



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

RELATÓRIO ANUAL 2024



Sumário

1. Objetivo	3
2. Sobre a SIM Caixa de Assistência à Saúde	4
3. Contexto da Saúde Suplementar no Brasil: Principais desafios de 2024 e perspectivas para 2025	7
4. Mensagens	11
5. Estrutura Organizacional	16
6. Organograma	17
7. Stakeholders	18
8. Principais conquistas de 2024	20
9. Governança, Riscos e Controles	27
10. Planejamento Estratégico	38
11. Perfil do Beneficiário	42
12. Dados Assistenciais	47
13. Custos Assistenciais	52
14. Judicialização da Saúde	62
15. Recursos Humanos	64
16. Conheça a Governança da SIM	71
17. Financeiro	82
18. Tópicos Normas Gerais RN ANS	108
19. Pareceres	110

1. Objetivo

Nosso **Relatório de Administração Anual** é mais do que um conjunto de números e balanços. Ele expressa o compromisso da SIM com a **transparência**, a **excelência na gestão** e, acima de tudo, com a **saúde** e o **bem-estar** dos nossos beneficiários.

Mais do que um plano de saúde, a SIM representa um **pilar de segurança** para milhares de famílias. Ao cuidar da **saúde** de seus colaboradores, as patrocinadoras não apenas oferecem um benefício, mas fortalecem um **ambiente corporativo mais humano, produtivo e equilibrado**.

Neste relatório, compartilhamos os **desafios superados**, as **estratégias adotadas** e os **avanços** que garantem um atendimento cada vez mais **eficiente, preventivo e humanizado**. Cada ação implementada tem um propósito: promover **qualidade de vida** e garantir que nossos beneficiários e suas famílias recebam o **cuidado que merecem**.

Convidamos você a conhecer mais sobre essa trajetória e a refletir sobre o impacto positivo que juntos construímos. Afinal, **investir na saúde é investir no futuro**.



2. Sobre a SIM - Caixa de Assistência à Saúde

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde foi fundada em 1986 como uma associação civil sem fins lucrativos, com o propósito de oferecer assistência à saúde aos seus associados e dependentes, conforme estabelecido em seu Estatuto e Regulamento. Desde então, a instituição alcançou marcos significativos que a destacam como pioneira no campo da saúde em Florianópolis.

Regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) como **Plano Coletivo Empresarial de Autogestão**, a SIM opera seus planos custeados pelas contribuições mensais dos beneficiários e patrocinadoras, em um modelo de pré-pagamento.

Em 2024, a SIM continua a fortalecer sua posição como referência em saúde na região, adaptando-se às novas regulamentações da ANS e buscando sempre aprimorar a qualidade de vida de seus beneficiários. Com um histórico de inovação e parcerias estratégicas, a instituição está preparada para enfrentar desafios futuros e manter seu propósito de alongar a vida das pessoas de forma saudável.

As Patrocinadoras da SIM são as instituições públicas ou privadas que participam, parcialmente, do custeio do plano privado de assistência à saúde e de outras despesas relativas à sua execução e administração. São elas:

BADESC – Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A.

BB – BANCO DO BRASIL S.A

FUDESC – Fundação CODESC de Seguridade Social

SIM – Caixa de Assistência à Saúde

Propósito

Alongar a vida das pessoas de forma saudável



Missão

Promover uma melhor qualidade de vida às pessoas por meio da promoção à saúde, da prevenção de doenças, e do cuidado humanizado.



Visão

Ser referência na prestação de serviços, prevenção de doenças e promoção à saúde, e ser reconhecida como a melhor opção "custo x benefício" para seus clientes.



Valores

Proximidade: Criando conexões junto aos colaboradores e beneficiários, buscando permanentemente melhorar os cuidados com as pessoas, através da empatia, do saber ouvir e, com isso, encantando-as e assegurando o seu bem-estar.

Transparência: Estabelecendo vínculos de confiança e ética.

Flexibilidade: Instituição e colaboradores abertos às mudanças que se fazem necessárias para alcançar os objetivos estratégicos traçados.

Inovação: Inovando com melhoria contínua nos processos e nas pessoas, objetivando entregar os melhores serviços aos beneficiários.

Sustentabilidade: Buscando incessantemente a viabilidade econômico/financeira e social da instituição para continuar prestando serviços de saúde aos beneficiários.

Orgulho e paixão pelo que faz: Colocando energia, entusiasmo e comprometimento em tudo, pois o nosso foco principal é a VIDA.

Esses princípios fundamentais são a base da nossa atuação diária e direcionam nossos esforços para alcançar nossos objetivos estratégicos, reforçando nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de todos os envolvidos com a SIM.



3. Contexto da saúde suplementar no Brasil: Principais desafios de 2024 e perspectivas para 2025

A saúde suplementar no Brasil complementa o Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo assistência médica a milhões de brasileiros. Regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o setor busca equilibrar sustentabilidade financeira e acesso aos serviços, mas enfrenta desafios crescentes que exigem medidas estratégicas para garantir sua viabilidade.

Principais desafios de 2024

1. Inflação médica e aumento dos custos assistenciais

O setor registrou uma escalada de custos impulsionada pelo envelhecimento populacional, prevalência de doenças crônicas e incorporações obrigatórias de novas tecnologias sem a devida análise de custo-benefício. A inflação médica segue muito acima da inflação geral, impulsionada por insumos importados, inovações terapêuticas e aumento da demanda por procedimentos médicos. Em 2023, o reajuste dos planos individuais foi de 9,6%, enquanto os coletivos alcançaram 14,38%, chegando a 25% em alguns casos. Em 2024, o teto para reajuste de planos individuais foi de 6,91%, mas os coletivos registraram aumentos médios de 13,8% - podendo, alguns, ultrapassar os 20%.

2. Regulação e segurança jurídica

A atuação da ANS gerou debates sobre reajustes, incorporação de novas coberturas e impactos financeiros para operadoras e beneficiários. A judicialização também se intensificou, com decisões obrigando coberturas não previstas em contrato, comprometendo a previsibilidade do setor. Para enfrentar esse cenário, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) firmou um acordo com a ANS para reduzir litígios, incentivando decisões baseadas em pareceres técnico-científicos.

3. Dificuldades econômicas e cancelamento de planos

A instabilidade econômica levou ao aumento dos cancelamentos de planos de saúde, afetando especialmente as pequenas e médias operadoras. Nos últimos dois anos, mais de 290 mil contratos foram encerrados unilateralmente pelas operadoras. O impacto dos reajustes elevados sobre o orçamento dos consumidores tem levado muitos a reconsiderar a manutenção de seus planos, migrando para opções mais acessíveis ou para o SUS.

4. Defasagem na rede prestadora e falta de profissionais

A distribuição desigual de médicos e a carência de especialistas em regiões remotas resultam em superlotação de determinadas especialidades e escassez de atendimento em outras. Além disso, o modelo fragmentado de atendimento gera desperdícios e dificuldades na gestão da jornada do paciente.

5. Inovação e tecnologia: caminho para a eficiência

A transformação digital no setor tem sido impulsionada pelo uso da inteligência artificial e da interoperabilidade de dados. Operadoras que investem em tecnologia conseguem otimizar diagnósticos, reduzir internações desnecessárias e melhorar a experiência do beneficiário. O avanço da telemedicina e da digitalização de prontuários permite um atendimento mais coordenado e eficiente, facilitando a gestão da saúde e evitando exames e procedimentos desnecessários.

6. Atenção primária à saúde (APS) como estratégia de sustentabilidade

O modelo de Atenção Primária à Saúde (APS) tem sido cada vez mais adotado como solução para reduzir custos e melhorar a qualidade do atendimento. A integração de um médico da família e a centralização do histórico do paciente facilitam a coordenação do cuidado, prevenindo agravamentos e reduzindo desperdícios. A SIM, em parceria com autogestões como CELOS, ELOSAÚDE e CASACARESC, está implementando um modelo de APS em Florianópolis, com consultas presenciais e atendimento virtual para ampliar o acesso e incentivar a adesão ao modelo.

7. Reformas regulatórias e impacto no setor

Em 2024, a ANS implementou uma série de resoluções que impactam diretamente as operadoras de saúde, incluindo atualizações no Rol de Procedimentos e novas regras para reajustes e comunicação com beneficiários. Essas mudanças exigem uma adaptação contínua das operadoras para equilibrar custos e garantir a sustentabilidade do sistema.

Perspectivas para 2025

Com um cenário econômico desafiador e a necessidade de soluções inovadoras, 2025 deve ser marcado por um conjunto de prioridades estratégicas para o setor:

1. Sustentabilidade financeira

Operadoras precisarão implementar modelos de remuneração baseados em valor e eficiência para reduzir desperdícios, aumentar a previsibilidade dos reajustes e evitar impactos negativos no orçamento dos consumidores. A transparência na negociação entre operadoras e prestadores será essencial.

2. Expansão de novos modelos de planos

Para reter e atrair beneficiários, operadoras deverão oferecer planos mais acessíveis, incluindo coparticipação, segmentação assistencial e novas alternativas de cobertura. Modelos como APS e telessaúde terão papel central na reestruturação da oferta de planos.

3. Regulação e segurança jurídica

Será necessário aprimorar os critérios para a incorporação de novas tecnologias, assegurando

que a ampliação de coberturas ocorra de forma sustentável. A previsibilidade nos reajustes e o equilíbrio entre proteção ao consumidor e viabilidade do setor deverão ser prioridades regulatórias.

4. Uso estratégico da tecnologia

A digitalização do setor precisa avançar, com maior integração de dados entre operadoras, prestadores e pacientes. A inteligência artificial será fundamental para otimizar a gestão da saúde, tornando os atendimentos mais ágeis e reduzindo custos.

5. Melhor relação com beneficiários e prestadores

A satisfação do cliente deve ser o foco central. Operadoras precisam investir em serviços mais ágeis e personalizados, fortalecendo a relação com a rede prestadora para garantir um atendimento adequado e sustentável.

6. Impactos econômicos e tributários

A reforma tributária pode trazer impactos na precificação dos planos de saúde, exigindo um acompanhamento atento para evitar aumentos excessivos. Além disso, a expectativa de recuperação do setor dependerá de fatores como redução das taxas de juros e melhora do cenário econômico geral.

7. Ampliação do debate sobre a judicialização

O setor continuará sendo pressionado por decisões judiciais que ampliam as coberturas sem considerar impactos financeiros. A necessidade de uma regulação mais clara e equilibrada será fundamental para garantir previsibilidade e evitar distorções no mercado.

Conclusão

A saúde suplementar no Brasil enfrenta um período de transformações intensas, exigindo inovação, eficiência e equilíbrio regulatório para garantir sua sustentabilidade.

A adoção de modelos mais sustentáveis, como a APS e a digitalização do atendimento, pode ser a chave para reduzir desperdícios e oferecer um serviço mais acessível e eficiente.

O fortalecimento do setor de saúde suplementar dependerá de um esforço conjunto entre operadoras, reguladores, beneficiários e prestadores, com o objetivo de garantir decisões que considerem tanto o acesso quanto a viabilidade econômica do sistema. Com a pressão por reajustes, a necessidade de novos modelos de cobertura e os desafios da judicialização, 2025 se apresenta como um ano decisivo para o futuro do setor, sendo essencial o comprometimento de todas as partes envolvidas para equilibrar a oferta de serviços de qualidade com a sustentabilidade financeira.

**ÓRGÃOS
ESTATUTÁRIOS
DA SIM**



**SIM – CAIXA DE
ASSISTÊNCIA À
SAÚDE**



**CONSELHO
FISCAL**

**CONSELHO
DELIBERATIVO**

**DIRETORIA
EXECUTIVA**

4. Mensagens

Mensagem da Presidente do Conselho Deliberativo

2024 foi um ano muito especial na história da SIM. Consolidamos estratégias importantes que fortaleceram nosso propósito de “**alongar a vida das pessoas de forma saudável**”. Prova disso foi a evolução que tivemos no **Programa de Qualificação de Operadoras (PQO)**, promovido pela ANS, em consonância com a **Resolução Normativa nº 505/2022**.

O **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)**, resultado do PQO, é composto por quatro dimensões:

1. **Garantia de Acesso (IDGA)**
2. **Sustentabilidade no Mercado (IDSM)**
3. **Gestão de Processos e Regulação (IDGR)**
4. **Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)**.



Tivemos o melhor desempenho da nossa história em todas elas e, nas duas últimas, atingimos a **nota máxima**. Isso significa que nossas ações para fortalecimento da **governança corporativa**, bem como os mecanismos de **gerenciamento de riscos e controles internos**, foram eficazes.

Atingimos nossas **metas prudenciais de liquidez e solvência**, mantivemos um **resultado operacional crescente e consistente**, além de aplicarmos o **menor reajuste financeiro do mercado** aos nossos beneficiários. Para **melhorar a experiência dos nossos clientes**, fortalecemos a estratégia de **Atenção Primária à Saúde (APS)**, ampliamos nossa **rede** e internalizamos nossa **central de atendimento**. Nosso **Concierge** também foi **robustecido**, facilitando o agendamento de **consultas e exames**, inclusive por **telemedicina**.

Intensificamos a **comunicação com nossos beneficiários** e lançamos o **atendimento via WhatsApp**, possibilitando o acesso rápido à informações como:

- **Carteirinhas médicas,**
- **Dados cadastrais,**
- **Extrato de Imposto de Renda, dentre outros.**

O mesmo canal também permite o **agendamento de consultas e exames**, nas redes **SIM e UNIMED**. Mas nossa estratégia de comunicação foi além: passamos a fazer parte das principais **redes sociais**, como **Instagram, LinkedIn e Facebook**.

Investimos em **treinamentos e capacitações** e fomos a **Operadora com maior número de Gestores Certificados em Gestão de Saúde**, pelo **ICSS/UNIDAS**. Colhemos bons frutos dessa qualificação e estivemos presentes nos maiores **Congressos**, compartilhando nossa história, evolução e projetos para o futuro.

No aspecto de **Diversidade, Equidade e Inclusão**, tivemos um **aumento da presença de Lideranças Femininas** nos Conselhos (titulares e suplentes) e reforçamos nosso **compromisso com essa pauta para 2025**.

Terminamos **2024 comemorando** o atingimento de **100% dos nossos Objetivos Estratégicos**, o **arquivamento definitivo do Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras (TAOEF)** pela **ANS**, o **estabelecimento de objetivos sustentáveis para 2025** e o nascimento da pequena **Laura**, filha da nossa querida **Mariana, Gerente Assistencial e de Relacionamento com Clientes da SIM**.

Excelente leitura, Fernanda de Figueiroa Freitas
Presidente do Conselho Deliberativo da SIM - Caixa de Assistência à Saúde

Mensagem do Presidente do Conselho Fiscal

Prezados Beneficiários,

É com grande satisfação que destacamos alguns avanços e conquistas da SIM ao longo de 2024. Esses resultados refletem o compromisso e o esforço conjunto de nossas equipes, conselhos e patrocinadores em garantir a sustentabilidade e a excelência no atendimento aos nossos beneficiários.

1. Avanços administrativos e operacionais

O ano foi marcado por reformulações significativas, sobretudo na área de Tecnologia da Informação a fim de imprimir da SIM total transparência de sua gestão e de seus indicadores. O Conselho Fiscal é testemunho de que os esforços envidados pelas equipes operacionais vem imprimindo ao plano transparência e credibilidade no que tange às informações prestadas. A necessidade de aprimoramento e adequação requerem novas práticas, o que tem sido recorrente e constante da SIM.

2. Recuperação financeira e combate à inadimplência

Após o advento da COVID 19, que teve grande impacto em toda a saúde suplementar, gerando um déficit à SIM de aproximadamente 33 milhões, é possível afirmar que respiramos mais aliviados agora. A gestão eficiente permitiu a recuperação do plano com diversas ações, entre elas a recuperação de mais de R\$1,2 milhões em inadimplência somente no ano de 2024. Temos que continuar vigilantes e austeros, mas sem deixar de reconhecer que nossa evolução vem sendo significativa, visto que fomos do déficit significativo ao superávit neste ano de 2024.



3. Melhorias na área assistencial - constante aprimoramento

Reduzimos o custo médio mensal de atendimento a pacientes crônicos monitorados pela equipe do programa Saúde Integrada SIM de R\$1.741,47 (2021) para R\$1.046,50 (2024), evidenciando melhorias significativas na saúde e qualidade de vida dos beneficiários a partir da internalização de processos e cuidados. O programa de cuidados à saúde continua sendo um destaque da SIM. Estamos negociando constantemente nossos contratos com a rede prestadora para oferecer a melhor assistência possível aos beneficiários diretamente pela SIM, sem esquecer da rede contratualizada junto a UNIMED.

4. Saída do Termo de Ajustamento Operacional e Financeiro (TAOEF)

A saída do TAOEF em 18 de dezembro de 2024, demonstra a eficiência e o compromisso de toda a estrutura. Esse marco reforça nossa posição de confiança e estabilidade junto à ANS e aos beneficiários.

5. Resultados financeiros e redução no índice de reajuste

Encerramos o exercício com um superávit de R\$16,6 milhões e patrimônio líquido de R\$43 milhões. Além disso, conseguimos apresentar um índice de reajuste de 5,89%, inferior à média definida pela ANS para Planos Individuais (6,91%). Cabe um registro muito importante relativo ao fato de que em dezembro de 2021 a SIM apresentou um déficit de R\$16,7 milhões e, um patrimônio negativo de R\$6,7 milhões.

Agradecimentos e Compromisso

Essas conquistas só foram possíveis graças ao empenho de toda a equipe da SIM, através de seus colaboradores, conselheiros e patrocinadores, bem como à confiança depositada pelos nossos beneficiários. Seguiremos firmes em nossa missão de promover saúde e bem-estar com transparência, eficiência e sustentabilidade.

Atenciosamente, Nilo de Oliveira Neto

Presidente do Conselho Fiscal da SIM - Caixa de Assistência à Saúde

Mensagem do Diretor Executivo

Caros Beneficiários,

O ano de 2024 foi marcado por conquistas significativas para a SIM. Este Relatório de Administração reflete nossos esforços contínuos em oferecer um plano de saúde sustentável, acessível e de alta qualidade a todos os beneficiários. Ao longo do ano, os **Conselhos Deliberativo e Fiscal** desempenharam papéis fundamentais, definindo estratégias e promovendo melhorias em nossos serviços. Agradecemos também aos **Comitês de Ativos e Aposentados**, que, com dedicação, trouxeram ao debate as demandas de segmentos tão importantes. Além disso, destacamos o trabalho das nossas **Patrocinadoras e Conselheiros Eleitos**, cuja atuação alinham interesses empresariais e os benefícios oferecidos, *consolidando a SIM como referência em saúde suplementar.*



Entre os avanços de 2024, implementamos ações que ajudarão a manter os reajustes dos planos de saúde próximos aos índices inflacionários, uma conquista especialmente relevante considerando nosso perfil demográfico: 49,7% de beneficiários têm mais de 59 anos, comparado à média nacional de 15,9%, segundo a ANS. Este cenário exige um rigoroso controle das despesas assistenciais e negociações eficazes em áreas como medicamentos e materiais. Superar desafios faz parte da nossa trajetória. Desde 2020, quando iniciamos uma reengenharia interna, até os impactos da pandemia em 2021, enfrentamos adversidades com determinação. Graças às ações estratégicas, como o cumprimento antecipado do Termo de Ajustamento Econômico-Financeiro (TAOEF) junto à ANS em abril de 2023, recuperamos nossa estabilidade financeira 18 meses antes do prazo estipulado.

O setor de saúde suplementar continua enfrentando grandes desafios, como o aumento de custos médicos, novas terapias e a ampliação de coberturas obrigatórias. Estudos apontam que condições como doenças autoimunes, cardiovasculares, câncer e saúde mental têm elevado significativamente as despesas do setor. Diante desse cenário, **seguimos firmes no propósito de inovar, aprimorar a gestão e investir na qualificação de nossos recursos humanos** para atender às demandas de forma sustentável.

Principais desafios dos planos de saúde em 2025:

1. Crescente judicialização do setor

A judicialização na saúde suplementar continua a pressionar o setor. Decisões judiciais que determinam coberturas fora do rol da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) podem gerar custos elevados e imprevisíveis, comprometendo a sustentabilidade dos planos de saúde.

2. Envelhecimento da população

O aumento da proporção de idosos entre os beneficiários agrava os desafios financeiros, já que essa faixa etária exige mais cuidados médicos e tratamentos, elevando os custos assistenciais.

3. Custos médicos crescentes

A variação dos custos médicos no Brasil permanece acima da média global e da América Latina. Fatores que impulsionam esses custos incluem:

- Incorporação de novas tecnologias e terapias de alto custo;
- Aumento da demanda por medicamentos especializados;
- Frequência elevada de consultas, exames e procedimentos.

4. Saúde mental

A saúde mental tornou-se um dos principais impulsionadores de custos nos planos de saúde. Com o crescimento da demanda por tratamentos psicológicos e psiquiátricos, além da ampliação de coberturas obrigatórias pela ANS (como terapias ilimitadas), as operadoras enfrentam um desafio adicional para atender essas demandas sem onerar excessivamente o sistema.

5. Regulação e ampliação de coberturas

Novas normativas da ANS ampliam o acesso a terapias como fisioterapia, psicoterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia, com remoção de limites anuais para sessões. **Embora essa medida beneficie os beneficiários, ela aumenta os custos operacionais das operadoras.**

6. Sustentabilidade econômico-financeira

A necessidade de equilíbrio financeiro é crítica. Operadoras enfrentam dificuldades para manter planos acessíveis, especialmente em um cenário de alta inflação médica e desaceleração econômica.

7. Integração com novas tecnologias

A incorporação de inteligência artificial, telemedicina e outras inovações tecnológicas promete melhorar a qualidade do atendimento, mas também exige investimentos significativos.

8. Relação com a saúde pública

Com o papel complementar à saúde pública, os planos de saúde precisam manter uma atuação integrada com o SUS para garantir o atendimento de qualidade à população, sem sobrecarregar o sistema público. Esse ponto deve ocupar a agenda dos gestores de planos de saúde.

9. Conscientização e prevenção

A adoção de políticas de prevenção e promoção da saúde ainda enfrenta barreiras culturais e de engajamento. **Programas de medicina preventiva são fundamentais para reduzir custos a longo prazo**, mas sua implementação nem sempre encontra adesão entre os beneficiários.

10. Impacto das mudanças climáticas e pandemias

A possibilidade de novas pandemias e os efeitos das mudanças climáticas no bem-estar da população podem gerar novos desafios para o setor, incluindo custos inesperados e maior necessidade de adaptação a cenários de crise.

Estratégias para enfrentar os desafios

- Gestão eficiente de custos assistenciais, com negociações e controle rigoroso de despesas.
- Adoção de tecnologia para melhorar processos e reduzir custos operacionais.
- Foco em prevenção e programas de saúde para minimizar a necessidade de tratamentos complexos.
- Diálogo com o poder público para reforçar a regulação e garantir equilíbrio econômico.

O setor de saúde suplementar em 2025 estará em constante adaptação para atender às demandas dos beneficiários, garantindo sustentabilidade e qualidade no atendimento.

Agradecemos a confiança e reafirmamos nosso compromisso de **"Alongar a vida das pessoas de forma saudável"**. Seguiremos trabalhando incansavelmente para garantir um plano de saúde que alie excelência, acessibilidade e sustentabilidade, sempre pensando no bem-estar de vocês, nossos beneficiários.

