim Sorrir teve um déficit de R\$ 46.081,02 devido a elevação da provisão para perdas sobre créditos.

#### NOTA 16.1 - CAPITAL REGULATÓRIO

A entidade apresentou em 31/12/2023 suficiência em seu Capital Regulatório, ou seja, o Patrimônio Líquido Ajustado está acima do exigido pela Agência Reguladora conforme demonstrado a seguir:

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PEONA - Outros	16.756.079,64	16.756.079,64	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	268.522,87	268.522,87	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	397.435,54	26.420.566,44	26.023.130,90	6547,8%	REGULAR
Margem de Solvência	40.108.990,13	26.420.566,44	(13.688.423,69)	-34,1%	REGULAR
Capital Baseado em Riscos	22.489.580,14	26.420.566,44	3.930.986,30	17,5%	REGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores (Lastro)	17.546.121,14	25.568.104,36	8.021.983,22	45,7%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	17.032.634,37	25.568.104,36	8.535.469,99	50,1%	REGULAR

#### NOTA 17 CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As receitas de Contraprestações Efetivas, no exercício de 2023, apresentaram a seguinte evolução:

Contraprestações Efetivas	2023	2022	%
<b>Contraprestações plano medico-hosp.</b>	<b>143.671.198,32</b>	<b>132.248.574,86</b>	<b>8,64%</b>
<b>Plano Novo Sim Saúde</b>	<b>107.042.594,92</b>	<b>95.055.651,69</b>	<b>12,61%</b>
Empresa	16.372.866,92	13.586.534,11	20,51%

Beneficiário	90.669.728,00	81.469.117,58	11,29%
<b>Plano Sim Família</b>	<b>36.628.603,40</b>	<b>33.392.937,68</b>	<b>9,69%</b>
Sim Família	36.628.603,40	33.392.937,68	9,69%
<b>Contraprestações plano odontológico</b>	<b>839.882,51</b>	<b>767.151,09</b>	<b>9,48%</b>
<b>Plano Sim Sorrir</b>	<b>839.882,51</b>	<b>767.151,09</b>	<b>9,48%</b>
Empresa	20.563,76	18.021,09	14,11%
Beneficiário	819.318,75	749.130,00	9,37%
<b>Contribuições Patroc e Associados (1)</b>	<b>144.511.080,83</b>	<b>133.015.725,95</b>	<b>8,64%</b>
<b>Taxa de Administração (2)</b>	<b>1.613.781,97</b>	<b>1.368.060,72</b>	<b>17,96%</b>
Cassi/Cabergs	1.613.781,97	1.368.060,72	17,96%
<b>Contraprestações Líquidas</b>	<b>146.124.862,80</b>	<b>130.583.801,18</b>	<b>11,90%</b>
<b>Variação das Provisões Técnicas (3)</b>	-	<b>3.799.985,49</b>	<b>-100,00%</b>
PIC	-	3.799.985,49	-100,00%
<b>Receitas Operac. Assist. Saúde</b>	<b>146.124.862,80</b>	<b>134.383.786,67</b>	<b>8,7%</b>

- (1) São registradas neste grupamento as contraprestações (pessoal e patronal) dos Associados e dependentes dos Plano Novo Sim Saúde e Sim Sorrir e as contraprestações dos agregados do Plano SIM Família.
- (2) Taxa de administração cobrada dos convênios de reciprocidade (Cassi e Cabergs) no valor de 5 e 10 por cento respectivamente.
- (3) A variação da Provisão para insuficiência de contraprestação (PIC), constituída quando a receita de contraprestação é insuficiente para garantir as despesas assistenciais. Em 2023 não houve a necessidade da constituição desta provisão.

#### NOTA 18 EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS (DESPESAS ASSISTENCIAIS)

Eventos Indenizáveis Líquidos	2023	2022	%
<b>Eventos Conhecidos ou Avisados</b>	<b>122.868.638,03</b>	<b>117.478.169,34</b>	<b>4,6%</b>
Eventos Conhecidos	122.151.533,43	117.379.964,21	4,1%
Consultas	6.045.256,61	11.032.165,17	-45,2%
Exames	16.573.087,88	17.220.967,59	-3,8%
Terapias	4.702.306,55	6.264.944,17	-24,9%
Internações	48.256.116,32	48.273.059,05	0,0%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	45.104.142,32	15.136.472,41	198,0%
Demais Despesas Assistenciais	672.335,81	18.374.727,88	-96,3%
Procedimentos Odontológicos	686.611,76	688.050,02	-0,2%
Sistema Único de Saúde - SUS	111.676,18	389.577,92	-71,3%
<b>Variação da Provisão dos Eventos</b>	<b>717.104,60</b>	<b>98.205,13</b>	<b>630,2%</b>
PEONA/PEONA SUS	717.104,60	98.205,13	630,2%
<b>TOTAL</b>	<b>122.868.638,03</b>	<b>117.478.169,34</b>	<b>4,6%</b>

