

TERMO DE USO

Bem-vindo ao site da SIM – Caixa de Assistência à Saúde.

Ao navegar em nosso site, você concorda com as condições descritas abaixo.

1. Utilização do Site

Este site tem como objetivo disponibilizar informações sobre a SIM, seus serviços, canais de atendimento, notícias, além de permitir o acesso ao Portal do Beneficiário e ao Portal do Prestador. Pedimos que as informações fornecidas em formulários sejam verdadeiras e atualizadas.

2. Privacidade e Proteção de Dados

A SIM respeita sua privacidade e realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para entender como seus dados são coletados, utilizados e protegidos, consulte nossa Política de Privacidade.

3. Conteúdo e Informações

As informações disponibilizadas neste site possuem caráter informativo e institucional.

Embora busquemos manter todo o conteúdo atualizado, algumas informações poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

4. Links para Outros Ambientes

Nosso site pode conter links para sistemas, portais e páginas de terceiros.

Ao acessar esses ambientes, o usuário estará sujeito às regras e políticas próprias de cada plataforma.

5. Segurança

Adotamos medidas de segurança para proteger as informações tratadas em nossos ambientes digitais.

Ainda assim, recomendamos que os usuários mantenham seus dispositivos protegidos e utilizem senhas seguras em áreas restritas.

6. Alterações

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados sempre que necessário para refletir melhorias, alterações legais ou novas funcionalidades do site.

7. Fale Conosco

Em caso de dúvidas sobre este site ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato pelos nossos canais oficiais:

Central de Atendimento: 0800 642 9200

E-mail do Encarregado de Dados (DPO): dpo@simplanodesaude.com.br

Última atualização: junho de 2026.