Com os nossos agradecimentos, Alfeu Luiz Abreu
Diretor Executivo da SIM - Caixa de Assistência à Saúde

5. Estrutura organizacional

Diretoria Executiva

Alfeu Luiz Abreu

Conselho Deliberativo

Titulares

Fernanda de Figueiroa Freitas (Presidente) - Indicada Banco do Brasil

Lilian Jeremias – Indicada Badesc

Oldemar José Filipine - Eleito

Rodrigo Mucelin – Indicado Banco do Brasil

Romildo Neuenfeld - Eleito

Zilton Vargas - Eleito

Suplentes

Cibele Borges – Indicada Banco do Brasil

Cristiano Amarante – Indicado Banco do Brasil

Edson Momm Senem - Eleito

Juliana de Oliveira – Indicada Badesc

Maria Sirlei Castilho - Eleita

Conselho Fiscal

Titulares

Nilo de Oliveira Neto (Presidente) - Eleito

Adriano Meurer – Indicado Badesc

Eduardo Andrijic Petro – Indicado Banco do Brasil

Jandir Ambrosi - Eleito

Suplentes

Débora Steiner – Indicada Banco do Brasil

Humberto Araujo Linhares Júnior - Eleito

Luana Rodrigues Pereira - Eleito

Marcelo Borges – Indicado Badesc

Comitê de Ativos

Anderson dos Santos

James Senem

João Antonio Coan Silva

Ruben Souza Almeida

Thiago Soares Cerilo (Presidente)

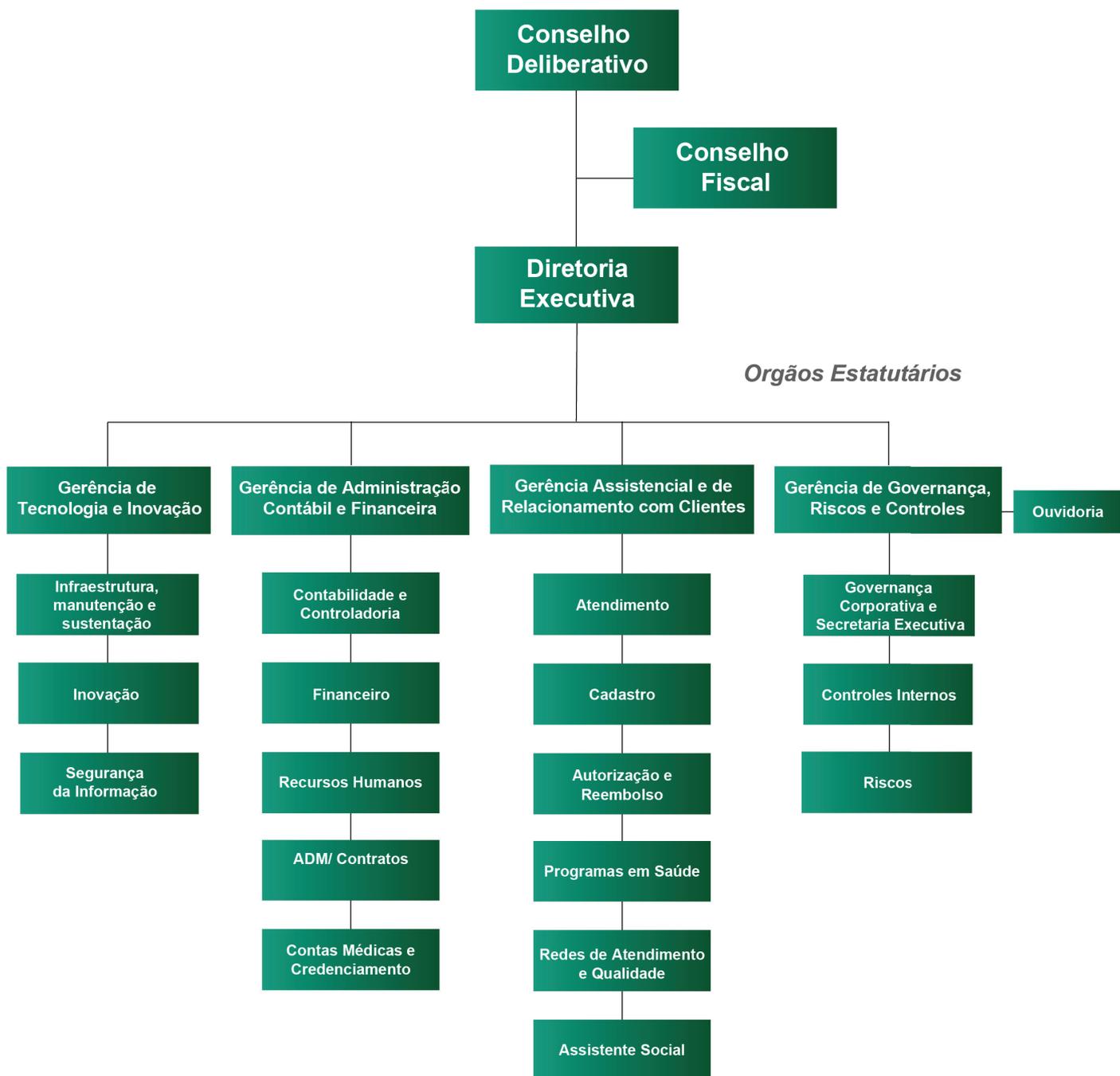
Comitê de Aposentados

Eduardo Sérgio da Silva (Presidente)

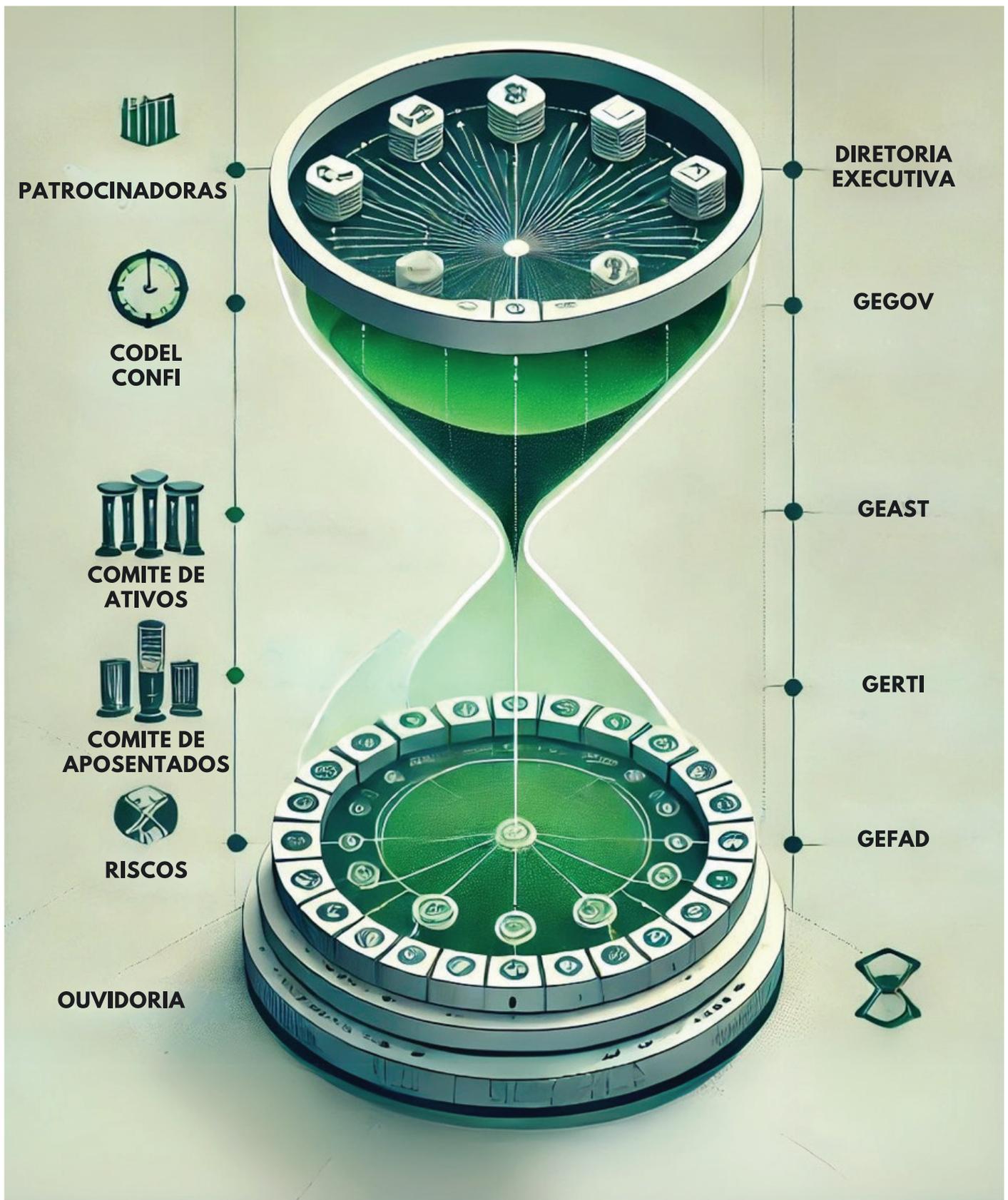
Antonio Lavall

Nélio Herzmann

6. Organograma



7. Stakeholders



PRINCIPAIS CONQUISTAS

2024

**SIM ENTRE OS
MENORES
REAJUSTES EM 2025**

**6,91% -
REAJUSTE ANS
(PLANOS INDIVIDUAIS)**

**SIM -
REAJUSTE DE
5,89%**

**8
REUNIÕES
REGIONAIS**

**RELATÓRIO
2024**

SIM



8. Principais Conquistas de 2024

Nova sede: SIM fortalece sua estrutura para oferecer um atendimento ainda melhor aos beneficiários

No dia 29 de fevereiro de 2024, a **SIM – Caixa de Assistência à Saúde** realizou uma Assembleia Geral, convocando seus associados titulares para deliberar sobre a alteração estatutária referente à mudança de endereço da sede da instituição. A assembleia ocorreu presencialmente no auditório da sede da SIM, em Palhoça/SC, e formalizou a mudança de endereço, que já havia sido efetivada em 14 de fevereiro de 2023.



A nova sede está localizada na **Rua Vinte e Quatro de Abril, 2977 – Centro, Palhoça/SC, CEP: 88131-030**. A mudança teve como objetivo otimizar recursos e proporcionar um espaço mais adequado às necessidades atuais da instituição, garantindo melhor estrutura organizacional e aprimorando as condições de atendimento aos beneficiários.

Segundo o Diretor Executivo da SIM, **Alfeu Luiz Abreu**, “a nova sede em Palhoça passou a abrigar 100% de nossos colaboradores, oferecendo uma estrutura moderna que possibilitará a internalização da gestão do cuidado de pacientes crônicos, com uma equipe especializada focada na promoção da saúde e na prevenção de doenças. Com menos dificuldades operacionais e a um custo mais acessível, poderemos também formar nossa própria rede de profissionais e estabelecimentos de saúde, o que será vantajoso para todos.”

Além disso, a nova sede permitiu a **internalização da central de atendimento telefônico**, unificando todos os canais de comunicação da SIM em um único local. Essa mudança visa otimizar o suporte aos beneficiários e garantir maior eficiência no atendimento.

O novo espaço também oferece **estacionamento gratuito**, proporcionando mais comodidade aos beneficiários, e mantém o horário de atendimento das 8h às 17h, de **segunda a sexta-feira**. Os canais de comunicação permanecem os mesmos:

- **Telefone/WhatsApp:** 0800-642-9200
- **E-mail:** central@simplanodesaude.com.br

É importante destacar que a mudança **não resultou em aumento de despesas com locação e condomínio**, preservando a sustentabilidade financeira da instituição sem impactos negativos para os associados.

Com a formalização da alteração estatutária e a consolidação da nova sede, a **SIM reafirma seu compromisso com a excelência no atendimento e a melhoria contínua de seus serviços**, sempre buscando oferecer mais eficiência e qualidade aos seus beneficiários.

Reajustes abaixo do mercado: As estratégias da SIM para garantir a sustentabilidade

Em fevereiro de 2024, o **Conselho Deliberativo** da SIM – Caixa de Assistência à Saúde, aprovou os reajustes anuais dos planos: 9,5% para o **Novo SIM Saúde** e 4,2% para o **SIM Família**. Esses índices ficaram abaixo da inflação médica de 14,9% e inferiores aos reajustes previstos para os planos empresariais, que chegaram a 25%, conforme dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A definição dos reajustes foi baseada em estudos técnicos realizados por uma consultoria atuarial, que analisou despesas, receitas, tendências de mercado e o perfil etário dos beneficiários – sendo que o Novo SIM Saúde concentra mais de 55% dos beneficiários com 54 anos ou mais, enquanto o SIM Família apresenta uma população mais jovem.



Posteriormente, em uma entrevista concedida no mesmo mês, o Diretor Executivo da SIM, **Alfeu Luiz Abreu**, destacou que os aumentos aplicados ficaram significativamente abaixo dos índices praticados pelo mercado, reafirmando o compromisso da instituição em garantir a **acessibilidade** e o **equilíbrio financeiro** para seus beneficiários. Durante a entrevista, Abreu também abordou os principais desafios enfrentados pela instituição, como o aumento dos custos médicos – especialmente em áreas de alta complexidade, como a **oncologia** – e o impacto das ações judiciais com tutela antecipada, que podem gerar despesas inesperadas e comprometer a sustentabilidade dos serviços. Para enfrentar esses desafios, a SIM implementou estratégias que incluem a racionalização de procedimentos, a adoção de tecnologias inovadoras e a negociação de materiais médicos, visando otimizar recursos e manter a **qualidade do atendimento**.

Além disso, em 2023, a SIM alcançou economias significativas, com R\$1,2 milhões economizados na negociação de OPME e mais de R\$3 milhões em medicamentos oncológicos. A ampliação da **Rede Direta** na Grande Florianópolis também contribuiu para manter os reajustes abaixo da inflação médica. Os novos valores para os planos foram disponibilizados no site da SIM, permitindo que os beneficiários consultem as tabelas atualizadas e esclareçam suas dúvidas.

Essas iniciativas reforçam o compromisso contínuo da SIM com a **inovação, a eficiência operacional e a sustentabilidade financeira de longo prazo**, consolidando sua posição como uma operadora responsável e comprometida com a qualidade dos serviços prestados.

A entrevista completa está disponível no site da SIM:

<https://www.simplanodesaude.com.br/boas-novas-na-sim-confira-entrevista-com-diretor-executivo-sobre-novidades/>

15º Seminário UNIDAS: SIM reafirma seu compromisso com a inovação na saúde

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde, participou do **15º Seminário UNIDAS**, um dos principais eventos do setor de saúde suplementar, realizado em Brasília nos dias **24 e 25 de abril de 2024**. O evento reuniu **1.428 participantes de 92 autogestões**, promovendo discussões estratégicas sobre os desafios e oportunidades de inovação na área da saúde.

Entre os temas de destaque, foram abordadas a **Resolução Normativa nº 137** – que trata da regulação dos planos de saúde –, o impacto da **Inteligência Artificial e da Telemedicina** no atendimento aos beneficiários, estratégias para o **combate a fraudes** no setor e as **principais tendências em inovação**. Essas discussões são essenciais para o aprimoramento contínuo das autogestões de saúde, e a participação ativa da SIM reforça seu compromisso com a evolução do setor.



Além de contribuir para o debate sobre os desafios da saúde suplementar, a presença da SIM no evento também proporcionou **oportunidades estratégicas de networking**, fortalecendo parcerias com fornecedores e outros players do mercado. Essas conexões são fundamentais para impulsionar a **qualidade e a eficiência dos serviços oferecidos aos beneficiários**.

A participação no **15º Seminário UNIDAS** reafirma o compromisso da SIM com a **inovação, o desenvolvimento sustentável e a excelência no atendimento**, sempre em busca de soluções que garantam a sustentabilidade e a evolução do setor de saúde suplementar.

Conecte-se com a SIM: Acompanhe nossas novidades nas redes sociais

Em agosto de 2024, a SIM – Caixa de Assistência à Saúde, lançou seus perfis oficiais nas redes sociais **Instagram, Facebook e LinkedIn**, com o objetivo de estreitar ainda mais o vínculo com seus beneficiários. A nova iniciativa oferece uma plataforma para acompanhar as últimas novidades, obter dicas valiosas sobre saúde e se manter informado sobre tudo o que acontece na SIM.



Agora, os beneficiários podem interagir com a instituição e acessar conteúdo relevante de forma rápida e fácil. Os perfis estão disponíveis nos seguintes links:

 Instagram: [@simplanodesaude](https://www.instagram.com/simplanodesaude)

 LinkedIn: [SIM – Caixa de Assistência à Saúde](https://www.linkedin.com/company/sim-caixa-de-assistencia-a-saude)

 Facebook: [SIM Caixa de Assistência à Saúde](https://www.facebook.com/SIMCaixaDeAssistenciaaSaude)

A SIM reforça que o **atendimento continua disponível** pelos canais tradicionais, como o telefone e o WhatsApp no número **0800-642-9200**, para garantir que seus beneficiários tenham todo o suporte necessário.

Com essa nova fase de comunicação, a SIM convida todos a se conectarem, acompanharem as atualizações e interagirem nas redes sociais para ficar por dentro de tudo o que a instituição está fazendo em prol de seus beneficiários.

38 anos cuidando da vida: Uma trajetória de dedicação e inovação em saúde

No dia **30 de setembro de 2024**, a **SIM – Caixa de Assistência à Saúde**, celebrou 38 anos de uma trajetória marcada por **compromisso, inovação e grandes conquistas**. Ao longo dessas quase quatro décadas, a instituição tem se **reinventado constantemente**, crescendo e se modernizando, sempre fiel ao seu propósito de **alongar a vida das pessoas de forma saudável**.



Este ano, em que celebra seu aniversário, a SIM apresentou **novidades** que reforçam ainda mais sua dedicação ao bem-estar de seus beneficiários. Uma das principais conquistas foi a **mudança para a nova sede em Palhoça**, que ocorreu no **primeiro semestre de 2024**. Este novo espaço, projetado para otimizar recursos e melhorar o atendimento, agora concentra 100% dos colaboradores e conta com uma estrutura moderna, além de integrar a gestão de cuidados para **pacientes crônicos**, com uma equipe especializada. **Alfeu Luiz Abreu**, Diretor Executivo da SIM, comentou:

“Com essa mudança, conseguimos otimizar custos, melhorar a gestão de nossos recursos e, o mais importante, elevar ainda mais a qualidade dos nossos serviços.”

No **segundo semestre de 2024**, a SIM também promoveu os **Encontros Regionais de Previdência e Saúde**, que percorreram diversas cidades catarinenses. Em parceria com a **Fusesc**, os eventos foram um grande sucesso, proporcionando aos beneficiários acesso a informações relevantes sobre saúde e previdência de forma **presencial e acessível**. “Esses encontros reforçam nosso compromisso com **a transparência e a proximidade** com nossos beneficiários”, destacou Abreu.

Ao longo de seus **38 anos**, a SIM tem se consolidado como uma referência em **autogestão**, com um foco constante na **sustentabilidade**. “Acreditamos que a sustentabilidade está na **integridade** e no **foco estratégico**. Estamos preparados para os desafios futuros, sempre buscando **prolongar a vida de forma saudável** para nossos beneficiários”, afirmou o Diretor Executivo.

A SIM comemora seu **passado, vive seu presente e planeja seu futuro**, sempre com o compromisso de **cuidar da saúde** de seus beneficiários, mantendo-se uma instituição inovadora e dedicada.

Encontros Regionais: Fortalecendo a parceria e compromisso da SIM com seus beneficiários



Durante o ano de **2024**, a **SIM – Caixa de Assistência à Saúde** e a Funescc uniram forças para promover os **Encontros Regionais de Previdência e Saúde**, uma série de encontros que levaram informações cruciais sobre saúde e previdência a diversas cidades de Santa Catarina. Realizados entre julho e setembro, os encontros percorreram **Joinville, Criciúma, Balneário Camboriú, Blumenau, Rio do Sul, Chapecó, Joaçaba e Florianópolis**, sendo a última etapa realizada com mais de **100 participantes**. A retomada desses encontros regionais foi um grande sucesso.

Esses eventos proporcionaram uma excelente oportunidade para esclarecer dúvidas e compartilhar dados valiosos sobre as duas instituições. A participação ativa dos beneficiários, que puderam interagir diretamente com os representantes da SIM e Funescc, foi fundamental para fortalecer a relação de confiança e transparência.

Além dos encontros regionais, a SIM também realizou um evento independente em **Itapema, no dia 12/06/2024, com o Grupo de Convivência União do Vale**. Nesse encontro, liderado pelo Diretor Executivo **Alfeu Luiz Abreu**, a equipe da SIM apresentou aos beneficiários dados relevantes sobre a evolução patrimonial da instituição, os custos evitados, os maiores custos por patologia, além das inovações, como o **WhatsApp Automatizado**, que melhora a comunicação com os beneficiários. Durante o evento, também foi anunciada a **internalização da gestão dos canais de atendimento** e dos **Programas de Saúde**, visando aprimorar ainda mais a qualidade e eficiência dos serviços oferecidos pela SIM.

Esses encontros reafirmam o compromisso da SIM e da Funescc com **a transparência e a proximidade** com seus beneficiários, garantindo uma troca constante de informações e a melhoria contínua dos serviços prestados. Para conferir mais detalhes e fotos dos eventos, acesse a seção **Últimas Notícias no site da SIM**:

<https://www.simplanodesaude.com.br/noticias2/>

27º Congresso Unidas: Inovação que transforma o setor de saúde

A equipe da SIM esteve presente no **27º Congresso Unidas**, realizado entre os dias 27 a 29 de novembro de 2024, em Florianópolis/SC. O evento reuniu diversas **autogestões filiadas e não filiadas à Unidas**, além de **prestadores de serviços e empresas do setor de saúde suplementar**, promovendo debates estratégicos sobre os principais desafios e tendências do setor.

A participação da SIM teve como objetivo **ampliar o conhecimento sobre práticas inovadoras na saúde suplementar**, além de fortalecer o relacionamento com outras autogestões. O congresso proporcionou um ambiente propício para a troca de experiências e o aprimoramento das estratégias de **governança, gestão e compliance**, contribuindo para o crescimento sustentável da operadora.

A presença da SIM em eventos como o **Congresso Unidas** reforça seu compromisso com a **excelência na gestão e a adoção de boas práticas**, consolidando sua atuação no setor de saúde suplementar.



SIM encerra o ano com grande conquista: O fim do TAOEF, reconhecido pela ANS

Fernanda de Figueiroa Freitas, Presidente do Conselho Deliberativo da SIM, anunciou uma conquista marcante para encerrar 2024. A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) confirmou oficialmente o encerramento do Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras (TAOEF), resultado de dois anos intensos de trabalho, dedicação e comprometimento por parte da instituição.

Essa vitória inaugura um novo ciclo para a SIM, repleto de oportunidades e melhorias que reforçam a confiança e o bem-estar dos beneficiários. Ao superar esse desafio, a instituição consolida seu compromisso com a excelência na gestão e no atendimento em saúde, abrindo caminho para uma trajetória ainda mais sólida e inovadora.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

SIM

COMITÊ REGULATÓRIO
COMITÊ DE ÉTICA
COMITÊ DE IDSS
COMITÊ DE APOSENTADOS
E DE ATIVOS

COLABORAÇÃO
ENTRE SIM E UPE-BB

CANAL COMUNICAÇÃO
MEDIAÇÃO CONFLITOS
ANÁLISE DE DADOS
RELATÓRIOS À ALTA
ADMINISTRAÇÃO
CONFORMIDADE E TRANSPARÊNCIA

SUSTENTABILIDADE
E ESG



9. Governança, Riscos e Controles

No último ano, o cenário regulatório passou por mudanças significativas com a implementação de novas normas que buscam aprimorar a regulamentação e atender melhor às necessidades da sociedade. Uma das principais foi a **Resolução Normativa nº 593/2023, que estabeleceu novas diretrizes para a notificação de inadimplência**. De acordo com essa norma, um beneficiário só poderá ter seu plano cancelado por falta de pagamento se deixar de quitar pelo menos duas mensalidades, sejam elas consecutivas ou não. Além disso, a norma introduziu novas formas de comunicação sobre a inadimplência, permitindo o uso de ligações telefônicas gravadas, e-mails e mensagens de texto, desde que o beneficiário confirme o recebimento. Com essas mudanças, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) busca modernizar a regulamentação, promovendo maior transparência nos casos de rescisão de contrato e melhorando o relacionamento entre consumidores e operadoras.

Outra norma importante foi a **Resolução Normativa nº 585/2023, que trouxe novas regras para a alteração da rede hospitalar dos planos de saúde**. Essa norma ampliou as diretrizes sobre a portabilidade de carências e exigiu que as operadoras informassem individualmente os beneficiários, além de garantir que a qualificação do hospital substituto fosse mantida ou elevada. Por fim, em dezembro de 2024, foi publicada a **Resolução Normativa nº 623/2024, que estabeleceu novas diretrizes de atendimento que as operadoras devem seguir ao receber solicitações de procedimentos ou serviços de cobertura assistencial**, bem como não assistenciais, independentemente da modalidade de contratação. Essas iniciativas refletem o compromisso da ANS em melhorar a experiência dos beneficiários e a qualidade dos serviços prestados.

Além disso, houve um chamamento da ANS para que as operadoras de autogestão enviassem dados referentes à reformulação da **Resolução Normativa nº 137/06, que regulamenta a atuação de planos de saúde suplementar na modalidade autogestão, com o intuito de manter as operadoras dessa modalidade no mercado**.

Todas as Resoluções Normativas estão disponíveis para consulta completa no site da ANS: <https://www.gov.br/ans/pt-br>

Governança corporativa como pilar da sustentabilidade da SIM

A **governança** e a implementação de **controles sólidos** são pilares fundamentais para o sucesso e a longevidade de qualquer organização, e não é diferente com a **saúde suplementar**. Em um ambiente de negócios cada vez mais **complexo e dinâmico**, a necessidade de **estruturas de governança robustas** se torna ainda mais evidente. A **governança** não se limita apenas à **conformidade** com normas e regulamentos; ela abrange a criação de um ambiente que promova a **transparência, responsabilidade e ética** em todas as operações.

Uma **governança eficaz** assegura que as decisões sejam tomadas de maneira **informada e responsável**, alinhando os interesses de todas as partes interessadas, desde **beneficiários** até **colaboradores** e a comunidade em geral. Isso não apenas fortalece a **confiança nas instituições**, mas também contribui para a construção de uma **reputação sólida**, essencial para a **sustentabilidade a longo prazo**.

Além disso, **controles internos** bem estruturados são cruciais para **mitigar riscos** e garantir que a organização opere dentro dos parâmetros **legais e éticos**. Esses controles ajudam a prevenir **fraudes, desperdícios e ineficiências**, promovendo uma **cultura de conformidade** que permeia todos os níveis da organização. Quando os **controles são sólidos**, a organização não apenas se protege contra possíveis **penalidades legais**, mas também se posiciona de maneira **competitiva no mercado**.

Na SIM, possuímos uma estrutura de **Governança, Riscos e Controles** que auxilia a **diretoria e o conselho deliberativo** em suas tomadas de decisão, visando a **transparência** e o **uso consciente de recursos**, evitando a exposição a **riscos impactantes** na instituição.

A contribuição da ouvidoria para a efetividade dos controles internos

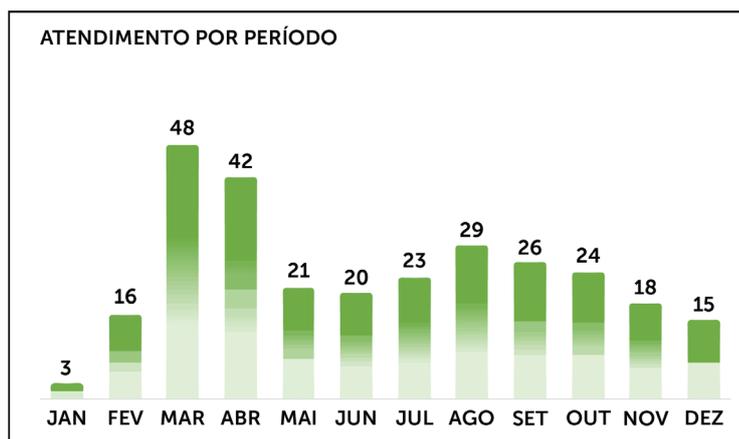
Os mecanismos de **controles internos são essenciais para garantir a integridade, eficiência e conformidade das operações de uma organização**. Eles envolvem políticas, procedimentos e práticas voltadas para a proteção de ativos, a precisão das informações financeiras e operacionais, além do cumprimento das normas legais e regulatórias.