### Eventos Conhecidos:

Registram-se os valores dos eventos conhecidos de assistência médico-hospitalar prestados a beneficiários dos planos, dependentes e agregados. As guias apresentadas à SIM – Caixa de Assistência e ainda não pagas são registradas em contrapartida com a conta de Provisão de Eventos a Liquidar – PEL como uma obrigação da operadora junto aos prestadores de serviços assistenciais. A variação apresentada nos grupos de procedimento ocorreu pela troca do sistema de gestão que proporcionou uma melhoria na qualidade das informações.

### Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA):

Representa os gastos assistenciais efetuados pelos participantes já ocorridos, mas que ainda não são de conhecimento desta Entidade. Pode ser positiva ou negativa, em função da variação da base de dados da provisão. Apresenta, para sua apuração, correlação direta com os valores históricos dos eventos indenizáveis e com o tempo decorrido entre o atendimento ao beneficiário e a apresentação da conta à operadora.

Considerando os valores apurados por meio de metodologia própria, aprovada pela ANS, foi registrada no exercício de 2023, a constituição de PEONA e PEONA SUS no montante de R\$ 717.104,60.

### NOTA 19 OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Outras Receitas Operac. Planos de Assistência à Saúde	2023	2022	%
Outras Receitas Operacionais	20.156,94	12.034.626,91	-99,8%
<b>Total</b>	<b>20.156,94</b>	<b>12.034.626,91</b>	<b>-99,8%</b>

A variação deste grupo é essencialmente, pelos aportes recebidos das Patrocinadoras em 2022, conforme demonstrado a seguir:

Patrocinadora	2022
Banco do Brasil	11.320.181,00
Badesc	464.796,38
Fusesc	9.779,83

### NOTA 20 OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Outras Despesas Operac. Planos de Assist. Saúde	2023	2022	%
Outras Despesas Operaç. Planos de Assist. Saúde (1)	471.826,94	83.425,24	465,6%
Programas de Promoção da Saúde e Prev. Doenças (2)	795.411,75	782.800,00	1,6%
PPSC - Provisão para Perdas sobre Créditos (3)	4.863.761,67	1.027.341,33	373,4%
<b>Total</b>	<b>6.131.000,36</b>	<b>1.893.566,57</b>	<b>223,8%</b>

- (1) Contempla, principalmente, o provisionamento das demandas judiciais propostas por beneficiários da SIM.
- (2) A entidade tem registrado nesta conta, principalmente, valores pagos à empresa ASQ Saúde Consultoria Empresarial Ltda., contratada para implantar e administrar um programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, o SUA Saúde. O programa tem como objetivo promover ações de monitoramento, prevenção e promoção em saúde focada na mudança de hábitos e práticas de atividades saudáveis.
- (3) A provisão para perdas sobre créditos é constituída para confrontar as potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento, oriundos de contribuições e coparticipações dos Planos, Novo Sim Saúde, Sim Família e Sim Sorrir. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 528, a qual estabelece que, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionada, motivo pela variação deste grupo.

#### NOTA 21 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Referem-se aos valores dispendidos com a operacionalização da entidade, conforme demonstrado abaixo:

Despesas Administrativas	2023	2022	%
Despesas com Pessoal Próprio	5.347.279,30	4.352.938,50	22,8%
Despesas com Serviços de Terceiros	3.390.597,74	3.080.666,10	10,1%
Despesas com Localização e Funcionamento	645.539,68	711.699,24	-9,3%
Depreciações	86.852,10	86.744,60	0,1%
Amortizações	26.213,78	35.475,31	-26,1%
Outras Despesas	532.473,80	589.479,33	-9,7%
Despesas com Tributos	60.643,26	54.750,27	10,8%
Despesas com Multas Administrativas	1.157,83	-	100,0%
Despesas Administrativas Diversas	132.744,81	112.706,85	17,8%
<b>TOTAL</b>	<b>9.577.962,62</b>	<b>8.312.760,96</b>	<b>15,2%</b>

Este grupo é composto pelas despesas com pessoal, ocupação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da SIM.

O grupo “despesas com o pessoal próprio” registrou um aumento devido à aprovação de uma nova estrutura administrativa em julho de 2022, resultando no aumento do quadro de colaboradores.

#### NOTA 22 RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO



Composto pelas receitas financeiras auferidas com as aplicações, deduzidas das respectivas despesas financeiras, da atualização dos recebimentos em atraso e parcelamentos e as despesas bancárias.

Resultado Financeiro Líquido	2023	2022	%
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>4.709.013,16</b>	<b>3.810.367,53</b>	<b>23,58%</b>
<b>Títulos Renda Fixa Privados</b>	<b>2.359,89</b>	<b>2.161,16</b>	<b>9,20%</b>
CDB	2.359,89	2.161,16	9,20%
<b>Títulos Renda Fixa Públicos</b>	<b>4.566.366,12</b>	<b>3.246.693,27</b>	<b>40,65%</b>
Fundos de Investimentos	4.566.366,12	3.246.693,27	40,65%
<b>Outras Receitas Financeiras</b>	<b>140.287,15</b>	<b>561.513,10</b>	<b>-75,02%</b>
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>1.073.936,90</b>	<b>888.994,87</b>	<b>20,80%</b>
Desp c/ Impostos e Contribuições	868.174,87	636.193,37	36,46%
Outras Despesas Financeiras	205.762,03	252.801,50	-18,61%
<b>Total</b>	<b>3.635.076,26</b>	<b>2.921.372,66</b>	<b>24,43%</b>

#### Receitas Financeiras:

Compõem-se da apropriação das receitas auferidas pela aplicação de recursos no mercado financeiro e receitas por recebimento em atraso. O acréscimo observado nas receitas financeiras em 2023 decorre, principalmente, da elevação dos valores aplicados.

#### Despesas Financeiras:

São registradas neste grupo as despesas decorrentes de aplicações financeiras, encargos decorrentes de pagamentos em atraso, quando houver, impostos e contribuições devidas sobre as aplicações financeiras e suas provisões e as despesas bancárias.

O acréscimo verificado no grupo deve-se, principalmente, às “Despesas com Impostos e Contribuições s/Transações Financeiras”, em função do aumento das receitas tributáveis obtidas nas aplicações financeiras no período.

### NOTA 23 CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Em atendimento às normas contábeis apresentamos a conciliação do fluxo de caixa das atividades operacionais, apurada pelo método indireto.

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	2023	2022
<b>Resultado Líquido Antes do IRPJ e CSLL</b>	<b>11.281.867,08</b>	<b>21.716.473,36</b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais</b>	<b>6.077.810,94</b>	<b>(2.660.573,27)</b>
Depreciações/Amortizações	113.065,88	122.219,91

Provisões Técnicas - PEONA / REMISSÃO / PIC	717.104,60	(3.701.780,36)
Provisão (Reversão) Contingência	383.878,79	(108.354,15)
Provisões para Perdas sobre Créditos	4.863.761,67	1.027.341,33
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>17.359.678,02</b>	<b>19.055.900,09</b>
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>	<b>(21.655.707,87)</b>	<b>(6.820.722,40)</b>
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>	<b>4.079.369,72</b>	<b>(12.528.754,76)</b>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(216.660,13)</b>	<b>(293.577,07)</b>

## 24 – NOTIFICAÇÃO ANS – ASSUNÇÃO DE TAOEF

A SIM foi notificada, por meio do ofício a respeito de desconformidades identificadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), quais sejam:

- Com base nas demonstrações contábeis enviadas por meio do DIOPS/ANS do 3º trimestre/2021, foi constatada a situação de Passivo a Descoberto, no valor de R\$ - 505.697,74, caracterizando o estado de insolvência da Operadora; e
- De acordo com as informações contábeis encaminhadas, também, referentes ao 3º trimestre/2021, foram detectadas as seguintes desconformidades:

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PECNA - Outros	14.692.100,25	14.692.100,25	0,00	0,0%	REGULAR
PECNA - SUS	314.685,00	314.685,00	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	4.939.261,22	3.614.280,96	-1.324.980,26	-26,8%	IRREGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	344.321,46	-577.388,34	-921.709,30	-267,7%	IRREGULAR
Margem de Solvência	17.963.432,60	-577.388,34	-18.540.820,34	-103,2%	IRREGULAR
Capital Baseado em Riscos	16.369.133,03	-577.388,34	-16.946.521,37	-103,5%	IRREGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores Totais (lastro)	20.470.711,60	14.448.648,00	-6.022.063,30	-29,4%	IRREGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	19.946.046,47	14.448.648,00	-5.497.398,47	-27,6%	IRREGULAR

Na oportunidade, foi concedido o prazo de 30 dias, contados da notificação, para apresentação de soluções concretas por parte da SIM, sendo a Operadora comunicada a respeito da impossibilidade de apresentação de Procedimento de Adequação Econômico-Financeira – PAEF, nos termos do art. 40 da RN nº 307, de 2012.