Dentro desse contexto, a **Ouvidoria desempenha um papel fundamental**, atuando como um canal estratégico para aprimorar a gestão e fortalecer a transparência. Suas principais funções incluem:

- **Canal de comunicação:** Recebe e trata reclamações, sugestões e elogios dos beneficiários, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria e a resolução ágil de problemas
- **Mediação de conflitos:** Atua como intermediária em divergências entre beneficiários e operadoras, buscando soluções que conciliem interesses e promovam um relacionamento mais equilibrado.
- **Análise de dados:** Coleta e examina informações sobre manifestações recebidas, permitindo a identificação de tendências e pontos críticos que exigem atenção.
- **Relatórios à alta direção:** Apresenta periodicamente análises detalhadas sobre as demandas dos beneficiários, fornecendo subsídios para a tomada de decisões e o aprimoramento dos processos internos.
- **Conformidade e transparência:** Atua alinhada às diretrizes da ANS, garantindo o cumprimento das normas regulatórias e fortalecendo a transparência institucional.

Na SIM, a Ouvidoria, em conformidade com a **Resolução Normativa nº 323/13**, tem um papel ativo no monitoramento das demandas. **Em 2024, foram registrados 285 atendimentos, totalizando 97 solicitações de ouvidoria.** Todas as solicitações foram tratadas dentro do prazo regulamentar.

A análise dos registros aponta que março e abril concentraram o maior volume de atendimentos, enquanto janeiro apresentou a menor demanda. Nos demais meses, a procura manteve-se dentro da média. As manifestações foram encaminhadas aos setores responsáveis e tratadas como insumos para a melhoria contínua dos serviços, reforçando o compromisso da SIM com a qualidade e a satisfação dos beneficiários.



Fonte: Banco de dados SIM

O papel dos Comitês na gestão de governança e riscos da SIM

A governança, a gestão de riscos e os controles internos da SIM são **fortalecidos por comitês estratégicos**, responsáveis por estabelecer diretrizes, monitorar processos e garantir a conformidade e eficácia das operações. Esses comitês **desempenham um papel essencial** na adoção das melhores práticas, contribuindo para a sustentabilidade e o bom funcionamento da operadora.

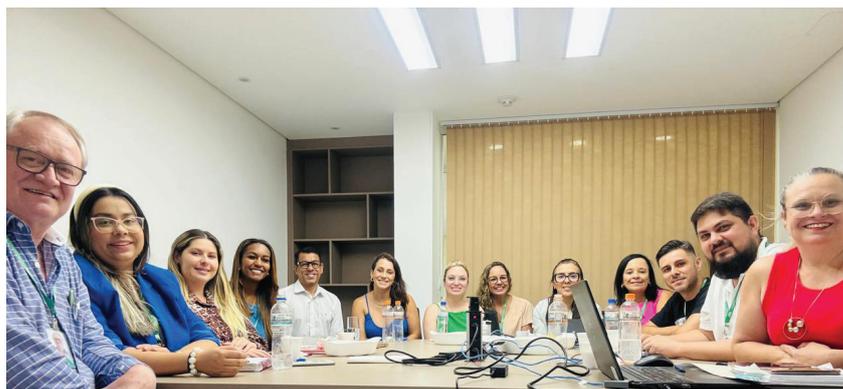
A estrutura de governança conta com os seguintes comitês:

- Comitê Regulatório
- Comitê de Ética
- Comitê de IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar)
- Comitês de Aposentados e Ativos

Além de assegurar uma gestão transparente e ética, esses comitês permitem a identificação de riscos, o cumprimento das exigências regulatórias e a melhoria contínua dos serviços oferecidos aos beneficiários.

Comitê Regulatório

Criado em 2024, o **Comitê Regulatório** tem a responsabilidade de garantir que a SIM esteja em plena **conformidade** com as regulamentações da **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)** e outras **legislações** aplicáveis. Seu principal objetivo é implementar as disposições dessas entidades, regulamentando as **operações, responsabilidades e atribuições** da SIM.



Além de assegurar o cumprimento das **normas vigentes**, o comitê atua no **monitoramento das mudanças regulatórias**, antecipando as **adaptações necessárias** para garantir que a operadora esteja preparada para enfrentar **novos desafios e exigências legais**, mantendo a gestão alinhada aos padrões do setor de **saúde suplementar**.

Composição do Comitê:

- Amanda Cristina Gonzaga de Souza – Analista de dados em saúde
- Arlene Ivonete Farias – Técnica especialista em contas assistenciais
- Crescencio Junior Moura Machado – Gerente de governança, riscos e controle
- Diego Barbat – Analista de sistemas
- Fabiane Martins – Secretária executiva
- Jayne Juliane May – Assistente financeiro
- José Francisco Bilk – Analista de sistemas
- Marilsa Demarchi – Técnica especialista em contas assistenciais
- Millane Wanessa Conceição dos Santos – Assistente de credenciamento
- Patrícia Arruda Benjamim – Assessora jurídica
- Rafael Daniel Faustino – Gerente de administração, contábil e financeiro
- Renata Aparecida Ferreira – Assistente administrativo
- Vitória de Almeida Braz - Assistente de riscos e controles
- Viviani Souza da Rosa – Analista de recursos humanos
- Tuany de Souza Santos – Analista de riscos e controles internos
- Waleria Bento Vidal Bolduan – Técnica especialista de autorizações assistenciais

Comitê de Ética

Ao longo de 2024, o **Comitê de Ética** se dedicou com compromisso à promoção e defesa dos **valores éticos** da organização, incentivando uma cultura de **integridade e transparência**. Sua atuação concentrou-se em fornecer **orientação e apoio** aos colaboradores, assegurando que as questões éticas fossem tratadas com **seriedade e responsabilidade**.



O objetivo principal desse trabalho foi garantir que as ações e decisões da SIM estivessem sempre alinhadas aos **padrões éticos**, promovendo a integridade e a transparência nas operações. O comitê desempenha um papel crucial na criação de um ambiente de trabalho que respeite os **direitos** de todos os envolvidos, assegurando que as práticas da operadora estejam em conformidade com as **normas éticas vigentes**.

Composição do Comitê:

1. Adelir Maria de Oliveira - Assistente social
2. Calebe Ortiz Garcia - Técnico em negociação e credenciamento
3. Marcelo Henrique Pereira - Técnico especialista em contas assistenciais
4. Marcelo Cristian Lira - Analista de sistemas
5. Millane Wanessa Conceição dos Santos - Assistente de credenciamento
6. Viviani Souza da Rosa - Analista de recursos humano

Comitê IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar)

Em fevereiro de 2024, foi instituído o **Comitê IDSS**, com o objetivo de implementar um sistema de **suporte à decisão em saúde**, focado no apoio às pessoas e na promoção de uma assistência mais **humanizada** e **acessível**. Esse passo foi fundamental para melhorar a qualidade do atendimento oferecido pela operadora.

O Comitê tem como missão principal **impulsionar a pontuação do IDSS**, um dos indicadores-chave da ANS para avaliar o desempenho das operadoras de saúde suplementar. O índice abrange quatro dimensões essenciais:



- **Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)** – Avaliação das práticas assistenciais, promoção da saúde e prevenção de doenças.
- **Garantia de Acesso (IDGA)** – Condições e estrutura que asseguram o atendimento adequado aos beneficiários.
- **Sustentabilidade no Mercado (IDSM)** – Equilíbrio financeiro da operadora e cumprimento de compromissos com clientes e prestadores.
- **Gestão de Processos e Regulação (IDGR)** – Conformidade com normas regulatórias e eficiência na gestão administrativa.

A melhoria contínua neste indicador exige uma integração eficiente entre diversas áreas, com ações focadas na **eficiência operacional**, no aprimoramento da **experiência do beneficiário** e na **adequação rigorosa** aos padrões regulatórios da ANS.

Composição do Comitê:

- Amanda Cristina Gonzaga de Souza - Analista de dados em saúde
- Arlene Ivonete Farias - Técnica especialista em contas assistenciais
- Carolina Bittencourt - Gestão de Projetos
- Crescêncio Junior Moura Machado - Gerente da governança, riscos e controle
- Diego Barbat - Analista de sistemas
- Marcelo Henrique Pereira - Técnico especialista em contas assistenciais
- Mariana Leandro dos Santos - Gerente assistencial e de relacionamento com o cliente
- Marilsa Demarchi - Técnica especialista em contas assistenciais
- Millane Wanessa Conceição dos Santos - Assistente de credenciamento
- Patricia Arruda Benjamim - Assessora jurídica
- Rafael Daniel Faustino - Gerência de administração, contábil e financeiro
- Renata Aparecida Ferreira - Assistente administrativo
- Sabrina Killian - Assistente administrativo
- Tuany de Souza Santos - Analista de riscos e controles internos

Comitê de Ativos e Aposentados

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde, em parceria com o Conselho Deliberativo, instituiu, desde 2022, órgãos consultivos com o propósito de fortalecer a comunicação entre os Conselhos, a Diretoria Executiva, as lideranças da SIM e seus beneficiários. Esses órgãos têm como principal objetivo propor melhorias na gestão de processos da operadora, sempre alinhadas às suas funções e diretrizes institucionais.

Composição do Comitê:

- **Representantes dos Ativos:** Anderson dos Santos, James Senem, João Antonio Coan Silva, Ruben Souza Almeida e Thiago Soares Cerilo.
- **Representantes dos Aposentados:** Antonio Lavall, Eduardo Sergio da Silva e Nelio Herzmann.

Destques de 2024: Principais eventos e conquistas

SIM alcança nota de destaque no IDSS 2024 (ano-base 2023)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou os resultados do **Programa de Qualificação das Operadoras 2024** (ano-base 2023), que avalia anualmente o desempenho das operadoras de planos de saúde. A **SIM obteve um excelente desempenho**, alinhado às expectativas para o período.

A nota do programa é calculada com base na **média ponderada dos Índices de Desempenho das operadoras**, variando de 0 a 1,0. No IDSS ano-base 2023, a avaliação do setor considerou quatro dimensões principais, e a **SIM atingiu a nota de 0,794**, demonstrando conformidade com os indicadores essenciais para uma gestão sólida, segura e eficiente.

Esse resultado reflete o **compromisso da SIM com a qualidade e a excelência na gestão de planos de saúde**, reafirmando sua posição como uma operadora confiável e bem posicionada no mercado.



Para acessar os dados da SIM e de outras operadoras, visite o site da ANS: <https://www.gov.br/ans/pt-br>

Governança em foco: Banco do Brasil e SIM ampliam colaboração estratégica

No dia **25/04/2024**, a equipe da **SIM – Caixa de Assistência à Saúde** participou de um encontro com a **Unidade de Participações e Parcerias Estratégicas do Banco do Brasil (UPE)**, em **Brasília**, com o objetivo de fortalecer a colaboração entre as instituições.

O **Banco do Brasil**, na condição de **patrocinador da SIM**, desempenha um papel estratégico na melhoria dos processos internos da operadora por meio do **Ciclo ELBB**, que avalia e quantifica normas e práticas institucionais. Além disso, o banco conduz **auditorias regulares** para assegurar a **conformidade com as melhores práticas de governança**.

A **UPE mantém um canal direto de comunicação com a SIM**, oferecendo suporte na **governança corporativa** e auxiliando os conselheiros em **decisões estratégicas**. O encontro reafirmou o compromisso conjunto com a **excelência na gestão e na qualidade dos serviços prestados**.

Participantes do encontro:

Pelo Banco do Brasil: Alexandre Azevedo Nunes, Júlio César Amaral Chaves, Madson Bastos da Costa, Rosana Lage dos Santos.

Pela SIM: Alfeu Luiz Abreu, Mariana Leandro dos Santos, Rafael Daniel Faustino e Pedro André de Rosso Pitterini.



Participação da SIM no Congresso AGIR Unimed com palestra da Presidente do CODEL

A presença da SIM no Congresso AGIR 2024 reafirma seu compromisso com as melhores práticas de **governança corporativa e integridade**, fortalecendo sua atuação no setor de saúde suplementar. O evento, promovido pelo **Grupo Unimed Uberlândia** no dia **19/09**, em **Uberlândia/MG**, reuniu mais de 30 especialistas em **Auditoria, Governança, Riscos e Compliance**, que discutiram estratégias para a implementação de boas práticas corporativas.

Um dos principais momentos do congresso foi a palestra de **Fernanda de Figueiroa Freitas**, presidente do Conselho Deliberativo (CODEL) da SIM, que abordou o tema **"Integridade para além dos mecanismos formais"**. Fernanda destacou a importância de cultivar uma **cultura organizacional ética** e comprometida com a integridade, transcendendo as estruturas formais de conformidade.



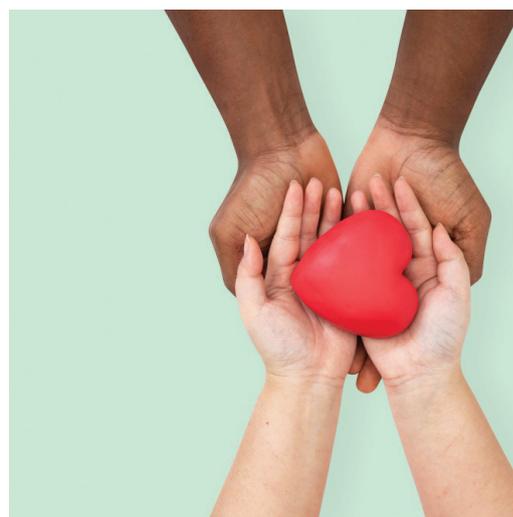
O evento apresentou uma abordagem inovadora, com **painéis simultâneos** em um palco 360° e gravação de **podcasts** com os palestrantes, proporcionando uma experiência dinâmica e interativa. Durante as discussões, especialistas reforçaram a relevância de **Auditoria, Governança, Gestão de Riscos e Compliance** na tomada de decisões estratégicas e na otimização das operações organizacionais.

Representando a SIM, participaram do congresso: Fernanda de Figueiroa Freitas - Presidente do Conselho Deliberativo (CODEL), Alfeu Luiz Abreu - Diretor executivo da SIM - Caixa de Assistência à Saúde, Crescencio Júnior Moura Machado - Gerente de governança, riscos e controle, e Tuany de Souza Santos - Analista de riscos e controles internos.

SIM prestou apoio e atendimento exclusivo aos beneficiários afetados pelas enchentes no Rio Grande do Sul.

Em maio de 2024, a SIM mobilizou apoio para os beneficiários do **Rio Grande do Sul** afetados pelas enchentes. A instituição disponibilizou um canal exclusivo, por meio do número **0800-642-9200**, priorizando atendimentos de urgência e emergência, além de monitorar a transferência de pacientes internados em hospitais impactados. A equipe do programa **Saúde Integrada SIM** ofereceu suporte aos beneficiários com **consultas online** para atualização dos receituários de medicações.

Além disso, a SIM promoveu uma **campanha de arrecadação**, recebendo doações de **água, produtos de higiene e roupas de cama** na sede em **Palhoça/SC**, e divulgou a chave **PIX** criada pelo **Banco do Brasil** para apoio financeiro.



Sustentabilidade e ESG na SIM: Uma ação consciente em benefício do meio ambiente e da comunidade

Alinhada às práticas de **Sustentabilidade** e **ESG**, a SIM iniciou, em **novembro de 2024**, uma campanha permanente de arrecadação de **tampinhas plásticas**. A iniciativa tem como objetivo contribuir para a **preservação ambiental**, promovendo a **reciclagem** e reduzindo o impacto dos **resíduos plásticos**, além de apoiar **animais** em situação de vulnerabilidade, ampliando o impacto social da ação.

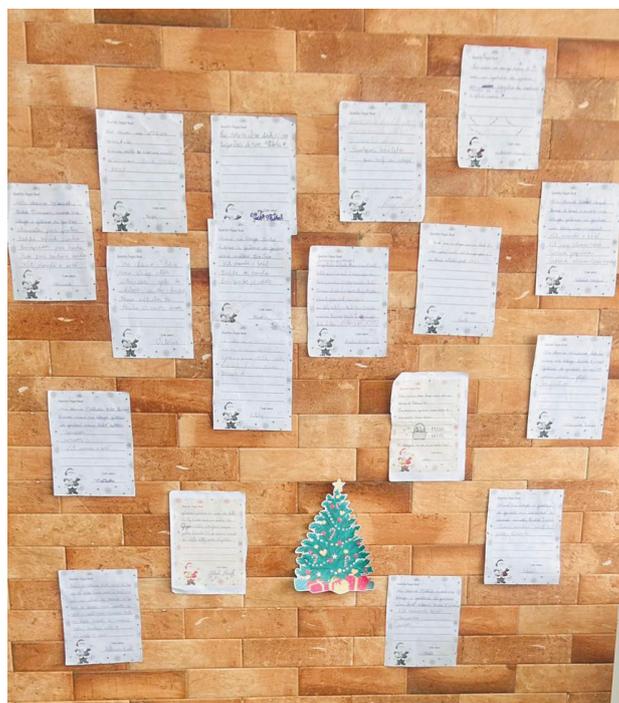
Com essa campanha, a SIM reafirma seu compromisso com a **sustentabilidade** e a **responsabilidade social**, engajando colaboradores e parceiros em uma causa que beneficia tanto o **meio ambiente** quanto a **comunidade**.



Responsabilidade social: Ações realizadas no Natal, sob a coordenação do RH e Governança

Durante o período **natalino**, as ações de **responsabilidade social** desempenham um papel crucial no fortalecimento dos vínculos comunitários e na promoção de um impacto positivo na sociedade. Este ano, sob a coordenação das equipes de **Recursos Humanos (RH)** e **Governança**, a empresa organizou uma ação especial: a recepção de **cartinhas de Natal** com pedidos de **presentes** de crianças de um **orfanato** local. As cartinhas foram distribuídas entre os colaboradores, que se organizaram com entusiasmo e carinho para atender aos pedidos, proporcionando um **Natal** mais feliz para essas crianças.

Esse momento foi particularmente significativo na rotina de trabalho, criando um ambiente de **solidariedade** e **união** entre os colaboradores. Além de promover o **bem-estar** entre os participantes, a ação reforçou o espírito de equipe e a importância da responsabilidade social, especialmente em uma data tão simbólica como o **Natal**.





**PERSPECTIVA
PESSOAS**

**PERSPECTIVA
CLIENTES**

**PERSPECTIVA
PROCESSOS**

**PERSPECTIVA
FINANCEIRA**

10. Planejamento Estratégico

Mapa Estratégico 2024

Perspectiva Financeira

Estratégias para Produtividade

- Reduzir a inadimplência
- Reduzir custos por meio de auditoria concorrente

Estratégias para Crescimento

- Desenvolver fundo de reserva emergencial

Perspectiva Clientes

Atributos do Produto/ Serviço

- Promover a utilização da APS visando à qualidade da saúde de forma acessível
- Evitar a evasão de clientes (Churn)

Relacionamento

- Aumentar a disponibilidade de qualificação para os beneficiários
- Melhorar a experiência do cliente
- Promover a personalização do atendimento

Imagem

- Melhorar percepção da marca a partir de ações de engajamento

Perspectiva Processos

Processos dos Procedimentos Operacionais

- Desenvolver Programa de Compliance
- Elevar o nível de maturidade nos processos de governança e ajudar na tomada de decisões

Processos de Inovações

- Modernizar o parque tecnológico
- Disponibilizar novas soluções tecnológicas

Processos Regulatórios

- Melhorar o índice IDSS a partir dos critérios qualitativos

Perspectiva Pessoas

Capital Humano

- Ser certificada como uma das melhores empresas para trabalhar – Programa Pesquisa GPTW

Capital da Gestão do Conhecimento e Organizacional/Cultural

- Capacitar funcionários de acordo com as competências, gestão e técnicas da instituição
- Promover engajamento e orgulho de pertencimento, buscando a certificação da GPTW

Perspectivas e Estratégias

Perspectiva Financeira

- Estratégias para Produtividade
- Estratégias para Crescimento

Perspectiva Clientes

- Atributos do produto/serviço
- Relacionamento
- Imagem

Perspectiva Processos

- Procedimentos Operacionais
- Processos de Inovações
- Regulatório

Perspectiva Pessoas

- Capital Humano
- Capital da Gestão de Conhecimento e Organizacional/Cultural

Terminamos o ano de 2024 comemorando o atingimento dos nossos **Objetivos Estratégicos**, um marco que reforça o compromisso da SIM com a excelência e a eficácia de sua gestão. O planejamento estratégico é uma ferramenta essencial para qualquer organização, pois proporciona uma direção clara e um conjunto de ações coordenadas para alcançar os objetivos estabelecidos. **No setor da saúde, sua importância é ainda mais acentuada, dada a necessidade de uma gestão eficiente de recursos, adaptação constante às mudanças e a garantia de que os serviços atendam de forma eficaz às necessidades da população.**

Ciente desse cenário, a SIM reafirma seu compromisso com o Planejamento Estratégico como pilar fundamental para sua gestão. **O Conselho Deliberativo, composto por profissionais de altíssima qualidade e ampla experiência nesse metiê, tem desempenhado um papel crucial na elaboração e no aperfeiçoamento das ferramentas utilizadas. Além disso, o Conselho também tem contribuído ativamente para a formação da equipe gerencial, fortalecendo a capacidade de execução e monitoramento das estratégias traçadas.**

No desenvolvimento do planejamento estratégico, a SIM estabeleceu metas claras e realizáveis, realizou uma análise abrangente do contexto interno e externo e definiu as melhores abordagens para explorar suas forças e minimizar suas fraquezas. Esse processo não apenas permitiu antecipar riscos, mas também identificou novas oportunidades de crescimento sustentável. O compromisso com uma gestão estratégica robusta possibilita a otimização do uso de recursos, a distribuição equilibrada de esforços e a entrega de resultados eficazes.

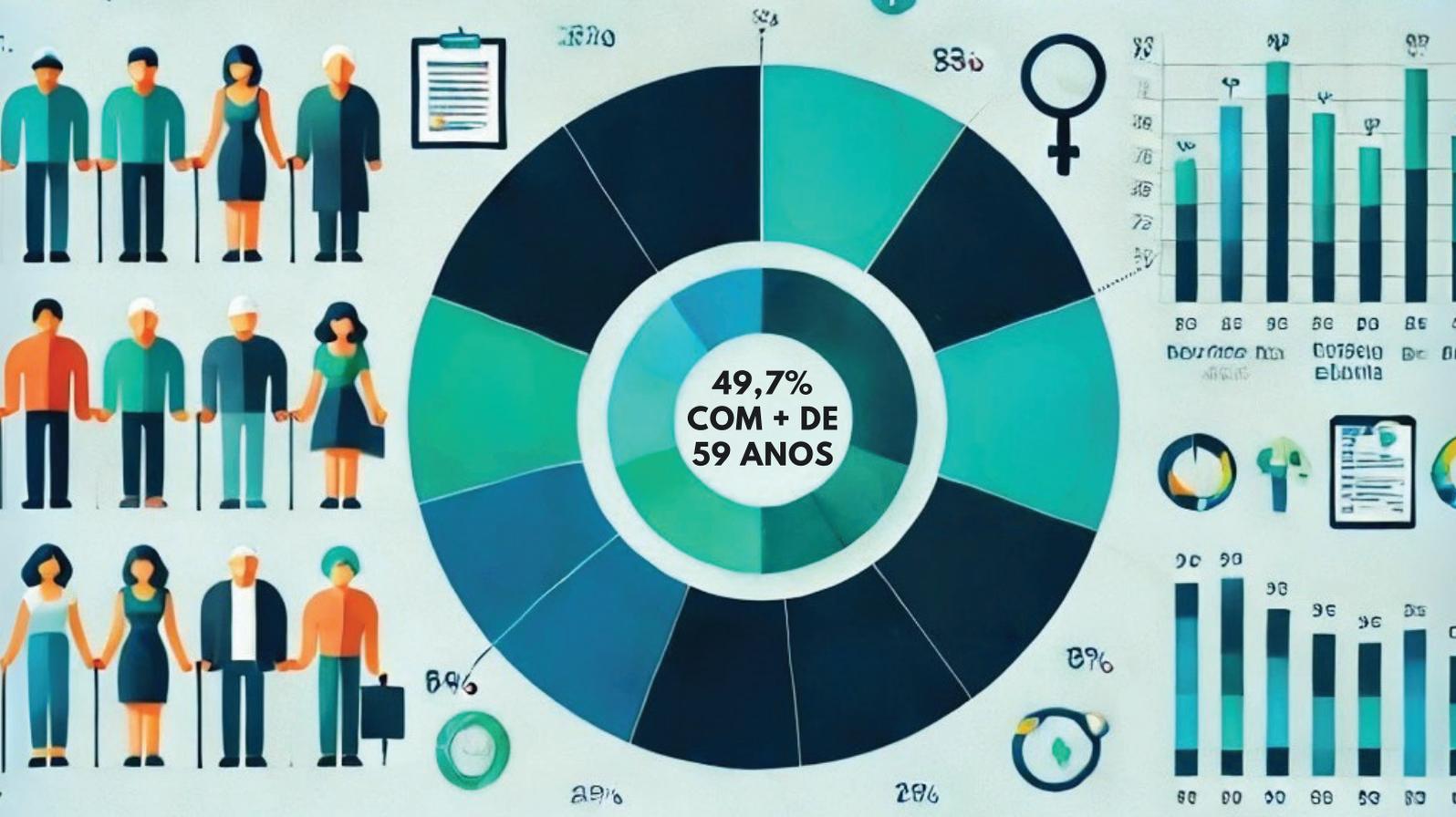
Ademais, **o planejamento estratégico fornece uma base sólida para a tomada de decisões em todos os níveis da organização**, garantindo que toda a equipe esteja alinhada aos objetivos institucionais e preparada para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades com agilidade e assertividade. Esse alinhamento se configura como um diferencial competitivo no setor da saúde, onde as demandas são mutáveis e as condições econômicas e regulatórias podem se alterar rapidamente.

Portanto, **a SIM reforça sua dedicação ao Planejamento Estratégico como um elemento essencial para garantir a excelência operacional e o desenvolvimento sustentável**. Com uma abordagem estruturada e alinhada à expertise do Conselho Deliberativo, a instituição se posiciona de maneira proativa, assegurando sua preparação para enfrentar as necessidades e desafios futuros com eficiência e inovação.



“O planejamento de longo prazo não diz respeito a decisões futuras, mas às implicações futuras das decisões presentes.”