Ao analisar os valores constantes no Ofício e NTAEF encaminhados, a operadora SIM observou que os valores apurados e inseridos no ofício apresentavam algumas contradições:

- Divergência no cálculo da PIC: A divergência apurada foi em virtude da Agência ter considerado a variação da PIC no cálculo da própria PIC, o que não deveria ter ocorrido conforme expresso na RN nº 574/2023. Deste modo, entende-se como correto o valor registrado pela Operadora;
- Divergência apurada na Margem de Solvência: em função da Agência não considerar as contraprestações líquidas da variação da PIC;
- Não foi considerado na análise da Margem de Solvência o percentual congelado em 75%, pois a SIM adotou as novas regras de Capital Regulatório de forma antecipada em setembro/2021,

assim, considerar a regra de transição.

- Divergência apurada no cálculo do Capital Baseado em Risco, a menor pela Agência: Foi observado que a ANS não considerou os valores contidos nos fundos de investimento da SIM, deste modo, o valor apresentado na NTAEF foi subestimado.

Nesse contexto, passamos a expor:

A SIM mantém o acompanhamento constante de sua situação econômico-financeira, razão pela qual já havia identificado um aumento expressivo nas utilizações quando da avaliação atuarial.

Como se trata de uma entidade de autogestão, a regularização pretendida para essa situação seria feita mediante reajuste do plano, sendo que a avaliação atuarial previu a evolução do déficit até o momento do reajuste do plano, que somente ocorreu em fevereiro de 2022, em virtude de não poder se praticar reajuste antes de 12 meses, conforme estabelecido na RN ANS nº 557/2022.

Por esse motivo, a situação do passivo a descoberto era ainda maior quando se verifica o 4º trimestre/2021, embora se trate de situação que já era prevista em razão do aniversário do plano para fins de reajuste ocorrer somente em fevereiro.

Durante esse período de aumento das utilizações, a SIM tomou diversas medidas preventivas:

- Realização de antecipação de contribuições por parte das Patrocinadoras de R\$ 14,7 milhões, realizada no 4º trimestre de 2021, a qual permitiu atender à vinculação de ativos garantidores e reforçar o caixa para encerrar o exercício até chegar o período da recomposição por meio dos reajustes de seus planos;
- Dos 23,99% de reajuste aplicados nos planos da SIM no mês de fevereiro/2022, 13,87% foram atuarialmente previstos para recomposição da cobertura do Capital;
- Solicitação de Aporte Patronal junto às Patrocinadoras da SIM; e
- Constituição de Aporte por parte de seus Associados, aprovado em Assembleia, também em fevereiro/2022.

Resposta da Agência Nacional de Saúde Suplementar:

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, informa que recebeu em 16 de setembro de 2022, documento SEI nº 24863648, o Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras – TAOEF, em resposta ao Ofício nº 1531/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, de 16 de agosto de 2022, que determinou a apresentação de soluções concretas para as anormalidades econômico-financeiras identificadas, com base nas informações do DIOPS do 1º trimestre de 2022.

Em dezembro de 2022 a SIM já estava com quase todos os indicadores econômicos financeiros regularizadas, restando apenas o capital regulatório.

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PEONA - Outros	16.051.462,04	16.051.462,04	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	256.035,87	256.035,87	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	385.261,28	15.138.699,36	14.753.438,08	3829,5%	REGULAR
Margem de Solvência (Congelada em 75%)/Capital Baseado em Riscos	27.194.330,82	15.138.699,36	(12.055.631,46)	-44,3%	IRREGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores (Lastro)	16.349.406,73	23.095.203,63	6.745.796,90	41,3%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	16.347.984,51	23.095.203,63	6.747.219,12	41,3%	REGULAR

Em fevereiro de 2023, com a aprovação do reajuste de 17,77% nos três planos, proporcionou a composição do capital regulatório, que em abril de 2023 alcançou o valor exigido pela Agência Reguladora.