Peter Drucker



DISTRIBUIÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS POR TIPO DE PLANO E FAIXA ETÁRIA

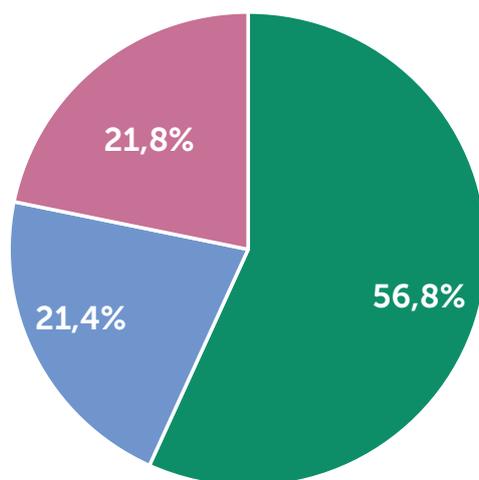


11. Perfil dos Beneficiários

Neste capítulo, apresentamos uma análise detalhada do **perfil dos beneficiários** da SIM, com base em dados **demográficos**. A seção começa com a **distribuição por plano**, oferecendo uma visão clara da adesão aos diferentes serviços oferecidos pela SIM. Em seguida, exploramos a **distribuição por sexo**, evidenciando a **presença significativa** das mulheres em nossa base de beneficiários. A análise prossegue com a **distribuição por faixa etária**, destacando o **crescimento da população idosa**, o que reflete uma tendência positiva de longevidade e acesso a cuidados de saúde adequados. Por fim, apresentamos a **proporção dos idosos por sexo**.

Distribuição dos beneficiários por tipo de plano

Em 2024, a SIM registrou um total de **17.319 beneficiários**, com uma distribuição significativa entre os planos oferecidos. O **Novo SIM Saúde** destacou-se com **9.833 beneficiários**, representando **56,8%** da carteira total. Em seguida, o **SIM Sorrir** alcançou **3.772 beneficiários**, correspondendo a **21,8%**, e o **SIM Família** registrou **3.714 beneficiários**, o que equivale a **21,4%** da base de beneficiários. A seguir, apresentamos um gráfico que ilustra essa distribuição.



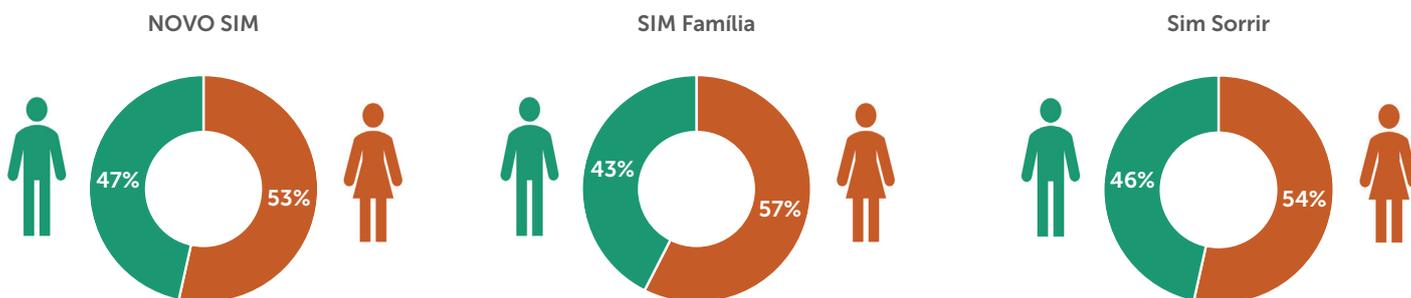
■ NOVO SIM SAÚDE ■ SIM FAMÍLIA ■ SIM SORRIR

Fonte: Relatório Final RN/SIM nº 010-A/2024

Distribuição dos beneficiários por sexo e suas proporções

A análise da base de beneficiários da SIM revela uma predominância do gênero feminino, com **55%** das adesões sendo de mulheres. Essa tendência se mantém em todos os planos

oferecidos: o **Novo SIM Saúde** apresenta **53%** de adesões femininas, o **SIM Família** alcança **57%** e o **SIM Sorrir** registra **54%**. Esses dados refletem um perfil predominantemente feminino entre os nossos beneficiários.



Fonte: Relatório Final RN/SIM nº 010-A/2024

Distribuição dos beneficiários por faixa etária e suas proporções

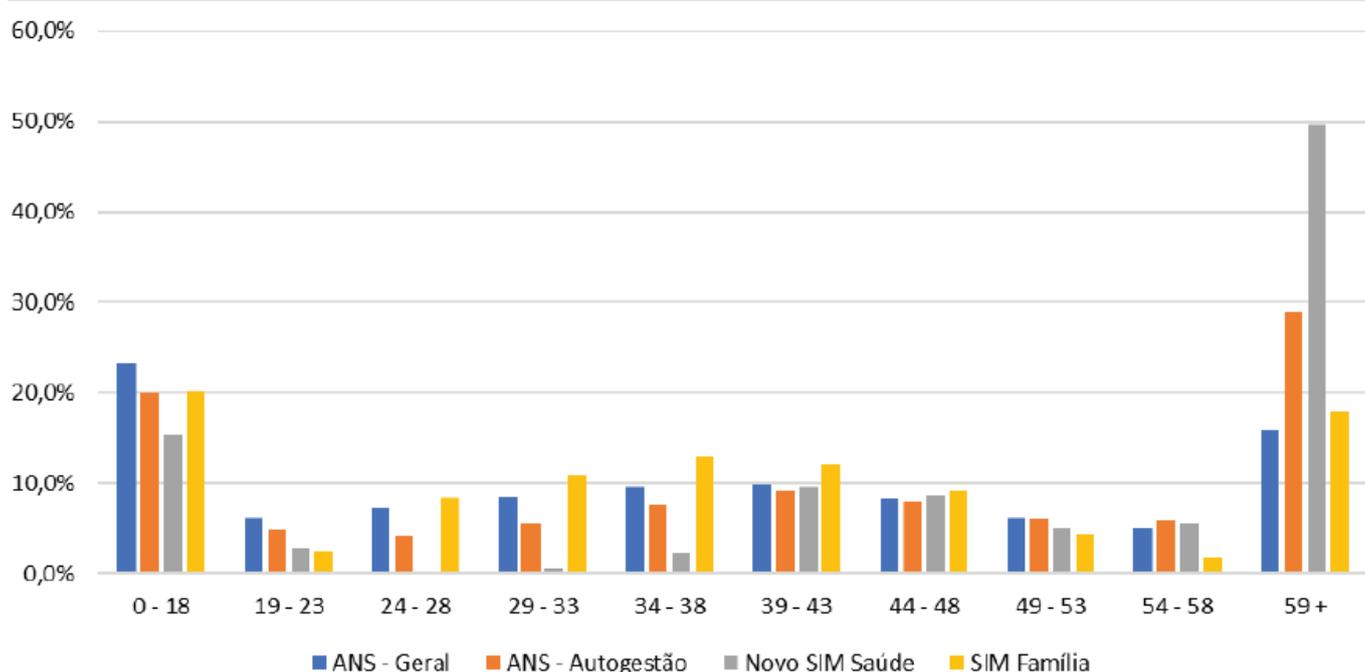
Os dados a seguir revelam um perfil etário distinto entre os beneficiários do **Plano Novo SIM Saúde**. Enquanto outras autogestões apresentam, em média, **28,8%** de seus beneficiários com mais de **59 anos**, o **Novo SIM Saúde** concentra **49,7%** de seus beneficiários nessa faixa etária, evidenciando uma adesão significativamente maior desse público ao plano. Esse cenário indica que o plano tem se mostrado atrativo e adequado às necessidades de uma faixa etária que demanda maior atenção, especialmente em termos de gestão de doenças crônicas e acompanhamento contínuo. A presença expressiva desse público demonstra a capacidade da SIM em oferecer soluções de saúde eficazes e direcionadas, reforçando nosso propósito em alongar a vida das pessoas de forma saudável.

DISTRIBUIÇÃO ETÁRIA ANS X DISTRIBUIÇÃO ETÁRIA SIM

Faixa Etária	Número de Beneficiários % em Relação ao Total			% em Relação ao Total				
	ANS – Geral	ANS - Autogestão	Novo SIM Saúde	SIM Família	ANS – Geral	ANS - Autogestão	Novo SIM Saúde	SIM Família
0 - 18	23,1%	20,0%	15,5%	20,2%	11.910.232	792.242	1.520	750
19 - 23	6,1%	4,8%	2,9%	2,4%	3.141.633	189.107	88	88
24 - 28	7,4%	4,2%	1,5%	8,4%	3.808.509	165.108	148	312
29 - 33	8,5%	5,6%	0,6%	10,9%	4.368.537	221.328	58	520
34 - 38	9,6%	7,6%	0,4%	7,8%	4.926.546	302.177	36	372
39 - 43	9,9%	9,2%	0,9%	7,6%	5.085.747	364.708	87	362
44 - 48	8,2%	7,9%	0,6%	9,1%	4.221.648	312.874	57	338
49 - 53	6,2%	5,8%	0,8%	7,4%	3.190.044	231.306	81	274
54 - 58	5,1%	5,0%	0,8%	10,6%	2.618.451	199.207	75	393
59 +	16,0%	28,8%	49,7%	17,9%	8.180.827	1.140.951	8.703	665
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	51.452.170	3.959.099	9.833	3.714

Fonte: Pedido_de_Dados_10-2023___09-2024_V1.xlsx e Site ANS, posição Set/24

COMPARATIVO DE PERFIL ETÁRIO – ANS X NOVO SIM SAÚDE X SIM FAMÍLIA



Fonte: Relatório Final RN/SIM nº 010-A/2024

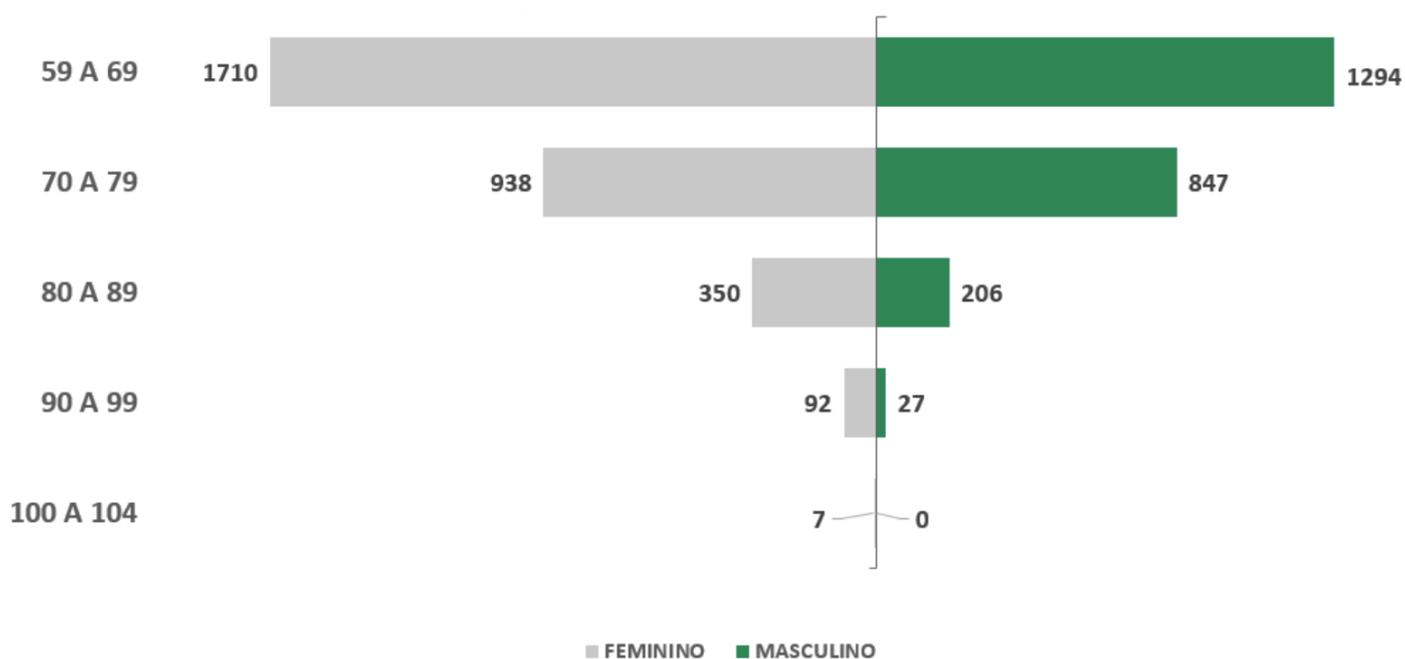
Proporção de idosos por sexo e análise demográfica

Em relação à carteira de idosos da operadora de saúde, observou-se a seguinte distribuição etária:

- A faixa etária de **59 a 69 anos** representa a maior parte da carteira, com **55%** do total, sendo predominantemente feminina (**55,2%**).
- A faixa etária de **70 a 79 anos** corresponde a **33%** da carteira, com uma distribuição mais equilibrada entre os gêneros (**30,3% feminina e 35,7% masculina**).
- A faixa etária de **80 a 89 anos** conta com **10%** da carteira, com predominância feminina (**11,3% contra 8,7% masculina**).
- A faixa etária de **90 a 99 anos** representa **2%**, com maior concentração de mulheres (**3%** em comparação aos homens (**1,1%**)).
- Já a faixa etária de **100 a 104 anos** é a menor, com apenas **0,1%** da carteira, sendo composta exclusivamente por mulheres.

Esse perfil etário reflete a crescente longevidade da população atendida, com destaque para a predominância feminina, especialmente nas faixas etárias mais avançadas.

PIRÂMIDE ETÁRIA



Fonte: Relatório Final RN/SIM nº 010-A/2024

z-ŕke
MISM.BDA

sto
50team

Clipboard with list:

- SAMICEN TOICRMO
- DIRNARD ONE
- SIENK SOTARE
- BRECSA.CONTE
- BT03 INALE COP

EXAMES REALIZADOS
491.887
CONSULTAS REALIZADAS
80.524
Nº CONSULTAS PER CAPITA
SIM ANO 4,9
Nº CONSULTAS PER CAPITA
ANS ANO 6,1



INTERNAÇÕES HOSPITALARES –
MOTIVOS:
CIRÚRGICO: 1.653 – 77%
CLÍNICO: 468 – 21%



SOMIKRÉSUNTER GUS

SUADHREEMÁS



hemóús



stactonods



hpdon



parde



pectora
JRTSATA



MIRR ONA heSSONIAREM 185

12. Dados Assistenciais

Dando continuidade à análise dos dados, este capítulo foca na utilização dos serviços de saúde pelos beneficiários. A seguir, exploraremos a utilização per capita de consultas e exames, analisando também consultas e exames por beneficiários, sexo e faixa etária. Em seguida, abordaremos a taxa de internação hospitalar por beneficiários, sexo e faixa etária, além das internações hospitalares por tipo, com destaque para a média de duração anual e as principais causas de internações.

Utilização per capita: Análise das consultas, exames e sua correlação

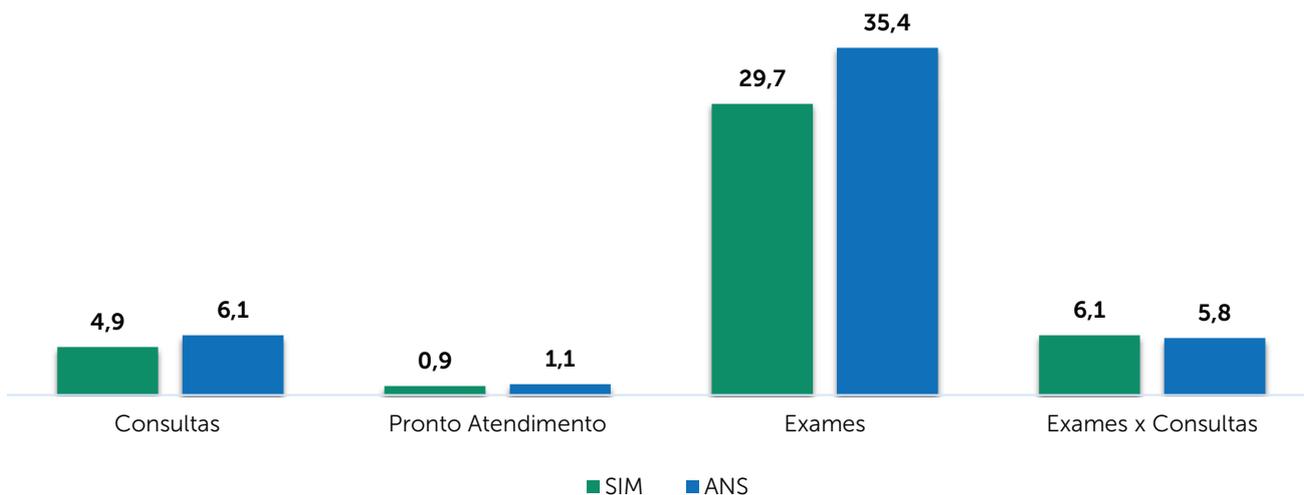
A análise dos dados de consultas e exames realizados pela SIM em comparação com os padrões da ANS revela algumas diferenças no comportamento assistencial. Em 2024, a SIM registrou uma média de **4,9 consultas per capita** por beneficiário, enquanto a média da ANS foi de **6,1 consultas per capita**, indicando que os beneficiários da SIM realizaram menos consultas em comparação com a média do setor.

Quando se trata de **consultas de pronto-socorro**, a SIM apresentou **0,9 consultas por beneficiário**, enquanto a ANS registrou **1,1 consultas**, refletindo uma menor demanda por atendimentos de emergência entre os beneficiários da SIM.

No que diz respeito aos **exames**, a SIM obteve uma média de **29,7 exames por beneficiário**, enquanto a ANS apresentou uma média de **35,4 exames**, sugerindo que, em termos de exames, os beneficiários da SIM realizam uma quantidade relativamente menor.

Por outro lado, a **relação entre exames e consultas** da SIM foi de **6,1**, superior à média da ANS, que foi de **5,8**. Isso indica que, embora o número total de consultas e exames na SIM seja mais baixo, a relação entre esses dois tipos de atendimento sugere uma abordagem mais focada na realização de exames em relação às consultas.

Esses dados refletem a estratégia da SIM de otimizar recursos, equilibrando o atendimento médico com a necessidade de exames, ao mesmo tempo em que mantém uma utilização mais controlada de consultas e atendimentos de emergência.



Fonte: Mapa Assistencial ANS 2023

Consultas por beneficiário: Análise por sexo e faixa etária

Durante o ano de 2024, a SIM registrou **80.524 consultas**, com **60,4%** realizadas por mulheres e **39,6%** por homens. A **média per capita** foi de **4,9 consultas**, abaixo da média nacional de **6,1 consultas**, conforme a ANS. Esse desempenho está alinhado com a **estratégia preventiva** e a **gestão proativa** da SIM, que visa reduzir a necessidade de atendimentos médicos recorrentes, priorizando a promoção de saúde e o acompanhamento contínuo dos beneficiários.

Faixa etária	Quantidade
0 a 18	10.309
19 a 23	1.913
24 a 28	1.628
29 a 33	2.149
34 a 38	3.365
39 a 43	7.072
44 a 48	6.341
49 a 53	3.935
54 a 58	3.768
59 a 69	19.583
70 a 79	14.443
80 a 89	4.966
90 a 99	998
> 100	54
Total Geral	80.524

**CONSULTAS
REALIZADAS
80.524**

Fonte: Banco de dados SIM

Exames por beneficiário: Análise por sexo e faixa etária

Em relação aos exames, ao longo do ano, a SIM registrou um total de **491.887 exames**, sendo **60,5%** realizados por mulheres e **39,5%** por homens. A **média per capita** foi de **29,7 exames**, abaixo da média nacional da ANS, que é de **35,4 exames**. Esse dado reflete a **gestão eficiente** da SIM e a **estratégia de saúde preventiva**, focando na redução da necessidade de exames excessivos por meio de cuidados proativos e **acompanhamento contínuo** dos beneficiários.

Faixa etária	Quantidade
0 a 18	29.328
19 a 23	7.732
24 a 28	8.055
29 a 33	14.023
34 a 38	23.794
39 a 43	44.858
44 a 48	39.528
49 a 53	23.136
54 a 58	22.742
59 a 69	122.910
70 a 79	105.373
80 a 89	39.486
90 a 99	10.591
> 100	331
Total Geral	491.887

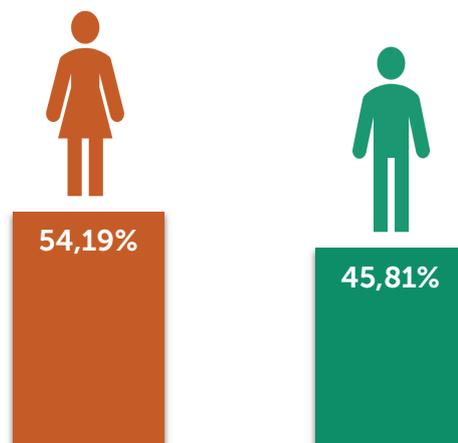
**EXAMES
REALIZADOS
491.887**

Fonte: Banco de dados SIM

Taxa de internação hospitalar por beneficiário: Análise por sexo e faixa etária

Em 2024, 1.763 beneficiários passaram por internações, totalizando **2.246 internações** ao longo do ano. Esses dados resultaram em uma **taxa de internação de 1,27** por beneficiário, demonstrando a demanda pelos serviços oferecidos. A análise demográfica revelou que **54,19%** dos pacientes eram do **sexo feminino** e **45,81%** do **sexo masculino**, contribuindo para um entendimento mais técnico do perfil dos usuários e apoiando o planejamento estratégico das ações em saúde.

Faixa etária	Quantidade
0-18	138
19-23	35
24-28	40
29-33	78
34-38	124
39-43	183
44-48	158
49-53	97
54-58	109
59-69	533
70-79	452
80-89	224
90-99	72
>100	3



Fonte: Banco de dados SIM

Internações hospitalares: Classificação por tipo e análise do tempo médio de permanência

A distribuição das internações hospitalares por tipo revela um cenário diversificado nas demandas de cuidado. A **internação cirúrgica** lidera, com **1.653** casos, representando **72%** do total de internações, evidenciando a alta procura por procedimentos cirúrgicos. Em seguida, as internações **clínicas** totalizam **468** registros, ou **21%**, refletindo a relevância do cuidado clínico no ambiente hospitalar. As internações **obstétricas** somam **62** casos, ou **3%**, enquanto as **psiquiátricas** registram **58** internações, também com **3%** de participação. Por fim, as internações **pediátricas** representam **1%**, com **14** casos.

O **tempo médio de internação hospitalar** foi de **3,06 dias**, o que sugere um período de recuperação relativamente curto, com foco na eficiência dos processos de atendimento e na recuperação dos pacientes. Esse dado fornece uma visão importante para a gestão hospitalar, permitindo o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

Cirúrgico	1653	72%
Clínico	468	21%
Obstétrico	62	3%
Psiquiátrico	58	3%
Pediátrico	14	1%

Fonte: Banco de dados SIM



**CUSTO MÉDIO DAS
INTERNACIONES:
R\$ 22,4 MIL**

**50 MAIORES CUSTOS INDIVIDUAIS,
UTILIZARAM 18,99% DOS GASTOS
COM SAÚDE**

13. Custos Assistenciais

A análise dos custos das internações e dos procedimentos realizados é essencial para avaliar a sustentabilidade financeira da operadora. O monitoramento da relação entre **consultas e exames**, aliado ao acompanhamento das **taxas de internação hospitalar ao longo do ano**, permite identificar **padrões de utilização dos serviços**. Essas informações viabilizam a implementação de **estratégias de gestão mais eficientes**, com foco na **prevenção e otimização de recursos**, abordagem já aplicada pela SIM para promover um equilíbrio sustentável entre qualidade assistencial e controle de custos.

Custo médio anual por beneficiário

Em 2024 o custo total bruto com despesas de saúde foi de **R\$ 144.721.828,86**, distribuído entre **13.547 beneficiários ativos**. Com base nesses dados, o cálculo do custo per capita anual resulta em:

CUSTO PER CAPTA

R\$ 10.682,94

Fonte: Banco de dados SIM

Distribuição de custos assistenciais, valor líquido, por tipo de procedimento

	1º TRIM 2024	2º TRIM 2024	3º TRIM 2024	4º TRIM 2024	TOTAL
CONSULTAS MÉDICAS	1.367.837,39	1.596.718,19	1.593.174,70	1.645.796,52	6.203.526,80
DEMAIS DESPESAS MEDICO-HOSPITALARES	178.325,30	287.136,83	1.003.098,82	24.967,44	1.493.528,39
EXAMES COMPLEMENTARES DE ALTO CUSTO	999.766,47	1.039.939,64	1.173.280,95	1.168.770,83	4.381.757,89
EXAMES COMPLEMENTARES DE BAIXO CUSTO	2.591.129,92	3.172.309,40	3.208.519,47	3.340.886,50	12.312.845,29
INTERNAÇÕES	12.381.163,42	10.299.771,62	12.638.179,10	13.498.345,88	48.817.460,02
OUTRAS DESPESAS AMBULATORIAIS	11.639.873,05	11.811.836,23	12.285.069,04	13.333.346,60	49.070.124,92
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	168.360,91	169.152,76	157.816,21	159.993,38	655.323,26
TERAPIAS DE ALTO CUSTO	620.698,46	891.241,10	484.643,02	521.115,74	2.517.698,32
TERAPIAS DE BAIXO CUSTO	655.301,56	710.638,90	829.770,15	846.871,17	3.042.581,78
TOTAL	30.602.456,48	29.978.744,67	33.373.551,46	34.540.094,06	128.494.846,67

Custo médio das consultas e análise dos principais tipos

No decorrer do ano, o **custo médio por consulta** foi de **R\$179,48**, refletindo a média dos valores gastos com consultas durante o período. A seguir, apresentamos a análise dos **principais tipos de consultas** realizadas, com base nos dados de utilização.

- 1° - 10101012 - CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
- 2° - 10101039 - CONSULTA EM PRONTO SOCORRO
- 3° - 10102019 - VISITA HOSPITALAR (PACIENTE INTERNADO)
- 4° - 10104020 - ATENDIMENTO MÉDICO DO INTENSIVISTA EM UTI GERAL OU PEDIÁTRICA (PLANTÃO DE 12 HORAS - POR PACIENTE)
- 5° - 50000470 - SESSÃO DE PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICÓLOGO
- 6° - 2250005103 - TERAPIA ABA - PSICOLOGIA - TERAPIAS PEDIÁTRICAS ESPECIAIS (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANSIOLUT106 E 107)
- 7° - 50000160 - SESSÃO PARA ASSISTÊNCIA FISIOTERAPÊUTICA AMBULATORIAL AO PACIENTE COM DISFUNÇÃO DECORRENTE DE ALTERA
- 8° - 10106146 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM PUERICULTURA
- 9° - 2250005189 - TERAPIA ABA - FONOAUDOLOGIA - TERAPIAS PEDIÁTRICAS ESPECIAIS (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANSIOLUT106 E 107)
- 10° - 10104011 - ATENDIMENTO DO INTENSIVISTA DIARISTA (POR DIA E POR PACIENTE)

Fonte: Banco de dados SIM

Custo dos exames mais frequentes: Análise dos 10 principais

Em 2024, o **custo médio dos exames de imagem** era de **R\$218,73**, enquanto os **exames de laboratório** eram responsáveis por um custo médio de **R\$23,88**.

DESCRIÇÃO DO EXAME	VALOR	QUANTIDADE
41101316 - RM - ARTICULAR (POR ARTICULAÇÃO)	R\$ 1.141.759,09	2124
41001095 - TC - ABDOME TOTAL (ABDOME SUPERIOR, PELVE E RETROPERITÔNIO)	R\$ 950.774,02	2071
41101227 - RM - COLUNA CERVICAL OU DORSAL OU LOMBAR	R\$ 819.932,86	1533
40901106 - ECODOPPLERCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO	R\$ 684.077,01	4396
41301250 - MAPEAMENTO DE RETINA (OFTALMOSCOPIA INDIRETA) - MONOCULAR	R\$ 611.011,24	9486
40901360 - DOPPLER COLORIDO DE VASOS CERVICAIS ARTERIAIS BILATERAL (CARÓTIDAS E VERTEBRAIS)	R\$ 595.008,43	3039
40901122 - US - ABDOME TOTAL (ABDOME SUPERIOR, RINS, BEXIGA, AORTA, VEIA CAVA INFERIOR E ADRENAIS)	R\$ 548.408,16	3864
41001079 - TC - TÓRAX	R\$ 543.591,70	1958
41101014 - RM - CRÂNIO (ENCÉFALO)	R\$ 500.321,83	922
40901483 - DOPPLER COLORIDO VENOSO DE MEMBRO INFERIOR - UNILATERAL	R\$ 434.218,20	1828

Fonte: Banco de dados SIM

Custo médio das internações hospitalares

Em 2024, o **custo médio por internação** foi de **R\$22.407,82**, refletindo os gastos totais com internações hospitalares durante o ano. Esse valor leva em consideração diversos fatores, incluindo a duração da internação, procedimentos realizados e o perfil dos pacientes atendidos.

Fonte: Banco de dados SIM

Análise dos 50 maiores custos individuais

Em 2024, os **50 maiores consumidores** dos planos médicos da SIM representaram apenas **0,37%** do total de beneficiários, mas foram responsáveis por **18,99%** dos custos totais do ano, somando **R\$27.477.050,04**. Embora esse grupo seja pequeno em termos percentuais, sua participação no total de custos é significativa.

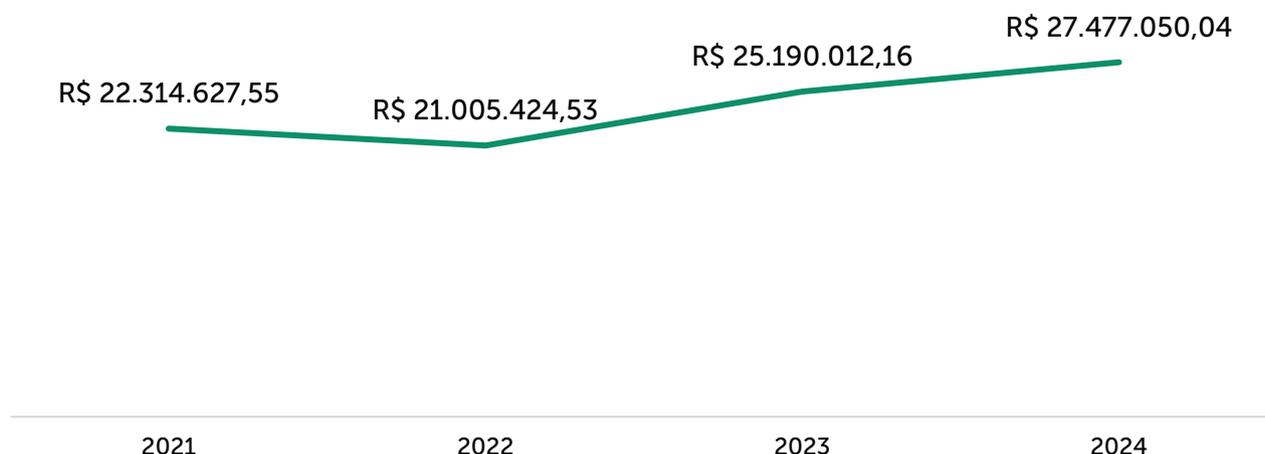
Quando comparado a 2023, observamos que, embora o percentual de beneficiários tenha aumentado de **0,35%** para **0,37%**, houve uma redução na participação desse grupo nos custos totais. Em 2023, **0,35%** dos beneficiários correspondiam a **20,75%** dos custos totais, enquanto em 2024 essa participação caiu para **18,99%**, resultando em uma diminuição de **1,76%**.

Além disso, o valor total consumido pelos **50 maiores consumidores** cresceu de **R\$25.190.012,16** em 2023 para **R\$27.477.050,04** em 2024, refletindo o aumento geral dos custos dos planos médicos. No entanto, mesmo com o aumento absoluto do valor consumido, a participação proporcional desse grupo nos custos totais foi reduzida.

POSIÇÃO	PLANO	DESPESA	POSIÇÃO	PLANO	DESPESA
1º	NOVO SIM	R\$ 1.773.259,73	26º	NOVO SIM	R\$ 460.065,64
2º	NOVO SIM	R\$ 1.496.954,70	27º	SIM FAMÍLIA	R\$ 433.017,45
3º	NOVO SIM	R\$ 1.128.127,07	28º	NOVO SIM	R\$ 420.389,21
4º	NOVO SIM	R\$ 962.140,36	29º	NOVO SIM	R\$ 416.528,80
5º	NOVO SIM	R\$ 894.064,16	30º	NOVO SIM	R\$ 415.184,99
6º	NOVO SIM	R\$ 858.219,92	31º	NOVO SIM	R\$ 403.451,53
7º	NOVO SIM	R\$ 786.913,59	32º	SIM FAMÍLIA	R\$ 401.828,32
8º	NOVO SIM	R\$ 767.162,30	33º	NOVO SIM	R\$ 396.580,89
9º	NOVO SIM	R\$ 752.045,99	34º	NOVO SIM	R\$ 390.639,35
10º	SIM FAMÍLIA	R\$ 745.764,42	35º	NOVO SIM	R\$ 382.533,20
11º	NOVO SIM	R\$ 700.436,76	36º	NOVO SIM	R\$ 379.462,26
12º	NOVO SIM	R\$ 685.729,32	37º	NOVO SIM	R\$ 376.729,66
13º	NOVO SIM	R\$ 635.187,83	38º	NOVO SIM	R\$ 365.681,60
14º	NOVO SIM	R\$ 630.391,32	39º	NOVO SIM	R\$ 362.605,25
15º	NOVO SIM	R\$ 609.091,70	40º	NOVO SIM	R\$ 344.491,70
16º	NOVO SIM	R\$ 561.872,07	41º	SIM FAMÍLIA	R\$ 339.120,82
17º	NOVO SIM	R\$ 559.620,74	42º	SIM FAMÍLIA	R\$ 324.188,03
18º	NOVO SIM	R\$ 511.634,65	43º	NOVO SIM	R\$ 318.024,96
19º	NOVO SIM	R\$ 487.814,87	44º	SIM FAMÍLIA	R\$ 316.282,24
20º	NOVO SIM	R\$ 484.076,47	45º	NOVO SIM	R\$ 310.157,30
21º	NOVO SIM	R\$ 483.113,92	46º	NOVO SIM	R\$ 310.054,05
22º	SIM FAMÍLIA	R\$ 481.929,92	47º	NOVO SIM	R\$ 297.293,66
23º	NOVO SIM	R\$ 479.966,76	48º	NOVO SIM	R\$ 295.957,01
24º	NOVO SIM	R\$ 476.392,70	49º	NOVO SIM	R\$ 295.549,87
25º	NOVO SIM	R\$ 475.628,41	50º	SIM FAMÍLIA	R\$ 293.692,57

Fonte: Banco de dados SIM

De acordo com o gráfico abaixo, observou-se uma redução de 6% no custo dos 50 maiores consumidores em 2022 em relação a 2021. Em 2023, houve um aumento de 20% comparado a 2022, e em 2024, em relação a 2023, o aumento foi de 9%.



Destaques de 2024: Principais eventos e conquistas

Gestão eficiente de Custos Assistenciais: Auditoria OPME e Oncológica

A **auditoria** das solicitações médicas envolvendo **OPME** (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) tem sido uma estratégia essencial para a **otimização dos custos assistenciais**. O processo abrangeu a **liberação de guias**, a **análise detalhada** de cada item e a verificação da **conformidade** e **eficiência** dos procedimentos. Além disso, foram conduzidas **negociações estratégicas** com **fornecedores** e **prestadores de serviços**, assim como interações com os **médicos assistentes**, buscando consenso sobre as **melhores práticas** e **alternativas disponíveis**. Como resultado dessas iniciativas, foi possível evitar custos na ordem de **R\$1.192.260,60** ao longo do ano, demonstrando o impacto positivo das **ações de controle e gestão** na **redução de despesas**.



No âmbito da **auditoria oncológica**, em 2024, o **custo evitado** alcançou **R\$3.484.765,55**, reforçando a eficácia das **estratégias adotadas**. Essas ações integram um contrato que visa otimizar os processos de controle e aprimorar os resultados econômicos, garantindo sempre a qualidade

e a conformidade dos serviços prestados, estruturado para aprimorar os **processos de controle** e otimizar os **resultados financeiros**, sempre assegurando a **qualidade** e a **conformidade** dos serviços prestados.

Fonte: Banco de dados SIM

SIM recebe representantes do Hospital SOS Córdio: foco na qualidade

Em junho, a equipe da SIM recebeu em sua sede os representantes do Hospital SOS Córdio: Giliard Silva - Gerente Comercial e Giovana Farias - Supervisora Comercial e Faturamento. A reunião contou com a presença do Diretor Executivo da SIM, Alfeu Luiz Abreu, da Gerente Assistencial e de Relacionamento com Clientes, Mariana Leandro dos Santos, e do Especialista em Negociações, Calebe Ortiz Garcia.



O Hospital SOS Córdio compartilhou detalhes sobre sua Acreditação Hospitalar Qmentum Internacional nível Diamond, conquistada em 2019, tornando-se o primeiro hospital na Grande Florianópolis a obter tal reconhecimento. A recertificação reafirma o compromisso do hospital com a segurança e qualidade nos cuidados de saúde.

A parceria entre a SIM e o Hospital SOS Córdio visa garantir acesso a serviços de saúde de alta qualidade aos beneficiários. Abreu destacou a importância dessa colaboração para assegurar o melhor atendimento possível. "Esse tipo de parceria é fundamental para assegurar que nossos beneficiários recebam o melhor atendimento possível, com a segurança e qualidade que eles merecem", explica o Diretor Executivo da SIM.

SIM lança Campanha de Vacinação Antigripal 2024 com novas parcerias em Santa Catarina

Em abril de 2024, a **SIM – Caixa de Assistência à Saúde** lançou sua **Campanha de Vacinação Antigripal**, estabelecendo parcerias com diversos prestadores em Santa Catarina para ampliar o acesso à imunização.

A vacinação é respaldada por evidências científicas que destacam seus benefícios, especialmente para idosos e pessoas com doenças crônicas. Além disso, manter o calendário vacinal atualizado é fundamental para todas as faixas etárias. Nesse contexto, a vacinação se torna um dos pilares das práticas de atenção primária à saúde promovidas pela SIM.



Anualmente, a **Campanha de Vacinação Antigripal** da SIM tem como objetivo negociar doses a preços inferiores aos praticados em clínicas e farmácias, tornando a imunização mais acessível aos beneficiários.

SIM realiza Blitz de Saúde no Badesc: promovendo o bem-estar dos colaboradores

Em novembro, a SIM – Caixa de Assistência à Saúde, por meio do programa **AtivaSIM**, realizou uma **Blitz de Saúde** no **Badesc**, patrocinador da SIM. O evento teve como objetivo promover o **bem-estar** dos colaboradores, oferecendo orientações sobre **autocuidado** e **prevenção de doenças**. Durante a ação, foram realizadas aferições de **sinais vitais** e fornecidos encaminhamentos para o **médico da família**, enfatizando a importância de **hábitos saudáveis** para a melhoria da **qualidade de vida** e contribuindo para um **cuidado integral** com a saúde dos colaboradores.



Essa iniciativa reflete o compromisso da SIM em promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores de seus patrocinadores, reforçando a importância de ações preventivas e educativas no ambiente de trabalho.

Ações de prevenção com equipe multidisciplinar

A SIM implementou diversas ações ao longo do ano, focadas na promoção da saúde e na qualidade



de vida. Para isso, disponibilizamos orientações em saúde por meio de notícias, infográficos e publicações em nosso site e outros canais institucionais, além de palestras online.

Desenvolvemos campanhas alinhadas ao calendário de saúde do Ministério da Saúde. Em janeiro, realizamos a campanha do Janeiro Branco, dedicada à saúde mental, complementada por dicas para o Carnaval e viagens, promovendo cuidados em saúde durante os momentos festivos. Outros temas abordados ao longo do ano incluíram fibromialgia, tuberculose, incentivo ao movimento, nutrição, autismo, Parkinson, neurodiversidade, higienização das mãos e a importância da doação de sangue.

Além disso, promovemos campanhas como Julho Amarelo (conscientização sobre hepatites), Agosto Dourado (importância da amamentação), Setembro Amarelo (mês de prevenção ao

suicídio) e Outubro Rosa (conscientização sobre a prevenção e diagnóstico do câncer de mama). Todos os materiais foram elaborados por profissionais de saúde, garantindo a qualidade e a importância das informações disseminadas.

Programa Saúde Integrada SIM

O Programa Saúde Integrada SIM tem como objetivo promover a saúde e prevenir doenças. Em 2024, internalizamos esse serviço e agora contamos com uma equipe de enfermagem dedicada ao cuidado da saúde dos nossos beneficiários. Oferecemos atendimentos virtuais e presenciais, proporcionando orientações e cuidado humanizado, especialmente para aqueles que convivem com patologias crônicas. Nosso modelo de atendimento é fundamentado na atenção primária à saúde, garantindo um acompanhamento contínuo e próximo, sempre focado no bem-estar de cada beneficiário.



A pesquisa realizada com os beneficiários acompanhados pelo programa demonstra, na prática, como esse cuidado está sendo efetivo. A seguir, apresentamos a avaliação do Programa Saúde Integrada SIM e a satisfação com o SIM Plano de Saúde, com base nas percepções dos participantes.

Avaliação do Programa Saúde Integrada SIM e Satisfação com o SIM Plano de Saúde

A pesquisa forneceu uma visão clara sobre a percepção geral dos atendimentos do programa, a partir de três perguntas-chave:

Avaliação do Atendimento Profissional

A primeira pergunta pediu aos respondentes que avaliassem o profissional que os atendeu, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa "Muito bom" e 1 significa "Muito ruim". O resultado foi amplamente positivo:

191 respondentes (97,4%) classificaram o atendimento como "Muito bom" (nota 5).

5 respondentes (2,6%) atribuíram a nota "Bom" (nota 4).

Ao todo, foram 196 respostas, refletindo um excelente desempenho dos profissionais e a grande satisfação dos participantes com o atendimento recebido.

Depoimentos de alguns beneficiários:

"A visita da sra. Elenice foi excelente. Solícita, atenciosa e fez acompanhamento até a resolução do problema."

“Foi importante o atendimento da enfermeira Clarice que procurou saber da minha saúde e também da minha esposa e fiquei muito grato pelo interesse da nossa saúde e sabemos que temos ainda o canal do SIM para este fim.”

“Lucimara, nota 1000, mas como só vale 5 vai 5, atendimento maravilhoso, profissional educada, inteligente, carinhosa, amorosa, não tenho palavras para descrever. Que Deus abençoe todos os profissionais da área da saúde, sem vocês não somos nada.”

Probabilidade de Indicar o Programa

A segunda pergunta avaliou a probabilidade de os participantes recomendarem o Programa Saúde Integrada SIM para amigos ou familiares, também utilizando a escala de 1 a 5. Os dados indicam uma aprovação bastante forte:

178 respondentes (98%) avaliaram a probabilidade como “Muito bom” (nota 5).

15 respondentes (2%) deram a nota “Bom” (nota 4).

Apenas 3 respondentes (menos de 1%) marcaram a opção “Regular” (nota 3), e as opções “Ruim” e “Muito ruim” não foram selecionadas. Isso sugere que a maioria dos participantes está altamente disposta a recomendar o programa, o que é um forte indicativo de satisfação com o serviço.

Depoimentos de outros beneficiários:

“Foi muito boa a conversa que tivemos. É sempre bom falar sobre nossas angústias, medos sofrimentos e inseguranças, com alguém que nos orienta, traz apoio e confiança em momentos difíceis. É bom saber que temos com quem contar. Só tenho a agradecer.”

“Atendentes, Enfermeira, no total todas simpáticas, gentis, educadas, queridas e muito eficientes. Agradeço por tudo. A se todo plano fosse assim.”

“O monitoramento, mesmo a distância é muito bom. Parabéns.”

“O trabalho que está sendo realizado pelo SIM Saúde, com esses programas de acompanhamento de prevenção e assistência é de suma importância para todas as partes envolvidas. Parabéns.”

“Foi muito boa a conversa que tivemos. É sempre bom falar sobre nossas angústias, medos sofrimentos e inseguranças, com alguém que nos orienta, traz apoio e confiança em momentos difíceis. É bom saber que temos com quem contar. Só tenho a agradecer. Obrigado pelo trabalho lindo e prestativo que toda a equipe do SIM vem nos proporcionando, eu e meu esposo estamos muito gratos.”

Satisfação Geral com o SIM Plano de Saúde

Por fim, os participantes foram questionados sobre sua satisfação geral com o SIM Plano de Saúde. O resultado também foi amplamente positivo:

151 respondentes (95,9%) atribuíram a nota “Muito bom” (nota 5).

37 respondentes (3,6%) deram a nota “Bom” (nota 4).

7 respondentes (0,5%) avaliaram como “Regular” (nota 3), e apenas 1 respondente (menos de 0,1%) escolheu “Muito ruim” (nota 1).

Esses dados indicam que a grande maioria dos participantes está satisfeita com o plano, refletindo um excelente nível de aprovação.

Depoimentos finais:

“Agradeço a toda equipe do SIM Saúde, pela agilidade e boa vontade em atender a minha solicitação. Muito obrigada.”

“Sempre fui muito bem atendido pela SIM, só tenho a agradecer obrigado por tudo.”

“Meus pais sempre tiveram esse plano de saúde, desde que ele foi criado. O atendimento sempre foi muito cordial e eficiente. Sempre falaram muito bem dele. PARABÉNS À EQUIPE e MUITO OBRIGADA PELA ATENÇÃO SEMPRE DADA A ELES.”

Conclusão

Os resultados da pesquisa indicam uma percepção extremamente positiva dos beneficiários acompanhados pelo Programa Saúde Integrada SIM. A grande maioria dos respondentes avaliou o atendimento profissional como “Muito bom”, e muitos manifestaram disposição em recomendar o programa a amigos e familiares. A satisfação geral também se manteve em níveis elevados, com 95,9% dos participantes considerando o serviço excelente.

Esses dados não apenas demonstram a alta qualidade do atendimento oferecido pelos profissionais, que fornecem cuidado personalizado e humanizado aos beneficiários, mas também reforçam o compromisso da SIM com seu propósito de “alongar a vida das pessoas de forma saudável” e sua missão de “promover uma melhor qualidade de vida por meio da promoção da saúde, da prevenção de doenças e do cuidado humanizado”.



14. Judicialização da Saúde

Judicialização da saúde e os impactos na SIM

A **judicialização da saúde suplementar** é um tema que merece **atenção prioritária**, pois afeta diretamente a **sustentabilidade econômica** das operadoras, em especial as **autogestões**, como a **SIM – Caixa de Assistência à Saúde**.

Tal matéria é de tamanha **repercussão** que o **Conselho Nacional de Justiça**, instituição ligada ao **Poder Judiciário**, tem emitido inúmeros **enunciados** e **pareceres** visando contribuir para a **desjudicialização** do setor da **saúde suplementar**.

O **Supremo Tribunal Federal**, de igual forma, emitiu recentemente em seus julgamentos **Súmulas Vinculantes**, ou seja, decisões com **força vinculante** para outros órgãos do **Poder Judiciário** e da **administração**, definindo **critérios** para a **concessão judicial de medicamentos na rede pública**, por exemplo, objetivando, da mesma forma, **autocontenção judicial**, reduzindo **interferências** na gestão da **saúde pública e suplementar**, por consequência.

A **SIM**, até dezembro de **2024**, possuía **66 ações judiciais** em curso, sendo:

- **23** com objeto **administrativo/financeiro**;
- **16** referentes a **negativas de fornecimento de medicamento** fora de cobertura (**regulamentar e diretrizes da ANS**);
- **5** pedidos de **Home Care**, sem **cobertura obrigatória**;
- **17** negativas de **procedimentos extra-rol** emitidos pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**;
- **5** ações relacionadas a **matérias diversas**, como **internação em prestador não credenciado**, **erro médico do prestador**, dentre outros.

Como observado, o maior número de **litígios** está relacionado a **negativas de materiais e procedimentos** não contemplados pelo **rol da ANS** e em conformidade com os **regulamentos da SIM**. Esses processos abrangem uma variedade de **questões operacionais e legais** que demandam **atenção e gestão cuidadosa**, tanto da **parte administrativa**, como da **consultoria jurídica interna** e **escritórios terceirizados**.

É assegurado pela **assessoria jurídica** que todas as **práticas e decisões** estejam em **conformidade** com a **legislação vigente** e as **normativas dos órgãos reguladores**, protegendo assim os **direitos** e o **bem-estar** dos beneficiários e garantindo a **sustentabilidade** da operadora.

Os **gestores da SIM** estão atentos à **incorporação de novas tecnologias** na **saúde** e aos **impactos atuariais** que tais incorporações refletem. Assim, as **ações e decisões** tomadas pela operadora são pautadas com **rigor técnico**, protegendo a **integridade do plano** e assegurando que os serviços contribuam positivamente para a **saúde e longevidade** das pessoas. **Reafirmamos nosso propósito de alongar a vida das pessoas com mais saúde.**

SIM 2024

RECURSOS HUMANOS



15. Recursos Humanos

Em 2024, o setor de **Recursos Humanos** da SIM desempenhou um papel decisivo na implementação de uma **gestão estratégica de pessoas**, alinhando suas ações com as diretrizes e os objetivos da Instituição. Em um cenário desafiador, caracterizado por transformações constantes no setor de saúde, o **RH** reafirmou seu compromisso com a construção de uma **cultura organizacional robusta**, pautada no **desenvolvimento contínuo**, na **inovação**, na **criatividade** e, principalmente, no **bem-estar** de seus colaboradores.

A Instituição reconhece que, para garantir a qualidade no atendimento e superar os desafios do mercado de saúde, o investimento no **capital humano** é imprescindível. Nesse contexto, o **RH** adotou uma abordagem sistêmica, combinando programas de **capacitação técnica** com iniciativas voltadas ao fortalecimento da **cultura organizacional** e à **valorização integral** de seus profissionais.

Principais ações desenvolvidas em 2024

Desenvolvimento de competências e capacitação

A SIM manteve o foco na qualificação contínua de seus colaboradores, oferecendo treinamentos e cursos especializados. A prioridade foi o aprimoramento das equipes para um atendimento humanizado, complementado por capacitações técnicas que atenderam às demandas específicas do setor de saúde e das diversas áreas da Instituição. Importantes certificações foram conquistadas por nossos gestores, fortalecendo a liderança interna e promovendo um ambiente de excelência e crescimento contínuo.

Cultura organizacional e engajamento

Um dos principais objetivos foi promover um ambiente que favorecesse a colaboração, o respeito mútuo e a integração das equipes. A SIM investiu em iniciativas que reforçaram seus valores institucionais, com eventos de integração, programas de engajamento e ações culturais voltadas à valorização do ser humano. Essas ações criaram um ambiente justo, acolhedor e inspirador, no qual os colaboradores puderam expressar e ser reconhecidos por sua melhor versão, gerando um clima de pertencimento, motivação e alinhamento com os objetivos da Instituição.

Saúde e bem-estar dos colaboradores

Em um contexto que exige cuidados especiais com a saúde física e mental, o RH, em parceria com o setor de Programas de Saúde e outras áreas da SIM, implementou diversas iniciativas focadas no bem-estar de seus colaboradores. Programas de apoio psicológico, ações de ergonomia e práticas de saúde preventiva foram incorporados ao cotidiano da Instituição, promovendo o equilíbrio entre vida profissional e pessoal e garantindo um cuidado integral com a saúde dos colaboradores.

Atração e retenção de talentos

A SIM continuou a atrair e reter profissionais com perfil alinhado aos valores e à missão da Instituição. A estratégia de atração foi estruturada de forma a garantir que os novos colaboradores estivessem plenamente preparados para contribuir com a excelência desde o primeiro dia. Esse alinhamento estratégico fortaleceu o compromisso entre os colaboradores e os objetivos da Instituição, criando uma equipe coesa, dedicada e comprometida com a visão organizacional.