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PEONA - Outros	16.520.064,44	16.520.064,44	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	253.532,00	253.532,00	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	385.261,28	21.721.040,55	21.335.779,27	5538,0%	REGULAR
Margem de Solvência (112/120)	35.860.322,22	21.721.040,55	(14.139.281,67)	-39,4%	REGULAR
Capital Baseado em Riscos	20.587.165,30	21.721.040,55	1.133.875,25	5,5%	REGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores (Lastro)	16.933.536,07	24.031.364,71	7.097.828,64	41,9%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	16.812.176,31	24.031.364,71	7.219.188,40	42,9%	REGULAR

Em dezembro de 2023, a Entidade encontra-se com todos os indicadores regularizados.

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
<b>Provisões Técnicas</b>					
PEONA - Outros	16.756.079,64	16.756.079,64	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	268.522,87	268.522,87	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
<b>Capital Regulatório</b>					
Capital Base	397.435,54	26.420.566,44	26.023.130,90	6547,8%	REGULAR
Margem de Solvência	40.108.990,13	26.420.566,44	(13.688.423,69)	-34,1%	REGULAR
Capital Baseado em Riscos	22.489.580,14	26.420.566,44	3.930.986,30	17,5%	REGULAR
<b>Ativos Garantidores</b>					
Ativos Garantidores (Lastro)	17.546.121,14	25.568.104,36	8.021.983,22	45,7%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	17.032.634,37	25.568.104,36	8.535.469,99	50,1%	REGULAR

## NOTA 25 EVENTO SUBSEQUENTE

### Operações de Arrendamento

Em janeiro de 2024, a Entidade firmou contrato de aluguel para locação de imóvel, com prazo de 05 anos e opção de renovação mediante termo aditivo. Este contrato é abrangido pelo pronunciamento técnico do CPC 06 (R2) Operações de Arrendamento.

O arrendamento especificado na norma foi registrado como Ativo de Direito de uso ao valor presente, gerando inicialmente um aumento do Ativo e Passivo, bem como uma despesa mensal de amortização deste bem, juntamente com a despesa de juros. Até 2023, os valores

dos alugueis a pagar eram registrados no passivo e, apropriados de forma linear como despesa no Resultado à medida que os valores eram pagos.

Para fins de comparativo entre as Demonstrações Contábeis do exercício de 2023 e as futuras demonstrações de 2024, a operadora SIM apresenta os valores do contrato de arrendamento:




<b>Reconhecimento Inicial</b>	<b>jan./2024</b>
Arrendamento CPC 06 – <u>Direito de Uso a Valor Presente</u>	813.943,02
Passivo de Arrendamento – Circulante	207.178,26
Passivo de Arrendamento – Não Circulante	606.764,76

Alfeu Luiz Abreu  
Diretor Executivo  
CPF 305.657.759-53

Rafael Daniel Faustino  
Contador CRC/SC 036.041/O-9  
CPF 025.809.039/17

Rodarte Nogueira  
Consultoria em Estatística e Atuária  
CIBA 70

## Assinaturas

-  **Tatiana Xavier Gouvêa**  
 CPF: 074.833.646-02  
 Assinou em 05 mar 2024 às 14:54:45
-  **RAFAEL DANIEL FAUSTINO**  
 CPF: 025.809.039-17  
 Assinou em 05 mar 2024 às 14:07:09
-  **Alfeu Luiz Abreu**  
 CPF: 305.567.759-53  
 Assinou como representante legal em 05 mar 2024 às 14:19:49



# Pareceres

# Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis



## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
Diretores e Associados da  
**SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**  
Palhoça - SC

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as





respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 23 de fevereiro de 2024.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC PR-004.552/O-5 S/SC  
CVM 7862

MOACIR JOSÉ GRUNITZKY  
CRC PR-025.759/O-1 S/SC  
CNAI 514

## Parecer do Conselho Fiscal



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da SIM - Caixa de Assistência à Saúde, com sede e foro no município de Palhoça/SC, estabelecida à Av. Atílio Pagani, 115, 18º andar, Pagani, Palhoça/SC, inscrita no CNPJ, sob nº 79.831.608/0001-18, em reunião realizada no dia 26 de março de 2024, no uso das atribuições que lhes confere o inciso II do artigo 55 do Estatuto, após o exame dos negócios e operações sociais, tomando por base o Balanço Patrimonial, a Demonstração do Resultado, a Demonstração do Fluxo de Caixa, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração do Resultado Abrangente, as Notas Explicativas, o Relatório de Administração, e tendo em vista o parecer da Auditoria Independente referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, opinaram pela aprovação das demonstrações contábeis apresentadas.