Ao longo do ano, o RH da SIM não apenas atendeu às necessidades imediatas, mas também implementou ações inovadoras e estratégicas, **criando uma conexão mais forte e engajada entre os colaboradores e a Instituição**. Essas iniciativas promoveram um ambiente colaborativo, alinhado com os valores e objetivos da SIM.

Equipe SIM

As **mulheres** desempenham um papel significativo na **SIM**, ocupando diversos níveis e funções. Nos cargos técnicos, elas constituem a maioria, com **10 profissionais**, além de atuarem em áreas como **análise, assistência social** e programas de desenvolvimento, incluindo posições de **estagiárias** e **jovens aprendizes**.

A qualificação feminina também se destaca: entre os colaboradores com **ensino superior completo**, há **11 mulheres** e **7 homens**. No grupo com **ensino médio completo**, as mulheres são maioria, com **6 profissionais**, enquanto os homens são **2**. Entre aquelas em formação, **4** possuem **ensino médio incompleto** e **3** estão cursando **graduação**.

A participação feminina em cargos de **liderança** na **SIM** tem crescido significativamente. Atualmente, as mulheres ocupam **25%** das posições **gerenciais** e representam **um terço** do **Conselho de Administração**, incluindo a presidência do **Conselho Deliberativo**. Esses dados refletem o compromisso da **SIM** em ampliar as oportunidades para as mulheres e fortalecer a **diversidade** em seu quadro de profissionais.

Distribuição por Cargo

Cargo	Total	Homens (M)	Mulheres (F)
Diretor	1	1	0
Gerentes	4	3	1
Analista	9	6	3
Técnico	13	3	10
Assistente	14	0	14
Assistência Social	1	0	1
Secretaria	1	0	1
Enfermeira	1	0	1
Estagiária	1	0	1
Jovens	2	0	2
Total	47	13	34

Distribuição por Escolaridade (2024)

Escolaridade	Total	Homens (M)	Mulheres (F)
Pós-graduação	17	4	13
Graduação	18	7	11
Ensino Médio Completo	8	2	6
Ensino Médio Incompleto	4	0	4
Graduação Incompleta	3	0	3
Total	50	13	37

Distribuição por Faixa Etária (2024)

Faixa Etária	Total	Homens (M)	Mulheres (F)
15 - 25	6	0	6
26 - 36	14	1	13
37 - 47	16	4	12
48 - 59	11	4	7
60+	3	3	0
Total	50	12	38

Capacitação e treinamento

Investir em **cursos** e **treinamentos** é uma maneira eficaz de aprimorar nossas habilidades e expandir nossos conhecimentos. Programas como **Business Process Management** e **Compliance Anticorrupção + Certificação CPC-A** nos capacitam em áreas essenciais, promovendo eficiência e conformidade. Além disso, iniciativas como **Curso Gestão de Garantia e Canais de Atendimento ao Cliente** e **Curso Oratória** aprimoram nossas habilidades interpessoais e de comunicação, fundamentais para um atendimento de qualidade. Eventos como o **Congresso Catarinense sobre Gestão de Pessoas** e o **Encontro de Gestores e Contadores de Operadoras de Plano de Saúde** proporcionam atualizações sobre tendências e práticas do setor, fortalecendo nossa rede de contatos profissionais. Essas ações elevam nossa competência técnica e contribuem para um ambiente de trabalho mais motivado e alinhado aos objetivos estratégicos da SIM.

Cursos:

Curso	Duração	Participantes	Horas Totais
Business Process Management	30 horas	2	60
Compliance Anticorrupção + Certificação CPC-A	56 horas	3	168
Curso Gestão de Garantia e Canais de Atendimento ao Cliente	8 horas	2	16
Curso Imersão em Risco e Compliance	-	1	-
Curso Oratória	8 horas	9	72
Formação Oracle PL/SQL	-	1	-
Gestão de Credenciamento Médico e Hospitalar	24 horas	1	24
Gestão de Contratos e Negociação na Saúde Suplementar	10 horas	1	10
Inteligência Emocional no Ambiente de Trabalho	2 horas	6	12
O Direito à Saúde - Repensando a Judicialização	13 horas	2	26
Regulação de Medicamentos de Alto Custo	8 horas	2	16
Visão Panorâmica das Ações que Impactam na Gestão Atuarial	7h30min	1	7h30

Treinamentos:

Treinamento	Duração	Participantes	Horas Totais
Aspectos Regulatórios das Obrigações Periódicas	4 horas	1	4
Confecções, Precificação e Negociação	8 horas	1	8
Congresso Catarinense sobre Gestão de Pessoas	20 horas	1	20
Diálogos sobre Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos na CASAN	3h15min	1	3h15
Encontro de Gestores e Contadores de Operadoras de Plano de Saúde	16 horas	3	48
Garantia de Canais de Atendimento ao Cliente	3 horas	1	3
Governança e Responsabilidade Socioambiental	3 horas	1	3
Lec Educação e Pesquisa LTDA	-	1	-
No-Code Start-Up	-	1	-
Saúde Suplementar e Negócios Médicos	3 horas	30	90
Summit Saúde 2024	-	1	-
Workshop Anual Plurall 2024	8 horas	1	8
Workshop Contábil para Operadoras de Plano de Saúde	6 horas	1	6

Certificação UNIDAS – Compromisso com a excelência e desenvolvimento profissional

Administração e Finanças:

CAMPUS UNIDAS
conhecimento em saúde

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

Certificação Profissional UNIDAS

Administração e Finanças

EU SOU CERTIFICADO PELA UNIDAS!

UNIDAS
CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Fernanda de Figueiroa Freitas

Acesse nossos canais:
 @campusunidas @campus-unidas

Acesse o site

CAMPUS UNIDAS
conhecimento em saúde

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

Certificação Profissional UNIDAS

Administração e Finanças

EU SOU CERTIFICADO PELA UNIDAS!

UNIDAS
CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Alfeu Luiz Abreu

Acesse nossos canais:
 @campusunidas @campus-unidas

Acesse o site

CAMPUS UNIDAS
conhecimento em saúde

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

Certificação Profissional UNIDAS

Administração e Finanças

EU SOU CERTIFICADO PELA UNIDAS!

UNIDAS
CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Lilian Jeremias

Acesse nossos canais:
 @campusunidas @campus-unidas

Acesse o site

CAMPUS UNIDAS
conhecimento em saúde

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

Certificação Profissional UNIDAS

Administração e Finanças

EU SOU CERTIFICADO PELA UNIDAS!

UNIDAS
CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Rafael Daniel Faustino

Acesse nossos canais:
 @campusunidas @campus-unidas

Acesse o site

CAMPUS UNIDAS
conhecimento em saúde

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

Certificação Profissional UNIDAS

Administração e Finanças

EU SOU CERTIFICADO PELA UNIDAS!

UNIDAS
CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Crescencio Junior Moura Machado

Acesse nossos canais:
 @campusunidas @campus-unidas

Acesse o site

Gestão de Saúde e Operação:



Em 2024, a **SIM**, filiada à **UNIDAS**, teve o orgulho de inscrever 14 dos nossos colaboradores no processo da **Certificação UNIDAS**, em parceria com o **ICSS** (Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Seguridade Social). Esta iniciativa reflete nosso compromisso contínuo com a **excelência** e o aperfeiçoamento das **competências** de nossa equipe. A inscrição dos nossos colaboradores nesse processo demonstra nossa constante busca por aprimorar os **conhecimentos** e **práticas**, alinhados às **melhores práticas** do setor.

A **Certificação UNIDAS** é um importante reconhecimento de **competência profissional**, voltado para aqueles que desejam elevar os padrões de **qualidade** nas áreas de **administração, finanças e gestão de saúde**. Acreditamos que, por meio dessa certificação, nossos profissionais estarão mais preparados para enfrentar os desafios estratégicos do setor, melhorando a oferta de **produtos e serviços** e aumentando nossa **competitividade** no mercado.

Estamos extremamente orgulhosos de dar continuidade a essa jornada de crescimento, investindo no **desenvolvimento** de nossa equipe e assegurando nossa posição de destaque no setor de **saúde suplementar**. Como resultado desse compromisso, a **SIM** foi a autogestão com o maior número de **inscritos** na Certificação **ICSS/UNIDAS**, destacando-se entre as operadoras.

Acesse mais informações sobre o **Campus UNIDAS** através do link: campus.unidas.org.br



16. Conheça a Governança da SIM

Diretoria Executiva



Alfeu Luiz Abreu

DIREX – Diretor Executivo

Formação:

Graduado em Administração (UFSC) e Bacharel em Direito (CESUSC). Pós-graduação em Administração Pública (UDESC). Certificado em Administração Pública e Sociedades de Economia Mista (ENA). Certificado em Gestão de Saúde e Operação, Administração e Finanças, e Previdência Complementar (ICSS).

Experiência Profissional:

Atualmente, é Diretor Executivo da Caixa de Assistência à Saúde – SIM, cargo que ocupa desde abril de 2021. Entre 2016 e 2020, foi Diretor Administrativo/Financeiro da SCPREV. De 2006 a 2016, ocupou diversas diretorias e a presidência da BESCOR. Desde 2023, exerce a Presidência do Conselho de Administração da CASAN.

Com mais de 40 anos de experiência no setor financeiro e de seguridade social, teve atuação estratégica na criação da SIM em 1986, do FUMBESC, da Policlínica da Família e do Centro de Bioimagem. Também participou ativamente das entidades ABRAPP, SULBRAPP e ICSS.



Pedro André de Rosso Pitterini

GERTI - Gerente de Tecnologia e Inovação

Formação:

Graduado em Sistemas de Informação, com especialização em Computação em Nuvem. Certificado pela UNIDAS em Gestão de Saúde e Operação (ICSS).

Experiência Profissional:

Ingressou na SIM em 2015 como Analista de Infraestrutura, com foco em redes, segurança da informação e virtualização. Promovido a Gerente de TI em 2022, atualmente lidera a implementação de soluções tecnológicas avançadas.



Rafael Daniel Faustino

GEFAD - Gerente de Administração, Contábil e Financeiro

Formação:

Graduado em Ciências Contábeis, com MBA em Gestão Tributária. Certificado pela UNIDAS em Gestão de Saúde e Operação (ICSS).

Experiência Profissional:

Iniciou sua trajetória na SIM como estagiário e, ao longo dos anos, evoluiu para cargos de liderança. Com mais de 10 anos de experiência em Finanças, Administração e Contabilidade, é responsável pela otimização de processos e pelo crescimento sustentável da empresa.



Mariana Leandro dos Santos

GEAST – Gerente Assistencial e de Relacionamento com Clientes

Formação:

Graduada em Administração, com MBA em Gestão Estratégica em Saúde. Certificada pela UNIDAS em Gestão de Saúde e Operação (ICSS).

Experiência Profissional:

Possui 16 anos de experiência no setor de saúde, com foco em relacionamento com clientes e gestão assistencial. Atuou por dois anos na maior cooperativa de planos de saúde da Grande Florianópolis antes de ingressar na SIM, onde está há 11 anos.

Iniciou sua trajetória na SIM na Central de Atendimento, passando pelos setores de Autorizações e Coordenação Assistencial. Em 2022, assumiu a Gerência Assistencial, sendo responsável pela liderança de equipes e aprimoramento dos processos para garantir excelência no atendimento e prestação de serviços.



Crescencio Junior Moura Machado

GEGOV - Gerente de Governança, Riscos e Controles

Formação:

Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade Luterana do Brasil, com pós-graduação em Administração (FGV), Auditoria e Controladoria (PUC/RS) e ESG e Estratégia Corporativa (FGV).

Certificado em mapeamento de processos (BPMN) pela ABPMP Brasil, Metodologia Ágil (Scrum) pelo PMI e Gestão de Projetos (PMBOK) pela IPMA Brasil.

Certificado pela UNIDAS em Gestão de Saúde e Operação (ICSS).

Experiência Profissional:

Iniciou sua carreira em 2002 como menor aprendiz em uma empresa do setor industrial, onde alcançou o cargo de Diretor Administrativo-Financeiro em 2010. Em 2015, passou a atuar na área de Riscos e Controles Internos em uma rede de clínicas, posição que ocupou até 2021. Desde então, integra a SIM Caixa de Assistência à Saúde como Gerente de Governança, Riscos e Controles. É associado ao Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Conselho Deliberativo



Fernanda de Figueiroa Freitas

CODEL - Presidente

Formação:

Graduada em Administração (UESC), com MBAs em Gestão de Pessoas (FGV), Gestão Estratégica de Seguros (ENS) e pós em Diversidade e Inclusão (HSM University).

Certificada em Compliance e Anticorrupção, Liderança ESG (LEC), Gestão de Riscos - ISO 31.000, Segurança Psicológica (IISP), Febraban (Compliance, Suitability, LGPD), ICSS (Administração).

Habilitada pela Previc e ANS para Conselhos de Previdência e Saúde Suplementar.

Experiência Profissional:

Executiva na Diretoria de Controles Internos e Compliance do Banco do Brasil, com atuação em Compliance, Integridade e Gestão de Riscos. Conselheira Deliberativa da SIM - Caixa de Assistência à Saúde e ex-Conselheira Fiscal, com mais de 15 anos de experiência em Riscos Corporativos, Controles Internos e Integridade. Mentora, Psicanalista Clínica, Palestrante e Escritora.



Lilian Jeremias

CODEL - Titular

Formação:

Graduada em Ciências Contábeis (UFSC), com especialização em Auditoria e Perícia Contábil e MBA em Planejamento Tributário (UCAM). Certificada em Administração e Finanças pelo ICSS.

Experiência Profissional:

Membro titular do Conselho Fiscal (2020/2024) e Conselho Deliberativo (2024/2028). Empregada de carreira na Badesc, com atuação em contabilidade e participação em comissões e conselhos.



Oldemar José Filipine

CODEL - Titular

Formação:

Bacharel em Administração e Direito (UNOESC).

Certificado pela UNIDAS em Gestão de Saúde e Operação (ICSS).

Experiência Profissional:

Com uma trajetória profissional iniciada em 1979, atuou no BESC e Banco do Brasil até 2009. Entre 2011 e 2012, fez parte da Cooperativa Rio do Peixe e, de 2013 a 2014, trabalhou no Governo do Estado de Santa Catarina. De 2014 a 2017, integrou o escritório BL Advogados e, entre 2018 e 2023, atuou na Kazapi Advogados Associados.

Em 2018, tornou-se membro do Conselho Administrativo da SIM – Caixa de Assistência à Saúde. Desde 2023, exerce a profissão de advogado e, a partir de 2024, passou a integrar o Conselho de Administração da SC Gás – Companhia de Gás de Santa Catarina.



Rodrigo Mucelin

CODEL - Titular

Formação:

Graduado em Sistemas de Informação com especialização em Engenharia Econômica (Univille), especialização em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria (FGV), com extensão internacional em Gestão de Negócios (ISCTE – Lisboa).

Experiência Profissional:

Executivo de carreira do Banco do Brasil, com expertise em seguridade, estratégia, projetos, digitalização, inovação, governança, pessoas e finanças. Membro de comitês financeiros, de investimentos, conselho fiscal e conselho deliberativo.



Romildo Neuenfeld

CODEL - Titular

Formação:

Graduado em Administração de Empresas (UNIVILLE).

Certificado pela UNIDAS em Gestão de Saúde e Operação (ICSS).

Certificado pela AMBIMA em CPA-20 Mercado Financeiro e Capitais.

Experiência Profissional:

Membro Titular e Presidente do Conselho Fiscal da FUSESC (Mandato 30/12/2022 a 30/12/2026).



Zilton Vargas

CODEL - Titular

Formação:

Graduado em Direito, com pós-graduação em Direito Civil. Certificado CPA-20 pela AMBIMA e em Gestão de Saúde e Operação pela UNIDAS/ICSS.

Participação no Seminário Unidas – Autogestões e suas Contribuições para a Saúde Suplementar (2024).

Treinamento “Conselhos Fiscal e Deliberativo” pela ANCEP (2024).

Experiência Profissional:

Com mais de 28 anos de experiência no Banco do Estado de Santa Catarina (1978–2007), ocupando diversas funções de liderança, como Chefe de Setor, Chefe de Seção e Técnico de Serviços Bancários.

Advogado desde 1997, e Sócio da Vargas Advocacia desde 2012.

Conselheiro Deliberativo da SIM, com mandatos de 2018 a 2022 e 2022 a 2026.



Cibele Borges

CODEL - Suplente

Formação:

Bacharel em Administração (UFSC), com MBA em Gestão Empresarial e MBA Executivo em Negócios Financeiros (FGV).

Participante do Programa de Desenvolvimento em Liderança e Performance – ISE Business School e XBA – Xponential Business Administration – StartSe.

Experiência Profissional:

Com mais de 20 anos de experiência no Banco do Brasil, atuou em diversas funções de liderança, incluindo Gerente Geral de Agências em Passo Fundo/RS, Maceió/AL e Superintendente Regional de Varejo em Porto Alegre (2024 – atualmente).

Ingressou no Banco do Estado de Santa Catarina em 2004, onde foi Gerente Geral de várias agências até 2008, e, após a incorporação ao Banco do Brasil, continuou sua trajetória em funções gerenciais até 2016.



Cristiano Amarante

CODEL - Suplente

Formação:

Graduado em Direito, Pós-Graduado em Direito Tributário, formado pela Escola Superior da Magistratura Estadual de Santa Catarina – ESMESC.

Experiência Profissional:

Foi Presidente da Comissão de Advocacia nas Estatais e nas Sociedades de Economia Mista OAB/SC. É membro suplente do Conselho Deliberativo do Plano SIM SAÚDE e advogado militante desde 2004. Ingressou no jurídico do BESC em 2006 e atualmente é advogado do Banco do Brasil S/A em Santa Catarina.



Edson Momm Senem

CODEL - Suplente

Formação:

Graduação superior incompleta.

Experiência Profissional:

Chefe de Seção, Chefe de Setor, Chefe de Caixa, Gerente de Negócios e Gerente Geral no BESC (1985-2009).

Proprietário e corretor de seguros na **EJS Corretora de Seguros**.



Juliana de Oliveira

CODEL - Suplente

Formação:

Graduada em Engenharia (UFSC), mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Engenharia Civil (PPGEC/UFSC) e especialista em Auditoria, Avaliações e Perícias de Engenharia (IPOG).

Experiência Profissional:

Com ampla experiência em obras no setor público, atuou na análise e fiscalização de projetos na área da saúde pelo programa InvestSaúde, parceria entre o Badesc e a Secretaria Estadual da Saúde de Santa Catarina. Foi engenheira na CASAN de 2006 a 2009 e, desde 2009, integra a equipe da Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina (BADESC).



Maria Sirlei Castilho

CODEL - Suplente

Experiência Profissional:

Admitida no Besc – Agência Catanduvas como escriturária, desempenhou funções em diversas carteiras, sendo posteriormente transferida para a agência de Joaçaba, onde atuou como caixa. Foi desligada da instituição por meio do PDI, conforme os mesmos moldes do desligamento anterior.

Conselho Fiscal



Nilo de Oliveira Neto

CONFI - Titular

Formação:

Graduado em Direito (UFSC).

Experiência Profissional:

Admitido no Sistema BESC em 1992, atuou como advogado por 30 anos, com ênfase em contratos, compliance e litígios. Também foi advogado e consultor nas áreas de direito médico e saúde, prestando assessoria para instituições e profissionais do setor. Desde sua entrada como sócio da Coelho & Oliveira Advogados Associados, tem se destacado na gestão de casos e na resolução de disputas jurídicas.



Adriano Meurer

CONFI - Titular

Formação:

Graduado em Contabilidade, com MBA em Contabilidade Bancária.

Experiência Profissional:

Atua no Badesc desde 2014, atualmente como Gerente de Contabilidade (2021-2025). Passou por áreas como Controle Interno e Riscos (2015-2021) e Contabilidade (2014-2015/2021-2025), e integrou diversas comissões, como a Comissão de Licitação (2015-2022) e a Comissão de Governança, Riscos e Compliance - ABDE (2015-2021). Também foi Membro do Conselho Fiscal do SIM Plano de Saúde (mandato 2025-2028) e Membro suplente do Conselho Deliberativo do SIM Plano de Saúde (mandato 2022-2025), além de atuar no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de SC (1998-2014) e na Fundação Cultural Badesc (2024-2025).



Eduardo Andrijic Petro

CONFI - Titular

Formação:

Graduado em Administração Empresarial (UDESC/ESAG), com MBA em Negócios Financeiros (UFC). Participou do Programa de Desenvolvimento Avançado de Lideranças do ISE Business School e possui cursos preparatórios em Conselho Fiscal e Administração (IBGC).

Experiência Profissional:

Egresso do Banco do Estado de Santa Catarina (BESC), atualmente ocupa a posição de Gerente Executivo na Diretoria de Gestão de Riscos do Banco do Brasil (BB), com experiência na gestão de riscos de crédito, reputação, estratégia, social, ambiental e climático, além da gestão de capital. Desde junho de 2024, é membro efetivo do Conselho Fiscal da SIM Caixa de Assistência à Saúde (SIM).



Jandir Ambrosi

CONFI - Titular

Formação:

Graduado em Administração de Empresas (FAJO).
Certificado em Administração e Finanças pelo ICSS.

Experiência Profissional:

Atualmente, é corretor de imóveis e sócio administrador da Ambrosi Serviços - Administradora de Condomínios, além de membro do Conselho Fiscal da SIM Plano de Saúde (2022-2026). Ao longo de sua carreira, foi presidente do Conselho Deliberativo da Firbal Participações S/A (2016-2019), diretor administrativo da Bonato Materiais de Construção (2007-2013), diretor superintendente da Bonato S/A (1994-1996) e membro do Conselho Deliberativo da Fuscsc (1989-1997).



Débora Steiner

CONFI - Suplente

Formação:

Graduada em Direito (UniCEUB), com especializações em Advocacia Trabalhista e Previdenciária pela Unisc, em Direito Tributário e Contabilidade pelo Ibmecc, e cursando MBA em Data Science e Analytics pela USP/Esalq.

Experiência Profissional:

Com 21 anos de experiência no setor bancário, sendo 4 anos no BESC e 17 anos no Banco do Brasil (BB), adquiriu expertise em áreas como

risco de crédito, gestão de carteira, cobrança, recuperação de créditos e projetos estratégicos. Desde 2016, ocupa o cargo de Gerente de Soluções na Unidade de Cobrança e Reestruturação de Ativos no BB. Também atuou como Substituto na Gerência Executiva de Cobrança e Recuperação de Créditos no BB em 2021, e como Assessora Sênior na Diretoria de Crédito, coordenando projetos estratégicos e de TI de 2009 a 2015.

Antes de sua trajetória no Banco do Brasil, foi Superintendente Adjunta de Gestão de Riscos de Crédito Pessoa Física no BESC (2008-2009) e Assessora em diversas funções, como na Direção de Controles Internos, Crédito e Finanças (2007-2008) e na Superintendência de Controles Internos e Risco Operacional (2006-2007).



Humberto Araújo Linhares Júnior

CONFI - Suplente

Formação:

Graduado em Administração pela Faculdade Estácio de Sá.

Experiência Profissional:

Iniciou sua trajetória profissional no BESC em 2005, onde desempenhou diversas atividades bancárias ao longo dos anos. Atualmente, ocupa o cargo de gerente de relacionamento, aplicando sua experiência no atendimento e gestão de clientes.



Luana Rodrigues Pereira

CONFI - Suplente

Formação:

Graduada em Administração Financeira com MBA em Mercado de Capitais.

Experiência Profissional:

Iniciou sua carreira no BESC em 2004, com as funções de Coordenadora de Serviços e Gerente de Pessoa Jurídica. Durante sua trajetória, exerceu o cargo de Gerente Geral nas agências de Rodeio, Apiúna, Rio do Campo e Santo Amaro da Imperatriz. Também foi Gerente de Negócios Pessoa Jurídica na Superintendência Estadual de Varejo de Santa Catarina. Atualmente, ocupa a posição de Gerente Geral na agência Trindade.



Marcelo Borges

CONFI - Suplente

Formação:

Graduado em Ciências Contábeis (UNOESC) e em Direito (UNISUL), com registros no CRC e na OAB. Possui MBA em Gestão Empresarial pela FGV e atualmente cursa Pós-Graduação em Direito Empresarial pela FGV.

Experiência Profissional:

Ingressou no BADESC em 2008, onde exerceu cargos de Gerente de Recuperação de Créditos e Auditoria Interna, e atualmente é analista financeiro. Antes disso, trabalhou no BESC como Coordenador de Equipe na Superintendência de Recuperação de Créditos e Gerente Regional de Negócios em Chapecó. É Perito Judicial e Assistente, com experiência em Negociação, Conciliação, Gestão de Projetos, Mercado de Capitais e Imobiliário.

**TOTAL DO ATIVO
2024 –
R\$ 75.449.796,20**

**RESULTADO
LÍQUIDO DO
EXERCÍCIO:
R\$ 16.628.426,85**

**DEMONSTRATIVO
PATRIMONIAL**

55.5420



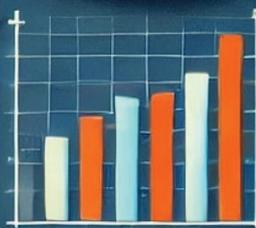
**DESPESAS MÉDICAS
INDENIZÁVEIS:
R\$ 129.219.984,07**



**RESULTADO
LÍQUIDO**



RESULT



TOTAL RECEITAS (CONTRAPRESTAÇÕES): R\$ 151.908.555,95



17. Financeiro

Demonstrações contábeis referentes aos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Balanço Patrimonial

SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
CNPJ 79.831.608/0001-18
ANS - nº 356476

BALANÇO PATRIMONIAL
(Em reais)

	Notas Explicativas	2024	2023		Notas Explicativas	2024	2023
ATIVO CIRCULANTE		73.734.327,01	53.054.899,37	PASSIVO CIRCULANTE		31.206.325,20	26.195.604,51
Disponível	4	-	-	Provisões Técnicas de Oper. Assist. à Saúde	13	17.949.230,39	17.613.293,96
Realizável		73.734.327,01	53.054.899,37	Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		132.363,12	125.615,48
Aplicações Financeiras	5	65.040.129,87	44.920.435,54	Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prest Serv Assist.		308.618,36	463.075,97
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		27.851.217,09	25.568.104,36	Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		17.508.248,91	17.024.602,51
Aplicações Livres		37.188.912,78	19.352.331,18	Débitos de Operações de Assistência à Saúde	14	-	1.465.146,34
Créditos de Operac.com Planos Assist. à Saúde		8.628.469,27	8.114.722,45	Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		-	1.465.146,34
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a)	4.589.626,39	3.996.818,57	Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relac.		1.784,66	-
Participação dos Beneficiários em Eventos	6 b)	2.139.891,60	2.062.200,17	Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.002.306,11	967.311,88
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	6 c)	1.898.951,28	2.055.703,71	Empréstimos e Financiamentos a Pagar		122.095,51	-
Créditos de Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos		-	1.037,24	Débitos Diversos	15	12.130.908,53	6.149.852,33
Créditos Tributários e Previdenciários		-	1.350,58				
Bens e Títulos a Receber	7	65.727,87	17.353,56				
ATIVO NÃO CIRCULANTE		1.715.469,19	425.055,25	PASSIVO NÃO CIRCULANTE		1.194.477,71	863.783,67
Realizável a Longo Prazo		162.105,98	176.951,72	Provisões	16	778.627,50	741.688,22
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	110.481,58	82.776,01	Provisões para Ações Judiciais		778.627,50	741.688,22
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	9	51.624,40	94.175,71	Débitos Diversos	15	415.850,21	122.095,45
Investimentos	10	421.492,49	-	Outros Débitos		-	122.095,45
Imóveis Destinados à Renda		421.492,49	-	Outras Exigibilidades de Longo Prazo		415.850,21	-
Imobilizado	11	1.076.842,37	221.843,05				
Imobilizado de Uso Próprio		274.099,13	216.074,64	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	17	43.048.993,29	26.420.566,44
Não Hospitalares/Não Odontolog.		274.099,13	216.074,64	Patrimônio Social		43.048.993,29	26.420.566,44
Outras Imobilizações - Não Hospit/Não Odontolog.		138.023,14	5.768,41				
Direito de Uso - Não Hospit/Não Odontolog.		664.720,10	-				
Intangível	12	55.028,35	26.260,48				
TOTAL DO ATIVO		75.449.796,20	53.479.954,62	TOTAL DO PASSIVO		75.449.796,20	53.479.954,62

ALFEU LUIZ ABREU
DIRETOR EXECUTIVO

RAFAEL DANIEL FAUSTINO
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9

RODARTE NOGUEIRA - CONSULTORIA EM ESTATÍSTICA E
ATUARIA
CIBA 70

Demonstração do Resultado do Exercício - 2024

SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

CNPJ 79.831.608/0001-18

ANS - nº 356476

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO			
(Em reais)			
	Notas Explicativas	2024	2023
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	18	<u>151.908.555,95</u>	<u>146.124.862,80</u>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		<u>151.908.555,95</u>	<u>146.124.862,80</u>
Contraprestações Líquidas		151.908.555,95	146.124.862,80
Variação das Provisões Técnicas de Oper. de Assistência à Saúde		-	-
Eventos Indenizáveis Líquidos	19	<u>(129.219.984,07)</u>	<u>(122.868.638,03)</u>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(128.736.337,67)	(122.151.533,43)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(483.646,40)	(717.104,60)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		<u>22.688.571,88</u>	<u>23.256.224,77</u>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	20	1.924.358,77	20.156,94
Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. C/Pl. de Saúde da Operad.		<u>168.227,69</u>	<u>81.465,10</u>
Outras Receitas Operacionais		168.227,69	81.465,10
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	21	<u>(1.646.274,61)</u>	<u>(6.131.000,36)</u>
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(286.381,28)	(471.826,94)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. De Riscos e Doenças		(328.596,21)	(795.411,75)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.031.297,12)	(4.863.761,67)
Outras Despesas Oper.Assist. Saúde Não Relac.c/Planos Saúde da Operadora		-	<u>(2.093,01)</u>
RESULTADO BRUTO		<u>23.134.883,73</u>	<u>17.224.753,44</u>
Despesas Administrativas	22	<u>(11.454.453,87)</u>	<u>(9.577.962,62)</u>
Resultado Financeiro Líquido	23	<u>4.548.894,67</u>	<u>3.635.076,26</u>
Receitas Financeiras		5.725.790,06	4.709.013,16
Despesas Financeiras		(1.176.895,39)	(1.073.936,90)
Resultado Patrimonial	24	<u>399.102,32</u>	-
Receitas Patrimoniais		444.082,45	-
Despesas Patrimoniais		(44.980,13)	-
Resultado Antes dos Impostos e Participações		<u>16.628.426,85</u>	<u>11.281.867,08</u>
RESULTADO LÍQUIDO		<u>16.628.426,85</u>	<u>11.281.867,08</u>

ALFEU LUIZ ABREU
DIRETOR EXECUTIVO

RAFAEL DANIEL FAUSTINO
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9

RODARTE NOGUEIRA -
CONSULTORIA EM
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA
CIBA 70

Demonstração do Resultado Abrangente

SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

CNPJ 79.831.608/0001-18

ANS - nº 356476

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

(Em reais)

	2024	2023
Resultado Líquido do Exercício	16.628.426,85	11.281.867,08
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	16.628.426,85	11.281.867,08

ALFEU LUIZ ABREU
DIRETOR EXECUTIVO

RAFAEL DANIEL FAUSTINO
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9

RODARTE NOGUEIRA -
CONSULTORIA EM
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA
CIBA 70

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
 CNPJ 79.831.608/0001-18
 ANS - nº 356476

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Em reais)

Discriminação	Patrimônio Social	Superávits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	15.138.699,36	-	15.138.699,36
Superávit do Exercício	-	11.281.867,08	11.281.867,08
Transferência para o Patrimônio Social	11.281.867,08	(11.281.867,08)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	26.420.566,44	-	26.420.566,44
Superávit do Exercício		16.628.426,85	16.628.426,85
Transferência para o Patrimônio Social	16.628.426,85	(16.628.426,85)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	43.048.993,29	-	43.048.993,29

ALFEU LUIZ ABREU
 DIRETOR EXECUTIVO

RAFAEL DANIEL FAUSTINO
 CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9

RODARTE NOGUEIRA -
 CONSULTORIA EM
 ESTATÍSTICA E ATUÁRIA
 CIBA 70

Demonstração dos Fluxos de Caixa

SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

CNPJ 79.831.608/0001-18

ANS - nº 356476

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO		
(Em reais)		
	2024	2023
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimento de Planos de Saúde	173.494.428,52	162.542.664,11
Resgates de Aplicações Financeiras	165.651.502,20	145.449.174,67
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	3.377.241,68	1.110.867,17
Outros Recebimentos Operacionais	26.532.926,71	25.924.394,71
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(162.415.753,08)	(152.961.232,19)
Pagamento de Pessoal	(4.016.131,76)	(2.152.956,42)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(4.247.044,34)	(5.037.857,89)
Pagamento de Tributos	(11.868.819,00)	(11.010.165,76)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(113.682,66)	-
Pagamento de Aluguel	(236.652,18)	(110.330,32)
Aplicações Financeiras	(184.462.967,16)	(161.494.123,54)
Outros Pagamentos Operacionais	(1.479.093,22)	(2.477.094,67)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	215.955,71	(216.660,13)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(280.424,28)	(9.888,60)
Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	(57.626,94)	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimento	(338.051,22)	(9.888,60)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	854.668,69	-
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(732.573,18)	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	122.095,51	-
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	0,00	(226.548,73)
CAIXA LÍQUIDO	-	(226.548,73)
CAIXA - Saldo Inicial	-	226.548,73
CAIXA - Saldo Final	-	-
Ativos Livres no Início do Período	19.352.331,18	3.344.591,20
Ativos Livres no Final do Período	37.188.912,78	19.352.331,18
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	17.836.581,60	16.007.739,98

ALFEU LUIZ ABREU
DIRETOR EXECUTIVO

RAFAEL DANIEL FAUSTINO
CONTADOR CRC/SC - 036041/O-9
CPF: 025.809.039-17

RODARTE NOGUEIRA -
CONSULTORIA EM
ESTATÍSTICA E ATUÁRIA
CIBA 70



Notas explicativas às demonstrações contábeis



Caixa de Assistência à Saúde

SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Palhoça - SC

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO

FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Em Reais)

NOTA 01 CONTEXTO OPERACIONAL

A SIM - Caixa de Assistência à Saúde é uma associação civil sem fins econômicos, constituída através de ato próprio em 30 de setembro de 1986, com o objetivo de proporcionar a seus associados e dependentes inscritos, assistência à saúde na forma e condições fixadas no seu estatuto e regulamento.

Possui como órgão regulador a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. No âmbito da ANS, a SIM está classificada como Plano Coletivo Empresarial, como Autogestão, regulamentada pela RN nº 137/2007, da ANS e alterações posteriores.

Os planos são custeados pelas contribuições mensais dos beneficiários e patrocinadoras em pré-pagamento.

São empresas Patrocinadoras da SIM:

- BADESC - Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. inscrita no CNPJ sob o nº 82.937.293/0001-00;
- BANCO DO BRASIL S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 00.000.000/0001-91 (Incorporadora do Banco do Estado de Santa Catarina S.A.- BESC);
- FUSESC - Fundação CODESC de Seguridade Social, inscrita no CNPJ sob o nº 83.564.443/0001-32; e
- A própria SIM.

Em setembro de 2013, a operadora regulamentou os seus planos de saúde, com a criação do Plano SIM Saúde, para atendimento médico-hospitalar e o SIM Sorrir, para atendimento odontológico. O Banco do Brasil S.A. não figura como patrocinador do Plano SIM Sorrir. O Plano SIM Família que atende os familiares agregados passou a ser operacionalizado em setembro de 2012.

Em novembro de 2019, a SIM implementou um novo plano denominado Novo Sim Saúde, um modelo de custeio por faixa etária registrado na ANS em outubro de 2019 sob o número 484323191.

A SIM – Caixa de Assistência possui, em 31/12/2024, 17.217 vidas em seus três planos e 6.136 usuários de convênios de reciprocidade conforme tabela abaixo:

PLANOS	Quantitativo de beneficiários		%
	em 2024	em 2023	
Total Sim Caixa de Assistência	17.217	18.186	-5,3%
Novo Sim Saúde	9.789	10.238	-4,4%
Sim Família/Simef	3.695	3.904	-5,4%
Sim Sorrir	3.733	4.044	-7,7%
Convênio de Reciprocidade	6.136	6.605	-7,1%
Total Geral	23.353	24.791	-5,8%



NOTA 02 ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), Resolução CFC nº 1.409/12 que aprovou a Interpretação Técnica Geral - ITG 2002 (R1) - “Entidades sem Finalidades de Lucros” e as normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Lei nº 11.638/2007, que alterou, revogou e introduziu novos conceitos à Lei nº 6.404/1976, estendeu sua aplicação às demais sociedades, em especial quanto à elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na nota explicativa nº 25.

NOTA 03 PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

Dentre os principais procedimentos adotados para a preparação das demonstrações, ressaltamos:

a) Apuração do Resultado

O resultado do exercício é apurado de acordo com o regime de competência.

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período de sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de provisão.

b) Disponível

Correspondem aos numerários disponíveis em contas correntes bancárias de livre movimentação.

c) Aplicações Financeiras

Os valores consignados na conta Aplicações representam as aplicações em Certificado de Depósito Bancário - CDB e em cotas de Fundos de Investimentos, e estão registrados pelos valores aplicados, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

Os saldos contábeis não excedem os valores de realização, visto que eventuais ajustes ao valor de mercado são realizados pelas Instituições administradoras dos fundos.

d) Contraprestações Pecuniária a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à:



Caixa de Assistência à Saúde

Preços Preestabelecidos - Provisão para prêmios e contraprestações não ganhas, no passivo circulante e posteriormente para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

e) Demais Ativos Circulantes e Não Circulantes

Demonstrados pelos valores de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos líquidos auferidos até a data do balanço. A provisão para perdas sobre créditos é constituída em valor que se estima suficiente para cobrir eventuais perdas na realização de contas a receber de clientes.

f) Imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, a taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil fixada por espécie de bens.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de depreciação praticadas em exercícios anteriores.

g) Intangível

Correspondem a direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Por meio de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de amortização praticadas em exercícios anteriores.

h) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

São calculadas com base em metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado em NTAP, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebida pela operadora.

i) Passivos Contingentes

Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis e remotas são apenas divulgados em nota explicativa.



Caixa de Assistência à Saúde

j) Contingências Tributárias e Obrigações Legais

São registradas como exigíveis, de acordo com o relatório dos assessores jurídicos.

k) Passivos Circulantes e Não Circulantes

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

l) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

NOTA 04 DISPONÍVEL

No grupo de Disponível são mantidas as contas correntes junto ao Banco do Brasil, as quais são utilizadas para recebimentos e pagamentos em geral. É prática da entidade realizar a transferência automática de valores entre as contas correntes e de aplicação, portanto, não apresentando saldos no grupo Disponível em 31/12/2024 e 31/12/2023.

NOTA 05 APLICAÇÕES FINANCEIRAS

As aplicações financeiras mantidas pela entidade são representadas por cotas de fundos de investimentos e certificado de depósito bancário - CDB, e estão avaliados ao seu valor justo.

Aplicações Financeiras	2024	2023	Var %
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	27.851.217,09	25.568.104,36	8,9%
Cotas de Fundos de Investimentos (1)	27.851.217,09	25.568.104,36	8,9%
Aplicações Livres	37.188.912,78	19.352.331,18	92,2%
Cotas de Fundos de Investimentos (2)	37.176.758,24	19.330.948,77	92,3%
Depósitos Bancários a Prazo - CDB (3)	12.154,54	21.382,41	-75,9%
TOTAL	65.040.129,87	44.920.435,54	44,8%

- (1) O Fundo RF Dedic ANS está destinado a receber recursos das operadoras de planos de assistência à saúde, que estejam devidamente registradas na ANS, conforme regulamentação vigente. A SIM possui os valores aplicados como ativos garantidores das provisões técnicas, que no final do exercício de 2023 totalizaram R\$ 25.568.104,36. As aplicações deste Fundo estão bloqueadas junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar e somente podem ser desaplicadas mediante autorização expressa.



Caixa de Assistência à Saúde

- (2) As aplicações livres são compostas pelo Fundo BB Institucional FED e Fundos BB Renda Fixa (Automático, Diferenciado, Solidez Pleno e Solidez Absoluto) e destinam-se aos pagamentos diários de fornecedores e recebimentos dos recursos dos planos de saúde, Fundos Assistenciais e Preventivos, bem como os montantes recebidos dos beneficiários referentes ao Aporte.
- (3) Os valores do CDB são lastreados para compor as garantias financeiras junto a ANS.

NOTA 06 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) Contraprestação Pecuniária a Receber

Os saldos dos créditos das mensalidades a receber no final do exercício são demonstrados a seguir:

Contraprestação Pecuniária a Receber	2024	2023	Var %
Contraprestação Pecuniária Assistência Médica	4.361.803,50	3.978.922,86	9,6%
Plano Novo Sim Saúde	1.811.653,65	1.613.664,86	12,3%
Empresa	102.153,65	88.311,04	15,7%
Beneficiário	6.865.777,31	7.882.912,13	-12,9%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(5.156.277,31)	(6.357.558,31)	-18,9%
Plano Sim Família	2.550.149,85	2.365.258,00	7,8%
Sim Família	3.422.056,25	4.145.553,70	-17,5%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(871.906,40)	(1.780.295,70)	-51,0%
Contraprestação Pecuniária Assistência Odontológica	227.822,89	17.895,71	1173,1%
Plano Sim Sorrir	331.787,77	170.543,69	94,5%
Empresa	1.884,27	1.499,85	25,6%
Beneficiário	329.903,50	169.043,84	95,2%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(103.964,88)	(152.647,98)	-31,9%
TOTAL	4.589.626,39	3.996.818,57	14,8%

b) Participação dos Beneficiários em Eventos

Créditos a receber oriundos de coparticipações em eventos do Plano Novo Sim Saúde, Sim Família e Sim Sorrir:

Participação dos Beneficiários em Eventos	2024	2023	Var %
Participação Beneficiários em Eventos Assist. Médica	2.078.440,42	1.985.754,39	4,7%
Plano Novo Sim Saúde	2.842.471,29	2.020.014,59	40,7%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.439.302,41)	(705.331,05)	104,1%
Plano Sim Família	1.190.672,54	898.470,33	32,5%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(515.401,00)	(227.399,48)	126,7%
Participação Benefic. em Eventos Assist. Odontológica	61.451,18	76.445,78	-19,6%
Plano Sim Sorrir	98.425,77	140.811,21	-30,1%
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(36.974,59)	(64.365,43)	-42,6%
TOTAL	2.139.891,60	2.062.200,17	3,8%



Caixa de Assistência à Saúde

c) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde

Os valores a receber de Outros Créditos de Operadoras de Planos de Assistência à Saúde representam o montante a receber dos convênios de reciprocidade entre a SIM e as operadoras CASSI e CABERGS.

Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2024	2023	Var %
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	1.898.951,28	2.055.703,71	-7,6%
TOTAL	1.898.951,28	2.055.703,71	-7,6%

NOTA 07 BENS E TÍTULOS A RECEBER

O saldo deste grupo refere-se, aos adiantamentos de verbas legais aos empregados, glosas a efetuar e outros créditos a receber.

NOTA 08 DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Refere-se a discussão judicial sobre a taxa trimestral (TPS) cobrada pela ANS. Os valores são depositados em juízo.

Depósitos Judiciais e Fiscais	2024	2023
Depósitos Judiciais - TSS e Multas ANS	110.481,58	82.776,01
TOTAL	110.481,58	82.776,01

NOTA 09 OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Essa rubrica é composta pelas garantias fiduciárias dos aluguéis dos imóveis de Florianópolis e Palhoça atualizado mensalmente pelos rendimentos das aplicações.

Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	2024	2023
Outros Créditos a Receber de Longo Prazo	51.624,40	94.175,71
TOTAL	51.624,40	94.175,71

NOTA 10 INVESTIMENTOS

Neste grupo foram reconhecidos os valores de duas salas comerciais e um box de estacionamento que foram recebidos em 04 de julho de 2024, no formato de doação, pela Associação dos Aposentados e Pensionistas da FUSESC – AAPFUSESC. Os imóveis são destinados à renda e estão registrados no Cartório do 1º Ofício de Registro de Imóveis com os números de matrícula 5.280, 16.631 e 13.974.

Imóveis Destinados à Renda	Taxa Depreciação (anual)	Valor do Bem	Depreciação Acumulada	Valor Líquido 2024	Valor Líquido 2023	Var %
Edificações	4%	430.000,00	(8.507,51)	421.492,49	-	100,0%
TOTAL		430.000,00	(8.507,51)	421.492,49	-	100,0%

NOTA 11 IMOBILIZADO

Representam os bens necessários ao funcionamento da entidade, cujos saldos na data do balanço são os seguintes, por conta:

Imobilizado	Taxa Depreciação (anual)	Valor do Bem	Depreciação Acumulada	Valor Líquido 2024	Valor Líquido 2023	Var %
Uso Próprio						
Não Hospitalares/Não Odontolog.		548.714,73	(274.615,60)	274.099,13	216.074,64	26,9%
Móveis e Utensílios	10%	87.385,60	(30.989,79)	56.395,81	58.111,29	-3,0%
Máquinas e Equipamentos	10%	80.701,91	(21.585,79)	59.116,12	41.074,96	43,9%
Equipam. de Informática	20%	380.627,22	(222.040,02)	158.587,20	116.888,39	35,7%
Outras Imobilizações						
Não Hospitalares/Não Odontolog.		166.242,01	(28.218,87)	138.023,14	5.768,41	2292,7%
Benfeitorias Imóveis Terceiros	33%	162.612,01	(28.218,87)	134.393,14	2.138,41	6184,7%
Outras Imobilizações	0%	3.630,00	-	3.630,00	3.630,00	0,0%
Direito de Uso (1)						
Não Hospitalares/Não Odontolog		813.943,02	(149.222,92)	664.720,10	-	100,0%
Direito de Uso de Arrendamentos	20%	813.943,02	(149.222,92)	664.720,10	-	100,0%
TOTAL		1.528.899,76	(452.057,39)	1.076.842,37	221.843,05	385,4%

(1) Em janeiro de 2024, a Entidade firmou contrato de aluguel para locação de imóvel, com prazo de 05 anos e opção de renovação mediante termo aditivo. Este contrato é abrangido pelo pronunciamento técnico do CPC 06 (R2) Operações de Arrendamento. O arrendamento foi registrado como Ativo de Direito de Uso ao valor presente. As parcelas a pagar do contrato, foram registradas como Passivos de Arrendamento, segregadas no circulante e não circulante, conforme nota explicativa nº 15.

Os valores do Imobilizado, na forma como são mantidos e conservados, estão sendo depreciados com base na vida útil estimada e determinada pela Receita Federal (art. 253, § 1º, do Regulamento do Imposto de Renda).

A entidade identificou que seus bens estão contabilizados por valor inferior àquele passível de ser recuperado por uso ou venda, não necessitando de ajustes ao valor recuperável no exercício.

NOTA 12 INTANGÍVEL

Neste grupo são registrados os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da SIM ou exercidos com essa finalidade e estão demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da amortização que é calculada pelo método linear e leva em consideração a expectativa de vida útil econômica dos bens.

Intangível	Taxa Amortização (anual)	Valor do Bem	Amortização Acumulada	Valor Líquido 2024	Valor Líquido 2023	Var %
Intangível						
Sistemas de Computação	20%	295.160,18	(240.131,83)	55.028,35	26.260,48	109,5%
TOTAL		295.160,18	(240.131,83)	55.028,35	26.260,48	109,5%

NOTA 13 PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	2024	2023	Var %
Provisão de Eventos a Liquidar p/SUS (1)	132.363,12	125.615,48	5,4%
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serv. Assist. (2)	308.618,36	463.075,97	-33,4%
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA (3)	17.307.008,00	16.756.079,64	3,3%
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - SUS (4)	201.240,91	268.522,87	-25,1%
Provisão para Insuficiência de Contraprestação - PIC (5)	-	-	0,0%
TOTAL	17.949.230,39	17.613.293,96	1,9%

- (1) A entidade tem registrado nessa conta, eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS, cujo valor é ajustado mensalmente, mediante informações extraídas do sítio da ANS;
- (2) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.
- (3) São montantes contabilizados com o objetivo de refletir obrigações futuras já ocorridas e ainda não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à Saúde. São registradas em observação ao regime da competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS junto ao Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) e Central de Custódia e Liquidação Financeira de Tributos e Custódia (CETIP), conforme a Resolução Normativa ANS nº 574/2023. A SIM utiliza metodologia atuarial própria, para fins de constituição e contabilização da referida provisão. A aprovação desta metodologia pela ANS foi em julho de 2015, mediante recebimento do Ofício nº 1212/2015.
- (4) Obrigação de provisionar os eventos ocorridos e não avisados originados no Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários da Operadora, por metodologia própria ou 40% (quarenta por cento) do total dos eventos avisados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos procedimentos realizados na rede assistencial do SUS.
- (5) A provisão de insuficiência de contraprestação (PIC), é necessária quando for identificado que as contraprestações contabilizadas são insuficientes para cobrir os riscos assistenciais assumidos.

Teste de Adequação de Passivo (TAP):

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) consiste na estimativa do valor presente esperado dos fluxos de caixa que decorram do cumprimento dos contratos de planos de saúde, é o teste para mensurar se as receitas dos contratos firmados pela operadora serão suficientes para cobrir as despesas da operadora com seus clientes e seus prestadores de serviços em longo prazo.



Caixa de Assistência à Saúde

Conforme a Resolução Normativa ANS nº 528/2022, para as operadoras de grande porte – aquelas com mais de 100 mil beneficiários – há a obrigatoriedade da realização anual do TAP, sendo os resultados evidenciados nas Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis. A operadora SIM está dispensada da realização do TAP, devido a seu porte.

NOTA 14 DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Valores referentes ao saldo da antecipação de contribuição das Patrocinadoras Banco do Brasil e Badesc, que iniciaram a quitação em fevereiro de 2023 e foram finalizados em fevereiro de 2024.

Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios	2024	2023	Var %
Banco do Brasil	-	1.405.337,03	-100,0%
Badesc	-	59.809,31	-100,0%
TOTAL	-	1.465.146,34	-100,0%

NOTA 15 DÉBITOS DIVERSOS

A composição do saldo em 31 de dezembro de 2024 está assim representada:

Débitos Diversos	2024	2023	Var %
Obrigações com Pessoal (1)	749.370,35	553.471,00	35,4%
Fornecedores (2)	429.603,81	569.886,89	-24,6%
Aportes Patrocinadoras (3)	10.715.808,28	5.105.833,56	109,9%
Passivos de Arrendamento (4)	623.028,47	10.100,21	6068,5%
Outros (5)	28.947,83	32.656,12	-11,4%
TOTAL	12.546.758,74	6.271.947,78	100,0%
Passivo Circulante	12.130.908,53	6.149.852,33	97,3%
Passivo Não Circulante	415.850,21	122.095,45	240,6%
TOTAL	12.546.758,74	6.271.947,78	100,0%

- (1) São registrados nesse grupo as obrigações com o pessoal e os encargos trabalhistas.
- (2) Representam os valores a pagar aos fornecedores de bens e serviços. A variação neste grupo se dá pelos pagamentos contingenciados das faturas da empresa MV Sistemas.
- (3) Representada pela antecipação de contribuição das patrocinadoras Banco do Brasil e Badesc.
- (4) Esses valores referem-se à apropriação do contrato de aluguel para locação de imóvel (Direito de Uso de Arrendamentos), firmado em janeiro de 2024. As parcelas a pagar estão registradas no Passivo Circulante (R\$ 207.178,26) e Não Circulante (R\$ 415.850,21). Até 2023, os valores dos aluguéis registrados no Passivo eram apropriados de forma linear como despesa no Resultado à medida que os valores eram pagos.
- (5) Valores referentes a devoluções de pagamentos efetuados a maior pelos beneficiários, bem como outros pagamentos, como custas judiciais, taxas e multas aplicadas pelo órgão regulador.