Palhoça (SC), 26 de março de 2024.

Nilo de Oliveira Neto  
Presidente

Rafael Lanznaster  
Conselheiro

Jandir Ambrosi  
Conselheiro

#### Assinaturas



**RAFAEL LANZMASTER**

CPF: 003.644.649-17

Assinou em 27 mar 2024 às 15:06:42



**Jandir Ambrosi**

CPF: 148.391.139-04

Assinou em 27 mar 2024 às 09:12:53



**Nilo de Oliveira Neto**

CPF: 538.580.859-87

Assinou como presidente em 27 mar 2024 às 11:01:16

**SEDE ADMINISTRATIVA:** Avenida Atílio Pedro Pagani, 115 | sala 1801 | 18º andar | 88132-149 | Palhoça | SC

**ATENDIMENTO:** Avenida Mauro Ramos, 1450 | sala 301 | 3º andar | 88020-301 | Centro | Florianópolis | SC

**Central de Atendimento: 0800 642 9200 | [central@simplanodesaude.com.br](mailto:central@simplanodesaude.com.br) | [www.simplanodesaude.com.br](http://www.simplanodesaude.com.br) | Fone 48 3216 9200**



## Parecer do Conselho Deliberativo



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

### PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Os membros efetivos do Conselho Deliberativo da SIM - Caixa de Assistência à Saúde, com sede e foro no município de Palhoça/SC, estabelecida à Av. Atílio Pedro Pagani, 155, 18º andar, Pagani na cidade de Palhoça/SC, inscrita no CNPJ, sob nº 79.831.608/0001-18, em reunião realizada no dia 27 de março de 2024, para apreciação do Balanço Patrimonial, da Demonstração do Resultado, da Demonstração do Fluxo de Caixa, da Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração do Resultado Abrangente, das Notas Explicativas, do Relatório Anual da Administração, bem como foram cientificados do parecer da Auditoria Independente e do parecer do Conselho Fiscal referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, decidiram, por unanimidade, por sua aprovação.

Palhoça, 27 de março de 2024.

Fernanda de Figueiroa Freitas  
Presidente

Anderson dos Santos  
Conselheiro

Roberto de Dokonal Duarte  
Conselheiro

Romildo Neuenfeld  
Conselheiro

Oldemar José Filipine  
Conselheiro

Zilton Vargas  
Conselheiro

#### Assinaturas

✓ **Fernanda de Figueiroa Freitas**

CPF: 927.946.105-20

Assinou como presidente em 27 mar 2024 às 13:03:29

✓ **Roberto de Dokonal Duarte**

CPF: 047.678.579-02

Assinou em 27 mar 2024 às 13:04:07

✓ **Romildo Neuenfeld**

CPF: 423.353.029-49

Assinou em 27 mar 2024 às 17:15:24

✓ **Oldemar José Filipine**

CPF: 400.952.319-00

Assinou em 27 mar 2024 às 14:36:18

✓ **Zilton Vargas**

CPF: 375.194.179-72

Assinou em 27 mar 2024 às 13:06:04

✓ **Anderson dos Santos**

CPF: 951.440.999-04

Assinou em 27 mar 2024 às 13:05:09

**SEDE ADMINISTRATIVA:** Avenida Atílio Pedro Pagani, 115 | sala 1801 | 18º andar | 88132-149 | Palhoça | SC

**ATENDIMENTO:** Avenida Mauro Ramos, 1450 | sala 301 | 3º andar | 88020-301 | Centro | Florianópolis | SC

**Central de Atendimento:** 0800 642 9200 | [central@simplanodesaude.com.br](mailto:central@simplanodesaude.com.br) | [www.simplanodesaude.com.br](http://www.simplanodesaude.com.br) | Fone 48 3216 9200

ANS - nº 356476

Clicksign 9239d20f-4dce-44c0-9397-2fae8eae8d49

# Sim para a vida

**SIM - Caixa de Assistência à Saúde**

**[www.simplanodesaude.com.br](http://www.simplanodesaude.com.br)**

**Rua Vinte e Quatro de Abril, 2977 – Centro,  
Palhoça/SC, CEP: 88131-030**

**Atendimento telefônico 24 horas:  
0800 642 9200**