NOTA 16 PROVISÕES

A SIM faz periodicamente a avaliação de seus riscos contingenciais com base em fundamentos jurídicos e contábeis. A avaliação desses riscos objetiva classificá-los quanto à probabilidade de perda nas demandas judiciais, dentre as seguintes alternativas de classificação: prováveis, possíveis ou remotas.

Provisões para Ações Judiciais	2024	2023	%
Provisão para Ações Cíveis	668.145,92	645.860,20	3,5%
Provisão para Ações Tributárias	110.481,58	82.776,01	33,5%
Provisão para Ações Trabalhistas	-	13.052,01	-100,0%
TOTAL	778.627,50	741.688,22	5,0%

Provisões Cíveis:

Representam ações judiciais cíveis propostas por beneficiários da SIM em decorrência da utilização do plano de saúde. A variação ocorrida neste grupo deu-se pela reclassificação de reclamatórias provisionadas como possível em provável.

Provisões Tributárias:

Provisionamento da taxa trimestral da ANS (TPS) que está sendo discutida em juízo.

Provisões Trabalhistas:

Reclamatória trabalhista movida por uma ex-funcionária referente a diferença de valores do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS). A demanda judicial foi reclassificada como possibilidade de perda remota, conforme parecer da assessoria jurídica, em junho de 2024.

16.1 Contingências com Risco de Perda Possível ou Remota

A entidade também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. Porém de acordo com a RN ANS nº 528 e o Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) 25, a entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porque não é provável que seja necessária uma saída de recursos que incorporem benefícios econômicos para liquidar a obrigação, porém os divulga, conforme segue:

Provisões	Risco Possível	Risco Remoto	Total
Apuração em 31.12.2023	1.511.000,53	260.673,62	1.771.674,15
Apuração em 31.12.2024	1.504.900,91	254.406,24	1.759.307,15

As reclamatórias são, na grande maioria, de negativas de procedimentos ou medicamentos, ações contra a cobrança do décimo terceiro do antigo plano Sim Saúde, e ações contra a nova forma de custeio por faixa etária a partir de 2020.

NOTA 17 PATRIMÔNIO SOCIAL

O patrimônio Social da SIM Caixa da Assistência à Saúde em 31/12/2024 apresentou saldo



Caixa de Assistência à Saúde

positivo de R\$ 43.048.993,29 e representa os resultados acumulados (Superávit/Déficit) apurados nos exercícios sociais, desde o início das operações da entidade.

Patrimônio Social	2024	2023
Patrimônio Social	26.420.566,44	15.138.699,36
Superávit/Déficit	16.628.426,85	11.281.867,08
TOTAL	43.048.993,29	26.420.566,44

No exercício de 2024, a SIM apresentou resultado superavitário de R\$ 16.628.426,85, distribuídos entre os planos da seguinte forma:

Resultado	2024	2023
Plano Novo Sim Saúde/Sim Saúde	8.988.762,74	6.079.953,43
Plano Sim Família	7.328.149,40	5.247.994,68
Plano Sim Sorrir	311.514,71	(46.081,02)
TOTAL	16.628.426,85	11.281.867,08

17.1 – Capital Regulatório

A entidade apresentou em 31/12/2024 suficiência em seu Capital Regulatório, ou seja, o Patrimônio Líquido Ajustado está acima do exigido pela Agência Reguladora conforme demonstrado a seguir:

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	PL Ajustado	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
Provisões Técnicas						
PEONA - Outros	17.307.008,00	17.307.008,00	-	-	100,0%	REGULAR
PEONA - SUS	201.240,91	201.240,91	-	-	100,0%	REGULAR
PIC	-	-	-	-	0,0%	REGULAR
Capital Regulatório						
Capital Base	414.247,06	43.048.993,29	42.993.964,94	42.579.717,88	10378,8%	REGULAR
Margem de Solvência	40.108.990,13	43.048.993,29	42.993.964,94	2.884.974,81	107,2%	REGULAR
Capital Baseado em Riscos	20.295.449,60	43.048.993,29	42.993.964,94	22.698.515,34	211,8%	REGULAR
Ativos Garantidores						
Ativos Garantidores (Lastro)	17.830.434,49	27.851.217,09	-	10.020.782,60	156,2%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	17.521.816,13	27.851.217,09	-	10.329.400,96	159,0%	REGULAR

NOTA 18 CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As receitas de Contraprestações Efetivas, no exercício de 2024, apresentaram a seguinte evolução:

Contraprestações Efetivas	2024	2023	%
Contraprestações plano medico-hospitalar	149.203.773,08	143.671.198,32	3,85%
Plano Novo Sim Saúde	113.105.727,19	107.042.594,92	5,66%
Empresa	17.774.637,85	16.372.866,92	8,56%
Beneficiário	95.331.089,34	90.669.728,00	5,14%
Plano Sim Família	36.098.045,89	36.628.603,40	-1,45%


Caixa de Assistência à Saúde

Sim Família	36.098.045,89	36.628.603,40	-1,45%
Varição das Provisões Técnicas	-	-	0,00%
PIC	-	-	0,00%
Contraprestações plano odontológico	929.072,83	839.882,51	10,62%
Plano Sim Sorrir	929.072,83	839.882,51	10,62%
Empresa	25.756,12	20.563,76	25,25%
Beneficiário	903.316,71	819.318,75	10,25%
Contribuições Patrocinador e Associados	150.132.845,91	144.511.080,83	3,89%
Taxa de Administração	1.775.710,04	1.613.781,97	10,03%
Cassi/Cabergs	1.775.710,04	1.613.781,97	10,03%
TOTAL	151.908.555,95	146.124.862,80	4,0%

- (1) São registradas neste grupamento as contraprestações (pessoal e patronal) dos Associados e dependentes dos Plano Novo Sim Saúde e Sim Sorrir e as contraprestações dos agregados do Plano SIM Família.
- (2) Taxa de administração cobrada dos convênios de reciprocidade (Cassi e Cabergs) no valor de 5 e 10 por cento respectivamente.
- (3) A variação da Provisão para insuficiência de contraprestação (PIC), constituída quando a receita de contraprestação é insuficiente para garantir as despesas assistenciais. Em 2024 não houve a necessidade da constituição desta provisão.

NOTA 19 EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Eventos Indenizáveis Líquidos	2024	2023	%
Eventos Conhecidos ou Avisados	129.219.984,07	122.868.638,03	5,2%
Eventos Conhecidos	128.736.337,67	122.151.533,43	5,4%
Consultas	6.203.526,80	6.045.256,61	2,6%
Exames	16.694.603,18	16.573.087,88	0,7%
Terapias	5.560.280,10	4.702.306,55	18,2%
Internações	48.812.989,34	48.256.116,32	1,2%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	49.070.124,92	45.104.142,32	8,8%
Demais Despesas Assistenciais	1.493.528,39	672.335,81	122,1%
Procedimentos Odontológicos	655.323,26	686.611,76	-4,6%
Sistema Único de Saúde - SUS	245.961,68	111.676,18	120,2%
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	483.646,40	717.104,60	-32,6%
PEONA/PEONA SUS	483.646,40	717.104,60	-32,6%
TOTAL	129.219.984,07	122.868.638,03	5,2%

Eventos Conhecidos:

Registram-se os valores dos eventos conhecidos de assistência médico-hospitalar prestados a beneficiários dos planos, dependentes e agregados. As guias apresentadas à SIM – Caixa de Assistência e ainda não pagas são registradas em contrapartida com a conta de Provisão de Eventos a Liquidar – PEL como uma obrigação da operadora junto aos prestadores de serviços assistenciais. A variação apresentada nos grupos de procedimento ocorreu pela troca do sistema



de gestão que proporcionou uma melhoria na qualidade das informações.

Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA):

Representa os gastos assistenciais efetuados pelos participantes já ocorridos, mas que ainda não são de conhecimento desta Entidade. Pode ser positiva ou negativa, em função da variação da base de dados da provisão. Apresenta, para sua apuração, correlação direta com os valores históricos dos eventos indenizáveis e com o tempo decorrido entre o atendimento ao beneficiário e a apresentação da conta à operadora.

Considerando os valores apurados por meio de metodologia própria, aprovada pela ANS, foi registrada no exercício de 2024, a constituição de PEONA e PEONA SUS no montante de R\$ 483.646,40.

NOTA 20 OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	2024	2023	%
Outras Receitas Operacionais	1.924.358,77	20.156,94	9446,9%
TOTAL	1.924.358,77	20.156,94	9446,9%

A variação deste grupo está relacionada, principalmente, às reversões de provisões para perdas sobre créditos constituídas em exercícios anteriores.

NOTA 21 OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Outras Despesas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	2024	2023	%
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde (1)	286.381,28	471.826,94	-39,3%
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças (2)	328.596,21	795.411,75	-58,7%
PPSC - Provisão para Perdas sobre Créditos (3)	1.031.297,12	4.863.761,67	-78,8%
TOTAL	1.646.274,61	6.131.000,36	-73,1%

- (1) Contempla, principalmente, o provisionamento das demandas judiciais propostas por beneficiários da SIM.
- (2) A entidade tem registrado nesta conta, principalmente, valores pagos à empresa ASQ Saúde Consultoria Empresarial Ltda., contratada para implantar e administrar um programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, o SUA Saúde. O programa tem como objetivo promover ações de monitoramento, prevenção e promoção em saúde focada na mudança de hábitos e práticas de atividades saudáveis.
- (3) A provisão para perdas sobre créditos é constituída para confrontar as potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento, oriundos de contribuições e coparticipações dos Planos, Novo Sim Saúde, Sim Família e Sim Sorrir. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 528, a qual estabelece que, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais



Caixa de Assistência à Saúde

de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionada, motivo pela variação deste grupo.

NOTA 22 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Referem-se aos valores dispendidos com a operacionalização da entidade, conforme demonstrado abaixo:

Despesas Administrativas	2024	2023	%
Despesas com Pessoal Próprio	7.214.778,89	5.347.279,30	34,9%
Despesas com Serviços de Terceiros	3.156.438,57	3.390.597,74	-6,9%
Despesas com Localização e Funcionamento	868.942,05	645.539,68	34,6%
Depreciações	255.746,41	86.852,10	194,5%
Amortizações	43.870,96	26.213,78	67,4%
Outras Despesas	569.324,68	532.473,80	6,9%
Despesas com Publicidade e Propaganda Institucional	1.500,00	-	100,0%
Despesas com Tributos	58.791,00	60.643,26	-3,1%
Despesas com Multas Administrativas	-	1.157,83	-100,0%
Despesas Administrativas Diversas	154.003,36	132.744,81	16,0%
TOTAL	11.454.453,87	9.577.962,62	19,6%

Este grupo é composto pelas despesas com pessoal, ocupação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da SIM.

O grupo “despesas com o pessoal próprio” registrou uma elevação devido ao aumento do quadro colaborativo ocorrido em 2024.

NOTA 23 RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Composto pelas receitas financeiras auferidas com as aplicações, deduzidas das respectivas despesas financeiras, da atualização dos recebimentos em atraso e parcelamentos e as despesas bancárias.

Resultado Financeiro Líquido	2024	2023	%
Receitas Financeiras	5.725.790,06	4.709.013,16	21,59%
Títulos Renda Fixa Privados	5.014,14	2.359,89	112,47%
CDB	5.014,14	2.359,89	112,47%
Títulos Renda Fixa Públicos	5.086.495,99	4.566.366,12	11,39%
Fundos de Investimentos	5.086.495,99	4.566.366,12	11,39%
Outras Receitas Financeiras	634.279,93	140.287,15	352,13%
Despesas Financeiras	(1.176.895,39)	(1.073.936,90)	9,59%
Despesas c/ Impostos e Contribuições	(923.453,77)	(868.174,87)	6,37%
Outras Despesas Financeiras	(253.441,62)	(205.762,03)	23,17%
TOTAL	4.548.894,67	3.635.076,26	25,14%



Caixa de Assistência à Saúde

Receitas Financeiras:

Compõem-se da apropriação das receitas auferidas pela aplicação de recursos no mercado financeiro e receitas por recebimento em atraso. O acréscimo observado nas receitas financeiras em 2024 decorre, principalmente, da elevação dos valores aplicados.

Despesas Financeiras:

São registradas neste grupo as despesas decorrentes de aplicações financeiras, encargos decorrentes de pagamentos em atraso, quando houver, impostos e contribuições devidas sobre as aplicações financeiras e suas provisões e as despesas bancárias.

O acréscimo verificado no grupo deve-se, principalmente, às “Despesas com Impostos e Contribuições s/Transações Financeiras”, em função do aumento das receitas tributáveis obtidas nas aplicações financeiras no período.

NOTA 24 RESULTADO PATRIMONIAL

Resultado Patrimonial	2024	2023	%
Receitas Patrimonial	444.082,45	-	100,00%
Receitas com Imóveis de Renda	8.832,45	-	100,00%
Aluguel	8.832,45	-	100,00%
Outras Receitas	430.000,00	-	100,00%
Doações de Imóveis de Renda	430.000,00	-	100,00%
Outras Investimentos	5.250,00	-	100,00%
Despesas Patrimoniais	(44.980,13)	-	100,00%
Despesas com Imóveis Destinados à Renda ou Venda	(354,51)	-	100,00%
Impostos, Taxas e Seguros	(354,51)	-	100,00%
Prejuízo na Alienação ou Baixa de Bens do Ativo Não Circulante	(44.625,62)	-	100,00%
Imobilizado	(44.625,62)	-	100,00%
TOTAL	399.102,32	-	100,00%

Neste grupo foi reconhecido o valor de R\$ 430.000,00 referente a duas salas comerciais e um box de estacionamento que foram recebidos em 04 de julho de 2024, no formato de doação, pela Associação dos Aposentados e Pensionistas da FUSESC – AAPFUSESC. Os imóveis são destinados à renda e estão registrados no Cartório do 1º Ofício de Registro de Imóveis com os números de matrícula 5.280, 16.631 e 13.974, conforme mencionado na nota explicativa nº 10.

NOTA 25 CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Em atendimento às normas contábeis apresentamos a conciliação do fluxo de caixa das atividades operacionais, apurada pelo método indireto.


Caixa de Assistência à Saúde

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	2024	2023
Resultado Líquido Antes do IRPJ e CSLL	16.628.426,85	11.281.867,08
Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais	1.566.080,51	6.077.810,94
Depreciações/Amortizações	299.617,37	113.065,88
Provisões Técnicas - PEONA / REMISSÃO / PIC	483.646,40	717.104,60
Provisão (Reversão) Contingência	150.621,94	383.878,79
Provisões para Perdas sobre Créditos	1.031.297,12	4.863.761,67
Ganho / Perda na Alienação de Bens / Invest.	39.375,62	-
Receita Líquida de Imóvel Destinado a Renda	(8.477,94)	-
Doações ingresso / saída	(430.000,00)	-
Resultado Líquido Ajustado	18.194.507,36	17.359.678,02
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(21.682.151,08)	(21.655.707,87)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	3.703.599,43	4.079.369,72
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	215.955,71	(216.660,13)

NOTA 26 OUTROS ASSUNTOS
Notificação ANS – Assunção de TAOEF

A SIM foi notificada, por meio do ofício a respeito de desconformidades identificadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), quais sejam:

- Com base nas demonstrações contábeis enviadas por meio do DIOPS/ANS do 3º trimestre/2021, foi constatada a situação de Passivo a Descoberto, no valor de R\$ - 505.697,74, caracterizando o estado de insolvência da Operadora; e
- De acordo com as informações contábeis encaminhadas, também, referentes ao 3º trimestre/2021, foram detectadas as seguintes desconformidades:

	Exigido (R\$)	Constituído (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)	Situação
Provisões Técnicas					
PECNA - Outros	14.692.100,25	14.692.100,25	0,00	0,0%	REGULAR
PECNA - SUS	314.685,00	314.685,00	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	4.939.261,22	3.614.280,96	-1.324.980,26	-26,8%	IRREGULAR
Capital Regulatório					
Capital Base	344.321,46	-577.388,34	-921.709,80	-267,7%	IRREGULAR
Margem de Solvência	17.963.432,60	-577.388,34	-18.540.820,94	-103,2%	IRREGULAR
Capital Baseado em Riscos	16.369.133,03	-577.388,34	-16.946.521,37	-103,5%	IRREGULAR
Ativos Garantidores					
Ativos Garantidores Totais (lastro)	20.470.711,60	14.448.648,00	-6.022.063,60	-29,4%	IRREGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	19.946.046,47	14.448.648,00	-5.497.398,47	-27,6%	IRREGULAR

Na oportunidade, foi concedido o prazo de 30 dias, contados da notificação, para apresentação de soluções concretas por parte da SIM, sendo a Operadora comunicada a respeito da impossibilidade de apresentação de Procedimento de Adequação Econômico-Financeira (PAEF), nos termos do art. 40 da RN nº 307, de 2012.

Ao analisar os valores constantes no Ofício e Nota Técnica de Acompanhamento Econômico-Financeiro (NTAEF) encaminhados, a operadora SIM observou que os valores apurados e inseridos no ofício apresentavam algumas contradições:



Caixa de Assistência à Saúde

- Divergência no cálculo da PIC: A divergência apurada foi em virtude da Agência ter considerado a variação da PIC no cálculo da própria PIC, o que não deveria ter ocorrido conforme expresso na RN ANS nº 574/2023. Deste modo, entende-se como correto o valor registrado pela Operadora;
- Divergência apurada na Margem de Solvência: em função da Agência não considerar as contraprestações líquidas da variação da PIC;
- Não foi considerado na análise da Margem de Solvência o percentual congelado em 75%, pois a SIM adotou as novas regras de Capital Regulatório de forma antecipada em setembro de 2021, assim, considerar a regra de transição; e
- Divergência apurada no cálculo do Capital Baseado em Risco, a menor pela Agência: Foi observado que a ANS não considerou os valores contidos nos fundos de investimento da SIM, deste modo, o valor apresentado na NTAEF foi subestimado.

Nesse contexto, passamos a expor:

A SIM mantém o acompanhamento constante de sua situação econômico-financeira, razão pela qual já havia identificado um aumento expressivo nas utilizações quando da avaliação atuarial.

Como se trata de uma entidade de autogestão, a regularização pretendida para essa situação seria feita mediante reajuste do plano, sendo que a avaliação atuarial previu a evolução do déficit até o momento do reajuste do plano, que somente ocorreu em fevereiro de 2022, em virtude de não poder se praticar reajuste antes de 12 meses, conforme estabelecido na RN ANS nº 557/2022.

Por esse motivo, a situação do passivo a descoberto era ainda maior quando se verifica o 4º trimestre/2021, embora se trate de situação que já era prevista em razão do aniversário do plano para fins de reajuste ocorrer somente em fevereiro.

Durante esse período de aumento das utilizações, a SIM tomou diversas medidas preventivas:

- Realização de antecipação de contribuições por parte das Patrocinadoras de R\$ 14,7 milhões, realizada no 4º trimestre de 2021, a qual permitiu atender à vinculação de ativos garantidores e reforçar o caixa para encerrar o exercício até chegar o período da recomposição por meio dos reajustes de seus planos;
- Dos 23,99% de reajuste aplicados nos planos da SIM no mês de fevereiro/2022, 13,87% foram atuarialmente previstos para recomposição da cobertura do Capital;
- Solicitação de Aporte Patronal junto às Patrocinadoras da SIM; e
- Constituição de Aporte por parte de seus Associados, aprovado em Assembleia, também em fevereiro/2022.

Resposta da Agência Nacional de Saúde Suplementar:

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, informa que recebeu em 16 de setembro de 2022, documento SEI nº 24863648, o Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras – TAOEF, em resposta ao Ofício nº 1531/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-



Caixa de Assistência à Saúde

DIOPE/DIOPE, de 16 de agosto de 2022, que determinou a apresentação de soluções concretas para as anormalidades econômico-financeiras identificadas, com base nas informações do DIOPS do 1º trimestre de 2022.

Em dezembro de 2022 a SIM já estava com quase todos os indicadores econômicos financeiros regularizadas, restando apenas o Capital Regulatório, conforme quadro a seguir:

	Exigido (RS)	Constituído (RS)	Diferença (RS)	Diferença (%)	Situação
Provisões Técnicas					
PEONA - Outros	16.051.462,04	16.051.462,04	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	256.035,87	256.035,87	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
Capital Regulatório					
Capital Base	385.261,28	15.138.699,36	14.753.438,08	3829,5%	REGULAR
Margem de Solvência (Congelada em 75%)/Capital Baseado em Riscos	27.194.330,82	15.138.699,36	(12.055.631,46)	-44,3%	IRREGULAR
Ativos Garantidores					
Ativos Garantidores (Lastro)	16.349.406,73	23.095.203,63	6.745.796,90	41,3%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	16.347.984,51	23.095.203,63	6.747.219,12	41,3%	REGULAR

Em fevereiro de 2023, com a aprovação do reajuste de 17,77% nos três planos, proporcionou a composição do Capital Regulatório, que em abril de 2023 alcançou o valor exigido pela Agência Reguladora, conforme demonstrado a seguir:

	Exigido (RS)	Constituído (RS)	Diferença (RS)	Diferença (%)	Situação
Provisões Técnicas					
PEONA - Outros	16.520.064,44	16.520.064,44	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	253.532,00	253.532,00	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
Capital Regulatório					
Capital Base	385.261,28	21.721.040,55	21.335.779,27	5538,0%	REGULAR
Margem de Solvência (112/120)	35.860.322,22	21.721.040,55	(14.139.281,67)	-39,4%	REGULAR
Capital Baseado em Riscos	20.587.165,30	21.721.040,55	1.133.875,25	5,5%	REGULAR
Ativos Garantidores					
Ativos Garantidores (Lastro)	16.933.536,07	24.031.364,71	7.097.828,64	41,9%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	16.812.176,31	24.031.364,71	7.219.188,40	42,9%	REGULAR

Em dezembro de 2023, a Entidade encontra-se com todos os indicadores financeiros regularizados:

	Exigido (RS)	Constituído (RS)	Diferença (RS)	Diferença (%)	Situação
Provisões Técnicas					
PEONA - Outros	16.756.079,64	16.756.079,64	0,00	0,0%	REGULAR
PEONA - SUS	268.522,87	268.522,87	0,00	0,0%	REGULAR
PIC	-	-	0,00	0,0%	REGULAR
Capital Regulatório					
Capital Base	397.435,54	26.420.566,44	26.023.130,90	6547,8%	REGULAR
Margem de Solvência	40.108.990,13	26.420.566,44	(13.688.423,69)	-34,1%	REGULAR
Capital Baseado em Riscos	22.489.580,14	26.420.566,44	3.930.986,30	17,5%	REGULAR
Ativos Garantidores					
Ativos Garantidores (Lastro)	17.546.121,14	25.568.104,36	8.021.983,22	45,7%	REGULAR
Ativos Garantidores Vinculados	17.032.634,37	25.568.104,36	8.535.469,99	50,1%	REGULAR

Encerramento do TAOF

Em 16 dezembro de 2024, a Agência Nacional de Saúde Suplementar comunicou a SIM o encerramento do Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeira (TAOF).

No ofício final, o Órgão Regulador constata que a Operadora não apresenta desconformidades



Caixa de Assistência à Saúde

contábeis ou econômico-financeiras relevantes que recomendem a manutenção do Termo.

Comunica que a SIM será encaminhada para o regime de Acompanhamento Econômico Financeiro Regular das Operados de Planos de Saúde, sendo extinto o processo administrativo.

Alfeu Luiz Abreu
Diretor Executivo

Rafael Daniel Faustino
Contador CRC/SC 036.041/O-9

Rodarte Nogueira
Consultoria em Estatística e Atuária
CIBA 70



18. Tópicos Normas Gerais RN ANS

Política de destinação de lucros / superávits / sobras

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde não distribui lucros, superávits ou sobras. Todo o resultado financeiro do período é integralmente reinvestido na entidade, visando o contínuo aprimoramento dos serviços e benefícios oferecidos aos seus associados.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A Instituição não promoveu nenhuma incorporação ou aporte de capital em 2024, apenas manteve os resultados acumulados. Também não houve alteração do Estatuto Social da Operadora.

Resumo dos acordos de acionistas

A operadora é uma autogestão e, portanto, não possui acionistas. Seu funcionamento é regido por órgãos estatutários, incluindo um Conselho Deliberativo e um Conselho Fiscal e Diretoria Executiva, conforme estabelecido no capítulo VI do Estatuto desta Associação.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde declara que, ao final do ano de 2024, detinha recursos disponíveis, apresentando capacidade financeira para honrar seus compromissos, sem possuir títulos e valores mobiliários classificados como mantidos até o vencimento. Ao longo do ano, a Autogestão manteve seu foco na preservação da capacidade financeira da entidade para sustentar suas operações e cumprir regularmente suas obrigações perante a Agência Reguladora.

Emissão de debêntures

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde não emite debêntures por não se tratar de uma Sociedade Anônima.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde não possui investimentos em sociedades coligadas e/ou controladas.

Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998 (incluído pela RN ANS nº 594 de 19/12/2023)

A SIM – Caixa de Assistência à Saúde comunica, para os fins do disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, a não ocorrência, no exercício de 2024, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.



**PARECER DO
CONSELHO
FISCAL DA SIM**

**PARECER CONSELHO
DELIBERATIVO DA
SIM**

**AUDITORIA
EXTERNA
GRUNITZKY**

PARECER
**AUDITORIA
GRUNITZKY**

19. Pareceres

Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE
CNPJ 79.831.608/0001-18

Palhoça - SC

**RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE
SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**
(Data-base 31 de dezembro de 2024)

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Conselheiros da entidade
SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE.
 CNPJ 79.831.608/0001-18
Palhoça - SC

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da entidade **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade **SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e sem finalidade de lucros.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de

Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional;

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas

nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 18 de fevereiro de 2025.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC PR-004.552/O-5 S/SC
CVM 7862

FAIMO FRANCISCO MOREIRA
CRC MG-085.335/O-5 S/SC
CPF 001.693.145-96
CNAI 3764



SIM - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Sim para a vida

SIM - Caixa de Assistência à Saúde

www.simplanodesaude.com.br

Rua Vinte e Quatro de Abril, 2977
Centro, Palhoça/SC - CEP: 88131-030

Atendimento telefônico 24 horas:

0800 642 9200

Produção: www.frentecom.com.br